



Ajuntament de Badalona

Àrea de Serveis Socials i Entitats Regionals
Direcció Estratègica de Serveis Socials
Departament de Programes d'Acció Social de ciutat
Programa d'Infància (SIS)

SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA NO RESIDENCIAL PER A INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC I LES SEVES FAMÍLIES (SIS)

Projecte d'Establiment



**SERVEIS D'INTERVENCIÓ
SOCIOEDUCATIVA**

CSV: 14630663365664274121 .

Plaça de l'Assemblea de Catalunya, 9-12, 1r pis • 08911

Badalona



Document elaborat per:

Ajuntament de Badalona

Àrea de Serveis Socials i Entitats Regionals

Direcció Estratègica de Serveis Socials

Departament de Programes d'Acció Social de ciutat

2023



Índex

1. INTRODUCCIÓ	4
2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA	4
2.1 SERVEI DE SUPORT A FAMÍLIES AMB INFANTS 0-3	4
2.2 SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA (DE 4 A 15 ANYS).....	7
2.3 SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC (DE 16-18 ANYS)	12
3. FORMA DE GESTIÓ	16
4. ESTUDI ECONÒMIC I FINANCER	17



1. Introducció

Els Serveis Socials Bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de proximitat a les persones usuàries i als seus àmbits familiar i social. Tenen un caràcter polivalent, comunitari i preventiu amb la finalitat de fomentar l'autonomia de les persones. En aquests serveis s'inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents, és a dir, els Serveis d'Intervenció Socioeducativa.

La Cartera de Serveis Socials defineix els Centres Oberts com a serveis de competència municipal que atenen a infants i adolescents de 3 a 18 anys, de manera prioritària en situació de risc social i que requereixin un suport socioeducatiu. La finalitat és prevenir i evitar les situacions de risc, afavorint el desenvolupament personal i social dels infants i adolescents, promovent activitats per a millorar l'adquisició d'aprenentatges bàsics, compensar mancances socials, desenvolupar habilitats i interessos, gaudir del lleure educatiu, etc.

Amb el desplegament de la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, els centres oberts formen part de les mesures d'atenció social i educativa davant les situacions de risc dels infants (art. 104). La definició d'aquests serveis, segons la llei, amplia les actuacions a les famílies com a factor clau per millorar la situació dels infants i avançar cap a la desaparició de la situació de risc.

El Servei d'Intervenció Socioeducativa no Residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies (en endavant SIS) proposat al municipi de Badalona, desenvolupa tres de les cinc línies d'intervenció que contempla el model de la Generalitat de Catalunya:

- Línia 1: Servei suport a famílies amb infants de 0-3 en situació de risc.
- Línia 2: Servei atenció diürna (Centre Obert) (de 4 a 15 anys).
- Línia 4: Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc (de 16 a 18 anys).

Així mateix, la línia d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (L3) plantegem treballar-la de forma transversal a les línies anteriors, com a pilar important del SIS, i així queda explicitada dins el desenvolupament de la resta de línies al següent apartat.

2. Descripció del Servei d'Intervenció Socioeducativa

2.1 Servei de Suport a Famílies amb infants 0-3 en situació de risc

Definició: Servei d'intervenció socioeducativa per a progenitors/res, tutors/es o guardadors/res amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants, i per la permanència amb la seva família.



Funcions:

- Acompanyar en el procés de suport a la criança i l'educació dels infants en situació de risc.
- Observar i intervenir per reduir la situació de risc i prevenir situacions de desprotecció.
- Promoure espais d'interacció entre infants, adults i professionals.
- Treballar els lligams emocionals entre infants i adults de referència i la vinculació amb el seu entorn més proper, i la resta de xarxes i serveis.

Metodologia:

La proposta de treball a partir d'espais de suport a la criança ha de considerar:

L'àmbit individual: per donar resposta a necessitats específiques.

L'àmbit grupal: espais compartits que potenciïn una millora de les habilitats parentals, reforçant des d'una visió positiva les capacitats i potencialitats de la família.

L'àmbit comunitari: connectant i integrant les famílies amb els recursos de l'entorn.

El treball en xarxa i coordinació entre els diferents serveis actuants: serveis socials, serveis de salut (pediatria, CDIAP), serveis educatius (escoles bressol) pren especial rellevància.

