

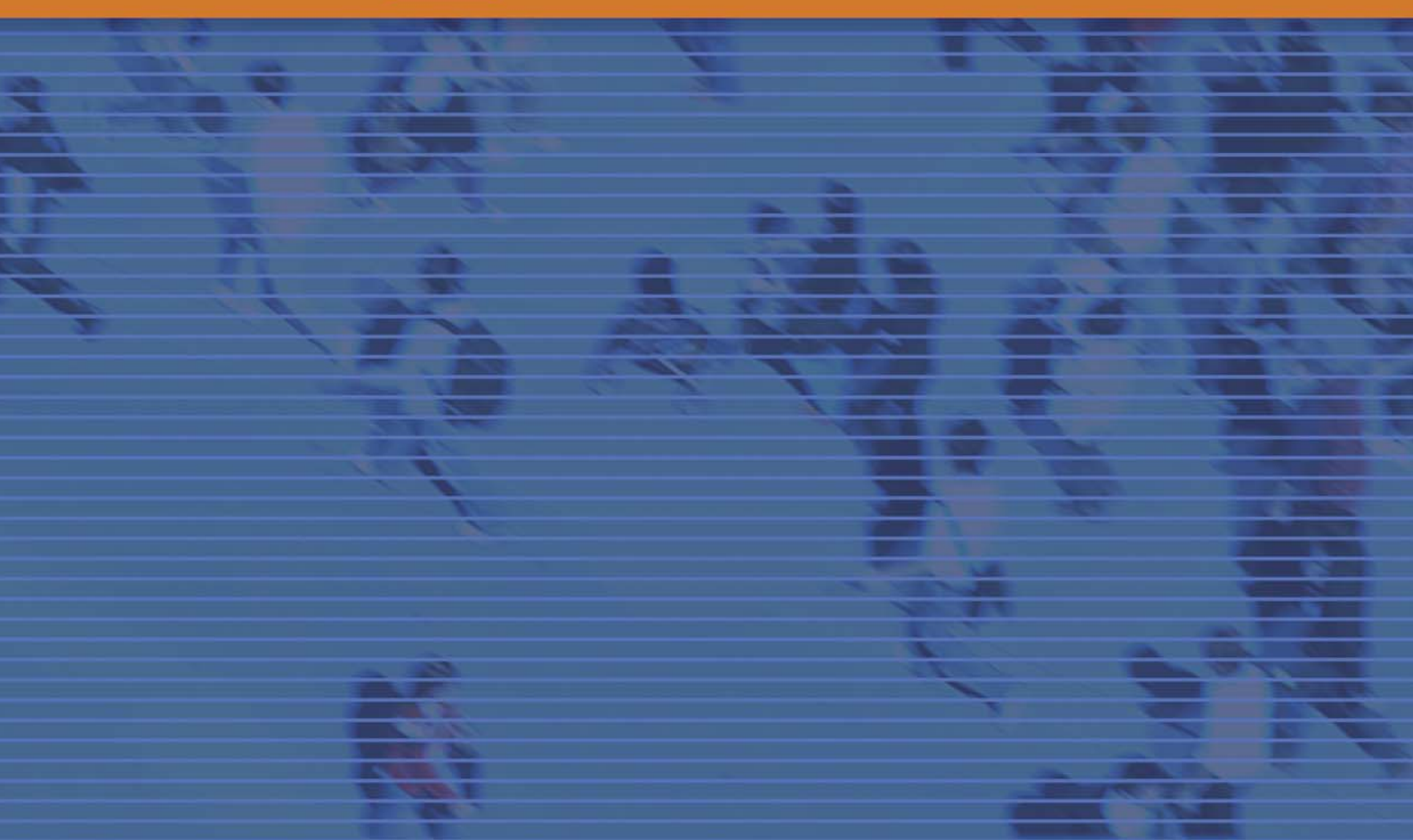


INFORME 2012

AL PLE MUNICIPAL, EMÈS PEL SÍNDIC DEFENSOR DE LA CIUTADANIA



Defensa de la ciutadania
Badalona



C/ Francesc Layret, 86-90 1a planta
08911 Badalona
T. 93 389 55 02 · F. 93 389 62 20
A/e dfciutadania@badalona.cat
www.defensaciutadaniabadalona.cat



INFORME 2012

Aquest informe de les actuacions de la Institució Defensa de la Ciutadania de Badalona de l'exercici 2012 s'ha acabat de redactar el dia 15 de març de 2013

Han participat en la redacció d'aquest informe:

Neus López i Rodrigo
Jordi Pérez i Sabaté
Neus Ronda i Añón

Assessor legal: Luis Miguel Cantero García

Una publicació de l'oficina de Defensa de la Ciutadania de Badalona

Síndic Defensor de la Ciutadania: Armand Soler i Alcaraz

Be the change you want to see in the World
(Canvia tu primer, si vols que el món canviï)

Mahatma Gandhi

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	7
2. ACTIVITAT DESENVOLUPADA	
2.1. A demanda	8
2.2. D'ofici	8
3. ANÀLISI DE LES INTERVENCIIONS DUTES A TERME A DEMANDA	
3.1. Nombre de persones que s'han posat en contacte amb l'oficina de Defensa de la Ciutadania i tipus de requeriment	9
3.2. Nombre d'homes i de dones que s'han posat en contacte amb l'oficina de Defensa de la Ciutadania	10
3.3. Tipus d'interlocutor que s'ha posat en contacte amb l'oficina de Defensa de la Ciutadania	11
3.4. Activitat per mesos	12
3.5. Sistema d'establir els contactes amb l'oficina de Defensa de la Ciutadania	13
3.6. Lloc de residència de les persones que s'han posat en contacte amb Defensa de la Ciutadania	14
3.7. Situació dels expedients oberts	15
3.8. Situació dels expedients enllestits amb resolució	15
3.9. Desglossament dels expedients per àmbits	16
3.10. Mitjana de la variable temps de resolució	17
3.11. Tipologia dels contactes amb l'oficina de Defensa de la Ciutadania que no han originat expedient	18
3.12. Contactes amb Defensa de la Ciutadania que no han originat expedient, desglossats per temes	19 i 20
4. ANÀLISI DE LES INTERVENCIIONS DUTES A TERME D'OFICI	21
5. PROGRAMA "DEFENSA DE LA CIUTADANIA A PEU DE CARRER"	
5.1. Calendari i associacions	30
5.2. Contactes amb Defensa de la Ciutadania en el programa "Defensa de la Ciutadania a Peu de Carrer"	30
5.3. Principals qüestions plantejades al Síndic Defensor de la Ciutadania durant les estades al territori	31
ANNEX 1	
Consideracions legals del Síndic Defensor de la Ciutadania de Badalona, en relació amb les visites d'inspecció efectuades pel Síndic de Greuges de Catalunya a les dependències de custòdia de detinguts de la Guàrdia Urbana de Badalona el 12/01/2012 i el 6/11/2012	38
ANNEX 2	
2.1. Material gràfic	44
2.2. Material de difusió editat aquest any	47

1. INTRODUCCIÓ

En compliment de l'article 62.9 del Reglament Orgànic Municipal de l'Ajuntament de Badalona, es presenta al Ple i a tota la ciutadania l'informe de les actuacions de la Defensa de la Ciutadania de Badalona durant l'any 2012.

L'informe del Síndic Defensor implica fer públic el nombre i la mena de les queixes que ha rebut i dels expedients iniciats d'ofici; quines causes han propiciat aquestes reclamacions i quin ha estat el resultat de la seva tramitació. També podria incloure els departaments o els organismes que haguessin pogut obstaculitzar l'exercici de les funcions del síndic, i les recomanacions que, a partir de la feina desenvolupada, es considerin oportunes per al bon govern municipal.

L'informe anual també serveix perquè la ciutadania, les institucions, les associacions, i les entitats coneixin les actuacions desenvolupades pel Síndic Defensor de la Ciutadania en defensa dels seus drets.

La funció del Síndic Defensor és relativament simple: escoltar les persones individualment o col·lectivament i, tot seguit, suggerir i recomanar. El Síndic Defensor no pretén guanyar res, ni a ningú, sinó convèncer l'Ajuntament o la ciutadania del que és just, independentment del que diguin les normes, els procediments o la burocràcia; ja que, en el nostre sistema democràtic, les persones, la bona administració, les bones pràctiques, els acords, la negociació i el consens són fonamentals per al benestar, el desenvolupament i la promoció de cadascun de nosaltres i de la nostra ciutat.

El mes de novembre d'aquest 2013 finalitzarà el mandat de l'actual Síndic Defensor de la Ciutadania de Badalona, el Sr. Armand Soler, i és d'esperar que el Ple de l'Ajuntament n'esculli un altre. En aquest sentit, el Sr. Soler vol expressar públicament la seva gratitud per l'honor i la confiança que, tant l'Ajuntament com les ciutadanes i els ciutadans de Badalona han dipositat, durant tots aquests anys, en la seva persona. I vol reiterar que el seu compromís amb la institució seguirà ben vigent mentre uns i altres ho estimin oportú.

2. ACTIVITAT DESENVOLUPADA

2.1. A demanda

Durant l'any 2012, l'oficina de la Defensa de la Ciutadania ha atès 405 persones. D'aquestes, 49 persones han interposat una queixa formal o han requerit un suport molt intens de la institució per resoldre la seva problemàtica; 70 persones han estat derivades cap a altres serveis o institucions, amb el suport dels professionals que atenen l'oficina, i 286 persones han rebut informació o assessorament sobre un o més àmbits d'actuació.

2.2. D'ofici

D'acord amb el que estableixen les normes de funcionament de Defensa de la Ciutadania de Badalona, quan el Síndic Defensor observa algun fet que pot produir vulneració dels drets de les persones, pot actuar d'ofici. És a dir, pot fer arribar a l'Administració, per iniciativa pròpia, el recordatori, la recomanació o el suggeriment que cregui més oportú, sobre el fet en qüestió.

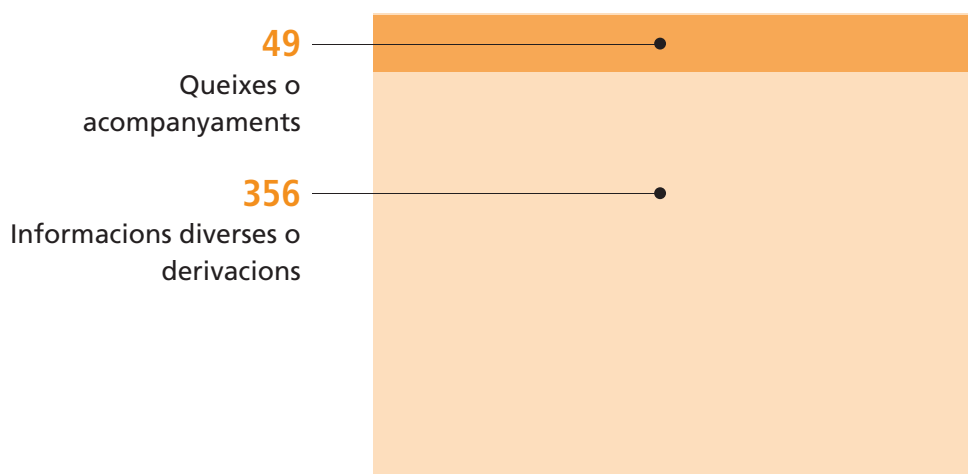
En aquest sentit, el Síndic Defensor de la Ciutadania ha obert 9 expedients d'ofici, 7 dels quals s'han tancat després d'efectuar la corresponent recomanació, i els altres 2 són encara en fase d'instrucció.

