



SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA NO RESIDENCIAL PER INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC I LES SEVES FAMÍLIES (SIS)

Avantprojecte de Reglament del Servei



SERVEIS D'INTERVENCIÓ
SOCIOEDUCATIVA



Ajuntament de Badalona

Àrea de Serveis Socials i Entitats Regionals
Direcció Estratègica de Serveis Socials
Departament de Programes d'Acció Social de ciutat
Programa d'Infància (SIS)



SERVEIS D'INTERVENCIÓ
SOCIOEDUCATIVA

Document elaborat per:

Ajuntament de Badalona

Àrea de Serveis Socials i Entitats Regionals

Direcció Estratègica de Serveis Socials

Departament de Programes d'Acció Social de ciutat

2023

CSV: 14630664136701654012 .



Índex

1. Disposició general.....	4
2. Definició del Servei d'Intervenció Socioeducativa	4
3. Objecte del Reglament	6
4. Funcions del Servei d'Intervenció Socioeducativa	6
5. Professionals del Servei d'Intervenció Socioeducativa	7
6. Destinataris del Servei d'Intervenció Socioeducativa	9
7. Condicions i Criteris d'accés.....	9
8. Valoració de la necessitat.....	9
9. Pla d'Intervenció	10
10. Durada del Servei.....	11
11. Drets i Deures de les persones usuàries del Servei d'Intervenció Socioeducativa: infants, adolescents i famílies	11
12. Obligacions de l'Ajuntament	13
13. Finalització del servei	13
14. Normativa Bàsica del Servei d'Intervenció Socioeducativa	13
15. Mesures educatives disciplinàries.....	13
16. Protocols d'actuació davant situacions específiques.....	15
17. Disposició addicional	16
18. Disposició final.....	16



1. Disposició general

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials defineix els Serveis Socials Bàsics com el primer nivell del sistema públic de Serveis Socials i la garantia de proximitat a les persones usuàries i als seus àmbits familiar i social. Tenen un caràcter polivalent, comunitari i preventiu amb la finalitat de fomentar l'autonomia de les persones. En aquests serveis s'inclouen els Equips Bàsics, els Serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (en endavant SIS).

La Cartera de Serveis Socials, aprovada pel Decret 142/2010, d'11 d'octubre, estableix els Centres Oberts com a serveis de competència municipal que atenen a infants i adolescents de 3 a 18 anys, de manera prioritària en situació de risc social i que requereixin un suport socioeducatiu. La finalitat és prevenir i evitar les situacions de risc, afavorint el desenvolupament personal i social dels infants i adolescents, promovent activitats per a millorar l'adquisició d'aprenentatges bàsics, compensar mancances socials, desenvolupar habilitats i interessos, gaudir del lleure educatiu, etc.

El desplegament de la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (en endavant LDOIA), especifica que la competència per intervenir davant de les situacions de risc correspon a l'administració local, així com adoptar les mesures adequades (art. 99).

Tanmateix, la mateixa llei estableix que els centres oberts i altres serveis socioeducatius formen part de les mesures d'atenció social i educativa davant les situacions de risc dels infants (art. 104).

2. Definició del Servei d'Intervenció Socioeducativa

El Servei d'Intervenció Socioeducativa és un servei preventiu que té per finalitat capacitar els/les progenitors/res o les persones que tinguin la tutela o la guarda dels infants o adolescents, per tal d'oferir-los el nivell bàsic que necessiten per a un desenvolupament integral, i per la remissió de la situació de risc.¹

La població destinatària de SIS són infants i adolescents de 0 a 18 anys en situació de risc i les seves famílies, i compta amb programes específics amb continguts i activitats adaptats a les diferents franges d'edat per tal d'abordar les necessitats socioeducatives d'infants, d'adolescents, de les seves famílies i del seu entorn familiar.

1 Nacions Unides, 1989. *Convenció sobre els drets de l'infant*. Accessible a: <https://www.parlament.cat/document/cataleg/48039.pdf>
Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i la adolescència (LDOIA). Accessible a: <https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=553898>



Aquests serveis realitzen una tasca preventiva fora de l'horari escolar, i estimulen el desenvolupament de la personalitat, la socialització, i l'adquisició d'aprenentatges bàsics per afavorir-ne el desenvolupament personal i la integració social, per prevenir i evitar el deteriorament de les situacions de risc i per compensar dèficits socioeducatius.

