



Ajuntament de Badalona

Àrea de Serveis Socials
Direcció Estratègia de Serveis Socials

Servei de Direcció Estratègica Serveis Socials Informe anual 2018



Ajuntament de Badalona

Àrea de Serveis Socials

Direcció Estratègica de Serveis Socials

Document elaborat per:

Ajuntament de Badalona

Àmbit de Serveis a les Persones i Seguretat.

Servei de Direcció Estratègica de Serveis Socials

Edició: Juny 2018



Índex

Índex.....	2
1 Dades econòmiques 2018.....	4
1.1 Despesa total en serveis socials	4
1.2 Prestacions econòmiques	5
2 Atenció a les persones.....	6
2.1 Evolució del nombre de persones ateses als serveis socials.....	6
2.2 Expedients treballats.....	6
2.3 Atenció telèfon 24 hores	7
2.4 Perfil Població 2018.....	7
3 Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS).....	8
3.1 Distribució atenció per grups d'edat.....	8
3.2 Distribució persones ateses per SBAS.....	8
3.3 Persones ateses respecte a la població de Districte.....	9
3.4 Persones ateses en primera atenció per SBAS.....	9
3.5 Resum d'atenció a l'absentisme.....	10
3.6 Equip de Detecció i Atenció Persones Sense Sostre (EDAPSS)	11
3.7 Servei d'Informació i Atenció a la Dona.....	11
3.8 Atenció Urgències i Emergències (CUESB)	11
4 Promoció de l'autonomia de persones grans i persones amb diversitat funcional	13
4.1 Aplicació de la Llei de la dependència.....	13
5 Integració sociolaboral	14
5.1 Servei d'Integració Sociolaboral (SISL).....	14



6	Recursos econòmics i socials	16
6.1	Prestacions econòmiques	16
6.2	Prestacions econòmiques per SBAS	16
6.3	Prestacions econòmiques de suport a l'escolaritat	21
6.4	Recursos socials	22
7	Programes i Serveis	25
7.1	Servei d'Ajut Integral a Domicili (SAID)	25
7.2	Servei de Menjador Social	26
8	Intervenció comunitària	27
8.1	Plans de Desenvolupament Comunitari (PDC)	27