El procés d'intervenció i el seguiment individual i familiar es concretarà en un Programa educatiu individual familiar (en endavant PEI).

Continguts:

Quant a continguts de les intervencions socioeducatives, caldrà desenvolupar com a mínim els següents:

- Vincle amb l'infant.
- Criança positiva, cura i educació.
- Relació amb la xarxa: suport, participació i aprofitament de recursos.
- Maternitat.
- Coparentalitat/Coeducació.
- Psicomotricitat i joc com a eina de desenvolupament.
- Resolució de conflictes.
- Educació emocional.



Equip Educatiu:

En un grup de 16 places, l'equip educatiu estarà compost mínim per dues persones, una de les quals haurà de ser Educador/a Social o Educador/a Infantil, i l'altre haurà de tenir titulació de Treball Social, Integració Social, Psicologia o Pedagogia, o Monitor/a (Grau Superior FP). La jornada laboral mínima haurà de ser de 25 hores setmanals.

Horari:

L'horari d'atenció directa ha de tenir una durada mínima de 15 hores setmanals, preferiblement a la franja de matí.

L'atenció mínima per família s'haurà d'adaptar al nivell de risc que presenti, garantint una assistència mínima de dos dies a la setmana.

La tasca de treball intern i extern, tindrà una durada de 10 hores setmanals fora de l'horari d'atenció directa.

La intervenció amb les famílies es realitzarà diàriament mitjançant els espais informals, i la dimensió individual i/o grupal es planificarà setmanalment.

Coordinacions:

S'establiran un mínim de coordinacions/entrevistes periòdiques a diferents nivells:

- Referent del SIS amb Referent del Servei Bàsic d'atenció social (en endavant Sbas): els SIS que tinguin referent d'Sbas establiran la periodicitat de les sessions de coordinació en funció de les pròpies especificitats. Acostumen a ser bimensuals o trimestrals i la temàtica pot anar variant, s'aborden aspectes relatius a la dinàmica habitual dels SIS, relació d'altres i baixes, seguiment de casos, proposta d'actuació conjunta, etc.
- Referent del SIS, Referent familiar d' Sbas i Família: durant el curs escolar, s'hauran de realitzar tres entrevistes conjuntes com a mínim:
 - Inici del procés d'intervenció i consens del PEI.
 - Seguiment del procés d'intervenció cap a meitat de curs.
 - Finalització del procés d'intervenció a final de curs, amb valoració de continuïtat o no pel següent curs, o finalització del procés d'intervenció per assoliment d'objectius. Valoració sobre la necessitat de vinculació a un altre recurs o servei.
- Referent del SIS-Tècnica referent SIS del departament de Programes d'Acció Social de ciutat: a principi i a final del curs escolar per fer seguiment de la dinàmica habitual dels SIS.

Fora d'aquestes coordinacions s'establiran els mecanismes oportuns de coordinació per resoldre les incidències que vagin sorgint.



Avaluació:

Es realitzarà una avaluació compartida entre la tècnica referent del SIS del departament de Programes d'Acció social de ciutat, la tècnica referent SIS de cada Sbas, i el/la referent de cada SIS, i s'hauran d'avaluar com a mínim, els aspectes següents:

- Procés de millora d' infants i famílies, en base al PEI establert.
- Nivell de satisfacció de les famílies participants.
- Desenvolupament dels programes i accions.
- Procés de coordinacions amb Sbas, tècnica SIS i altres agents de la xarxa.

Tipologia de la prestació: Serveis Socials Bàsics.

Forma de prestació: Mitjançant la intervenció d'equips professionals. En establiment diürn. El model de servei de suport a famílies amb infants 0-3 anys opta per concertar places a les diferents entitats socioeducatives arrelades al territori, que presten el servei.

Població destinatària: Famílies en situació de risc amb infants amb edats compreses entre 0 i 3 anys, en seguiment pels Serveis socials bàsics.

Perfils professionals: Professionals amb titulació universitària en l'àmbit de les ciències socials o de la salut.

Estàndards de qualitat: El que estableix el Pla de qualitat previst en la Llei de Serveis socials per a aquesta prestació.

