



Ajuntament de Badalona

Àrea de Serveis Socials
Direcció Estratègica de Serveis Socials

Memòria SIAD 2020



Ajuntament de Badalona



Diputació
Barcelona



Generalitat
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya
Institut Català
de les Dones





Ajuntament de Badalona

Àrea de Serveis Socials
Direcció Estratègica de Serveis Socials

Document elaborat per:

Ajuntament de Badalona
Àrea de Serveis Socials
Direcció Estratègica de Serveis Socials
Edició: Febrer 2021



Index

1	Persones ateses i perfil de la població.....	4
1.1	Persones ateses.....	4
1.2	Perfil de la població atesa.....	4
2	Canal d'entrada	7
3	Actuacions	8
4	Situació de violència detectada.....	10
5	Actuacions / Accions realitzades des del SIAD.....	11
5.1	Actuacions terapèutiques adreçades a dones.....	11
5.2	Accions de sensibilització comunitària.....	11
5.3	Actuacions de commemoració de diades significatives.....	11
5.4	Espai de relació amb les entitats i els grups de dones.....	12
5.5	Assessorament a entitats.....	12
5.6	Propostes de cooperació i coordinació en l'elaboració de projectes	12
5.7	Circuits i protocols d'abordatge de les situacions de violència masclista.....	13
5.8	Difusió del servei.....	13
6	Actuacions executades en el marc de la Transversalització de Gènere.....	13
6.1	Formació: Transversalitat de la perspectiva de gènere.....	13



Les dades incloses en els apartats 1,2,3, i 4 d'aquest document s'han obtingut del Sistema d'Informació Hestia, apartat memòria Fitxa 28, en data 05/02/2021

1 Persones ateses i perfil de la població.

1.1 Persones ateses.

Persones ateses per sexe	Homes	Dones	
Persones ateses	13	504	
Total	13	504	517

1.2 Perfil de la població atesa

Persones ateses per franja d'edat i sexe			
Grups d'edat	Homes	Dones	
13 a 18 anys	0	4	
19 a 29 anys	3	82	
30 a 45 anys	7	254	
46 a 65 anys	3	146	
66 a 80 anys	0	16	
Més de 80 anys	0	2	
Total	13	504	517

Nivell de Formació			
Tipologia de la Formació	Homes	Dones	
Altres	0	9	
Batxillerat i FP	1	112	
Estudis primaris	5	129	
No consta	7	216	
Sense estudis	0	4	
Universitaris	0	34	
Total	13	504	517



Nacionalitat			
Procedència	Homes	Dones	
Espanya	7	340	
Europa	0	12	
Àfrica	3	30	
Amèrica	2	62	
Àsia	1	13	
No consta	0	47	
Total	13	504	480

Estat Civil			
Estat Civil	Homes	Dones	
Casat/ada	2	103	
Divorciat/ada	2	40	
No consta	6	89	
Vidua	0	1	
Parella estable	0	8	
Separat/ada de dret	0	10	
Separat/ada de fet	0	16	
Solter/a	3	70	
Total	13	337	350

Unitat de convivència	
Família	Nombre
Altres	176
Comparteix habitatge (sense vincles familiars)	7
En procés de separació	79
Família extensa	53
Família monomarental/monoparental	87
No consta	10
Parella estable amb fills i filles a càrrec	55
Parella estable sense fills i filles a càrrec	14
Unipersonal	36



Situació econòmica	
Situació econòmica	Nombre
Ajuts socials	47
Dependent	85
Independent	144
No consta	182
Total	517



2 Canal d'entrada

Canal d'entrada	Nombre
Altres	92
Associacions / entitats	20
Cossos policials - Mossos d'Esquadra	54
Cossos policials - Policia Local	8
Iniciativa pròpia	84
Jutjats - Justícia Juvenil	1
Jutjats - Jutjat VIDO	27
Jutjats - Oficina d'atenció a la víctima	14
No consta	41
Punts d'informació Ciutadana	9
Salut - ABS	14
Salut - ASSIR	19
Salut - CAP	12
Salut - CSAM	12
Salut - Hospital (Urgències)	1
Serveis especialitzats - CDIAP (xarxa pública)	2
Serveis especialitzats - (xarxa privada)	1
Serveis especialitzats - CIE (xarxa pública)	1
Serveis Socials	105
Total	517



3 Actuacions

Àrea de la consulta	
Àrea	Nombre d'actuacions
Altres	591
Jurídic	29
Laboral	5
Psicològic	1.179
Salut	8
Serveis Socials	195
Violència	325
Total	2.332

Tipologia de tramitació	
Canal d'atenció	Nombre
Correu electrònic	327
Presencial	1.039
Telefònica	966
Total	2.332

Servei que atén		
Àmbit	Nombre	Nombre de persones diferents
Informació i orientació sociocomunitària	875	288
Primera acollida	281	266
Psicològic	1163	279
Juridic	13	12
Total	2.332	845