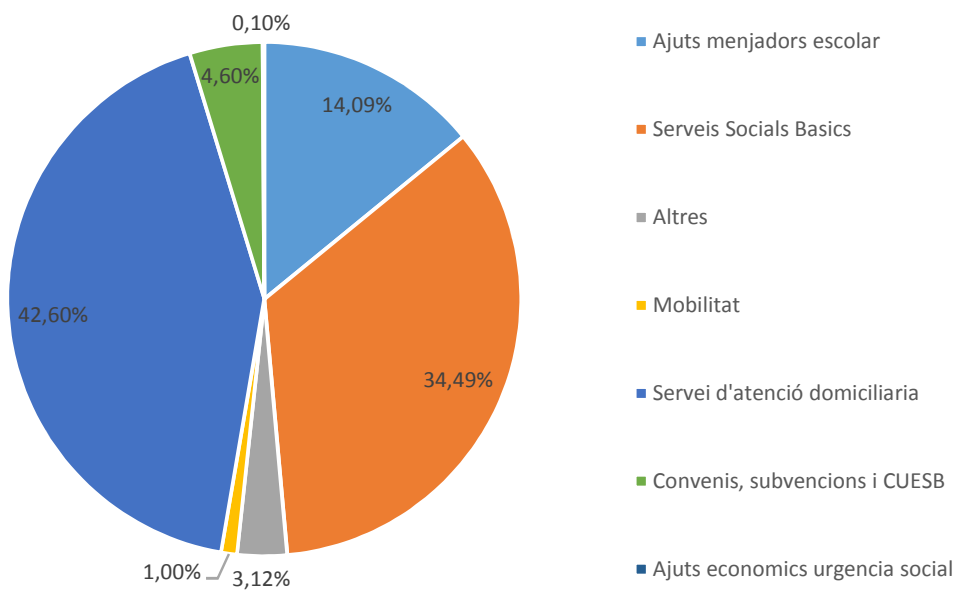
1 Dades econòmiques 2018

1.1 Despesa total en serveis socials

12.535.662 euros
de despesa en Serveis Socials

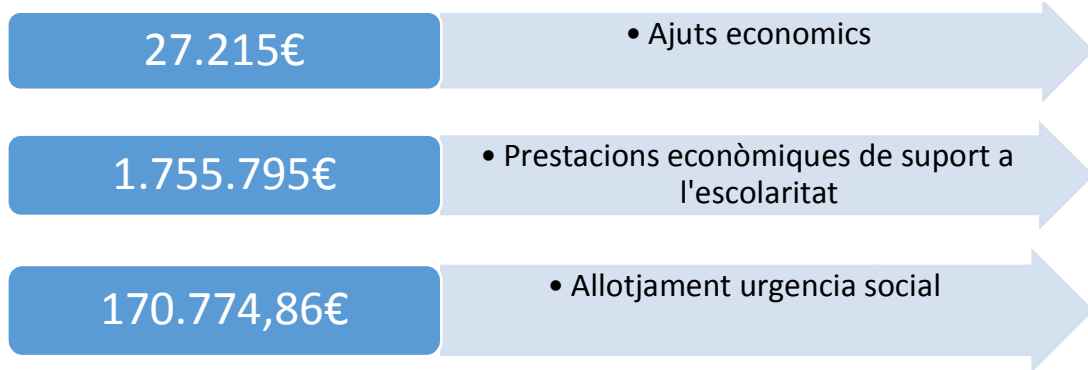
El total de despesa en Serveis Socials inclou la part corresponent a personal (Serveis Socials Bàsics) i les partides que donen suport a l'acció d'aquest servei. A nivell econòmic no estan inclosos aquells serveis gestionats per l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSP) que formen part dels serveis bàsics municipals (Plans de Desenvolupament Comunitari, Servei d'integració Socio – Laboral, l'Equip d'Atenció a l'Infància i l'Adolescència).

Despesa en Serveis Socials. Partides principals





1.2 Prestacions econòmiques

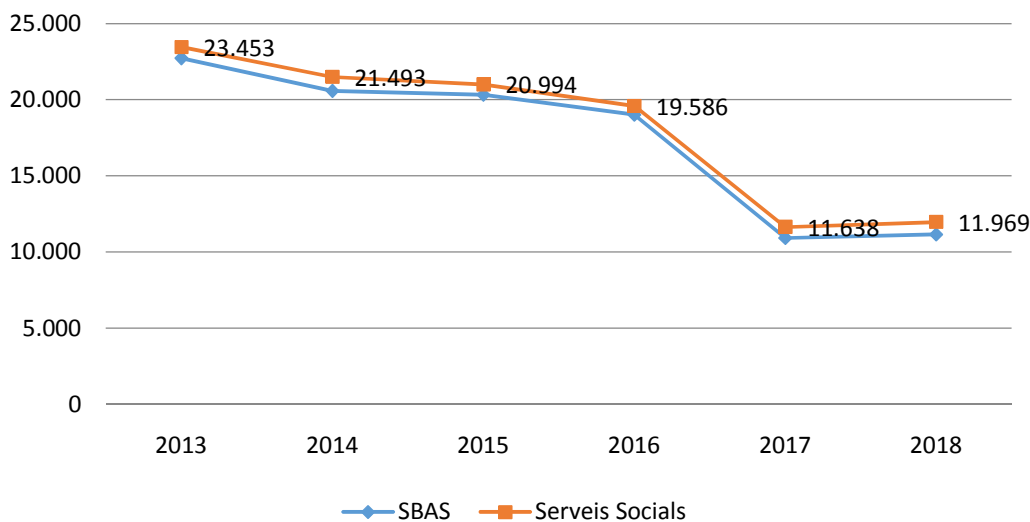




2 Atenció a les persones.

2.1 Evolució del nombre de persones ateses als serveis socials

Evolució persones ateses a Serveis Socials



(1) Entenem per persona atesa, aquell ciutadà/na que com a mínim ha estat atès un cop per un tècnic del Servei de Direcció Estratègica de Serveis Socials.

(2) Les persones ateses pel Serveis de Direcció Estratègica de Serveis Socials són el sumatori de persones ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Socials (dades obtingudes amb l'aplicatiu Hestia, fixes persones amb actuacions a atenció primària -fixes treballades-), més les persones ateses per l'Unitat d'Atenció a la Dependència (aplicatiu propi); mes persones ateses per l'Equip de Detecció i d'Atenció a Persones Sense Sostre (EDAPSS) (aplicatiu propi) i persones ateses pel Servei d'Informació i d'assessorament a les Problemàtiques d'Habitatge (SIAPH)(dades facilitades pel propi servei –aplicatiu propi-) i el SIAD (Servei d'Informació i Atenció a la Dona) (Hestia , Fitxa Rudel SIAD)