Les línies proposades per la Generalitat de Catalunya són:

- Línia 1. Servei de suport a famílies amb infants de 0-3 en situació de risc: servei d'intervenció socioeducativa adreçada a progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0-3 anys en situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants i per la permanència amb la seva família. Proporciona suport a la criança.
- Línia 2. Servei d'atenció diürna (Centre obert) (de 4 a 15 anys): servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, en grup, en família, el treball en xarxa i amb la comunitat. (Cartera de Serveis Socials, 2010-2011).
- Línia 3. Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (0 a 17 anys): conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el suport necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles en situació de risc, amb l'objectiu d'evitar una agreujament de la situació de desprotecció.
- Línia 4. Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc (de 16-18 anys): servei destinat a donar suport als adolescents en situació de risc amb la finalitat que puguin assolir progressivament una capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials, per tal d'evitar el deteriorament de les situacions de risc.

El SIS no es contempla com un servei finalista; dins el model es preveu l'accés a altres recursos del territori complementaris, que possibilitin la socialització i la integració dels infants o adolescents:





3. Objecte del Reglament

L'objecte del present reglament és regular el funcionament del Servei d'Intervenció Socioeducativa de l'Ajuntament de Badalona, destinat a infants i adolescents en situació de risc, i les seves famílies.

4. Funcions del Servei d'Intervenció Socioeducativa

Tal i com hem anat assenyalant anteriorment, la línia 3, el Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (0 a 17 anys) no es desplegarà inicialment com a línia específica, sinó que es treballarà de forma transversal a la resta de línies, amb la funció d'augmentar les competències parentals de les famílies.

A continuació assenyalarem les funcions de les línies específiques:

4.1 SERVEI DE SUPORT A FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0-3 EN SITUACIÓ DE RISC

- Acompanyar en el procés suport a la criança i l'educació dels infants en situació de risc.
- Observar i intervenir per reduir la situació de risc i prevenir situacions de desprotecció.
- Promoure espais d'interacció entre infants, adults i professionals.
- Treballar els lligams emocionals entre infants i adults de referència i la vinculació amb el seu entorn més proper i la resta de xarxes i serveis.

4.2 SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA (CENTRES OBERTS) (DE 4 a 15 ANYS)

- Proporcionar un espai obert d'acolliment i convivència.
- Oferir atenció individualitzada i en grup als infants i adolescents en situació de risc.
- Donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament personal.
- Acompanyar a l'infant o adolescent en la socialització, l'adquisició d'aprenentatges i competències, en coordinació amb els centres educatius o altres serveis i recursos del territori, per tal d'augmentar el desenvolupament de les seves capacitats, i afavorir la seva integració social.
- Acompanyar, orientar i capacitar les famílies en els processos educatius que afecten els seus fills i filles, que possibiliti una remissió de la situació de risc.

4.3 SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC (DE 16 A 18 ANYS)

- Oferir atenció individualitzada i en grup als i les adolescents en situació de risc.



- Acompanyar l'adolescent a centres formatius i/o en la recerca i vinculació d'altres serveis i recursos del territori, per tal d'afavorir la seva integració social i laboral.
- Procurar la cobertura de les necessitats bàsiques de l'adolescent.
- Treballar l'assoliment progressiu de les seves responsabilitats personals i socials.
- Millorar les seves habilitats socials, reforçar les seves xarxes de suport social i familiar.
- Proporcionar un referent adult proper que intervén i acompanya l'adolescent als recursos i serveis del territori, i que fa de mediador en els possibles conflictes amb l'entorn (amb la família, amb els serveis que atenen l'adolescent, etc.).

5. Professionals del Servei d'Intervenció Socioeducativa

5.1 PROFESSIONALS DE L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS

La direcció del Servei anirà a càrrec del Servei de Direcció Estratègica de l'Ajuntament de Badalona.

El seguiment, suport tècnic, i de gestió del Servei estarà liderat pel Departament de Programes d'Acció Social de Ciutat. L'equip tècnic del Programa d'Infància, així com la resta del personal tècnic del Departament si s'escau, assumirà el seguiment del funcionament dels diferents SIS.

El SIS esdevenen una eina bàsica preventiva per als Serveis Bàsics d'Atenció Social (en endavant Sbas), per tant correspondrà als tècnics i tècniques referents dels Sbas, del Departament de Promoció i Acció Social, assumir el seguiment de l'evolució del Pla de treball pactat amb la família.

