



Ajuntament de Badalona

Àrea de Serveis Socials
Direcció Estratègica de Serveis Socials

Els Serveis Socials en xifres

Memòria 2020

Àrea de Serveis Socials
Servei de Direcció Estratègica de Serveis Socials



Índex del document

1	Atenció a les persones: Dades bàsiques	2
1.1	Persones ateses als Serveis Socials Bàsics (SBAS).....	2
1.2	Perfil persones ateses als Serveis Socials.....	3
2	Promoció de l'autonomia de persones grans i persones amb diversitat funcional	4
2.1	Atenció a la dependència	4
2.2	Servei d'atenció integral a domicili	4
2.3	Atenció a la mobilitat	4
3	Acció contra la pobresa i suport en situació de vulnerabilitat social	5
3.1	Atenció a la dona	5
3.2	Atenció social 24 hores	5
3.3	Atenció a la problemàtica de l'habitatge.....	5
3.4	Cobertura de necessitats bàsiques	5
3.5	Acció contra la pobresa extrema	5
4	Atenció a la infància i adolescència i suport a les famílies	6
5	Acció Social als territoris.....	6
5.1	Plans de Desenvolupament Comunitari (PDC)	6

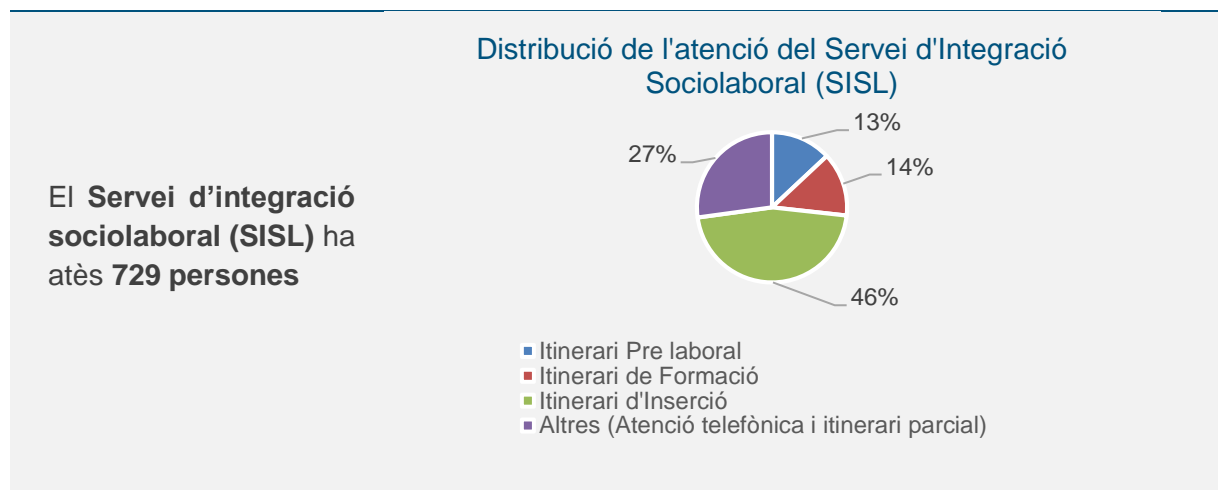
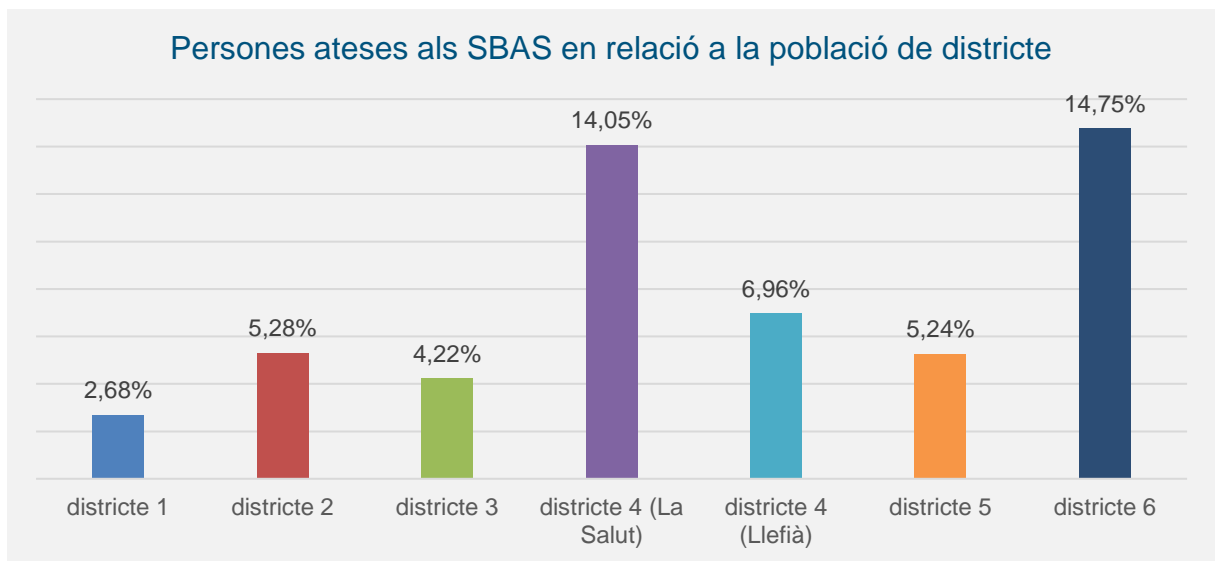
Cal tenir present l'impacte de la pandèmia de la Covid-19 sobre la ciutadania i el desenvolupament de l'activitat dels Serveis Socials