També, en aquest informe es dona compte del tancament de dos expedients d'ofici de l'any 2011.

3. ANÀLISI DE LES INTERVENCIONS DUTES A TERME A DEMANDA

3.1. Nombre de persones que s'han posat en contacte amb l'oficina de Defensa de la Ciutadania i tipus de requeriment

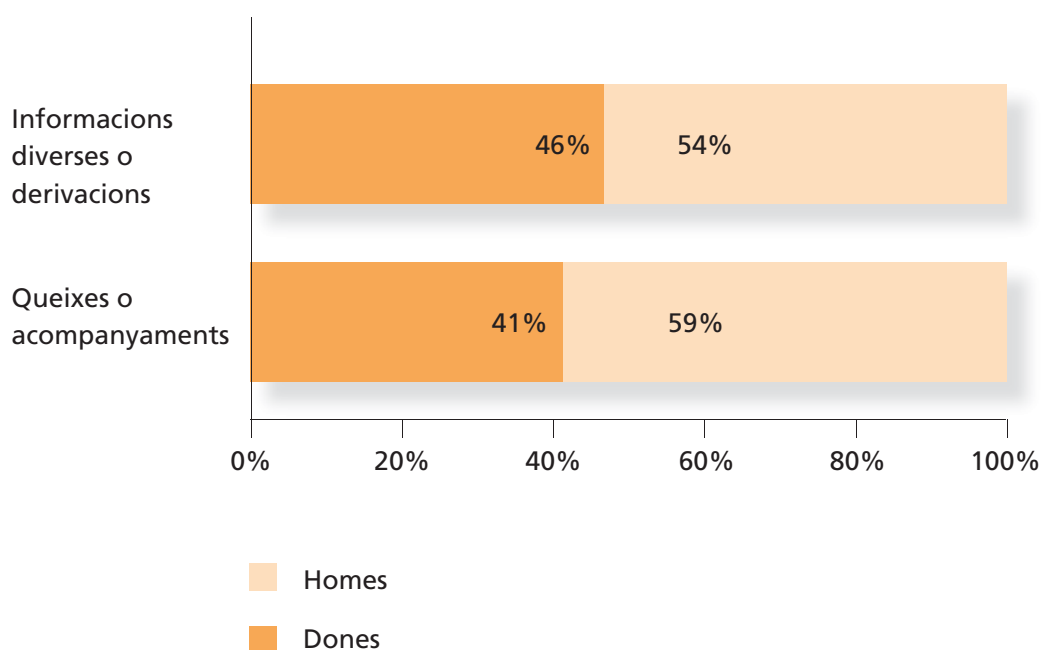
	TOTAL	PERCENTATGES
Informacions diverses o derivacions	356	87,9%
Queixes o acompanyaments	49	12,1%
Total de persones	405	100,00%



S'ha obert expedient de queixa o acompanyament al 12% de les persones ateses a l'oficina de Defensa de la Ciutadania. Pel que fa al 88% restant, o no havien esgotat les vies de reclamació que l'Ajuntament té previstes en cada cas, o plantejaven alguna problemàtica que Defensa de la Ciutadania no pot atendre, ni investigar. Aquestes persones van ser degudament informades dels tràmits que havien de fer i on s'havien de dirigir per intentar solucionar el seu cas.

3.2. Nombre d'homes i dones que s'han posat en contacte amb l'oficina de Defensa de la Ciutadania

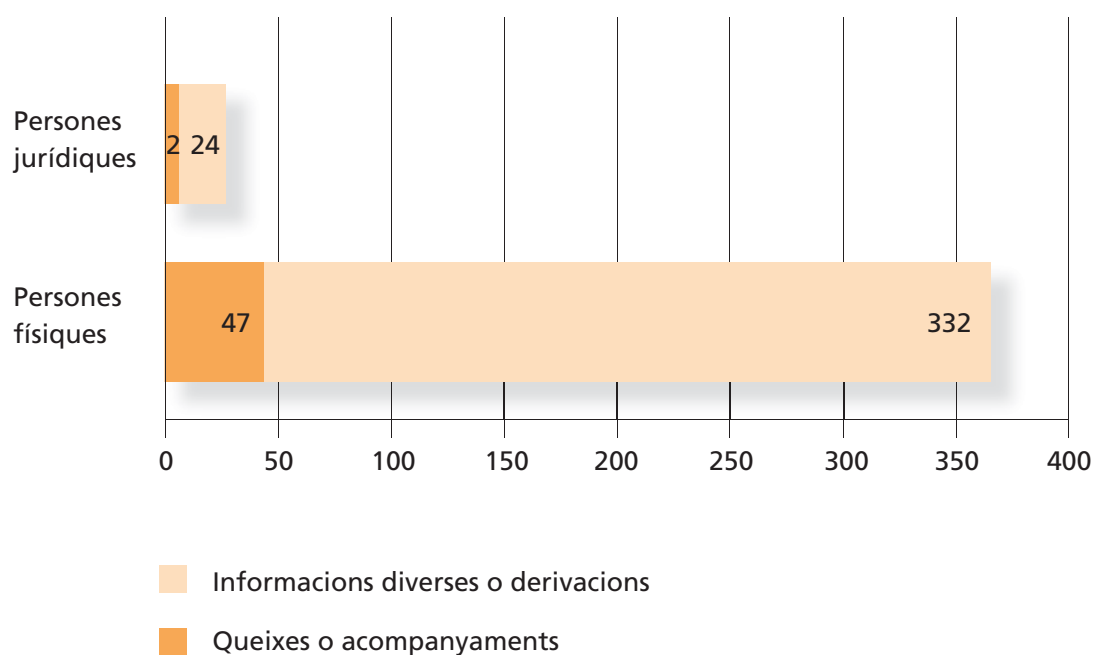
	QUEIXES O ACOMPANYAMENTS	INFORMACIONS DIVERSES O DERIVACIONS	TOTAL
Dones	20	163	183
Homes	29	193	222
TOTAL	49	356	405



Aquest any, a diferència d'altres exercicis, l'oficina de Defensa de la Ciutadania ha atès més homes que no pas dones. I també els homes han presentat més queixes formals.

3.3. Tipus d'interlocutor que s'ha posat en contacte amb l'oficina de Defensa de la Ciutadania

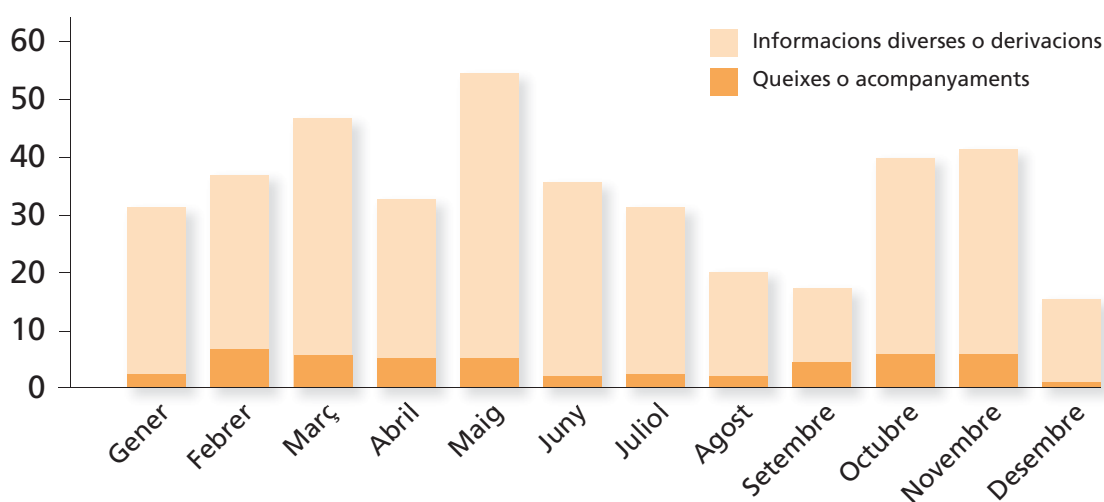
	QUEIXES O ACOMPANYAMENTS	INFORMACIONS DIVERSES O DERIVACIONS
Persones físiques	47	332
Persones jurídiques	2	24
TOTAL	49	356



Com sempre, la majoria de persones que s'han dirigit a l'oficina de Defensa de la Ciutadania per presentar una queixa, ho ha fet a títol individual, més que no pas en representació d'un col·lectiu (associació de veïns, empresa, partit polític, etc.).

3.4. Activitat per mesos

	QUEIXES O ACOMPANYAMENTS	INFORMACIONS DIVERSES O DERIVACIONS	TOTAL	
Gener	3	28	31	148
Febrer	7	31	38	
Març	6	41	47	
Abril	5	27	32	
Maig	5	50	54	142
Juny	2	35	37	
Juliol	3	28	31	
Agost	2	18	20	
Setembre	4	14	18	115
Octubre	6	34	40	
Novembre	6	35	41	
Desembre	1	15	16	
TOTAL	49	356	405	

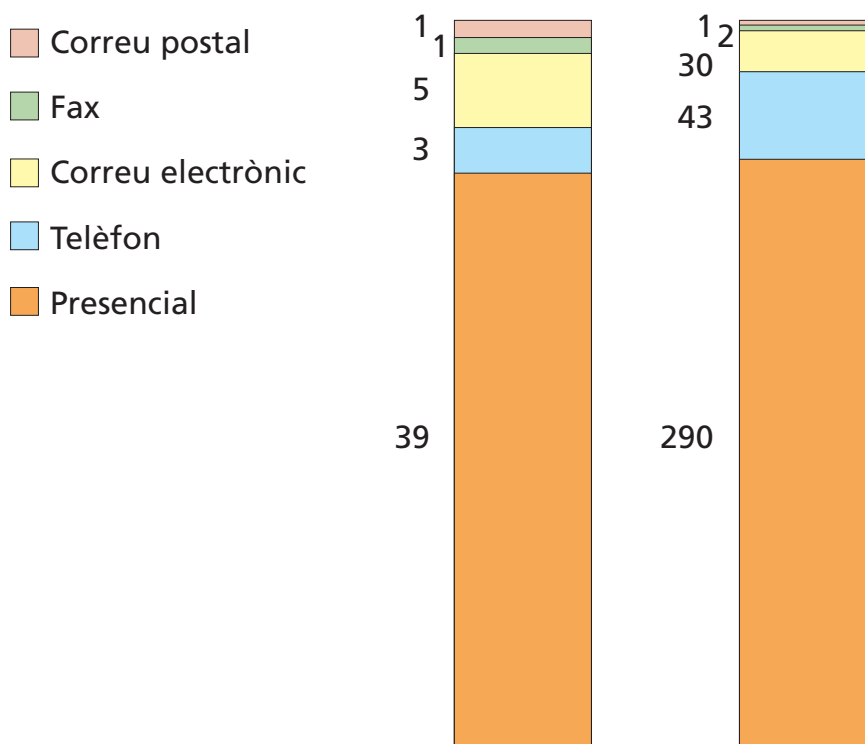


El mes que han acudit més persones a l'oficina de Defensa de la Ciutadania ha estat el maig. I els mesos que n'han acudit menys, el desembre i el setembre.