2.2 Expedients treballats.

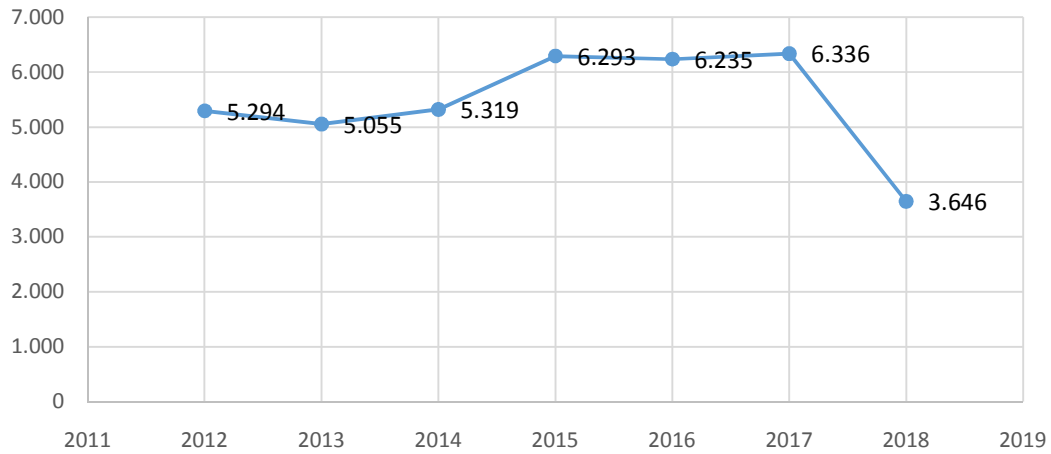
	Taula 1. Expedients treballats 2017-2018 (1)		
	2017	2018	Variació 2017-2018
Expedients nous	3.611	3.099	-14%
Expedients treballats	9.065	9.496	4,75%

(1) Dades obtingudes de la memòria Rudel facilitada per l'aplicatiu Hestia.



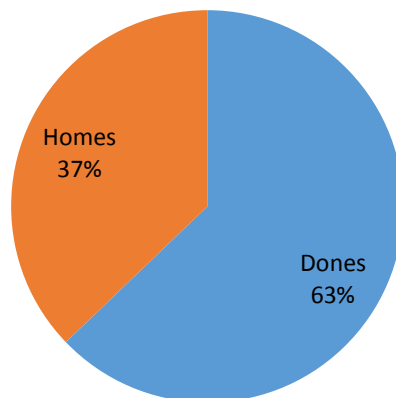
2.3 Atenció telèfon 24 hores

Servei Telefònic 24 Hores



2.4 Perfil Població 2018

Perfil Població 2018





3 Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS)

Distribució atenció per grups d'edat.

	Taula 2. Persones ateses als SBAS 2017-2018 segons grups d'edat ⁽¹⁾				
	2017	% respecte total	2018	% respecte total	Variació 2017-2018
De 0 a 16 anys	873	8%	1.003	9%	+ 14%
De 17 a 19 anys	218	2%	225	2%	+ 3%
De 20 a 64 anys	6.658	61%	7.024	63%	+ 5,4%
De 65 a 84 anys	1.637	15%	1.672	15%	+ 2%
De + 85	1.528	14%	1.226	11%	-19,76%
Total	10.914	100%	11.150	100	+2%

(1) Dada obtinguda a partir de l'explotació de dades de l'aplicatiu Hestia i també per la fitxa 1 RUDEL generada per l'aplicatiu Hestia

3.1 Distribució persones ateses per SBAS

	Taula 3. Distribució de les persones ateses pels SBAS 2017-2018 ⁽²⁾		
	2017	2018	Variació 2017-2018
SBAS 1	574	705	23%
SBAS 2	1.422	1.564	10%
SBAS 3	917	863	-6%
SBAS 4A	1.587	1.624	2,30%
SBAS 4B	2.251	2.039	-9,40%
SBAS 5	486	801	64,80%
SBAS 6	1.820	1.832	0
Dependencia ⁽³⁾	1.857	1.722	-7%
Ciutat	10.914	11.150	2%

(2) Dades obtingudes de l'aplicatiu Hestia (Explotació dades -Persones ateses amb actuacions – Fitxes Noves-)

(3) Dades facilitades per l'Unitat de Dependència del seu aplicatiu.



3.2 Persones ateses respecte a la població de Districte

	Taula 4. Percentatge població del districte atesa pels SBAS			
	Població districte	2017	2018	Variació 2017-2018
SBAS 1 (Distr.1)	36.890	1,50%	2%	0,50%
SBAS 2 (Distr.2)	46.589	3%	3,30%	0,30%
SBAS 3 (Distr.3)	31.487	3%	2,70%	-0,30%
SBAS 4A (Distr.4) ⁽¹⁾	20.024	8%	8%	0%
SBAS 4B (Distr.4) ⁽²⁾	43.890	5%	4,60%	-0,40%
SBAS 5 (Distr.5)	21.547	2,50%	3,70%	-1,20%
SBAS 6 (Distr.6)	20.092	9%	5,20%	-3,80%

(1) SBAS 4A correspon al barri de La Salut

(2) SBAS 4B correspon als barris de Llefià (Sant Antoni de Llefià, Sant Joan de Llefià i Sant Mori de Llefià).

