



Ajuntament de Badalona

Àrea de Serveis Socials

Direcció Estratègica de Serveis Socials

Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

Objectius i Funcionament



Ajuntament de Badalona



Diputació
Barcelona



Generalitat
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya
**Institut Català
de les Dones**





Índex

1	Servei d'Informació i Assessorament a les Dones (SIAD)	2
2	Marc Legal	2
3	Objectius principals	2
4	Funcions	2
4.1	Atenció social individualitzada i grupal	3
4.2	Atenció psicològica	3
4.3	Atenció jurídica	3
4.4	Prevenició i sensibilització	3
5	Metodologia	4
6	Equip d'atenció	4
7	Accés al servei	4



1 Servei d'Informació i Assessorament a les Dones (SIAD)

El SIAD és un recurs específic municipal d'Informació. Orientació i Assessorament dirigit a les dones que pateixen problemàtiques pel fet de ser dona i/o viuen o han viscut situacions de violència masclista, ja sigui per recuperar-les dels seus efectes o per canviar i incorporar noves formes de relacionar-se.

Dins l'estructura municipal el SIAD forma part dels Serveis Socials Bàsics municipals i és el recurs referent en temes de violència masclista de l'Ajuntament de Badalona.

2 Marc Legal

[La Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista](#) preveu el servei d'informació i atenció a les dones com un servei integrant de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones que pateixen violència masclista. En l'article 64 punt 2 especifica: "Els municipis tenen competència per a crear, programar, prestar i gestionar els serveis d'informació i atenció a les dones."

Així mateix la Llei 12/2007 d'11 d'octubre de Serveis Socials classifica el Servei d'Informació i Atenció a la Dones com a servei social bàsic.

3 Objectius principals

Empoderar les dones com a subjectes actius de la seva vida.

Oferir una atenció integral i de qualitat a les dones víctimes de violència masclista i llurs fills/es, activant els mecanismes i recursos més adients en cada situació.

Desenvolupar actuacions de prevenció i sensibilització social destinades a contribuir l'eradicació de la violència masclista.

4 Funcions

Les funcions assignades al SIAD són: informació, atenció i suport especialitzat; assessorament, orientació i tractament a dones en situació de risc o vulnerabilitat social.

L'atenció es realitza des d'una perspectiva social, psicològica i jurídica integral a través de diferents serveis:



4.1 Atenció social individualitzada i grupal

- Assessorament i orientació individualitzat sobre temes relacionats amb problemàtiques que se'n deriven pel fet de ser dones
- Atenció en situacions d'urgència per violència masclista i activació dels recursos necessaris
- Disseny i seguiment de plans individuals d'intervenció relacionats amb violència masclista en coordinació amb altres serveis
- Elaboració d'accions de treball grupal dirigides a empoderar i recuperar les dones com a subjecte actiu de la seva vida
- Programació d'accions de treball comunitari destinades a prevenir i eradicar la violència masclista
- Assessorament i suport a d'altres professionals que intervenen en situacions o problemàtiques derivades pel fet de ser dones
- Participació en el circuit municipal d'atenció a la dona víctima de violència masclista

4.2 Atenció psicològica

- Atenció psicològica individualitzada i grupal destinada a les dones que han patit o pateixen violència masclista
- Recuperació de les dones ateses mitjançant processos d'empoderament i creixement personal
- Programació d'accions de treball comunitari destinades a prevenir i eradicar la violència masclista

4.3 Atenció jurídica

- Assessorament a les dones en tot el que estigui relacionat jurídicament amb la violència masclista
- Assessorament en relació a processos de separació, divorci, custòdia dels menors
- Assessorament legal a qualsevol problemàtica que en derivi pel fet de ser dona

4.4 Prevenció i sensibilització

- Formació específica de sensibilització i de prevenció de violència masclista encaminats a l'empoderament de les dones perquè la igualtat de gènere i la seva recuperació sigui una realitat.
- Dinamització de grups socioeducatius amb visió de gènere



- Realització de tallers i accions de prevenció i sensibilització destinats a avançar cap a la eradicació de la violència masclista

5 Metodologia

La metodologia d'intervenció està centrada en l'anàlisi de la situació de la persona tenint en compte la seva demanda i necessitats, el seu entorn i els seus recursos personals. L'establiment del vincle es treballa mitjançant l'escolta activa i càlida, respectant el seu ritme i decisions.

S'incideix en el procés de recuperació de la persona per tal de propiciar un canvi en les seves estructures, que la porti a viure les seves relacions sense violència.

6 Equip d'atenció

El SIAD està format per un equip multidisciplinari integrat per professionals de diverses disciplines: Treball Social, Educació Social, Psicologia i Dret.

Actualment l'equip està integrat per: una coordinadora, una treballadora social, una educadora, una psicòloga, una advocada, una administrativa i una conserge.

7 Accés al servei

Horari d'atenció:	<ul style="list-style-type: none">• dilluns a divendres de 9 a 15 hores• dijous de 15 a 18 hores• Atenció telefònica, telemàtica i presencial
Accés al servei:	<ul style="list-style-type: none">• Iniciativa pròpia• Derivació d'altres Serveis o societat civil
Urgències:	<ul style="list-style-type: none">• Dintre de l'horari d'atenció del SIAD: sense cita prèvia• Fora de l'horari: Guàrdia Urbana (telèfon 934977210)