Si l'afluència de persones a l'oficina de Defensa de la Ciutadania s'analitza per quadrimestres; en el darrer, s'han atès menys persones (el 7,5% menys) que en el primer i el segon.

3.5. Sistema d'establir els contactes amb l'oficina de Defensa de la Ciutadania

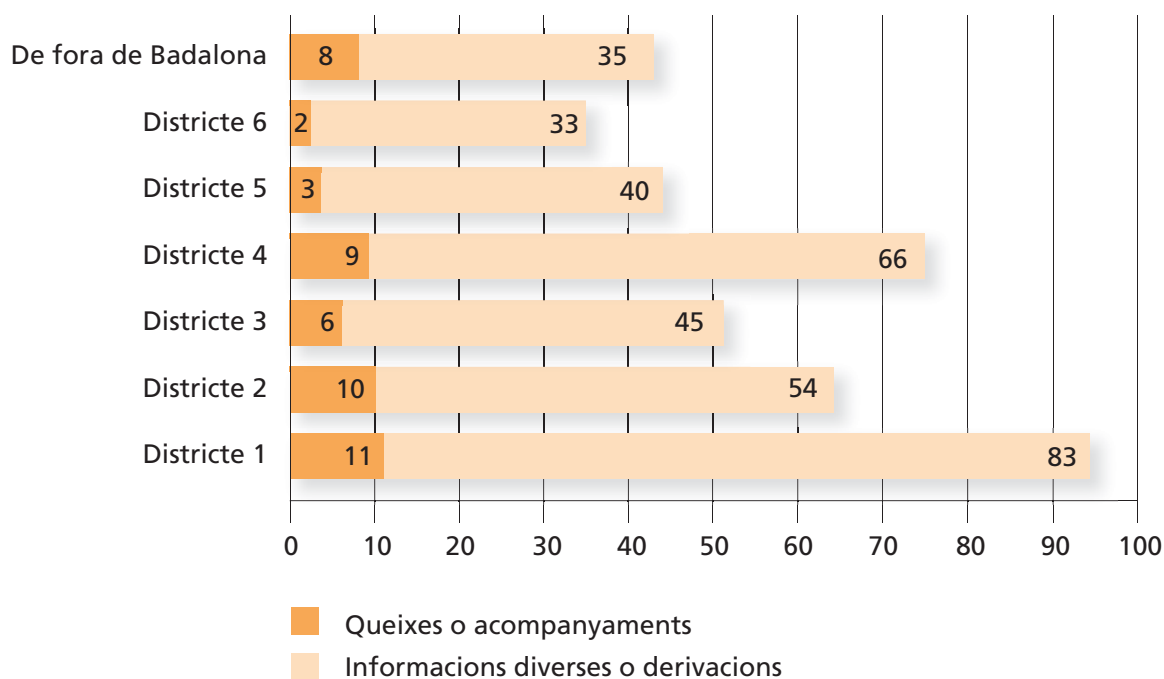
	QUEIXES O ACOMPANYAMENTS	INFORMACIONS DIVERSES O DERIVACIONS
Presencial	79,60%	81,46%
Telèfon	6,12%	12,08%
Correu electrònic	10,20%	5,62%
Fax	2,04%	0,56%
Correu postal	2,04%	0,28%



El contacte personal, ja sigui presencial o per telèfon, continua essent la manera més utilitzada de posar-se en contacte amb l'oficina de Defensa de la Ciutadania, tant per demanar informació com per interposar una queixa.

3.6. Lloc de residència de les persones que s'han posat en contacte amb Defensa de la Ciutadania

	PERSONES	PERCENTATGES
Districte 1	94	23%
Districte 2	64	16%
Districte 3	51	12%
Districte 4	75	18%
Districte 5	43	11%
Districte 6	35	9%
De fora de Badalona	43	11%
TOTAL	405	100%



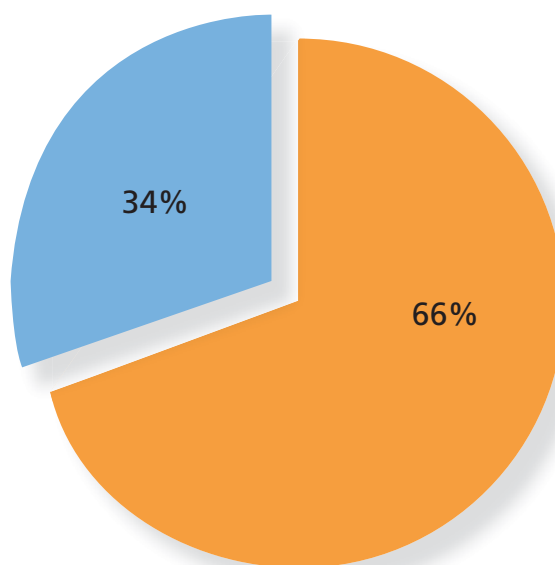
El 23% de les persones que s'han posat en contacte amb l'oficina de Defensa de la Ciutadania, ja sigui per presentar una queixa o per demanar qualsevol tipus d'informació, són del Districte 1 (Canyadó, Casagemes, Coll i Pujol, Centre, Dalt la Vila, Manresà i Progrés). També han plantejat força qüestions al Síndic Defensor un 18% de persones del Districte 4 (Sant Joan de Llefià, Sant Mori de Llefià, Sant Antoni de Llefià i La Salut).

3.7. Situació dels expedients oberts

		EXPEDIENTS	TOTAL
Enllestits	Amb resolució	35	38
	Desestimats	3	
En tràmit		11	11

3.8. Situació dels expedients enllestits amb resolució

- Resolució favorable a la persona demandant
- Resolució no favorable

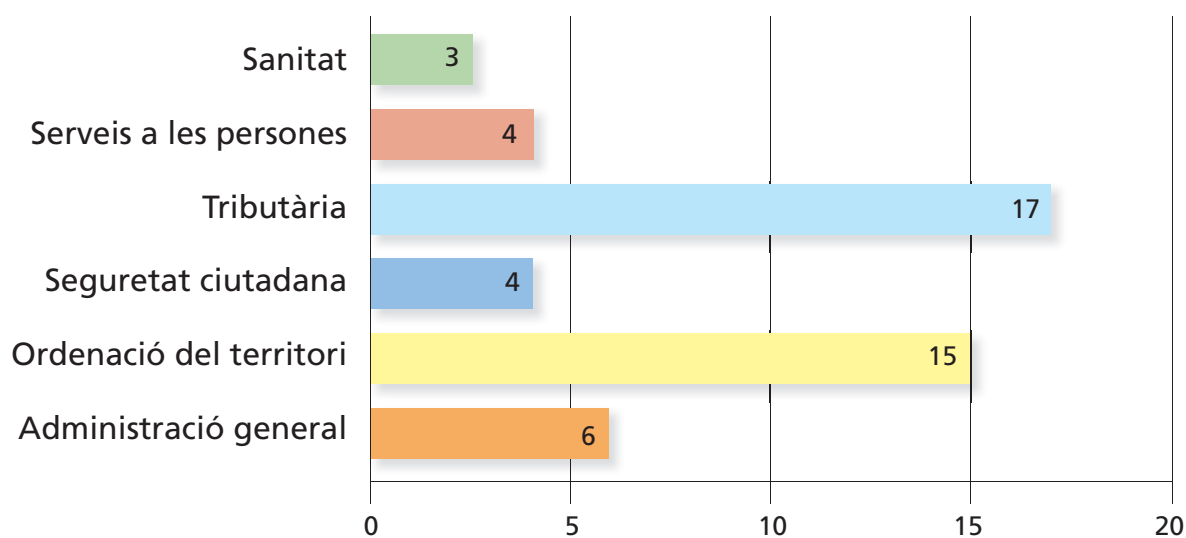


S'ha pogut enllestir el 77% dels expedients de queixa o acompanyament oberts:

- ▶ Uns, després de fer els tràmits pertinents i tenir una resolució que, com es pot veure al gràfic, majoritàriament ha estat favorable a les persones que havien interposat les queixes.
- ▶ D'altres (3 expedients) s'han desestimat, perquè després d'analitzar la documentació aportada, es va considerar que no tenien fonament perquè intervingués la institució.

3.9. Desglossament dels expedients per àmbits

	EXPEDIENTS	PERCENTATGES
Administració general	6	12,2%
Ordenació del territori	15	30,6%
Seguretat ciutadana	4	8,2%
Tributària	17	34,7%
Serveis a les persones	4	8,2%
Sanitat	3	6,1%
TOTAL	49	100,00%



Les qüestions relacionades amb els impostos, les sancions i l'ordenació del territori (urbanisme, habitatge, via pública, activitats econòmiques i medi ambient) són les que han provocat més obertures d'expedients.

3.10. Mitjana de la variable temps de resolució

ÀMBIT	EXPEDIENTS	DIES	MITJANA
Administració general	6	786	131,00
Ordenació del territori	11	581	52,82
	4	801+	en tràmit
Seguretat ciutadana	3	114	38,00
	1	99+	en tràmit
Tributària	14	340	24,29
	3	301+	en tràmit
Serveis a les persones	2	83	41,50
	2	276+	en tràmit
Salut	1	71	71,00
	2	216+	en tràmit
Mitjana de dies que triga l'Administració municipal a respondre: 53 dies			

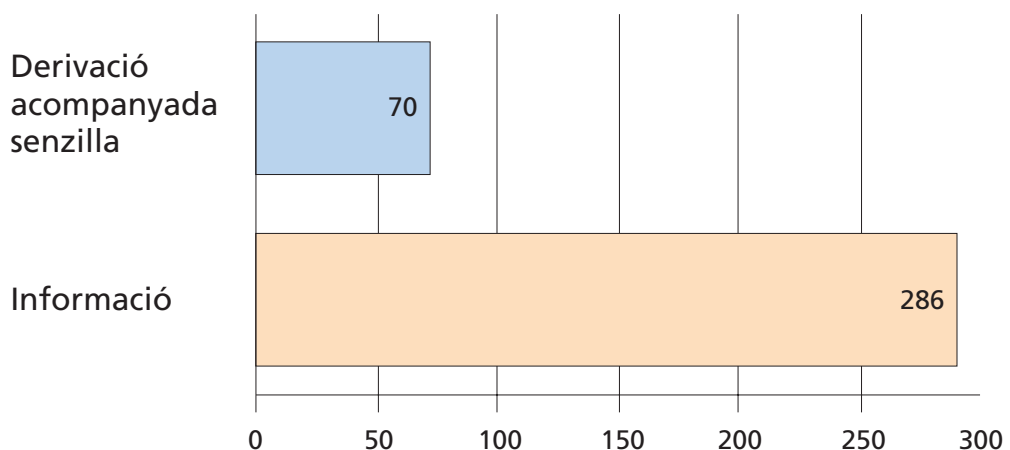
En els expedients enllestits, l'Administració ha trigat una mitjana de 53 dies a respondre els escrits adreçats per l'oficina de Defensa de la Ciutadania.