3.3 Persones ateses en primera atenció per SBAS

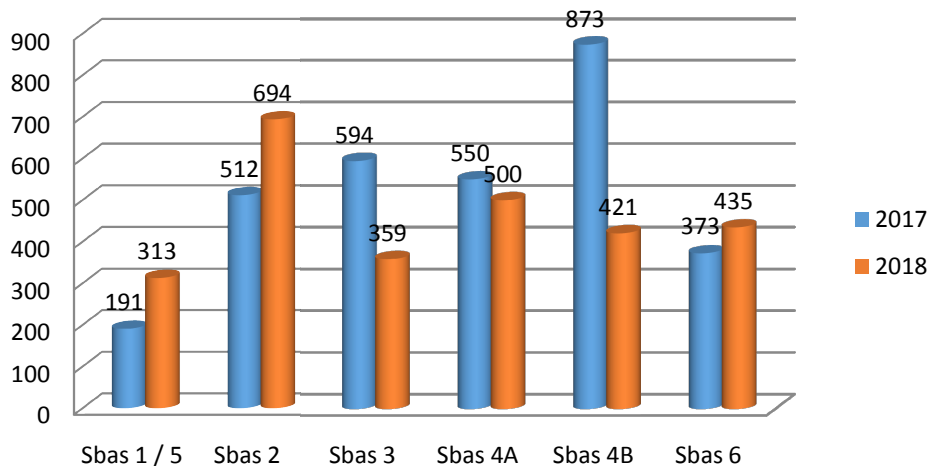
	Taula 5. Persones ateses en primera atenció per SBAS 2017-2018 ⁽³⁾ ⁽⁴⁾		
	2017	2018	Variació 2017-2018
SBAS 1/5	191	313	63,80%
SBAS 2	512	694	35,50%
SBAS 3	594	359	-39,50%
SBAS 4A	550	500	-9%
SBAS 4B	873	421	51,70%
SBAS 6	373	435	16,60%
Total	3.093	2.722	-12%

(3) Persones que s'adrecen per primera vegada al servei (expedients nous i reoberts).

(4) Dada obtinguda de l'Excel de primera atenció.



Persones ateses en primera atenció 2017-2018



3.4 Resum d'atenció a l'absentisme

	Taula 6. Atenció absentisme ⁽¹⁾			
	Atenció absentisme SBAS curs 2016-17		Atenció absentisme SBAS curs 2017-18	
	Inf + Primària	Secundària	Inf + Primària	Secundària
SBAS 1	0	4	2	5
SBAS 2	0	7	0	0
SBAS 3	22	8	2	10
SBAS 4A	52	23	17	5
SBAS 4B	35	16	2	0
SBAS5	0	0	2	2
SBAS 6	105	47	76	50
Total	214	105	101	77
Total menors atesos	319		178	

(1) Nombre de menors que han protagonitzat com a mínim un episodi d'absentisme durant el curs escolar 2017 -2018 i el centre escola ha sol·licitat la intervenció dels serveis socials. Dades obtingudes de l'Excel d'absentisme.



3.5 Equip de Detecció i Atenció Persones Sense Sostre (EDAPSS)

	Taula 7. Persones ateses per l'EDAPSS 2017 – 2018 ⁽¹⁾		
	2017	2018	Variació 2017-2018
Noves deteccions	154	161	+4,5%
Seguiment	159	-	-

(1) Dades facilitades per EDAPSS.

3.6 Servei d'Informació i Atenció a la Dona

	Taula 8. Persones ateses pel SIAD 2018)		
	2017	2018	
Persones ateses	405	437	+7,9%
Actuacions realitzades	1.203	1.189	-1,16%

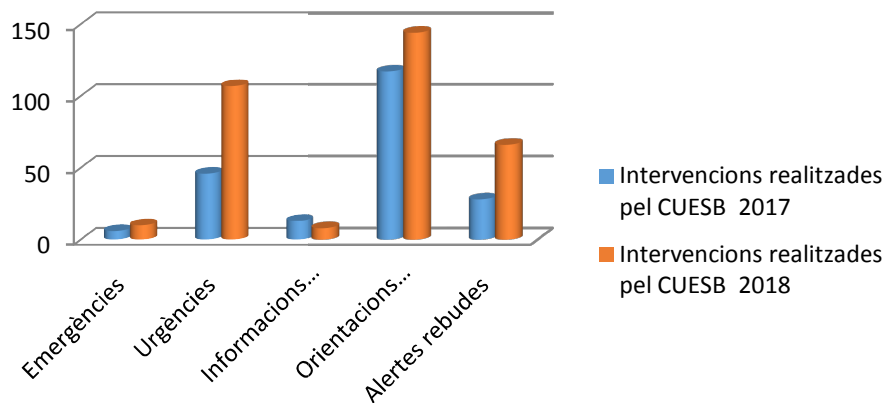
3.7 Atenció Urgències i Emergències (CUESB)

