

Què més pots fer?

- ✓ **Pensa** abans d'actuar. La pressa no és bona.
- ✓ **Fes cas** a la teva intuïció. Sovint té raó.
- ✓ **Fes servir** contrasenyes robustes.
- ✓ **Estigues** al dia de les estafes digitals.
- ✓ **Revisa** les teves configuracions de privacitat.
- ✓ **Actualitza** habitualment els dispositius electrònics i el mòbil.



Subscriu-te al **canal de WhatsApp** de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya **Avisos de ciberseguretat** i estigues al dia de totes les ciberestafes.



I si ja has patit una estafa digital?

Ves a una comissaria dels Mossos d'Esquadra i denuncia-ho.
Reuneix totes les proves que tinguis i no esborris mai res.

Ens passem el dia a internet, però...



Coneixes les estafes digitals més habituals?

1

Reps un WhatsApp d'un cercatalents. Et fa una oferta amb un sou atractiu i unes condicions excepcionals. Què fas?

No cliquis cap enllaç ni responguis. Primer verifica que és una oferta autèntica. Busca informació sobre el cercatalents i l'empresa per veure si l'oferta és real.



2

El teu banc et demana actualitzar la contrasenya a través d'un enllaç per poder seguir pagant amb la targeta. Ho fas?

No et refiïs mai de missatges, correus o trucades que diuen que són del banc. Verifica amb el teu banc, per telèfon o presencialment, si et cal fer res.



3

Reps un correu electrònic de la teva companyia d'aigua on et diu que tens una factura disponible per descarregar. Què fas?

Desconfia dels correus inesperats de les companyies de subministrament perquè poden contenir arxius maliciosos. És millor que consultis les factures al web oficial.



4

Trobes una oferta espectacular de la teva marca preferida, amb un descompte que només és vàlid aquell mateix dia. L'aprofites?

Sospita de les ofertes exageradament temptadores. Els ciberdelinqüents fan servir aquest ganxo per aconseguir les teves dades bancàries. No donis les teves dades ni facis pagaments en webs dubtoses.



5

Estàs esperant un paquet i reps un missatge de text d'una empresa de missatgeria amb un enllaç per confirmar l'enviament. Cliques?

No facis clic a enllaços sospitosos. La majoria de companyies de missatgeria no demanen dades per missatge de text. Verifica sempre la informació al web oficial o truca a la companyia.



Recorda, les tècniques de manipulació que més fan servir els ciberdelinqüents són:



Urgència:
et faran
peticions
immediates.



Oportunitat:
t'oferiran grans
avantatges o
beneficis.



Gravetat:
t'espantaran
amb situacions
alarmants.



Curiositat:
despertaran la
teva curiositat
per enganyar-te.