En els expedients en tràmit, a 31 de gener de 2013, la mitjana ja és de 141 dies, i el temps va passant.

L'article 62.1 del Reglament Orgànic Municipal (ROM) assenyala que "En cas que se sol·liciti informe dels departaments, organismes o dependències administratives, aquest s'haurà d'emetre en el termini de 15 dies des de la recepció de la sol·licitud".

3.11. Tipologia dels contactes amb l'oficina de la Defensa de la Ciutadania que no han originat expedient

	TOTAL	PERCENTATGES
Informació	286	80,3%
Derivació acompanyada senzilla	70	19,7%
TOTAL	356	100,00%

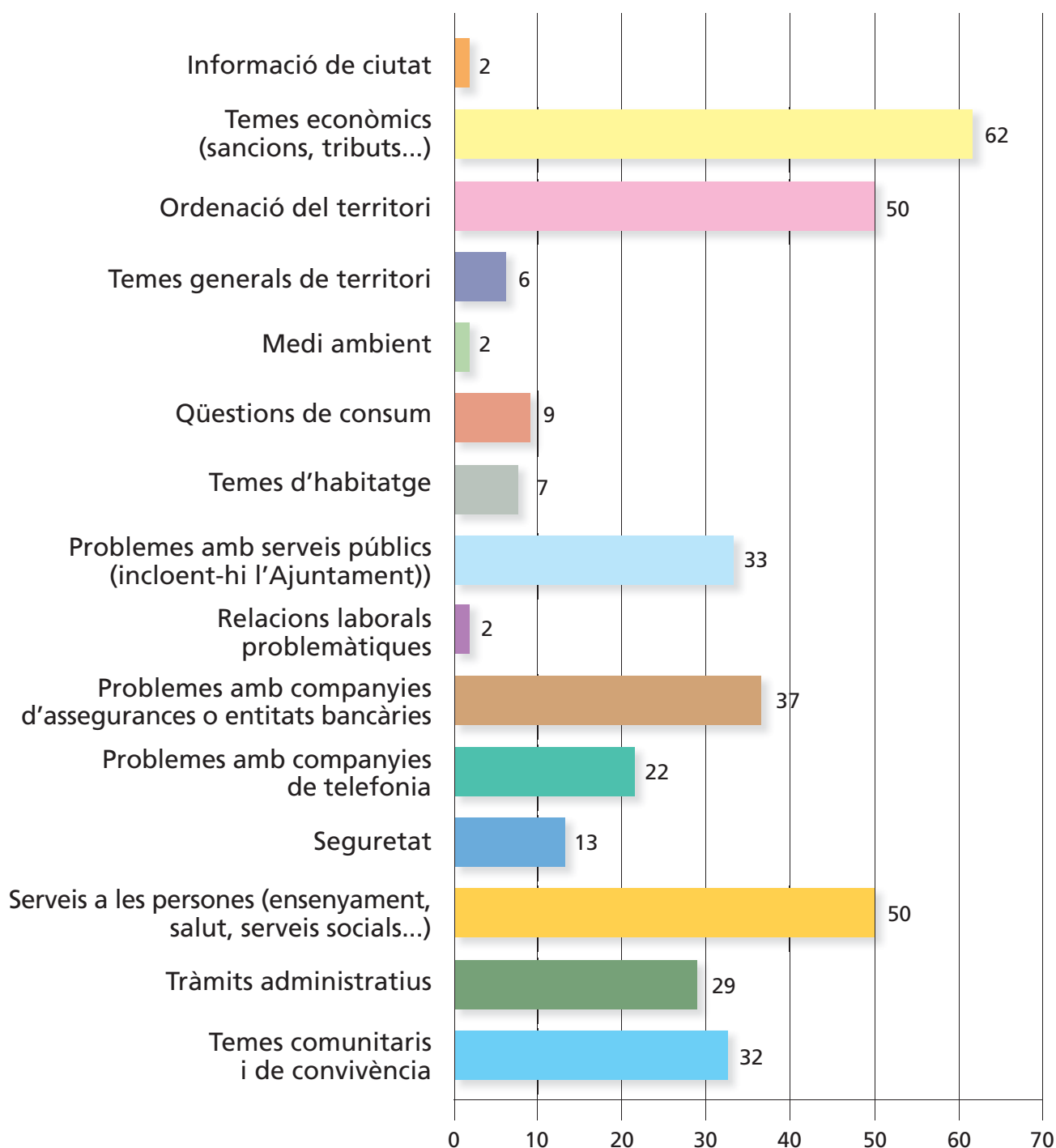


Pel que fa a les 356 persones que s'han posat en contacte amb l'oficina de Defensa de la Ciutadania, però que, d'acord amb el reglament de la Institució, no complien els requisits per poder presentar una queixa formal:

- ▶ El 80,3% ha rebut informació sobre la manera o el lloc més adient per intentar solucionar la seva problemàtica.
- ▶ L'altre 19,7%, després de diversos contactes telefònics o alguna gestió, ha estat derivat al professional de referència que millor podia atendre el seu cas.

3.12. Contactes amb Defensa de la Ciutadania que no originen expedient, desglossats per temes

	INFORMACIONS O DERIVACIONS	PERCENTATGES
Temes comunitaris i de convivència	32	9,0%
Tràmits administratius	29	8,1%
Serveis a les persones (ensenyament, salut, serveis socials...)	50	14,0%
Seguretat	13	3,7%
Problemes amb companyies de telefonia	22	6,2%
Problemes amb companyies d'assegurances o entitats bancàries	37	10,4%
Relacions laborals problemàtiques	2	0,6%
Problemes amb serveis públics (incloent-hi l'Ajuntament))	33	9,3%
Temes d'habitatge	7	2,0%
Qüestions de consum	9	2,5%
Medi ambient	2	0,6%
Temes generals de territori	6	1,7%
Ordenació del territori	50	14,0%
Temes econòmics (sancions, tributs...)	62	17,4%
Informació de ciutat	2	0,6%
TOTAL	356	100,00%



Les persones que s'han posat en contacte amb l'oficina de Defensa de la Ciutadania, però que d'acord amb el reglament d'aquesta institució no podien presentar una queixa perquè no havien iniciat o esgotat les vies de reclamació que l'Ajuntament té previstes per a cada cas, majoritàriament presentaven problemes relacionats amb temes econòmics (sancions, tributs...), l'ordenació del territori (urbanisme, habitatge, via pública, activitats econòmiques i medi ambient...) i serveis a les persones (ensenyament, salut, serveis socials...).

4. ANÀLISI DE LES INTERVENCIIONS DUTES A TERME D'OFICI

Actuació d'ofici número 1:

A partir del contingut de diverses queixes, el Síndic Defensor de la Ciutadania va considerar oportú analitzar la informació que rebien les persones en anar al dipòsit de la grua municipal a recollir el seu vehicle, després d'haver estat retirat del carrer per aquest servei. Així va veure que algunes persones desconeixien que la taxa administrativa que havien d'abonar en el moment de la recollida era independent de la posterior sanció administrativa a la qual havien de fer front igualment. Això va portar el Síndic Defensor a estimar que es podia estar vulnerant el dret d'aquestes persones a rebre una informació adient per part de l'Administració municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 21.1 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, reguladora del procediment administratiu de Catalunya.

Per altra banda, també va observar irregularitats amb les notificacions de les sancions. En alguns casos, les notificacions no arribaven als interessats amb temps suficient perquè poguessin presentar al·legacions o interposar un recurs exculpador. En altres casos, els interessats només s'assabentaven del seu deute després d'haver estat publicada la resolució sancionadora al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, un cop transcorreguts diversos mesos de la data en què s'havien produït els fets i en què, conseqüentment, els rebuts ja eren en període executiu.

Per tot això, Defensa de la Ciutadania es va posar en contacte amb Engestur, empresa municipal que gestiona el servei de grua municipal, i amb el cap del Departament de Gestió i Control d'Ingressos de Dret Públic. Amb els responsables d'Engestur, després d'analitzar com funcionava tot el procés de recollir els vehicles que havia retirat la grua del carrer, es va acordar una millora des del punt de vista escrit i verbal de la informació que es donava als titulars dels vehicles en el moment de la recollida. A part, el cap del Departament de Gestió i Control d'Ingressos de Dret Públic va informar el Síndic Defensor que, pel que feia a les sancions, el Ple de l'Ajuntament de Badalona ja havia aprovat delegar en la Diputació de Barcelona, per a la seva realització a través de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, les competències municipals relatives a la gestió i

recaptació de multes de circulació i dels tributs i ingressos de dret públic, amb la qual cosa s'aconseguiria millorar l'eficiència del servei, en tots sentits.

Actuació tancada, amb recomanació acceptada.

Actuació d'ofici número 2:

El Síndic Defensor de la Ciutadania va iniciar aquesta actuació d'ofici perquè una persona desconeguda va deixar un munt de capses amb objectes personals sota la porxada que protegeix la porta d'entrada a l'edifici de l'oficina de Defensa de la Ciutadania. Segons les informacions del guàrdia destinat a cobrir la seguretat d'aquest edifici, a les 7 del matí, una persona visiblement excitada, després de dir que volia veure el Síndic Defensor, havia deixat allà tot aquell munt d'objectes i havia marxat.

A mig matí, el Síndic Defensor es va assabentar, casualment, que una patrulla de la Guàrdia Urbana (GU) havia estat requerida, de matinada, a l'Hostal Sol i Mar perquè convidés a marxar un hoste que portava unes quantes setmanes ocupant una habitació de l'establiment esmentat. Ràpidament, l'oficina del Síndic Defensor es va posar en contacte amb l'hostal i, per les explicacions facilitades, es va veure que l'amo de les capses era la persona foragitada d'allà per la GU. Molt amablement, els responsables de l'hostal van facilitar al Síndic Defensor totes les dades personals de l'hoste, per tal que es pogués localitzar i atendre'l, si calia. Tot seguit, es va fer un inventari del que contenien les capses i, per evitar que els serveis de neteja destruïssin el material, en aparença anònim, o algú se l'emportés, la GU el va dipositar a les dependències municipals d'Objectes Perduts, tot esperant que la persona interessada el reclamés.

Actuació tancada, amb recomanació acceptada.