S'establiran coordinacions periòdiques entre el personal tècnic referent adscrits als dos departaments, per tal de vetllar pel bon funcionament del SIS i l'assoliment dels objectius.

5.2 PROFESSIONALS DELS SIS

El personal que presta els seus serveis als SIS componen un equip socioeducatiu. A continuació exposem el que estableix la Generalitat pel que fa a perfils, ràtios, i estructura mínima dels equips socioeducatius del SIS:



Servei	Perfils Professionals implicats en el SIS				
		Titulació	Nombre		Titulacions Complementàries
Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc	Un equip complet per cada 16 places	1.Treballador/a Social	1		3=2
		2.Educador/a Social			
		3.Educador/a Infantil			
		4.Integrador/a Social	1		1=4=5=6
		5.Monitor/a (Grau superior FP)			
		6.Altres (Psicologia, Pedagogia,...)			
Servei d'atenció diürna (AD)	Un equip complet per cada 20 places	1.Educador/a Social	2	1	
		2.Integrador/a Social	0	1	
		3.Es pot disposar de monitors/ores de temps lliure per activitats específicament lúdiques i de suport, de mestres per reforç escolar i de mestres de taller per la realització d'activitats específiques o prelaborals			
Servei d'intervenció en famílies amb infants i adolescents en situació de risc	Un equip complet per cada 25 places	1.Treballador/a Social	1		
		2.Educador/a Social			
		3.Altres (Psicòlegs, Pedagogs,...) Han de tenir formació de Màster o postgrau			
Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc	Un equip complet per cada 30 places	1.Educador/a Social	2	1	
		2.Integrador/a Social	0	1	



6. Destinataris del Servei d'Intervenció Socioeducativa

Seràn destinataris del Serveis d'Intervenció Socioeducativa, els infants i adolescents entre 0 i 18 anys en situació de risc, i les seves famílies, en seguiment pels Serveis Bàsics d'Atenció Social de Badalona, i amb un Pla de Treball actiu.

7. Condicions i Criteris d'accés

- Serà condició indispensable que la derivació als SIS sigui realitzada habitualment per Serveis Socials Bàsics i en ocasions per Serveis Socials Especialitzats (Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència, en endavant EAIA), professionals dels quals són els i les competents per determinar l'existència del risc.
- Per la realització de la derivació al SIS, caldrà que el o la referent de Serveis Socials realitzi un informe social que serà el mateix model² pels diferents serveis, que reculli estrictament la informació necessària.
- Les derivacions es poden realitzar en qualsevol moment del curs escolar. Si es produeix alguna baixa, aquesta haurà de ser coberta per un altre infant o adolescent.
- Caldrà establir un document amb un registre únic compartit, amb les dades indispensables de l'infant o l'adolescent, garantint la protecció de dades, que identifiqui el nivell de risc, que faciliti l'agilitat de les derivacions i la prioritització d'accés en base a la llista d'espera, si existeix.
- Al tractar-se d'un servei de prestació garantida, no comportarà cap cost per les famílies.

8. Valoració de la necessitat

L'Ordre BSF/331/2013, de 18 de desembre, pel qual s'aproven les llistes d'indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents³ indica que són els professionals del sistema de serveis socials bàsics i del sistema de serveis especialitzats en infància i adolescència, els competents per a detectar situacions de risc i desemparament.

La competència es manté en la Generalitat quan es tracta d'infants o adolescents en situació de desemparament, mentre que recau en els ens locals quan els infants o adolescents es troben en situació de risc.

Per tant, i d'acord amb el que preveu l'article 102 de la LDOIA, "s'entén per situació de risc la situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o adolescent no calgui la separació del nucli familiar".

El mateix article de l'esmentada llei, determina quines són les situacions de risc:

