



## 5 Política de qualitat

El SERVEI IMPO ha desenvolupat la seva Política de la Qualitat conforme els requisits de la Norma ISO 9001:2015.

En la Política de la Qualitat es recull el compromís de la direcció de complir amb els requisits i de millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat.

La Política es comunica dins de l'organització a través del Manual de Qualitat i els taulers d'anuncis, que es distribueixen entre els diferents centres del servei IMPO.

### POLÍTICA DE LA QUALITAT

El Servei municipal d'Ocupació – Impuls municipal de promoció de l'Ocupació (IMPO) té com a finalitat, dissenyar, promoure i gestionar els recursos que permetin millorar l'ocupabilitat de la població de Badalona i el desenvolupament del seu teixit empresarial, tot aconseguint la plena satisfacció dels ciutadans, empreses i institucions amb les que col·labora, en veure complertes les seves expectatives. Això ho hem aconseguit, i ho seguirem aconseguint, a través de les línies estratègiques següents:

- ❖ Promoure, amb prioritat, els recursos més adients per intervenir en els ciutadans amb risc d'exclusió social (baix nivell de formació i qualificació professional, dèficits actitudinals vers l'ocupació, discriminació per sexe, edat, ètnia, discapacitat, etc.)
- ❖ Capacitar als treballadors en actiu o en situació d'atur per millorar la qualificació i l'ocupabilitat dels recursos humans que precisen les empreses per a ser més competitives, proporcionant al mateix temps més i millors oportunitats d'ocupació als ciutadans de Badalona.
- ❖ Impulsar l'esperit emprenedor, la formació i assessorament empresarial de les micro i petites empreses i la cooperació entre empreses.
- ❖ Participar en les polítiques d'actuació local (Pla de Govern Municipal), territorials (Pactes Territorials; Diputació de Barcelona), regionals (Generalitat de Catalunya) i europees (Unió Europea – Fons Social Europeu), que permeti: un enfocament integral de les necessitats i problemàtiques.
- ❖ Exercitar la planificació estratègica a servei IMPO (Pla d'Acció) i participar en les polítiques d'actuació local (Pla d'Acció Municipal), territorials (Pactes Territorials; Diputació de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona), regionals (Generalitat de Catalunya) i europees (Unió Europea – Fons Social Europeu/Feder ), que permeti, entre d'altres, un plantejament estratègic, concertat i integral de les realitats i àmbits d'intervenció.

La Direcció del servei IMPO està convençuda que això es pot assolir mitjançant:

- El seguiment de les actuacions en totes les seves fases i l'avaluació de la satisfacció dels ciutadans, empreses i institucions, que ens permeti adaptar-nos a les seves necessitats i millorar els serveis prestats.
- La qualificació i competència del nostre personal.
- L'aportació dels equipaments i recursos adequats per a la implantació i desenvolupament eficaç dels programes desenvolupats.
- La recerca i desenvolupament de metodologies i programes innovadors adaptats a una realitat sempre canviant, i l'aplicació de les noves tecnologies.
- El compliment rigorós de la normativa aplicable a la nostra activitat.
- La implantació de sistemes de treball basats en els principis de gestió de la qualitat que recull la Norma UNE-EN-ISO 9001.

Aquesta Política ha de ser entesa i assumida per tot el personal de l'empresa, considerant-se aquesta Direcció com la primera en assumir les directrius descrites. Anualment es definiran uns objectius, coherents amb l'esmentat anteriorment, que tots hauríem de complir.

Aprovada pel cap del servei. Març 2024