Actuació d'ofici número 3:

El Síndic Defensor de la Ciutadania va observar la preocupació de diverses entitats de Llefià, aplegades a la Taula de Cultura d'aquest

barri, perquè no els havien donat permís per utilitzar i reunir-se al CC Torre Mena, tot i haver seguit els conductes de petició establerts, via instància.

El Síndic Defensor va considerar demanar d'ofici, i de conformitat amb el que preveuen els articles 82 i 83 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, reguladora del règim jurídic de les Administracions públiques i del procediment administratiu comú, que els responsables municipals competents l'informessin sobre els tràmits, autoritzacions i permisos que cal que demanin i obtinguin les associacions del municipi per tal d'utilitzar els equipaments de titularitat municipal, amb indicació del procediment concret a seguir per a la seva concessió.

Actuació pendent de recomanació.

Actuació d'ofici número 4:

A l'oficina de Defensa de la Ciutadania es va rebre un fax tramès per una mútua a un centre mèdic, en el qual hi figuraven el resultat d'unes proves diagnòstiques d'una persona, identificada amb el nom complet i l'edat. Immediatament el Síndic Defensor de la Ciutadania es va posar en contacte amb els dos centres, l'emissor i el que havia de rebre els resultats, per tal de denunciar-los l'error i recomanar-los que revisessin les mesures de seguretat perquè, en cas d'una nova equivocació, les dades del pacient no poguessin ser de domini públic. Com que el Síndic Defensor va considerar que, tant la persona que el va atendre a la mútua, com la persona del centre mèdic, es prenién aquest tema amb molta frivolitat, va considerar oportú comunicar l'incident al Síndic de Greuges de Catalunya perquè, com a defensor del pacient que és, valorés l'oportunitat de fer algun tipus d'actuació.

Actuació tancada.

Actuació d'ofici número 5:

En aparèixer a la premsa una notícia referent a la presentació per part de l'Ajuntament d'una nova aplicació per a dispositius mò-

bils, perquè la ciutadania pogués comunicar incidències a la via pública, el Síndic Defensor de la Ciutadania va considerar que, en bona part, s'havia recollit la recomanació que ell, l'any 2009, va fer a l'Ajuntament perquè aquest implantés un número telefònic (el telèfon del civisme) a través del qual, de forma ràpida i senzilla, qualsevol ciutadà pogués avisar l'administració d'alguna avaria, desperfecte o disfunció als carrers i espais públics. Va indicar, com a exemple, el servei que ofereix l'Ajuntament de Barcelona a través del 900 226 226.

Així, i estimant que el dispositiu anunciat era un pas endavant, va creure oportú suggerir que s'acabés d'implementar el servei anunciat, per tal que la franja, prou important, de ciutadans que tot just disposen d'un telèfon, o mòbil, per fer trucades (i si en saben, enviar missatges), també es pugui posar en contacte amb l'Administració a través de l'aparell, per fer-hi arribar les incidències que apreciïn.

Actuació tancada.

Actuació d'ofici número 6:

El Síndic Defensor de la Ciutadania va considerar pertinent estudiar una nota de premsa, signada per una entitat de la ciutat, que protestava perquè l'Ajuntament de Badalona havia iniciat una campanya publicitària amb banderoles bilingües, català/castellà, per tal de donar publicitat a la inauguració al municipi d'una estàtua d'Anís del Mono.

En aquest sentit, i analitzades les banderoles, es va constatar que l'opció bilingüe triada per l'Ajuntament en el moment d'imprimir-les, és una opció política perfectament possible des del punt de vista jurídic, la qual permet l'ús normal i la promoció d'una llengua —en aquest cas, del català— sense qüestionar l'ús normal de l'altra llengua, és a dir, del castellà. Així doncs, des del punt de vista lingüístic, ens trobàvem davant d'un ús normal del català, el qual no exclou, a la vegada, l'ús igualment normal del castellà.

Amb tot, en examinar a fons les referides banderoles, a part de la llengua, el Síndic Defensor va considerar també pertinent

analitzar-hi la presència de la reproducció de l'etiqueta comercial de la marca "Anís del Mono", perquè no representés que, a part de promocionar la inauguració d'una estàtua que es pretenia que fos un reclam turístic per a la ciutat, s'estava fent publicitat d'una marca de begudes alcohòliques als carrers i vies públiques del municipi.

Així doncs, d'una banda es va tenir en compte el fet que la fàbrica d'Anís del Mono té la condició de patrimoni històric; de l'altra, que aquesta condició no només la té l'edifici on es troba ubicada la destil·leria, sinó que fins i tot la podria tenir l'ampolla. Per tant, aplicant aquestes dues consideracions al cas que ens ocupa, es podia dir que l'Ajuntament, mitjançant les referides banderoles, no estava fent cap tipus de publicitat institucional d'una beguda alcohòlica d'alta graduació.

Malgrat això, aquesta interpretació, del tot plausible, es va veure seriosament posada en dubte per la presència al marge lateral de les esmentades banderoles de la llegenda "Disfruta de un consumo responsable 35°", la qual al·ludeix a la graduació alcohòlica de l'anís. Des d'aquest punt de vista, sí que sembla que allò que realment publicitava l'Ajuntament era la beguda, o que no només volia donar publicitat al patrimoni de la ciutat, sinó que, a la vegada i de passada, aprofitava l'ocasió per donar publicitat a la marca del licor. Vist així, aquest fet sí que contradiria el que prohibeix expressament l'article 19.2 de la Llei 20/1985, de 25 de juliol, reguladora de la prevenció i l'assistència en matèria de substàncies que puguin generar dependència.

Per aquest motiu, el Síndic Defensor de la Ciutadania va considerar del tot adient recordar als diferents òrgans competents de l'Administració municipal la impossibilitat de fer qualsevol tipus de publicitat de begudes alcohòliques de més de vint-i-tres graus centesimals als carrers, places, parcs, carreteres i altres vies públiques, en qualsevol suport: tanques, panells, senyals, etc. Tot plegat d'acord amb el que disposa l'article 19.2, b) de la Llei 20/1985, de 25 de juliol, reguladora de la prevenció i de l'assistència en matèria de substàncies que puguin generar dependència —en la redacció donada per la modificació operada en virtut de la Llei 10/1991, de 10 de maig— i segons la doctrina fixada per la sentència núm. 6/2009, de 12 de març, del Tribunal Superior de

Justícia de Catalunya, tot recomanant que cal abstenir-se de fer qualsevol tipus de publicitat, ja sigui de forma directa o indirecta, en aquest sentit.

Actuació tancada, amb recomanació.

Actuació d'ofici número 7:

L'oficina del Síndic Defensor de la Ciutadania va rebre diverses queixes en relació amb la decisió presa per decret de l'alcalde de suprimir el Registre Municipal d'Unions Civils de l'Ajuntament de Badalona. És per això que el Síndic Defensor va iniciar un estudi del tema i, d'acord amb el que preveuen els articles 24 i 31 del Reglament de la Defensa de la Ciutadania de Badalona, així com el que disposen els articles 62.8 i 62.10 del Reglament Orgànic Municipal de l'Ajuntament de Badalona, va emetre un complet informe jurídic, amb les conseqüents conclusions i la recomanació que es reconsiderés la decisió de suprimir aquest Registre, ja que d'acord amb el que s'exposava a l'informe, aquesta supressió comportava una sèrie de conseqüències contràries a dret en matèria comunitària i d'estrangeria, ja que quedaven sense efectes, en la pràctica, determinades previsions i drets legalment reconeguts als documents següents:

- ▶ Articles 2, b), 3.3 i 7.1 del Reial decret 240/2007, de 16 de febrer, regulador de l'entrada, lliure circulació i residència a Espanya dels ciutadans dels Estats membres de la Unió Europea i d'altres Estats part de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu (mitjançant el qual es va transposar a Espanya la Directiva 2004/38/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2004).
- ▶ Articles 17 i 18 de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, reguladora dels drets i llibertats dels estrangers a Espanya i de la seva integració social (en relació amb el que disposa l'article 53, b, 1a, del seu Reglament de desenvolupament, aprovat per Reial Decret 557/2011, de 20 d'abril).
- ▶ Article 174.3 del Reial Decret Legislatiu 1/1994, de 20 de juny, pel qual s'aprovà el text refós de la Llei general de la Seguretat Social.

Aquestes previsions esmentades vénen condicionades i supeditades al fet que els seus potencials beneficiaris constin inscrits en els registres creats "a estos efectos" o en aquells "registros específicos", sense que el Padró Municipal d'Habitants pugui tenir aquesta consideració, ni pugui suplir l'absència del Registre Municipal ara suprimit, ja que la seva funció no és registrar l'estat civil, o les relacions afectives, de les persones empadronades al municipi.

En conseqüència, la supressió del Registre Municipal d'Unions Civils comporta que els integrants d'aquestes parelles no puguin acreditar dita condició, i que perdin els beneficis legals reconeguts i previstos a la referida normativa. I no tan sols això sinó que, a la pràctica, es generarà una diferenciació negativa entre aquelles parelles que hagin contret matrimoni i aquelles unions estables de parella anàlogues a les matrimonials, ja que les primeres constaran inscrites en un registre públic i les segones no.

Aquesta desaparició comportarà que les parelles que fins ara utilitzaven aquest Registre Municipal per tal d'accedir a determinats serveis o prestacions, ara hagin d'acreditar la seva situació civil mitjançant procediments més costosos, com acudir a un fedatari públic per tal que aquest procedeixi a aixecar una acta notarial. Aquest fet esdevé un problema per a aquelles economies més dèbils, a la vegada que un greuge comparatiu en relació amb altres municipis que han decidit conservar els seus diferents registres de parelles.

Actuació tancada, amb recomanació no acceptada.

Actuació d'ofici número 8:

El Síndic Defensor de la Ciutadania va constatar el deficient estat de conservació de les voreres del carrer Pau Picasso —al tram comprès entre l'avinguda de Lloreda i l'avinguda de Catalunya— on hi ha tres centres educatius (l'Institut Pau Casals, ubicat a l'avinguda de Lloreda, núm. 16-30; el Centre d'Educació Infantil i Primària Pau Picasso, al carrer Pintor Pau Picasso, núm. 28-32; i l'Escola Bressol Municipal Pam i Pipa, al carrer Pintor Pau Picasso, s/n). Conseqüentment, en aquest tram de carrer hi ha una gran afluència de vianants (tant alumnes, com pares i acompanyants).

Així, es va obrir aquesta actuació d'ofici per tal de traslladar als diferents òrgans municipals competents la necessitat peremptòria de dur a terme les obres necessàries per millorar l'estat de manteniment i conservació de les esmentades voreres del carrer Pau Picasso. En cas contrari, s'estaria incomplint l'obligació legal de l'Ajuntament en aquesta matèria, ja que els ens locals tenen l'obligació de mantenir els vials, carrers i voreres del municipi en perfecte estat de conservació i pavimentació. En aquest sentit, fins i tot el mateix text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya preveu la possibilitat que dita competència sigui exercida per administracions públiques supralocals —a través dels Plans d'Obres i Serveis de les diputacions provincials i de la Generalitat de Catalunya— per a aquells casos en què els municipis no tinguin els mitjans necessaris per tal de dur a terme de forma efectiva aquestes tasques de conservació o, fins i tot per què no dir-ho, la voluntat política de destinar els recursos locals a aquests treballs.

