

INFORME 2019

AL PLE MUNICIPAL,
EMÈS PEL SÍNDIC DEFENSOR DE LA CIUTADANIA



INFORME 2018 DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA

Quadre de dades

| Presentació de les actuacions (consultes, queixes i derivades) | |
|--|------------|
| Presencial | 213 |
| Telèfon | 52 |
| Correu electrònic | 31 |
| Altres (correu postal o fax) | 1 |
| Ofici | 3 |
| Total | 300 |

| Iniciativa de les actuacions (consultes, queixes i derivades) | |
|---|-----|
| Home | 151 |
| Dona | 139 |
| Col·lectiu | 7 |
| Ofici | 3 |

| | |
|--------------|------------|
| Total | 300 |
|--------------|------------|



| Actuacions | | | | |
|---------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|-----------------------|----|
| Consultes, informació i assessorament | | Consultes, informació i assessorament | 150 | |
| | | Total consultes | 150 | |
| Derivades | | Defensor del Pueblo | 0 | |
| | | Síndic de Greuges de Catalunya | 29 | |
| | | Altres defensors | 2 | |
| | | Altres derivacions | 51 | |
| | | Total derivades | 82 | |
| Queixes | Admeses | Mediació - solució amistosa | 0 | |
| | | Estimades amb recomanació | Acceptada | 33 |
| | | | Acceptada parcialment | 4 |
| | | | No acceptada | 16 |
| | | | Pendent de resposta | 0 |
| | | Desestimades | 0 | |
| | | Arxivades per desistiment | 0 | |
| | | En tràmit | 12 | |
| No admeses | 0 | | | |
| | | Total queixes | 65 | |
| Actuacions d'ofici | Amb recomanació | Acceptada | 0 | |
| | | Acceptada parcialment | 2 | |
| | | No acceptada | 0 | |
| | | Pendent de resposta | 0 | |
| | | Arxivades sense recomanació | 1 | |
| | | En tràmit | 0 | |
| | | Total actuacions d'ofici | 3 | |
| Total actuacions | | | 300 | |

| | | | |
|---|---|-----------|-----------|
| Queixes i actuacions d'ofici | | | |
| Administració general | Impostos | 4 | |
| | Sancions | 7 | |
| | Responsabilitat patrimonial | 2 | |
| | Altres | 12 | |
| | Total administració general | 25 | |
| Territori | Activitat econòmica / comerç / mercat | 1 | |
| | Medi ambient / soroll | 2 | |
| | Obres / disciplina urbanística | 13 | |
| | Llicències activitats | 0 | |
| | Seguretat ciutadana | 0 | |
| | Habitatge | 0 | |
| | Manteniment i mobilitat via pública | 11 | |
| | Altres | 1 | |
| Total territori | 16 | | |
| Serveis a les persones | Consum | 0 | |
| | Cultura / educació / esports | 1 | |
| | Salut pública | 3 | |
| | Serveis socials | 13 | |
| | Participació, atenció i relació amb la ciutadania | 7 | |
| | Altres | 3 | |
| Total serveis a les persones | 27 | | |
| Total queixes i actuacions d'ofici | | | 68 |