	Taula 9. Intervencions realitzades pel CUESB ⁽²⁾		
	2017	2018	Variació 2017-2018
Emergències	6	10	66,60%
Urgències	46	107	132,60%
Informacions presencials	13	8	-38,40%
Orientacions telefòniques	117	144	23%
Alertes rebudes	28	66	135%

(2) Dades facilitades pel Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona. Dades recollides durant l'any 2017 i 2018.



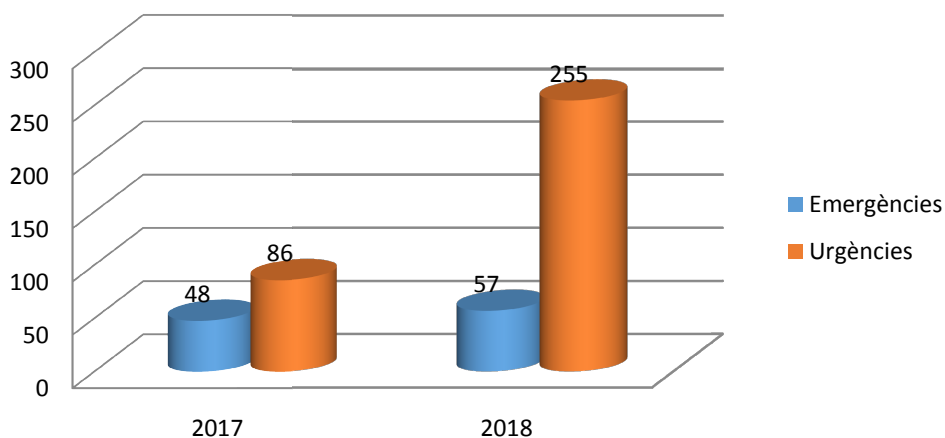
Intervencions realitzades pel CUESB



	Taula 10. Persones ateses pel CUESB ⁽¹⁾		
	2017	2018	Variació 2017-2018
Emergències	48	57	19%
Urgències	86	255	196%

(1) Dades facilitades pel Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona. Dades recollides durant l'any 2017 i 2018.

Persones ateses pel CUESB





4 Promoció de l'autonomia de persones grans i persones amb diversitat funcional

4.1 Aplicació de la Llei de la dependència

	Taula 11. Persones ateses per l'equip de la LAPAD 2017-2018		
	2017	2018	Variació 2017-2018
Persones ateses ⁽¹⁾	1.857	1.722	-7%
Plans individuals d'atenció (PIA) elaborats ⁽¹⁾	749	496	-33%

(1) Dades facilitades per l'equip de Dependència.

	Taula 12. Tramitacions mobilitat 2017-2018		
	2017	2018	Variació 2017-2018
Targeta aparcament mobilitat reduïda	498	356	-28,50%



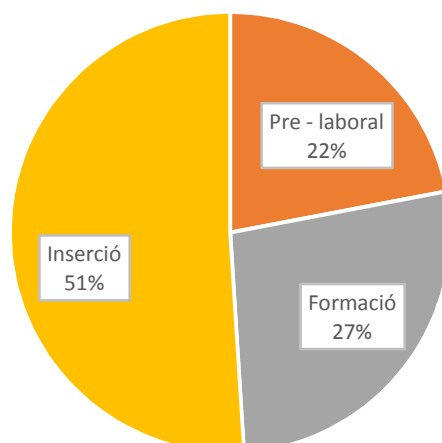
5 Integració sociolaboral

5.1 Servei d'Integració Sociolaboral (SISL)

	Taula 13. Total persones ateses pel Servei d'integració sociolaboral (SISL) 2017-2018		
	2017	2018	Variació 2017-2018
Persones ateses	1.360	1.053	-22,50%

	Taula 14. Distribució de l'atenció segons itinerari 2017-2018		
	2017	2018	Variació 2017-2018
Itinerari Pre laboral	268	228	-15%
Itinerari de Formació	321	280	-13,70%
Itinerari Inserció	771	545	-29,30%

Persones ateses per itinerari 2018





	Taula 15. Persones inserides laboralment 2017-2018 ⁽¹⁾		
	2017	2018	Variació 2017-2018
Persones inserides	217	206	-5%

	Taula 16. Ofertes i Empreses 2017-2018 ⁽¹⁾		
	2017	2018	Variació 2017-2018
Ofertes tramitades	1.761	1.610	-8,50%
Ofertes gestionades	60	102	70%
Empreses connectades ⁽²⁾	71	66	-7%
Empreses visitades ⁽³⁾	36	30	-16,60%

⁽¹⁾Dades facilitades pel SISL.