Criteris d'accés-normativa reguladora: El requisit d'accés per a aquest servei és l'existència d'una situació de risc valorada com a tal pels serveis bàsics d'atenció social i/o els serveis especialitzats en infància, d'acord amb el que estableixen els articles 102 i següents de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

2.2 Servei d'Atenció Diürna (de 4 a 15 anys)

Definició: Servei diürn preventiu i integral per l'atenció als infants i adolescents en situació de risc, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo i compensant les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant un treball individualitzat, grupal i en xarxa amb la resta d'institucions implicades i amb la comunitat.

Funcions:

- Proporcionar un espai obert d'acolliment i convivència.
- Oferir atenció individualitzada i en grup als infants i adolescents en situació de risc.
- Donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament personal.



- Acompanyar a l'infant o adolescent en la socialització, l'adquisició d'aprenentatges i competències, en coordinació amb els centres educatius o altres serveis i recursos del territori, per tal d'augmentar el desenvolupament de les seves capacitats, i afavorir la seva integració social.
- Acompanyar, orientar i capacitar les famílies en els processos educatius que afecten els seus fills i filles, que possibiliti una remissió de la situació de risc.

Metodologia:

Pel que fa a l'**accés**, la derivació s'haurà de realitzar des de serveis socials. Ara bé, es posarà en valor els Grups de Treball Multidisciplinar¹ (GTM), com a espais de detecció i seguiment de casos. Serà un espai adient per clarificar quina és l'especificitat dels SIS, ja que de vegades existeixen confusions sobre els objectius dels SIS.

En funció del **nivell de risc**, l'infant o adolescent modularà el seu nivell d'assistència al centre obert, a mesura que vagi disminuint la situació de risc, pot alternar-la amb la seva participació en altres projectes, serveis o entitats de l'entorn.

La **proposta d'intervenció** es basa en:

- Treball individual amb l'infant o adolescent: per donar resposta a necessitats específiques, i fer seguiment del PEI i del procés de suport a l'escolarització.
- Treball grupal: espais compartits que potenciïn una millora de les habilitats i capacitats.
- Treball amb famílies: reforçar les potencialitats de la família per afavorir les dinàmiques participatives dins el centre, amb l'objectiu d'augmentar el seu nivell de capacitat per atendre els seus fills i filles. Per tant doncs, caldrà establir un pla de treball individual per a cada família en funció de les seves necessitats, així com un pla d'activitats grupals i de connexió amb l'entorn per:
 - Proporcionar eines per desenvolupar les seves funcions parentals en format de xerrades o tallers.
 - Promoure espais conjunts com sortides, celebracions, activitats obertes al barri, que possibilitarà enfortir els vincles entre infants, adolescents i famílies per una banda, així com la integració social.
 - Promoure espais de trobada informal ja que sovint ofereixen oportunitats educatives i proporcionen major coneixement sobre la situació sociofamiliar.
- Treball comunitari: per facilitar la vinculació dels infants i adolescents al seu barri.

¹ Espais de coordinació i treball cooperatiu que es porten a terme als centres educatius (Escola- EAP i Serveis Socials). En alguns hi participen Centres Oberts.



El procés d'intervenció i el seguiment individual i familiar es concretarà en un Programa educatiu individual familiar (PEI), consensuat tant amb l'infant o adolescent i la família, que serà viu, dinàmic i assolible. Aquest haurà de ser igualment compartit amb altres professionals que intervinguin (la informació estrictament necessària).

Possibilitats de visites a domicili conjunta dels referents com a eina de detecció i tractament.

En cas que hi hagi llista d'espera, per tal de prioritzar la incorporació de participants, cada SBAS haurà de comptar amb un registre únic compartit, amb les dades indispensables de l'infant o adolescent, garantint la protecció de dades, que identifiqui el grau de risc, i que faciliti l'agilitat de les derivacions.

Continguts:

Pel que fa a continguts caldrà treballar com a mínim:

- Suport a nivell educatiu (superar la visió d'espai per fer deures) i millora de la competència acadèmica.
- Capacitats i habilitats socials.
- Hàbits saludables.
- L'infant al centre amb itineraris d'intervenció individualitzat.
- Parentalitat positiva.
- Pedagogia, relació d'ajuda.
- Apoderament personal i col·lectiu.
- Participació infantil i adults.
- Intel·ligència emocional.
- Gènere, vincle, resiliència.
- Models evolutius de desenvolupament .
- Diversitat familiar (interculturalitat...).