D'altra banda, la jurisprudència ha positivitzat igualment la responsabilitat de les administracions locals davant aquells casos en què els vianants pateixen danys com a conseqüència del mal estat de conservació de les vies públiques i dels carrers dels municipis. Aquest fet, donat que ens trobem davant d'un carrer que presenta força trànsit de nadons, nens i joves, acompanyats dels seus pares o persones que en tenen cura, (a causa de la presència d'una escola bressol i d'un col·legi d'educació infantil i primària), hauria d'estar molt present a l'hora de valorar en quin estat de conservació està i les necessitats d'intervenir-hi que requereix.

En altres paraules, l'elevat trànsit de nens i mares amb cotxets de nadó que presenta el carrer Pau Picasso, no només incrementa la possibilitat que, tard o d'hora, l'Ajuntament hagi de fer front a alguna reclamació per la seva responsabilitat en el deficient estat de conservació, sinó que obliga a adoptar —davant les especials característiques de la ciutadania que hi transita— una especial diligència a l'hora de complir amb les obligacions legals imposades per la següent normativa relacionada amb el manteniment i la conservació dels carrers i voreres del municipi:

- ▶ article 25.2, d) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local;
- ▶ article 66.3, d) del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprovà el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya;
- ▶ article 74 del Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprovà el text refós de les disposicions legals vigents en matèria de règim local;
- ▶ article 4 del Decret 336/1988, de 17 d'octubre, pel qual s'aprovà el Reglament de patrimoni dels ens locals de Catalunya, i
- ▶ article 2 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprovà el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals de Catalunya.

Actuació tancada, amb recomanació acceptada.

Actuació d'ofici número 9:

Aquesta actuació d'ofici es va obrir per les queixes que va rebre el Síndic Defensor de la Ciutadania de molts veïns del carrer Conquesta per la gran concentració de coloms als migdies, i la consegüent brutícia que generen. Aquesta densitat d'aus es devia al fet que diverses persones els donaven menjar: primer, a la meitat del carrer, un veí des del balcó i, posteriorment, a la placeta de la confluència del carrer Conquesta amb el carrer Progrés, una dona i un indigent.

Un cop comprovat el fet, es va comunicar a la regidora del Districte i a la Unitat de Protecció de la Salut, perquè, d'acord amb la normativa vigent, emprenguessin les actuacions pertinents.

Les darreres informacions sobre aquest tema apunten que la Guàrdia Urbana de barri n'està fent el seguiment, però que el problema no s'ha acabat de solucionar.

Actuació oberta, pendent de més informació.

5. PROGRAMA "DEFENSA DE LA CIUTADANIA A PEU DE CARRER"

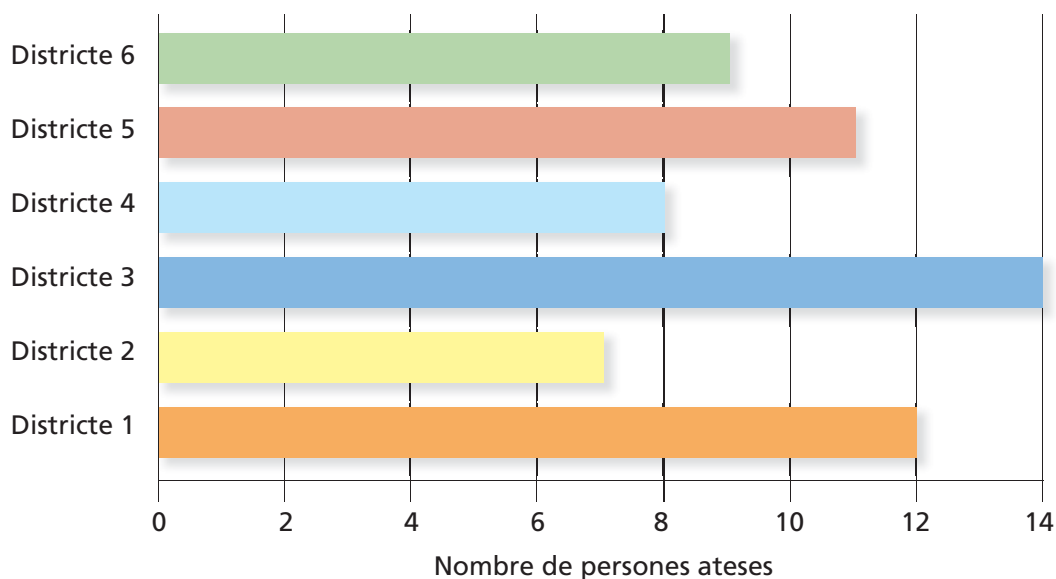
5.1. Calendari i associacions

El calendari d'aquest programa, que comporta el desplaçament del Síndic Defensor de la Ciutadania, el dijous a la tarda, a la seu d'alguna de les associacions dels diferents districtes de la ciutat, per tal de rebre les queixes de les ciutadanes i ciutadans de la zona, ha estat el següent:

- ▶ 29 de febrer de 2012 – AV Artigues – OMD 6
- ▶ 22 de març de 2012 – AV Canyadó – OMD 1
- ▶ 19 d'abril de 2012 – AV Canyet – OMD 3
- ▶ 3 de maig de 2012 – AV Joaquim Ruyra – OMD 5
- ▶ 17 de maig de 2012 – AV La Colina – OMD 2
- ▶ 31 de maig de 2012 – AV Sant Roc – OMD 6
- ▶ 21 de juny de 2012 – AV Barri Progrés – OMD 1
- ▶ 28 de juny de 2012 – AV Bufalà – OMD 3
- ▶ 18 d'octubre de 2012 – AV Sistrells – OMD 2
- ▶ 25 d'octubre de 2012 – AV Sant Jaume – OMD 5
- ▶ 15 de novembre de 2012 – Amics de la Salut – OMD 4
- ▶ 29 de novembre de 2012 – AV Morera – OMD 3

5.2. Contactes amb Defensa de la Ciutadania en el programa "Defensa de la Ciutadania a Peu de Carrer"

	NOMBRE DE PERSONES ATESES
Districte 1	12
Districte 2	7
Districte 3	14
Districte 4	8
Districte 5	11
Districte 6	9
TOTAL	61



5.3. Principals qüestions plantejades al Síndic Defensor de la Ciutadania durant les estades al territori

Districte 1

1. Es considera que el Casal de Gent Gran Can Banyadó no és adequat per a les persones grans que hi acudeixen, ja que està dividit en tres espais, sense comunicació directa entre ells, i cal sortir a l'exterior per passar d'un cantó a l'altre.

2. Hi ha una llarga llista d'espera per poder ser usuari d'una piscina municipal i les persones que, per raons de salut, n'han de fer ús (indicació mèdica), no s'hi poden apuntar fins al cap de moltíssim temps.

3. L'AMPA del CEIP Lola Anglada està molt preocupada per la incertesa i la manca de concreció del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya pel que fa a la data prevista per iniciar la construcció del nou equipament educatiu que, teòricament, s'hauria de començar a construir el mes de setembre d'aquest any. Han mantingut diverses reunions amb representants municipals i aquests tampoc no els han pogut concretar res. Temen que la data marcada inicialment NO es respectarà, ja que saben que les obres del CEIP de Bufalà, que s'havien de fer abans que les del CEIP Lola Anglada, no s'han iniciat. Demanen que l'Ajuntament es posicioni al costat de la comunitat educativa i veïnal per exigir a la Generalitat un compromís ferm pel que fa a aquest equipament.

4. Manca d'il·luminació en l'accés a les aules provisionals, ubicades dins del parc de ca l'Arnús.

5. Aldarulls i alteracions de l'ordre provocats, cada cap de setmana, per persones que freqüenten la zona anomenada d'oci (bars, discoteques...).

6. Es reclama celeritat en les accions que legalment correspongui executar en les instal·lacions, actualment en funcionament, que no tenen aprovada la corresponent llicència ambiental, o els manca qualsevol altre tipus de documentació necessària per exercir activitats d'oci.

7. La junta de l'associació de veïns demana que s'estudiï la possibilitat de crear una altra zona d'oci en un altre punt de la ciutat, que permetesponjar (no eliminar) l'actual zona d'oci nocturn de Can Ribó.

8. Poca seguretat dels vianants que transiten pels carrers General Weyler i Indústria. Cal tenir en compte que el carrer General Weyler, amb la transformació urbanística que en aquests darrers anys ha sofert la zona, ha esdevingut una important via de pas cap a la platja. A més, en aquest mateix carrer hi ha establiments educatius, assistencials, comercials, etc. amb força afluència de persones. En la confluència d'aquesta via amb el carrer Indústria no hi ha cap semàfor, la qual cosa fa que sigui un punt molt insegur, malgrat les bandes sonores del terra perquè els vehicles minorin la velocitat, ja que hi ha molts conductors que no en fan cas.

9. I també, pel que fa al carrer General Weyler (en l'Informe 2010, ja es va ressenyar, i els veïns segueixen insistint molt angoixats), hi ha un centre de culte, on hi acudeixen moltíssimes persones, situat en una planta soterrani que no reuneix les mínimes condicions de seguretat en cas d'incendi, ja que només compta amb una escala per entrar-hi i sortir-ne, que per cert té un grau d'inclinació molt elevat. Els veïns insisteixen que l'Ajuntament hauria de revisar aquesta situació i prendre alguna mesura al respecte.

10. Els contenidors situats al carrer de Santa Maria (a la cantonada amb el carrer de Prim), just al davant dels aparadors d'Ópticas Multivisión, generen problemes a aquesta botiga. La vorera és molt estreta i els restauradors de la zona (Baobab, Viena, Xinès Àsia...) utilitzen, sense cap mena de restricció horària, aquests contenidors

(1 de vidre, 1 de cartó, 1 d'envasos, 1 d'orgànic i 2 de rebuig) per dipositar-hi les deixalles dels seus establiments. És per això que els contenidors són sempre plens; a la vorera constantment hi ha bosses i deixalles que impedeixen que les persones passin i/o s'aturin a l'aparador, i tota aquella part fa una pudor insuportable.

Districte 2

1. Alguns carrers estan en mal estat de conservació —tant la calçada com les voreres— ja que, segons diuen els veïns, fa anys que no s'hi fa res: per exemple, el carrer Sicília, a tocar la farmàcia. En aquest indret, la vorera és molt estreta i té el paviment totalment malmès. En aquest mateix lloc, hi ha un pal de fusta de la llum que dificulta molt el pas. En altres visites del Síndic Defensor a aquest districte, ja s'havia denunciat la presència d'aquest element molest. Un altre indret, també molt deteriorat, és la rambla de França, en el tram comprès entre els carrers Sicília i Sardenya.