² Document d'Informe Social unificat per a totes les Sbas

³ DOGC núm. 6530 de 30 de desembre de 2013



- a) La manca d'atenció física o psíquica de l'infant o l'adolescent pels progenitors, o pels titulars de la tutela o de la guarda, que comporti un perjudici lleu per a la salut física o emocional de l'infant o l'adolescent.
- b) La dificultat greu per a dispensar l'atenció física i psíquica adequada a l'infant o l'adolescent per part dels progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda.
- c) La utilització, pels progenitors o pels titulars de la tutela o de la guarda, del càstig físic o emocional sobre l'infant o l'adolescent que, sense constituir un episodi greu o un patró crònic de violència, en perjudiqui el desenvolupament.
- d) Les mancances que, pel fet que no poden ésser adequadament compensades en l'àmbit familiar, ni impulsades des d'aquest mateix àmbit per a llur tractament mitjançant els serveis i recursos normalitzats, puguin produir la marginació, la inadaptació o el desemparament de l'infant o l'adolescent.
- e) La manca d'escolarització en edat obligatòria, l'absentisme i l'abandó escolar.
- f) El conflicte obert i crònic entre els progenitors, separats o no, quan anteposen llurs necessitats a les de l'infant o l'adolescent.
- g) La incapacitat o la impossibilitat dels progenitors o els titulars de la tutela o de la guarda de controlar la conducta de l'infant o l'adolescent que provoqui un perill evident de fer-se mal o de perjudicar terceres persones.
- h) Les pràctiques discriminatòries, pels progenitors o titulars de la tutela o de la guarda, contra les nenes o les noies, que comportin un perjudici per a llur benestar i llur salut mental i física, incloent-hi el risc de patir l'ablació o la mutilació genital femenina i la violència exercida contra elles.
- i) Qualsevol altra circumstància que, en el cas que persisteixi, pugui evolucionar i derivar en el desemparament de l'infant o l'adolescent.

9. Pla d'Intervenció

Tal i com hem assenyalat anteriorment, les famílies destinatàries del SIS hauran de tenir un Pla consensuat d'Intervenció actiu, que és el que des de Serveis Socials s'anomena Pla de Treball o Pla de Millora.

Tanmateix des dels diferents SIS, i de forma coordinada amb els/les referents socials, i pactada amb la família o l'infant o adolescent si s'escau, s'elaborarà un Programa educatiu individual/familiar (en endavant PEI), en el que es concretarà el procés d'intervenció, i el seguiment individual i familiar.



El procés de concreció i seguiment del PEI requereix un procés de coordinació conjunt a tres bandes SIS-Referent social-Família, de com a mínim tres trobades durant el curs; a l'inici de l'establiment del PEI, durant la meitat del curs aproximadament, i a final de curs per la valoració del procés d'intervenció i valoració de continuïtat o no pel següent curs, en funció de l'assoliment dels objectius, o de la necessitat de vinculació a un altre recurs o servei.

10. Durada del Servei

La durada del SIS és limitada i es valorarà conjuntament amb el/la referent de Serveis Socials, en funció dels objectius establerts amb l' infant, l'adolescent o la família.

Tret per motius d'edat, no s'estableix un màxim per al límit d'estada d'un infant, adolescent o família. En aquest sentit caldrà anar treballant la progressiva desvinculació de les persones participants, i la forma d'integrar-les en altres recursos o serveis del territori, si s'escau.

11. Drets i Deures de les persones usuàries del Servei d'Intervenció Socioeducativa: infants, adolescents i famílies

11.1 Drets dels infants i adolescents

A més dels drets que es reconeixen als articles 8,9 i 10 i 12 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, i a la LDOIA, les persones usuàries del SIS tenen dret a:

- Utilitzar les instal·lacions dels SIS.
- Rebre el material bàsic necessari per desenvolupar les activitats que es proposin.
- Rebre informació precisa, objectiva i veraç, adaptada a la capacitat de comprensió de cada edat.
- Ser considerats com a persones, amb tots els drets i deures fonamentals.
- Ser respectats amb els mateixos drets i deures, sense més distincions que aquelles que es derivin de la seva edat, independentment de les seves conviccions religioses, morals o ideològiques.
- Rebre una educació integral que potenciï el desenvolupament de la seva personalitat.
- Manifestar les pròpies opinions i conviccions, ésser escoltats i poder fer propostes, observacions, i suggeriments respecte al funcionament del SIS i/o a aspectes que afectin al seu desenvolupament.
- La confidencialitat, en els termes de la legislació de protecció de dades personals, de tota aquella informació relativa a les circumstàncies personals i/o familiars.

11.2 Deures dels infants i adolescents

- Acceptar els objectius i principis expressats en aquesta normativa.



- Assistir regular i puntualment a les activitats dels SIS i participar de forma activa en la proposta d'activitats.
- Col·laborar i participar en el funcionament dels SIS.
- Respectar companys, companyes i professionals del SIS.
- Fer un ús adequat de les instal·lacions, el material, i el mobiliari.
- Reparar aquells desperfectes dels quals siguin responsables i que estiguin a l'abast de les seves possibilitats.