Activitats bàsiques:

Es distingiran les adreçades a infants i/ o adolescents, i les que van orientades a les famílies. Caldrà realitzar com a mínim:

Infants i/o adolescents:

- Acollida i berenar saludable: espai que potencia per una banda els hàbits saludables, i per altra, la comunicació, la relació dins el grup, entre infants i amb professionals.
- Activitats orientades a desenvolupar habilitats i competències: tenen per objectiu una millora de l'autonomia personal i social.
- Activitats de suport a l'escolarització: tenen per objectiu la millora del rendiment acadèmic i la integració a nivell educatiu.



- Activitats orientades a la promoció del benestar físic i emocional: tenen per objectiu una millora de la gestió de les emocions, l'autoconeixement, l'autoestima, l'autoregulació, etc.
- Activitats d'acompanyament socioeducatiu: tutories individualitzades amb l'infant o adolescent.
- Activitats d'estiu.

Famílies:

- Activitats a nivell individual i grupal: vinculades a reforçar les funcions parentals, enfortir vincles família-infant, i promoure la integració social. Poden ser accions més formals, com poden ser xerrades, tallers per famílies, activitats conjuntes família-infants, etc. O més informals, com per exemple aprofitament de les entrades i les sortides al centre, o la participació en esdeveniments com celebracions al centre, sortides o activitats de l'entorn.
- Les entrevistes individuals esdevenen una eina bàsica de seguiment dels acords establerts, i de suport i orientació en base a la criança dels seus fills i filles.

Equip Educatiu:

En un grup de 20 places, l'equip educatiu estarà compost mínim per dues persones, o bé dues persones Educadores Socials, o bé una persona Educadora Social i una persona integradora social. Així mateix també poden comptar amb monitors/es de temps lliure per activitats específicament lúdiques i de suport, de mestres per reforç escolar, i de mestres de tallers per la realització d'activitats específiques o prelaborals. La jornada laboral mínima serà de 25 hores setmanals.

Horari:

L'horari d'atenció directe ha de tenir una durada mínima de 15 hores setmanals, fora de l'horari escolar. L'horari habitual que s'estableixi, es podrà modificar en període de vacances escolars i activitats d'estiu.

L'atenció mínima per infant o adolescent s'haurà d'adaptar al nivell de risc que presenti, garantint una assistència mínima de dos dies a la setmana.

La tasca de treball intern i extern, tindrà una durada de 10 hores setmanals, que es realitzarà en dos matins.

La intervenció amb les famílies es realitzarà diàriament mitjançant els espais informals, i la dimensió individual i/o grupal es planificarà setmanalment.

Pel que fa a les visites a domicili es temporalitzaran en funció de les necessitats de cada família.

L'horari de l'atenció individual i grupal podrà ser al matí o a la tarda en funció de la disponibilitat horària de la família.



Coordinacions:

S'establiran un mínim de coordinacions/entrevistes periòdiques a diferents nivells:

- Referent del SIS amb Referent del Servei Bàsic d'atenció social: els SIS que tinguin referent d'Sbas establiran la periodicitat de les sessions de coordinació en funció de les pròpies especificitats. Acostumen a ser bimensuals o trimestrals i la temàtica pot anar variant, s'aborden aspectes relatius a la dinàmica habitual dels SIS, relació d'altres i baixes, seguiment de casos, proposta d'actuació conjunta, etc.
- Referent del SIS, Referent familiar d' Sbas i Família: durant el curs escolar, s'hauran de realitzar tres entrevistes conjuntes com a mínim:
 - Inici del procés d'intervenció i consens del PEI.
 - Seguiment del procés d'intervenció cap a meitat de curs.
 - Finalització del procés d'intervenció a final de curs, amb valoració de continuïtat o no pel següent curs, o finalització del procés d'intervenció per assoliment d'objectius. Valoració sobre la necessitat de vinculació a un altre recurs o servei.
- Referent del SIS-Tècnica referent SIS del departament de Programes d'Acció Social de ciutat: a principi i a final del curs escolar per fer seguiment de la dinàmica habitual dels SIS.

Fora d'aquestes coordinacions s'establiran els mecanismes oportuns de coordinació per resoldre les incidències que vagin sorgint.

Avaluació:

Es realitzarà una avaluació compartida entre la tècnica referent del SIS del departament de Programes d'Acció social de ciutat, la tècnica referent SIS de cada Sbas, i el/la referent de cada SIS. Caldrà fer una avaluació contínua quantitativa i qualitativa.