⁽²⁾ Ofertes que el SISL detecta mitjançant premsa; Internet; OTG; etc.

⁽³⁾ Ofertes resultants de la visita a una empresa o de la trucada d'una empresa al SISL.



6 Recursos econòmics i socials

6.1 Prestacions econòmiques

	Taula 17. Prestacions econòmiques, dades generals 2018	
	Nombre d'ajuts 2018	Import ajuts
Ajuts iniciats i finalitzats l'any 2018 ⁽¹⁾	64	29.720,67

(1) Un ajut es considera finalitzat en el moment que es aprova pel cap del departament d'Atenció Territorial Polivalent. L'import d'ajuts exposat en aquest document fa referència a tots els ajuts iniciats i aprovats durant l'any 2018, és possible que part d'aquests ajuts hagin estat pagats al llarg del 2019, motiu pel que les dades exposades en aquest document no coincidirán amb les exposades a la Memòria Pública, on consta el total d'ajuts econòmics pagats durant l'any 2018.

6.2 Prestacions econòmiques per SBAS

	Taula 18. Nombre de prestacions tramitades per SBAS 2017-2018		
	2017 ⁽²⁾	2018 ⁽³⁾	Variació 2017-2018
SBAS 1	12	11	0
SBAS 2	13	12	0
SBAS 3	24	6	-75%
SBAS 4A	20	5	-75%
SBAS 4B	46	14	-69,50%
SBAS 5	28	17	-39,20%
SBAS 6	22	5	-77,20%
Total	165	64	-61,20%

(2) Dades obtingudes de l'aplicatiu d'ajuts socials en data 21/02/2017. Inclou els ajuts iniciats i aprovats durant l'any 2017.

(3) Dades obtingudes de l'aplicatiu d'ajuts socials en data 14/02/2018. Inclou els ajuts iniciats i aprovats durant l'any 2018.



6.2.1 Prestacions econòmiques per SBAS i Districte 2017-2018.

	Taula 19 .Prestacions econòmiques per SBAS i Districte 2017-2018		
	2017	2018	Variació 2017-2018
SBAS 1 (Distr.1)	3.355,67	3.226,50	-3,80%
SBAS 2 (Distr.2)	5.250	6.493,30	-23,60%
SBAS 3 (Distr.3)	7.802,87	2.738,17	-64,9%
SBAS 4A (Distr.4)	9.246,78	1.940	-79%
SBAS 4B (Distr.4)	20.885,20	8.444,7	-59,50%
SBAS 5 (Distr.5)	11.415,83	3.287	-71,20%
SBAS 6 (Distr.6)	7.607,30	3.591	-52,79%
Total	65.563,65	29.720,67	-55,10%



6.2.2 Tipologia de les prestacions econòmiques

	Taula 20. Despesa econòmica per tipologia de prestació	
	Import 2017	Import 2018
Garantir subministraments bàsics/altes consums	318,62	0
Lloguers endarrerits i altres deutes d'habitatge	6.388,13	0
Allotjaments temporals i puntuals	796	4.521
Despeses accés habitatge.	4.544,65	600
Despeses d'adaptació bàsica de l'habitatge	1.280	0
Equipament bàsic habitatge habitual.	1.050	0
Ajuts per necessitats d'higiene i salubritat de l'habitatge	400	1.488,30
Despeses d'odontologia bàsica	1.431	0
Despeses d'ortopèdia bàsica	1.239,80	306
Alimentació de subsistència.	35.002	19.602
Alimentació infància en risc	1.012,40	0
Atenció infància en risc	0	1.881,50
Reparació i manteniment habitatge	0	1.321,87
Ajuts per atenció a infància risc	628	0
Pobresa Energètica	11.471,85	0
Total (7)	65.563,65	29.720,67

Dades obtingudes de l'aplicatiu d'ajuts socials. Inclou els ajuts iniciats i aprovats durant l'any 2017 i 2018.