1 Atenció a les persones: Dades bàsiques¹

22.613 persones
ateses a Serveis Socials durant el 2020
un 10,13 % de la població de Badalona

1.1 Persones ateses als Serveis Socials Bàsics (SBAS)

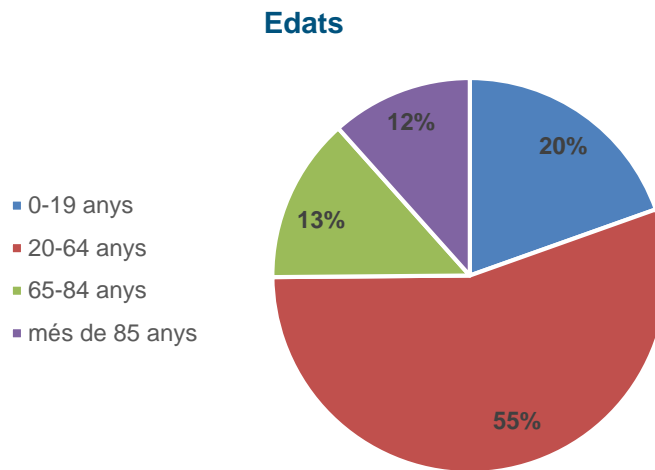
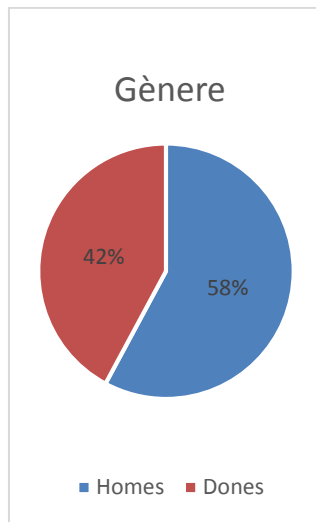


¹ Fonts de les dades: Memòria ICD (extretes del Sistema d'Informació Hèstia), Mòdul Atenció Primària Hèstia i bases de dades pròpies (EDAPSS, Inserció laboral i Equip d'atenció a persones sense sostre).