S'haurà d'avaluar:

- Procés: vinculació, participació i satisfacció dels infants, adolescents i les famílies, satisfacció dels i les professionals, nombre de participants, indicadors de qualitat, etc.
- Treball en Xarxa: coordinació amb Sbas, Tècnica referent SIS i altres serveis, vinculació amb entitats de l'entorn, etc.
- Resultats: adaptació i integració escolar, evolució del nivell de risc, assoliment d'objectius i competències.

Tipologia de la prestació: Serveis Socials Bàsics.

Forma de prestació: Mitjançant la intervenció d'equips professionals. En establiment diürn. El model de servei d'atenció diürna opta per concertar places a les diferents entitats socioeducatives arrelades al territori, que presten el servei.



Població destinatària: La població diana que es defineix a la Cartera de Serveis vigent (Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, prestació 1.1.6.1) són els infants i adolescents en situació de risc, d'entre 3 i 18 anys, i les seves famílies.

Perfils professionals: Director/a-coordinador/a (professional amb titulació universitària en l'àmbit de les ciències socials), educador/a social, integrador/a social i monitor/a de temps lliure, preferentment amb experiència en l'àmbit de la infància i l'adolescència en risc.

Ràtios professionals: Un/a director/a coordinador/a, ràtio no inferior a 0,2; dos/dues educadors/ores socials o un/a educador/ores socials i un/a integrador/a social per cada vint usuaris. Es pot disposar de monitors/ores de temps lliure per a activitats específicament lúdiques i de suport, de mestres per a reforç escolar i de mestres de taller per a la realització d'activitats específiques.

Criteris d'accés: Els requisits per accedir a aquest servei són:

a) els establerts en el Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària: els infants i adolescents han de viure en l'àmbit de l'àrea bàsica respectiva, cal la comunicació dels pares, tutors o guardadors; tot menor que estigui en situació de desemparament amb mesura protectora d'atenció en la pròpia família, haurà de ser admès, si així ho requereixen els equips que intervenen.

b) la resta dels requisits d'accés establerts en l'ordenament jurídic vigent.

Estàndards de qualitat: Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.

2.3 Servei d'Acompanyament Socioeducatiu per adolescents en situació de risc (de 16 a 18 anys)

Definició: Servei destinat a donar suport als i les adolescents en situació de risc, amb la finalitat de que puguin assolir progressivament una capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials.

Funcions:

- Oferir atenció individualitzada i en grup als i les adolescents en situació de risc.
- Acompanyar l'adolescent a centres formatius i/o en la recerca i vinculació d'altres serveis i recursos del territori, per tal d'afavorir la seva integració social i laboral.
- Procurar la cobertura de les necessitats bàsiques de l'adolescent.
- Treballar l'assoliment progressiu de les seves responsabilitats personals i socials.
- Millorar les seves habilitats socials, reforçar les seves xarxes de suport social i familiar.



- Proporcionar un referent adult proper que intervé i acompanya l'adolescent als recursos i serveis del territori, i que fa de mediador en els possibles conflictes amb l'entorn (amb la família, amb els serveis que atenen l'adolescent, etc.).

Metodologia:

S'hauran de contemplar els diferents àmbits:

- **Treball Individual:** en aquesta etapa evolutiva és clau que els i les adolescents es sentin protagonistes del seu projecte vital i de futur. En aquest sentit haurà de ser part activa en l'establiment i el compromís a assumir en relació al PEI. La relació del vincle amb l'educador/a referent es considera un element important i motivador del seu procés de millora. L'escolta activa pren importància com a eina metodològica, així com la flexibilitat en les intervencions. Destaca l'espai de tutoria per fer el seguiment individual.
- **Grup d'iguals:** el grup d'iguals té un paper clau en el desenvolupament de la pròpia personalitat i en el procés evolutiu del propi adolescent. Sovint la feina individualitzada es treballa i es reforça a través dels grup d'iguals. És molt important treballar el sentiment de pertinença i d'identificació amb el grup ja que és un element prioritari per als i les adolescents.
- **Treball amb famílies:** es produeix un canvi de rol i de relació amb les famílies, que requereix una forma diferent de comunicació per possibilitar la proximitat i el vincle. Els SIS han de permetre un apropament de les necessitats dels i les adolescents, i les seves famílies. Es tracta d'una etapa evolutiva que genera angoixa i estrès a les famílies, i per tant el procés d'intervenció anirà enfocat també a oferir-los-hi eines per tal d'atendre als seus fills i filles de manera més adequada.
- **Treball comunitari i amb l'entorn:** s'intensifiquen les coordinacions amb altres recursos i serveis en els que participa l'adolescent, el treball en xarxa i les respostes de continuïtat es fan més complexes, és el moment en el que el noi/a finalitza l'etapa d'escolaritat obligatòria. En l'acompanyament d' adolescents és clau treballar el procés de sortida del centre i facilitar i acompanyar en el procés d'accés a d'altres recursos i serveis de l'entorn.