Derivacions	
Derivat a	Nombre
Altres administracions	10
Altres serveis	37
Altres serveis de la generalitat	72
Associacions i entitats de dones	63
Centre d'acolliment d'emergències	17
Centres benèfics	5
Centres cívics	1
Centres d'atenció primària	8
Centres de planificació familiar	6
Centres de salut mental	3
CIP Centre d'orientació professional	4
Forces de seguretat	23
Jutjats	5
No consta	1.295
OTG Oficina de Treball de la Generalitat	29
Serveis d'atenció a la víctima	14
Servei jurídic ICD	37
Serveis d'atenció a la víctima	14
Serveis socials	34
SIAD - servei d'assessorament jurídic	14
SIAD - servei d'assessorament psicològic	642
SOJ general	6
SOJ laboral	1
Servei psicològic ICD	1
Total	2.340



4 Situació de violència detectada.

Situació de violència detectada		
Situació de violència	Nombre	Nombre de persones diferents
Cap	1.157	380
Econòmica	15	11
Estructural	39	21
Física	199	124
Psicològica	901	310
Sexual	19	15
Social	2	2
Total	2.332	810



5 Actuacions / Accions realitzades des del SIAD.

Informació obtinguda de la fitxa "servei d'Informació i Atenció a les Dones" presentada per la justificació del Contracte Programa Institut Català de la Dona 2020.

5.1 Actuacions terapèutiques adreçades a dones.

Actuació Grupal	
Tipologia :	Actuacions terapèutiques adreçades a dones
Nom del grup:	Taller de Recolzament a mares i fills VM
Objectiu del grup:	Suport psicosocial i acompanyament a dones víctimes de violència de gènere i prevenció i suport psicosocial per nens i nenes exposats a violència de gènere.
Assistents: 3	Sessions realitzades: 2

Actuació Grupal	
Tipologia :	Actuacions terapèutiques adreçades a dones
Nom del grup:	Taller d'interculturalita
Objectiu del grup:	Treballar sobre les diferents relacions que establím, els rols i posicions en que ens situem, de quines formes opera el poder i les violències.
Assistents: 5	Sessions realitzades: 2

5.2. Accions de sensibilització comunitària.

Nom activitat:	Sensibilització alumnat de 3r de l'ESO de IES Júlia Minguell
Descripció activitat	Elaboració de material per part de l'alumnat material de sensibilització
Nivell de participació:	4 grups 3r Eso , nivell de participació alt

5.3. Actuacions de commemoració de diades significatives.

Nom de l'actuació:	Sensibilització de l'alumnat de 1er i 2on ESO Escola Barres i Ones.
Descripció de l'activitat:	Taller de sensibilització als diferents grups de 1 er 2 de l'ESO dins de les activitats organitzades pel dia internacional de les dones, 8M que organitza l' IES Barres i Ones
Nivell de participació:	Alt.



5.4. Espai de relació amb les entitats i els grups de dones.

Nom de l'actuació:	Assessorament entitat Germina
Motiu de la consulta:	Des de la seva entitat volen conèixer i mantenir coordinacions regulars amb els diferents serveis de la ciutat. Sol·liciten que se'ls faci arribar el protocol de violència de la ciutat. Coordinacions de diferents situacions de dones.

5.5. Assessorament a entitats.

Nom de l'actuació:	Assessorament EAP Loreda
Motiu de la consulta:	Presentació del Servei d'informació i atenció a les dones, introducció a les violències masclistes i circuits d'atenció i derivacions.

Nom de l'actuació:	Assessorament Dones Laia
Motiu de la consulta:	Presentació del servei d'atenció i informació que oferim a les dones i introducció a la identificació de les violències masclistes

Nom de l'actuació:	Assessorament Assir Gran Sol
Motiu de la consulta:	Introducció a les violències masclistes i presentació del SIAD al personal sanitari, infermeres del projecte salut i escola.

5.6. Propostes de cooperació i coordinació en l'elaboració de projectes

Nom entitat:	Taula del Benestar Emocional
Proposta de col·laboració	La taula de Benestar emocional es va crear com a resultat d'un projecte comunitari del barri de Nova Lloreda . La taula té com a objectiu potenciar el treball comunitari envers la salut mental, potenciant una visió positiva i d'autocura, per treure l'estigma de malaltia.



5.7. Circuits i protocols d'abordatge de les situacions de violència masclista.

Nom circuit:	Protocol local per l'abordatge integral de les violències masclistes de Badalona.
Proposta de col·laboració	Anàlisi de la problemàtica així com els seus efectes amb els diferents agents que participen en l'atenció a les dones.

5.8. Difusió del servei.

Tipologia :	Difusió del servei
Descripció :	Participació al Programa divulgatiu i informatiu Badalona 360º de la televisió de Badalona.

6 Actuacions executades en el marc de la Transversalització de Gènere.

Informació obtinguda de la fitxa "Informe de Transversalització de Gènere" presentada per la justificació del Contracte Programa Institut Català de la Dona 2020.

6.1 Formació: Transversalitat de la perspectiva de gènere.

Títol	Formació per l'aplicació de la transversalitat a l'ajuntament de Badalona i ens municipals				
	Nombre Total	Personal Tècnic		Personal Directiu	
Activitats	Persones formades	Dones	Homes	Dones	Homes
3	66	32	13	14	7