11.3 Drets de les famílies: pares, mares o representants legals

- Rebre informació suficient i adequada pel que fa referència a les activitats, serveis i horaris que ofereix el SIS, així com tot allò que afecta als seus fills o filles, i a la seva evolució.
- Conèixer i participar en l'elaboració el Projecte Educatiu Individual/Familiar (en endavant PEI).
- Conèixer els motius pel quals són persones usuàries del SIS.
- Fer propostes i implicar-se activament en les activitats proposades i el funcionament habitual del SIS.
- Rebre de forma planificada i sistematitzada assessorament i orientació familiar des dels diferents àmbits, individualitzat, grupal i comunitari.
- Ser respectats amb els mateixos drets i deures, i no ser discriminat per raó de sexe, gènere, raça, religió, ideologia o qualsevol altra circumstància personal i social, en l'accés i l'atenció social al servei.

11.4 Deures de les famílies: pares, mares o representants legals

- Assumir compromís i col·laboració respecte al desenvolupament del PEI que s'hagi consensuat conjuntament equip socioeducatiu-referent de Serveis Socials- família, així com respecte a les metodologies d'intervenció que s'hagin pactat (visites a domicili, entrevistes, xerrades, dinàmiques grupals, etc.) amb l'objectiu de millorar l' autonomia i disminuir el nivell de risc.
- Garantir l'assistència dels infants o adolescents respectant els horaris establerts, i comunicar prèviament l'absència temporal de l'infant o adolescent.
- Respectar els horaris d'inici i finalització de les activitats del SIS.
- Acompanyar els infants a l'entrada i a la sortida del servei, de com a mínim 8 anys d'edat., mostrant actitud i comportament adequats.
- Comunicar els canvis que es produeixen en la seva situació personal o familiar, que puguin afectar el seu desenvolupament als SIS.
- Facilitar les dades personals, escolars i mèdiques necessàries per al funcionament dels serveis.
- Abstenir-se de portar l'infant al servei en cas de malaltia.



12. Obligacions de l'Ajuntament

L'equip tècnic de l'ajuntament:

- Vetllarà perquè es respectin els drets de les persones usuàries dels diferents serveis.
- Vetllarà perquè la prestació del servei es realitzi de forma diligent i atenent a criteris tècnics.
- Vetllarà pel compliment del Pla d'intervenció.
- Informarà a les administracions competents, d'acord amb allò que estableix la normativa.

13. Finalització del servei

Els motius pels quals es pot produir la suspensió de la prestació del recurs són:

- Assoliment dels objectius establerts.
- Canvi de municipi.
- Absència injustificada de forma continuada.
- No seguiment de les normativa bàsica del centre i reincidència de faltes.
- Valoració per part de la no idoneïtat del recurs.

En qualsevol cas, abans de cursar la baixa, caldrà coordinació entre l'equip socioeducatiu i el/la referent de Serveis Socials.

14. Normativa Bàsica del Servei d'Intervenció Socioeducativa

- Mostrar respecte a companys, companyes i professionals.
- Respectar el material, mobiliari i instal·lacions del servei..
- Respectar l'horari d'entrada i sortida del centre.
- Cal respectar l'assistència regular segons ha estat pactada inicialment.
- Dins l'horari de les activitats, els infants o adolescents no poden abandonar les dependències del servei, sense que hi hagi justificació del pare, mare o representant legal.
- En cas que qui faci la recollida de l'infant sigui una persona diferent a l' habitual, la família ho haurà de comunicar prèviament.
- No es pot fumar ni prendre begudes alcohòliques a tot el recinte.
- No es poden consumir ni manipular substàncies il·legals ni dins ni als voltants del recinte.

15. Mesures educatives disciplinàries

15.1. TIPOLOGIA DE FALTES

Les situacions d'incompliment es podran qualificar com a faltes i com a faltes greus.



Es consideraran faltes:

- Manca de respecte a companys, companyes i professionals.
- Utilitzar de forma inadequada el material, mobiliari i instal·lacions del servei.
- Mostrar conductes que dificultin la convivència i el desenvolupament habitual de la dinàmica del SIS.
- No complir assistència i/o horaris pactats.
- No complir les indicacions de l'equip socioeducatiu.
- Incomplir les normes de funcionament i de convivència del SIS.
- En el cas d'adolescents sortir dels SIS o marxar del grup sense permís.