6.2.3 Prestacions econòmiques per SBAS i Districte sol·licitades a altres entitats

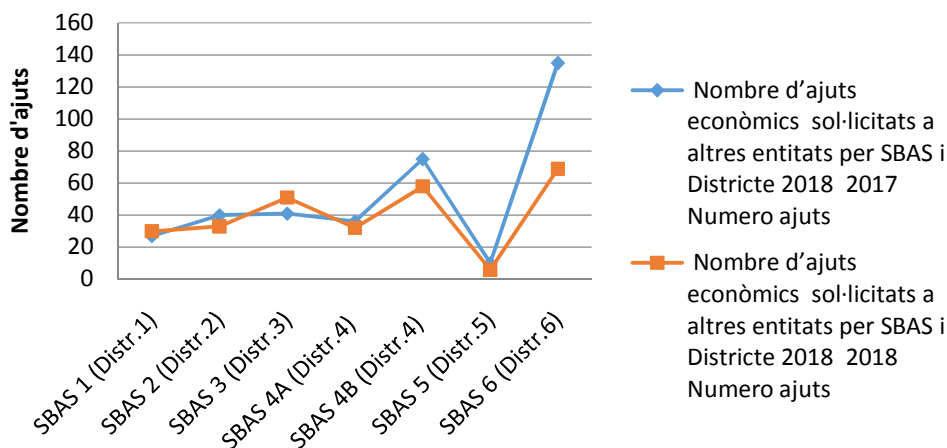
	Taula 21. Nombre d'ajuts econòmics sol·licitats a altres entitats per SBAS i Districte 2018		
	2017 Nombre ajuts	2018 Nombre ajuts	Variació 2017-2018
SBAS 1 (Distr.1)	27	30	11,10%
SBAS 2 (Distr.2)	40	33	-17,50%
SBAS 3 (Distr.3)	41	51	24,30%
SBAS 4A (Distr.4)	36	32	-11,10%
SBAS 4B (Distr.4)	75	58	-22,60%
SBAS 5 (Distr.5)	10	6	-40%
SBAS 6 (Distr.6)	135	69	-48%
Total	364	269	-26%

6.2.4 Prestacions econòmiques sol·licitades a altres entitats per conceptes

	Taula 22. Nombre d'ajuts econòmics sol·licitats a altres entitats per concepte 2018
Habitatge	18.997,93
Alimentació	76.024
Altres	2.233,29
Total	97.255,22



Nombre d'ajuts econòmics sol·licitats a altres entitst per SBAS i Districte

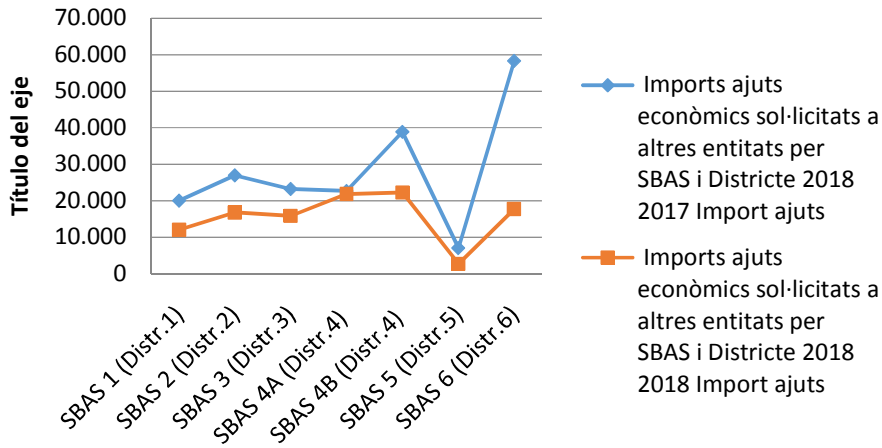


Taula 23. Importes ajuts econòmics sol·licitats a altres entitats per SBAS i Districte 2018

	2017 Import ajuts	2018 Import ajuts	Variació 2017-2018
SBAS 1 (Distr.1)	20.035	12.020	-40%
SBAS 2 (Distr.2)	26.919,50	16.810	-37%
SBAS 3 (Distr.3)	23.208,30	15.883,17	-31,50%
SBAS 4A (Distr.4)	22.645	21.804	-3,70%
SBAS 4B (Distr.4)	38.838,43	22.260	-42,60%
SBAS 5 (Distr.5)	7.050	2.741	-61%
SBAS 6 (Distr.6)	58.267,33	17.726	-69,50%
Total	196.963,56	109.244,17	-44,50%



Imports ajuts econòmics sol.licitats a altres entitats per SBAS i Districte



6.3 Prestacions econòmiques de suport a l'escolaritat

Taula 24. Prestacions econòmiques de suport a l'escolaritat 2017-2018			
	2016-2017	2017-2018	Variació 2017-2018
Nombre Prestacions	3.382	3.322	-2%



6.4 Recursos socials

6.4.1 Renda Garantida

	Taula 25. Renda Garantida 2018
Renda Garantida de Caràcter Socials	1.052

6.4.2 Atenció a la problemàtica d'habitatge

	Taula 26. Servei d'Informació i d'Assessorament a les Problemàtiques d'Habitatge (SIAPH)		
	2017	2018	Variació 2017-2018
Persones ateses	381	381	0
Exp. oberts	101	112	10%