2. Manca de resposta de l'Administració a les peticions que fan els veïns. Aquesta va ser la denúncia d'unes persones del carrer Milà, que fa més d'un any van sol·licitar, per escrit, a l'Ajuntament, permís per poder instal·lar uns pilons metàl·lics, perquè els cotxes no poguessin aparcar a sobre de les voreres. De fet, les voreres són molt estretes i, d'acord amb la normativa, aquest permís no deu de ser possible. Els veïns, però, tenen dret que se'ls respongui per escrit i que, si algun conductor comet una infracció, l'Ajuntament actuï per castigar-lo.

3. Entre el carrer Perú i el carrer Gènova, fa força temps es va habilitar provisionalment un pas per a cotxes, mentre no s'aprovava el projecte definitiu d'urbanització i construcció de la zona. Aquest projecte ha quedat aturat i la provisionalitat ha passat a ser, pràcticament, un fet definitiu. Els veïns es queixen perquè, cada matí a primera hora, la grua municipal actua en aquest indret retirant força vehicles aparcats que, certament, dificulten que altres vehicles es puguin moure. Aquestes mateixes persones apunten que el problema es resoldria si s'anul·lés aquest pas, considerat provisional, i es desviés la circulació fins a la rotonda Perú-Gènova.

Districte 3

1. Fa uns 3 anys es van retirar els contenidors de brossa que hi havia davant del torrent de Ferrater i les persones que viuen en aquest indret demanen que els tornin a col·locar. Si més no, dos contenidors, un de rebuig i un altre de restes orgàniques. És cert que, a poc més de 100 metres del punt esmentat, hi ha un seguit de contenidors per a diverses categories de reciclatge, però moltes de les persones que viuen en aquesta zona són grans i els costa, carregades o quan fa mal temps, arribar on són. Ubicats on demanen no destorbarien en absolut la circulació, ni de persones, ni de vehicles.
2. Els veïns de la riera de Canyet consideren que els arbres de la zona s'haurien de podar més sovint. La darrera poda es va realitzar fa uns 5 anys i, en alguns punts, les branques fan malbé les teules de les cases, perquè recolzen a les teulades.
3. Hi ha una gran proliferació de mosquits tigre a la zona on es troba ubicada l'associació de veïns. Sembla que un dels reservoris és l'acumulació de restes vegetals en la canalització d'aigua que voreja la riera.
4. Una brigada de la companyia d'aigües, obrint una rasa, va fer malbé el cablejat elèctric d'un habitatge del carrer Tamariu. Això va succeir el mes de gener d'aquest any 2012. Es va reparar l'avaría d'urgència i provisionalment, amb la seguretat que ho farien definitivament més endavant, amb més tranquil·litat. Des d'aleshores, ni la companyia de l'aigua, ni la de l'electricitat han tornat a aparèixer per la zona. El cas és que hi ha un cable elèctric, INSUFICIENTMENT protegit, que teòricament ha d'ésser substituït per un cablatge subterrani com el que hi havia inicialment.
5. Uns joves que acostumen a trobar-se pels volts de la plaça Antònia Boada i a la cruïlla del carrer Dr. Robert amb el carrer Sardana, molesten els veïns amb la seva conducta incívica.
6. D'un immoble, situat al carrer Dr. Robert, número 190, 2n, 4a (on representa que fa uns quants anys que no hi viu ningú), surten gran quantitat d'insectes que provoquen molèsties als veïns.

7. Unes persones que viuen al carrer Dr. Robert provoquen, presumiblement, un soroll que molesta la resta de veïns de l'escala. Sembla que aquest fet ha estat denunciat, diverses vegades, tant a la Guàrdia Urbana com als Mossos d'Esquadra.

8. Consideren necessari que l'Ajuntament mantingui en millor estat de pintura els passos de vianants. A tall d'exemple el que hi ha a tocar de la benzina i propera a la caserna dels Mossos d'Esquadra.

9. Al carrer Torrent de la Font, a la tarda, hi ha un bon nombre de propietaris de gossos que porten els animals sense corretja i els deixen estar per fora del picicà, sense fer-se responsables de les obligacions que implica tenir-los.

10. Els veïns de Morera mostren una preocupació creixent perquè l'empresa de comunicació Vodafone està mantenint converses amb la direcció de l'equipament socioesportiu privat, Club de Tennis, per tal d'instal·lar una antena de telefonia a la coberta de la seu d'aquest club. Sembla que la companyia Orange està operant en aquest mateix lloc. Es dona la circumstància que allà mateix es troba el CEIP Salvador Espriu; i també, que el mateix Club de Tennis imparteix classes a menors d'edat.

11. La junta de l'associació de veïns, i també altres veïns del districte, troben que l'Ajuntament no els fa gens de cas quan expressen les seves opinions sobre situacions generals o particulars del que es podria fer, s'està fent o està ja programat de fer en aquest indret de la ciutat.

Districte 4

1. La placeta del davant de la farmàcia del carrer Pablo Iglesias acumula força brutícia, per manca de neteja.

2. No hi ha bancs (mobiliari urbà) per la qual cosa les persones grans tenen una incomoditat important quan surten a passejar, ja que no poden descansar enlloc.

3. Quan retiren alguns elements malmesos del mobiliari urbà, per exemple una paperera, sovint deixen els components de fixació

sense cap protecció, la qual cosa representa un perill, en especial per als més menuts.

4. Hi ha controvèrsia entre el veïnat al voltant del pipicà proper a la seu veïnal. Ara bé, tant els veïns que estan a favor de com està, com els veïns que hi estan en contra, voldrien que l'Ajuntament els respongués els escrits que hi han fet arribar.

5. Els fanals de la façana de l'Escorxador no estan connectats. N'hi ha dos d'exterior i un tercer d'interior. És important tenir en compte que, tant per la singularitat arquitectònica d'aquesta construcció, com per la gran quantitat de persones que transiten per aquesta zona, el fet que estigui ben il·luminat el fa més excel·lent i més segur.

Districte 5

1. Diàriament, una colla de joves se situa al corraló-placeta del davant de l'Associació, i es dediquen a increpar i amenaçar les persones que transiten per aquest indret. Fins i tot violenten les mares que porten a jugar els fills a la zona de jocs infantils. Segons diuen moltes persones de l'Associació, dels enfrontaments només verbals que fins fa poc es produïen entre aquest col·lectiu i molts veïns de la zona, s'està passant a les accions de violència física. Una d'aquestes accions ja s'ha denunciat formalment als Mossos d'Esquadra.

2. Molta gent d'aquesta part del barri té la sensació que la Guàrdia Urbana té oblidada aquesta zona i que no hi acudeix, ni tan sols quan es reclama concretament la seva intervenció.

3. Cap servei de neteja, i en concret el vehicle-escombra, no entra mai a netejar aquest corraló-placeta, a diferència del que passa habitualment en altres parts del barri.

4. Les voreres que circumden els blocs de pisos anomenats de Sant Jaume, tot i tenir més de 3 metres d'amplada, són força perilloses per als vianants, ja que, de manera habitual, hi ha persones que hi circulen en bicicleta a gran velocitat. No fa gaires dies, una noia va ser atropellada d'una manera força violenta, i va patir lesions de consideració.

5. La recollida nocturna de taules i cadires dels bars d'aquest indret representa un problema per als veïns, ja que fan molt d'enrenou i els pertorba el descans.

Districte 6

1. La vorera del davant del número 51 de l'avinguda Almeria està força deteriorada, la qual cosa provoca ensopegades i caigudes.

2. A l'avinguda Alfons XIII núm. 349, entre els blocs C i D (espai conegut com a passatge ciutat de San Fernando) hi ha una mena de locals (uns espais mal tancats) que l'Institut Català del Sòl (INCASOL) va traspasar a l'Ajuntament, els quals són una font de problemes per als veïns ja que, a part d'estar bruts i deixats, hi ha persones que hi entren i hi fan brivallades, hi encenen foc, etc.

3. El president de la comunitat de veïns del número 245 de l'Avinguda Marquès de Montroig es queixa que no ha pogut aconseguir, encara que ho ha demanat reiteradament i des de fa molt de temps, una entrevista amb l'alcalde i amb el regidor del Districte. Vol explicar a les dues autoritats el conflicte que es dona a la seva escala amb un habitatge ocupat il·legalment que no disposa dels mínims serveis: aigua, llum...

4. En força comunitats d'escala, hi ha veïns que es neguen a pagar les quotes i/o despeses comunes. Aquest fet, sovint, repercuteix en la resta dels veïns de l'immoble; perquè, o bé han de pagar més, o no poden gaudir dels serveis comuns: neteja, enllumenat, porters automàtics, ascensors..., ja que no hi ha diners per al manteniment o les reparacions.

ANNEX 1

Consideracions legals del Síndic Defensor de la Ciutadania de Badalona, en relació amb les visites d'inspecció efectuades pel Síndic de Greuges de Catalunya a les dependències de custòdia de detinguts de la Guàrdia Urbana de Badalona el 12/01/2012 i el 6/11/2012

Nota de premsa

L'alcalde de Badalona lamenta que el Síndic de Greuges s'hagi presentat avui sense previ avís per inspeccionar les instal·lacions de la Guàrdia Urbana

Ni l'alcalde ni la Defensa de la Ciutadania de Badalona tenien coneixement de la visita Garcia Albiol recorda que "a Badalona es garanteixen els drets dels detinguts"

L'alcalde de Badalona, Xavier Garcia Albiol, ha lamentat profundament que el Síndic de Greuges, Rafael Ribó, s'hagi presentat avui a la seu de la Guàrdia Urbana de Badalona per inspeccionar les instal·lacions i els procediments de les detencions sense haver advertit de la seva visita, almenys, el Defensor de la Ciutadania de Badalona.

Garcia Albiol ha qualificat de "lamentable" la forma d'actuar del Síndic de Greuges, ja que considera que "per cortesia institucional, aquest hauria d'haver advertit de la seva visita el propi alcalde i, per descomptat, el Defensor de la Ciutadania de Badalona". En aquest sentit, l'alcalde ha remarcat que Badalona té un Síndic-Defensor, que es dedica precisament a vetllar perquè els veïns tinguin tots els seus drets garantits. Per a l'alcalde, realitzar una inspecció com la que s'ha fet avui sense comptar amb el defensor local "dóna sensació de desconfiança cap als ajuntaments i de menystenir-los".

L'alcalde ha fet notar també que aquesta inspecció per part del Síndic de Greuges s'ha produït justament un dia després que s'informés d'una operació policial conjunta de la Guàrdia Urbana, Mossos d'Esquadra i Cos Nacional de Policia durant la qual aquest últim va detenir diverses persones per presumptes infraccions de la Llei d'Estrangeria. "Considero que aquesta coincidència és estèticament inconvenient, ja que el fet que hagi vingut justament en aquesta data accentua la impressió que hi ha desconfiança del Síndic cap a la Guàrdia Urbana de Badalona i cap al Govern de la ciutat", ha manifestat l'alcalde.