Continguts:

Es tindran en compte les necessitats, potencialitats i interessos de les persones participants:

- Suport a l'escolarització: seguiment i suport a la tasca educativa.
- Formació en tecnologies de la informació.
- Educació en valors, educació emocional i competència social (habilitats socials, relacions afectives, resolució de conflictes, autoestima, autoconcepte, assertivitat, perspectiva de gènere, etc).



- Educació per la promoció de la salut (hàbits saludables, alimentació, higiene, esport, sexualitat, consum de tòxics, ús de les pantalles, etc.).
- Itineraris d'intervenció individualitzats a partir dels seus interessos per dissenyar projecte de futur.
- Formació prelaboral.
- Prevenció/ promoció, vincles, visió sistèmica.
- Processos de sortida i desvinculació.

Activitats Bàsiques:

Es distingiran les adreçades a adolescents, i les que van orientades a les famílies. Caldrà realitzar com a mínim:

Adolescents:

- Acollida i berenar saludable: espai diari d'enfortiment de vincles relacionals.
- Activitats orientades a treballar l'autonomia, la presa de decisions i l'autogestió.
- Activitats orientades als seus interessos i motivacions. Requereix una programació flexible.
- Activitats socioeducatives: competències socials, suport educatiu i itineraris formatius, promoció de la salut, orientació sociolaboral.
- Activitats individuals en format de tutoria i activitats grupals de tipus assembleària.
- Activitats relacionades amb la participació a l'entorn i amb la promoció de la capacitat crítica i reflexiva.

Famílies:

- Per les especificitats d'aquesta etapa evolutiva, caldrà adaptar el treball amb les famílies oferint activitats que poden ser a nivell individual o grupal, amb l'objectiu de fomentar la seva capacitació parental positiva i millorar el vincle relacional.
- Es realitzaran activitats orientades a oferir espais de punt de trobada on poder compartir experiències, neguits, dubtes respecte a la criança dels seus fills i filles.

Equip Educatiu:

L'equip bàsic per atendre 30 adolescents es compon o bé de dos educadors/es socials, o bé un/a educador/a social i un/a integrador/a social.

Horari:

L'horari d'atenció directe ha de tenir una durada mínima de 15 hores setmanals. L'horari habitual que s'estableixi, es podrà modificar en període de vacances escolars i activitats d'estiu.



L'atenció mínima per adolescent s'haurà d'adaptar al nivell de risc que presenti, garantint una assistència mínima de dos dies a la setmana.

La tasca de treball intern i extern, tindrà una durada de 10 hores setmanals, que es realitzarà en dos matins.

La intervenció amb les famílies, tant la dimensió individual com la grupal es realitzarà setmanalment. Cal tenir en compte que la presència de les famílies als centres disminueix, i per tant requereix un procés d'intervenció planificat. L'horari de les activitats haurà de ser flexible per adaptar-se a la disponibilitat horària de les famílies.

Coordinacions:

S'establiran un mínim de coordinacions periòdiques a diferents nivells:

- Referent del SIS amb Referent del Servei Bàsic d'atenció social: els SIS que tinguin referent d'Sbas establiran la periodicitat de les sessions de coordinació en funció de les pròpies especificitats. Acostumen a ser bimensuals o trimestrals i la temàtica pot anar variant, s'aborden aspectes relatius a la dinàmica habitual dels SIS, relació d'altres i baixes, seguiment de casos, proposta d'actuació conjunta, etc.
- Referent del SIS, Referent familiar d' Sbas i Família: durant el curs escolar, s'hauran de realitzar tres entrevistes conjuntes com a mínim:
 - Inici del procés d'intervenció i consens del PEI.
 - Seguiment del procés d'intervenció cap a meitat de curs.
 - Finalització del procés d'intervenció a final de curs, amb valoració de continuïtat o no pel següent curs, o finalització del procés d'intervenció per assoliment d'objectius. Valoració sobre la necessitat de vinculació a un altre recurs o servei.
- Referent del SIS-Tècnica referent SIS del departament de Programes d'Acció Social de ciutat: a principi i a final del curs escolar per fer seguiment de la dinàmica habitual dels SIS.