Es consideraran faltes greus:

- Reiteració de faltes en un curt període de temps.
- Provocar enfrontaments greus amb l'equip socioeducatiu.
- Mostrar agressions verbals o físiques, cap a les persones del grup d'iguals, i/o cap a l'equip socioeducatiu.
- Emportar-se material dels SIS sense permís.
- Trencar material dels SIS o del grup d'iguals o fer malbé les instal·lacions dels SIS per un mal ús intencionat.
- Els actes que alteren greument el desenvolupament normal de la convivència en els SIS.
- El consum o la manipulació de substàncies estupefaents.

15.2 MESURES EDUCATIVES

Quan una persona usuària dels SIS faci alguna falta, des de l'equip socioeducatiu es promourà una intervenció a partir del diàleg i la reflexió amb l'infant o adolescent i la seva família, i s'establiran mesures preferentment de caràcter reparador. Restituir els béns o reparar els danys pot donar lloc a la revaloració de les mesures educatives, sempre que no es reiteri la conducta que es vol corregir.

La mesura educativa a aplicar, sobretot davant incompliments greus, caldrà ser pactada de manera coordinada amb la persona referent de l'Sbas, i emmarcada dins el Pla de treball amb la família.

En cap cas s'aplicaran mesures que atemptin contra la dignitat de l'infant.

Les mesures educatives establertes, es comunicaran a la família i a la persona usuària.

Les mesures educatives a aplicar davant faltes poden ser amonestacions, tasca reparadora del dany, separació puntual de l'activitat.

Les mesures educatives a aplicar davant faltes greus es podrà decidir en funció de la gravetat i la reiteració, la reposició del material sostret o fet malbé si és el cas, la suspensió temporal de l'assistència al servei, o l'expulsió definitiva del servei en aquelles situacions de reiteració de forma continuada.



16. Protocols d'actuació davant situacions específiques

16.1 DAVANT LA NO ASSISTÈNCIA A L'HORARI PREVIST RECOLLIDA DE L'INFANT

- Un cop transcorregut un temps prudencial de 15 minuts, es contactarà telefònicament amb el pare, mare o representant legal de l'infant, i se'ls recordarà la normativa.
- En cas de no poder contactar amb la família, si després d'una hora de l'hora prevista de recollida, es contactarà amb Guàrdia Urbana per informar de la situació.

16.2 DAVANT LA SITUACIÓ D'INDISPOSICIÓ, MALALTIA O ACCIDENT

- En cas d'indisposició o malaltia de l'infant o adolescent es contactarà amb la família perquè el vingui a recollir.
- Si un infant o adolescent pateix una malaltia o infecció que es pugui transmetre, no pot assistir als SIS fins la seva curació.
- Des dels SIS no s'administrarà cap medicació. Únicament amb caràcter excepcional es podran administrar medicines als infants per causes justificades i amb la corresponent prescripció mèdica, acompanyada d'una autorització per escrit dels progenitors o representants legals.
- En cas d'accident els responsables del SIS es posaran en contacte amb els serveis sanitaris d'urgència trucant al 112, i seguidament avisaran a la família.

16.3 SITUACIONS DE RISC I MALTRACTAMENT

- Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya. Signat per acord de Govern el juliol de 2017 [clica aquí](#).
- Protocol de prevenció dels abusos sexuals en l'àmbit del lleure. Elaborat en col·laboració amb la Fundació Vicki Bernadet i les entitats de lleure educatiu, pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat. 2020 [clica aquí](#).
- Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia [clica aquí](#)
- A continuació recollim a banda dels anteriors, una sèrie de propostes, recursos i adreces que proposa el Gencat per treballar la prevenció i la detecció de situacions de maltractament [clica aquí](#).

16.4 SITUACIONS D'ASSETJAMENT I CIIBERASSETJAMENT ENTRE IGUALS

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals. Elaborat pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. 2019. [clica aquí](#).



16.5 SITUACIONS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat. Elaborat pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. 2019. [clica aquí](#)

17. Disposició addicional

Les entitats prestadores de Serveis d'Intervenció Socioeducativa, en el moment de l'establiment del servei són:

- Casal dels Infants
- Fundació Ateneu Sant Roc
- Fundació Carles Blanch
- Fundació Germina
- Fundació Salut Alta
- Isom

18. Disposició final

L'Ajuntament de Badalona podrà modificar en tot o en part el present Reglament.

En tot allò que no estigui regulat pel present Reglament, serà d'aplicació la legislació en matèria de serveis socials o de règim local vigent.