Garcia Albiol, que considera "exagerat" que el Síndic hagi volgut parlar amb un detingut, ha afirmat "a Badalona es garanteixen els drets dels detinguts" i que "el Síndic de Greuges ha de tenir molt clar que la Guàrdia Urbana de Badalona no es dedica a fer detencions indiscriminades ni a torturar ningú".

L'alcalde ha manifestat la seva intenció de fer arribar una queixa formal a la Comissió parlamentària de la Síndic de Greuges.

El Síndic de Greuges ha arribat a les instal·lacions de la Guàrdia Urbana de Badalona poc després de les 11 hores, acompanyat de quatre persones del seu equip, i ha sol·licitat poder visitar la sala on es fan les declaracions i el dipòsit municipal de detinguts. També ha demanat parlar amb un dels detinguts, revisar els llibres de registre d'entrades i sortides, i el llibre d'incidències.

Badalona, 12 de gener de 2012

Badalona (06/11/2012) Nova visita inesperada de seguiment a la Policia Local de Badalona, per part del Síndic de Greuges de Catalunya.

En relació amb les esmentades visites d'inspecció efectuades pel Síndic de Greuges de Catalunya a les dependències de custòdia de detinguts de la Guàrdia Urbana de Badalona, i en vista de la nota de premsa publicada a la pàgina web de l'esmentada institució, mitjançant la qual es posava de manifest que “Arran de les demandes rebudes de diversos mitjans de comunicació, el Síndic de Greuges de Catalunya informa que les seves actuacions es realitzen dins el marc de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, la Llei reguladora de la Institució (Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges de Catalunya) i el Protocol facultatiu de la Convenció de les Nacions Unides contra la tortura i altres tractes o penes cruels, inhumans o degradants”, resulta procedent tenir en compte les consideracions legals següents:

1. Segons els articles 3.3; 4, b); 26, b); i 52 de la Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges de Catalunya, així com l'article 78 de la Llei orgànica 6/2006, de 19 de juliol, per la qual s'aprovà el vigent Estatut d'Autonomia de Catalunya, el Síndic de Greuges de Catalunya té atribuïda, entre altres funcions, la supervisió del funcionament i de les activitats dels ens integrants de l'Administració Local de Catalunya i, en aquest sentit, es pot adreçar a qualsevol de les seves autoritats.
2. Aquesta potestat de control es pot articular, entre altres vies, per mitjà d'actuacions d'ofici (article 41 de la Llei 24/2009) o mitjançant una sol·licitud adreçada als ens locals per tal que aquests mateixos portin a terme auditories o inspeccions internes (article 52 de la Llei 24/2009).

Més concretament, en relació amb les actuacions portades a terme pel Síndic de Greuges de Catalunya, i amb caràcter general, cal dir que l'article 56 de la referida norma legal, precepte regulador de l'accés a les dependències per part d'aquell, determina que "El síndic o síndica de greuges, les persones en qui delegui i els seus adjunts poden accedir a qualsevol espai sota la dependència de les administracions, els organismes, les empreses i les persones a què fa referència l'article 26 per obtenir la informació necessària en el curs d'una investigació. Les autoritats i el personal al servei d'aquestes entitats i persones els han de facilitar aquest accés".

En aquest sentit, l'article 42.2 de l'esmentada norma, precepte regulador de l'obertura dels procediments d'investigació portats a terme pel Síndic de Greuges, preveu que "*El Síndic de Greuges ha de comunicar l'obertura d'una investigació a les entitats o persones que en siguin objecte, i també, si s'escau, a l'administració, l'organisme o l'empresa de què depenguin o a què estiguin vinculades. L'escrit de comunicació ha d'indicar el motiu i l'objecte del procediment i s'ha d'acompanyar amb còpia de la documentació aportada per qui hagi presentat la queixa o la sol·licitud d'actuació, si s'escau. Les entitats o persones objecte de la investigació disposen d'un termini de quinze dies, prorrogable pel Síndic per quinze dies més, per trametre-li un informe sobre els actes investigats, acompanyat amb la documentació que escaigui*".

Igualment, l'article 39.1 de la norma legal citada, precepte regulador de la manca d'actuació prèvia davant les administracions competents, preveu que "*1. El Síndic de Greuges, en rebre una queixa que no hagi estat adreçada prèviament a l'administració competent per raó dels actes que són objecte de la queixa, n'ha de donar compte a la dita administració perquè hi doni resposta, llevat que la persona que la formula hi tingui una relació de subjecció o dependència especials. Si en el termini de quinze dies, prorrogable pel Síndic per quinze dies més en funció de les circumstàncies concurrents, l'administració afectada no li ha donat compte de les actuacions portades a terme en resposta a la queixa, el Síndic prossegueix l'actuació corresponent*".

3. Alhora, i segons els articles 1 b) i 68 de la referida Llei 24/2009, de 23 de desembre, el Síndic de Greuges de Catalunya posseeix igualment la condició d'"*Autoritat Catalana per a la prevenció de la tortura i d'altres tractes o penes cruels, inhumanes o degradants*", en aplicació del que preveu el "*Protocol facultatiu de la Convenció de les Nacions Unides contra la tortura i altres tractes o penes cruels, inhumans o degradants*" adoptat per

l'Assemblea General de les Nacions Unides mitjançant Resolució núm. 57/199, de 18 de desembre de 2002, i ratificat pel Regne d'Espanya en data 3 de març de 2006.

4. En tant que *“Autoritat Catalana per a la prevenció de la tortura i d'altres tractes o penes cruels, inhumanes o degradants”*, el Síndic de Greuges de Catalunya pot actuar en tots aquells espais en els quals es trobin persones privades de llibertat (article 69.1 de la Llei 24/2009), d'acord amb el principi de confidencialitat i mitjançant la cooperació i el diàleg constructiu amb les autoritats competents per tal de prevenir la tortura, així com qualsevol altre tracte o pena cruel, inhumana o degradant per a aquelles persones privades de llibertat (article 70 de la Llei 24/2009). En aquest sentit, pot visitar periòdicament aquells espais en els quals es trobin recloses persones privades de llibertat (article 71, a) de la Llei 24/2009), gaudir de lliure accés a la informació sobre el nombre i ubicació dels espais en què es troben les persones privades de llibertat, sobre el nombre de persones privades de llibertat, sobre el tracte que reben aquestes persones, així com sobre les seves condicions de detenció o d'internament (article 72.1 de la Llei 24/2009), alhora que té el dret d'entrevistar-se amb les persones privades de llibertat sense la presència de testimonis (article 73.1 de la Llei 24/2009).

5. No obstant això, malgrat l'esmentat als dos punts anteriors, cal dir que a cap dels preceptes del Títol VIII de la Llei 24/2009 —relatiu a la prevenció de la tortura i altres tractes o penes cruels, inhumanes o degradants— es preveu cap tipus d'excepció al règim general regulador de les actuacions del Síndic de Greuges, règim general dintre del qual s'incardina la previsió continguda a l'article 56 de la referida norma, en relació amb allò disposat per l'article 42.2 d'aquesta; segons els quals, malgrat que el Síndic de Greuges de Catalunya pugui accedir a qualsevol espai o dependència d'aquelles administracions investigades, aquest accés s'ha de produir sempre en el curs d'una investigació formal —la qual es pot haver iniciat en virtut d'iniciativa pròpia o mitjançant sol·licitud o queixa presentada per qualsevol ciutadà, o per aquelles persones esmentades a l'article 27 de la referida norma legal— i prèvia comunicació de la seva obertura a l'Administració local objecte de la investigació.

6. Així, tenint en compte que, segons l'article 53.1, a) i b) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprovà el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, l'alcalde d'un municipi n'és la màxima autoritat i qui en posseeix la representació institucional, és a ell a qui s'ha d'adreçar la comunicació en virtut de la qual el Síndic de Greuges posi de manifest —per exprés manament legal de l'article 42.2, en relació amb els articles 56 i 3.3, tots ells de la seva Llei reguladora— l'obertura de qualsevol procediment d'investigació en relació amb una corporació local, amb independència que aquest tingui relació, o no, amb la prevenció de la tortura o de qualsevol altre tractament o pena cruel, inhumana o degradant per a les persones.

7. Tot plegat amb l'afegitó que, encara que en virtut de resolució emesa per l'alcalde de Badalona, de data 22 de novembre de 2011, es va delegar en la Secretaria General de l'Ajuntament de Badalona —amb efectes des del 15 de novembre de 2011— la funció de “(...) *direcció, coordinació, gestió i control de sol·licituds d'informes que es rebin des del Síndic de Greuges (...)*”, aquesta delegació en res obsta per tal que sigui l'alcalde de Badalona, en tant que màxima autoritat representativa de la ciutat, qui estigui legitimat per rebre, tot i que només sigui a efectes merament formals, aquella comunicació mitjançant la qual el Síndic de Greuges posi de manifest la iniciació d'un procediment d'investigació en relació amb el municipi de Badalona.

8. En conseqüència, es pot concloure que les actuacions portades a terme durant el 12 de gener de 2012 i el 6 de novembre d'aquest mateix any, per part del Síndic de Greuges han suposat, com a mínim, una possible vulneració del que preveu, de forma expressa, clara i taxativa, l'article 42.2 de la Llei 24/2009, de 23 de desembre, ja que ni al gabinet de l'Alcaldia de Badalona, ni a la Secretaria General de l'Ajuntament, consta la recepció de cap comunicat en virtut del qual s'hagi posat de manifest l'existència de cap investigació en curs per part de l'oficina del Síndic de Greuges de Catalunya, en relació amb les condicions d'assistència als detinguts a les dependències de la Guàrdia Urbana de Badalona.

9. Per últim, com que, segons l'article 2.4 de la Llei 24/2009, en relació amb el que en disposen els articles 14.1, f) i 66, les relacions del Síndic de Greuges amb el Parlament de Catalunya s'articulen

per mitjà de la "Comissió del Síndic de Greuges", poden posar-se en coneixement de l'esmentada Comissió els detalls de la referida actuació per tal que, si s'escau, aquesta acordi, d'acord amb el que preveu el precepte esmentat, la compareixença d'aquell per tal de celebrar una sessió informativa monogràfica sobre les circumstàncies en les quals va desenvolupar l'actuació esmentada.

La qual cosa es posa de manifest als efectes oportuns.

ANNEX 2

2.1. Material gràfic

Assemblea general ordinària
Arenys de Mar, 23 de febrer de 2012



Assemblea general extraordinària
Sant Feliu de Guíxols, 20 de setembre de 2012



VII Jornades de Formació
Cornellà de Llobregat, 24 i 25 de maig de 2012



V Trobada Estatal de Defensors Locals
Barcelona, 1 d'octubre de 2012



2.2. Material de difusió editat aquest any





C/ Francesc Layret, 86-90 1a planta
08911 Badalona
T. 93 389 55 02 · F. 93 389 62 20
A/e dfciutadania@badalona.cat
www.defensaciutadaniabadalona.cat



Ajuntament de Badalona