Fora d'aquestes coordinacions s'establiran els mecanismes oportuns de coordinació per resoldre les incidències que vagin sorgint.

Avaluació:

Es realitzarà una avaluació compartida entre la tècnica referent del SIS del departament de Programes d'Acció social de ciutat, la tècnica referent SIS de cada Sbas, i el/la referent de cada SIS. Caldrà fer una avaluació contínua quantitativa i qualitativa tot i que representa un període curt per tal de poder valorar els canvis.

- Procés: vinculació, participació i satisfacció dels i les adolescents i les famílies, satisfacció dels i les professionals, nombre de participants, indicadors de qualitat, etc.



- Treball en Xarxa: coordinació amb Sbas, Tècnica referent SIS i altres serveis, vinculació amb entitats de l'entorn, etc.
- Resultats: evolució del nivell de risc, assoliment d'objectius i millora de les competències, increment de la xarxa de suport.

Tipologia de la prestació: Serveis Socials Bàsics.

Forma de la prestació: Mitjançant la intervenció d'equips professionals. El model de servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents, opta per concertar places a les diferents entitats socioeducatives arrelades al territori, que presten el servei.

Població destinatària: Adolescents en situació de risc, d'edats compreses entre 16 i 18 anys, i les seves famílies.

Perfils professionals: Educadors/ores socials i integradors/es socials.

Ràtios professionals: Es disposarà del nombre de professionals suficient i amb el perfil adequat per a la prestació del servei.

Criteris d'accés: Adolescents en situació de risc valorada com a tal pels serveis bàsics d'atenció social i/o els serveis especialitzats en infància, d'acord amb el que estableixen els articles 102 i següents de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència i adolescents en situació de desemparament refractaris a l'acolliment en centre o en família.

Estàndards de qualitat: Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.

3. Forma de Gestió

D'acord amb les previsions de la Directiva 2014/24/UE, el Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, en la seva disposició addicional prescriu que els serveis socials es podran gestionar mitjançant fórmules no contractuals, definint com a tals el concert social i la gestió delegada, establint que el concert social suposa la prestació de serveis socials de la xarxa de serveis socials d'atenció pública a través de tercers titulars dels seus serveis i establiments en els quals es prestin amb finançament, accés i control públics. En l'establiment dels concerts socials per a la provisió de serveis socials s'han d'atendre els principis d'atenció personalitzada i integral, arrelament de la persona a l'entorn d'atenció social, elecció de la persona i continuïtat en l'atenció i la qualitat. Per això, es poden establir com a requisits, clàusules, mesures de preferència o mesures de discriminació positiva, criteris socials, de qualitat, d'experiència i trajectòria acreditada, i d'altres que es determinin reglamentàriament.



L'article 11.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic exclou del seu àmbit d'aplicació la prestació de serveis socials per entitats privades sempre que aquesta es dugui a terme sense necessitat de subscriure contractes públics, a través, entre d'altres mitjans, del simple finançament d'aquests serveis o la concessió de llicències o autoritzacions a totes les entitats que compleixin les condicions que el poder adjudicador hagi fixat prèviament, sense límits ni quotes, i que el sistema esmentat garanteixi una publicitat suficient i s'ajusti als principis de transparència i no-discriminació.

El Servei d'Intervenció Socioeducativa es prestarà en forma de concertació de places a les entitats prestadores de SIS, prèvia acreditació atorgada per la Generalitat de Catalunya com a entitat proveïdora de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

El finançament del SIS és compartit entre Generalitat de Catalunya (66%) i l'Ajuntament de Badalona (34%).

El seguiment i avaluació serà competència del Servei de Direcció Estratègica de Serveis Socials de l'Ajuntament de Badalona.

4. Estudi Econòmic i Financer

L'informe econòmic i financer del Servei d'Intervenció Socioeducativa es recull en un document específic.