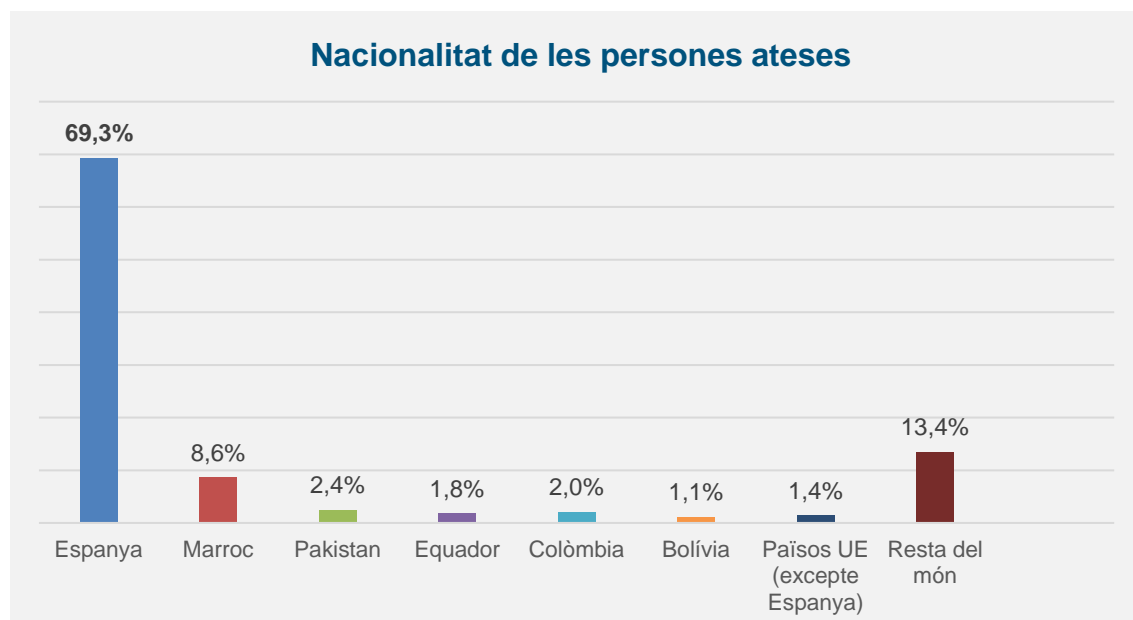


1.2 Perfil persones ateses als Serveis Socials

De les dones ateses als Serveis Bàsics de Serveis Socials el **59%** són **dones en edat laboral** de procedència comunitària



Nacionalitat de les persones ateses





2 Promoció de l'autonomia de persones grans i persones amb diversitat funcional

2.1 Atenció a la dependència

L'equip d'atenció a la Dependència ha atès **1.656 persones**

Tramitats **640 Plans individuals d'atenció (PIA)***

* El Pla Individual d'Atenció (PIA) determina els serveis i prestacions més adequats per a la persona en funció del grau de dependència reconegut i és elaborat pels Treballadors Socials i les Treballadores Socials de l'Equip d'atenció a la Dependència

2.2 Servei d'atenció integral a domicili

Serveis i recursos que es presten a la llar destinats a millorar l'autonomia de les persones tant en l'àmbit funcional com social:

- **Servei de Treballador/a Familiar:** ajut en l'organització de la llar i en la millora d'habilitats socials.
- **Servei de neteges:** garanteix unes condicions higièniques adequades de l'habitatge.
- **Servei d'àpats:** proporciona un àpat al dia, assegurant una dieta sana i equilibrada.
- **Servei de Teleassistència:** garanteix la seguretat i l'acompanyament a les persones que poden estar en situacions de crisi per caigudes, emergències sanitàries o de l'habitatge.

2.2.1 Persones ateses als Serveis domiciliaris

1.336
(Treballador/a
Familiar)

6.123
(Teleassistència)

337
(Servei de
neteges)

155
(Servei d'àpats)

2.3 Atenció a la mobilitat

196 targetes d'aparcament tramitades per mobilitat reduïda



3 Acció contra la pobresa i suport en situació de vulnerabilitat social

3.1 Atenció a la dona

617 dones es van adreçar al Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) amb un total de 2.336 actuacions realitzades, de les quals **325 van ser ateses per temes relacionats amb la violència**

3.2 Atenció social 24 hores

El Servei d'Orientació Telefònica (**Telèfon 24 hores**) ha atès **4.978 consultes**

188 persones ateses i **317** actuacions realitzades al **Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)**

3.3 Atenció a la problemàtica de l'habitatge

El Servei d'Informació i assessorament a la problemàtica de l'habitatge ha assessorat **377 unitats familiars** i obert **250 expedients**

60 arranjaments a llars realitzats pel Programa d'arranjament d'habitatges (Projecte Àngels)

El Servei d'Emergències Habitacionals ha intervingut en **340 situacions de desnonaments**

3.4 Cobertura de necessitats bàsiques

2.892 famílies derivades a Banc d'aliments

3.5 Acció contra la pobresa extrema

L'Equip de Detecció i atenció a persones Sense Sostre ha realitzat **519 noves deteccions** i **desenvolupat 367 plans de seguiment**

S'ha donat resposta a les necessitats bàsiques d'alimentació a **277 persones** en situació d'exclusió severa al **menjador social subvencionat per l'Ajuntament**



4 Atenció a la infància i adolescència i suport a les famílies

5.420 infants i adolescents en situació de vulnerabilitat han gaudit d'**ajut de menjador escolar**

5 Acció Social als territoris

5.1 Plans de Desenvolupament Comunitari (PDC)

Els Plans de Desenvolupament Comunitari són un conjunt d'accions adreçades a potenciar la participació i la implicació de la comunitat per a la millora de la cohesió i la inclusió social en un determinat territori. A Badalona existeixen actualment 4 Plans que es desenvolupen a territoris de la ciutat en situació d'especial vulnerabilitat: **La Salut- Llefia, Pomar, Bufalà –Montigalà i La Pau.**

1.663 persones participants
als diferents projectes i activitats

36 projectes desenvolupats
adreçats a la promoció i la cohesió social

Document elaborat per:

Ajuntament de Badalona
Àrea de Serveis Socials
Servei de Direcció Estratègica de Serveis Socials
Edició: juliol de 2021