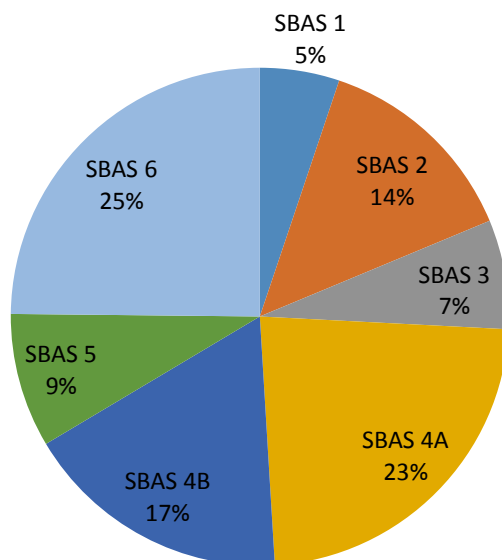
	Taula 27. Programa d'arranjament d'habitatges. Projecte Àngels 2017-2018		
	2017	2018	Variació 2017-2018
Habitatges arranjats	313	147	-53%



6.4.3 Desnonaments

	Taula 28. Nombre d'ordres de llançament per SBAS 2017-2018 ⁽¹⁾		
	2017	2018	Variació 2017-2018
Sbas 1	8	17	100%
Sbas 2	55	46	-26,60%
Sbas 3	43	22	-49%
Sbas 4A	74	77	0
Sbas 4B	74	56	-27%
Sbas 5	17	28	58%
Sbas 6	82	80	-6%
Total	353	326	-18,18%

Desnonaments per SBAS 2018





	Taula 29. Nombre d'ordres de llançament 2017-2018 ⁽⁴⁾		
	2017	2018	Variació 2017-2018
Gener	27	26	0%
Febrer	29	21	-27,50%
Març	49	25	-48,90%
Abril	28	29	0%
Maig	37	25	-32,40%
Juny	41	36	-12,1%
Juliol	23	22	0
Agost	0	0	0
Setembre	36	24	-33,30%
Octubre	47	61	+29,70%
Novembre	36	41	+13,80%
Desembre	0	16	+100%
Total	353	326	-7,6%

(1) Dades proporcionades per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

(2) Favorable, fa referència a: solucionat via dació, solucionat amb proposta pactada, solucionat lloguer post subhasta, solucionat via RDL, altres solucions.

(3) No favorable: refusat entitat financera, refusat interessat/da, no viable per embargaments i proposta no perfeccionada.

(4) Dades proporcionades per l'equip de desnonaments del Departament d'Acció i Promoció Social.

Taula 30. Tipologia de desnonaments any 2018 ⁽⁶⁾		
Hipoteca	Lloguer	Ocupació
9	35	85

(1) Dades proporcionades per l'equip de desnonaments del Departament d'Acció i Promoció Social.



7 Programes i Serveis

7.1 Servei d'Ajut Integral a Domicili (SAID)

	Taula 31. Persones ateses al SAID segons tipus de servei 2017-18 ⁽¹⁾		
	2017	2018	Variació 2017-18
SAD	1.414	1.475	4,30%
Servei d'àpats	87	86	0
Servei de neteges	205	280	36,50%
Teleassistència	4.120	5.029	22%

	Taula 32. Serveis actius del Servei Integral a Domicili (SAID) 2017-18 ⁽¹⁾		
	2017	2018	Variació 2017-2018
SAD	943	945	0
Servei d'àpats	61	60	0
Servei de neteges	169	284	68%
Teleassistència	3.642	4.820	32,30%

	Taula 33. Llista d'espera del Servei Integral a Domicili (SAID) 2017-18 ⁽¹⁾		
	2017	2018	Variació 2017-2018
SAD	236	272	+15,20%
Servei d'àpats	33	27	-18,10%
Servei de neteges	326	342	+4,90%
Teleassistència	61	5	-91,80%

(1) Dades facilitades per BSA.



7.2 Servei de Menjador Social

	Taula 34. Resum dades servei de menjador 2017-2018		
	2017	2018	Variació 2017-2018
Persones ateses	211	217	3%
Àpats realitzats	10.932	9.800	10,35%



8 Intervenció comunitària

8.1 Plans de Desenvolupament Comunitari (PDC)

Actualment el Servei de Serveis Socials te desplegats Plans de Desenvolupament Comunitari als districtes 2, 3 i 4.

	Taula 35.Resum dades Plans de Desenvolupament Comunitari 2017-2018 (PDC) ⁽¹⁾		
	2017	2018	Variació 2017-2018
Persones participants	1.493	1.310	-12,20%
Projectes i activitats	35	30	-14,20%

(1) La dada expressada en el quadre resum és la mitjana anual.