

INFORME 2019

AL PLE MUNICIPAL,
EMÈS PEL SÍNDIC DEFENSOR DE LA CIUTADANIA



Defensa de la ciutadania
Badalona

INFORME 2019 DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA

Quadre de dades

Presentació de les actuacions (consultes, queixes i derivades)	
Presencial	161
Telèfon	70
Correu electrònic	61
Altres (correu postal o fax)	1
Ofici	3
Total	296

Iniciativa de les actuacions (consultes, queixes i derivades)	
Home	135
Dona	155
Col·lectiu	3
Ofici	3

Total	296
--------------	------------



Actuacions				
Consultes, informació i assessorament		Consultes, informació i assessorament	165	
		Total consultes	165	
Derivades	Defensor del Pueblo		1	
	Síndic de Greuges de Catalunya		22	
	Altres defensors		2	
	Altres derivacions		38	
	Total derivades		63	
Queixes	Admeses	Mediació - solució amistosa	0	
		Estimades amb recomanació	Acceptada	29
			Acceptada parcialment	5
			No acceptada	12
			Pendent de resposta	0
	Desestimades	0		
	Arxivades per desistiment		5	
	En tràmit		14	
	No admeses		0	
	Total queixes		65	
Actuacions d'ofici	Acceptada		0	
	Acceptada parcialment		1	
	No acceptada		0	
	Pendent de resposta		1	
	Arxivades sense recomanació		1	
	En tràmit		0	
Total actuacions d'ofici		3		
Total actuacions			296	

Queixes i actuacions d'ofici			
Administració general	Impostos		3
	Sancions		19
	Responsabilitat patrimonial		1
	Altres		11
	Total administració general		34
Territori	Activitat econòmica / comerç / mercat		4
	Medi ambient / soroll		1
	Obres / disciplina urbanística		0
	Llicències activitats		0
	Seguretat ciutadana		0
	Habitatge		0
	Manteniment i mobilitat via pública		10
	Altres		4
Total territori		19	
Serveis a les persones	Consum		0
	Cultura / educació / esports		2
	Salut pública		3
	Serveis socials		5
	Participació, atenció i relació amb la ciutadania		2
	Altres		0
Total serveis a les persones		12	
Total queixes i actuacions d'ofici			65