



RECU LL DE RECURSOS PER LA DIGITILITZACIÓ DELS NEGOCIS

Desembre 2022



Eines d'auto diagnosi

- 1.** Secció auto diagnosi de AceleraPyme:
<https://www.acelerapyme.gob.es/quieres-conocer-el-grado-de-digitalizacion-de-tu-pyme>
Permet conèixer mitjançant un senzill qüestionari el nivell de maduresa digital de l'empresa en els diferents àmbits del negoci així com en ciberseguretat.
- 2.** Auto diagnosi TIC per a empreses de comerç i serveis:
<http://autodiagnosi.ccam.cat/>
Eina web del Consorci de comerç, artesanía i Moda de Catalunya que permet avaluar la competitivitat de l'empresa en l'ús de noves tecnologies.
- 3.** Test de competències digitals personals de la unió europea digComp:
<https://digital-skills-jobs.europa.eu/digitalskills/screen/home?lang=es>
Permet conèixer les capacitats digitals personals, el nivell de coneixement/domini i orientació per millorar-les.

Àmbit ciberseguretat

- 4.** Autoavaluació en ciberseguretat del negoci: <https://internetsegura.cat/empresa/avaluat/>
Eina desenvolupada per l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per conèixer les necessitats de ciberseguretat del negoci
- 5.** Anàlisi de risc en 5':
<https://adl.incibe.es/>
Eina de l'Institut Nacional de Ciberseguretat (INCIBE) per conèixer el nivell de seguretat i les necessitats de l'empresa
- 6.** Informació i recursos en ciberseguretat per a la digitalització de negocis:
<https://internetsegura.cat/empresa/>
Portal desenvolupat per l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya on aprendre com protegir l'empresa dels ciberatacs mitjançant guies formatives, estar informats/des de les pràctiques fraudulentes més freqüents
- 7.** Normativa en ciberseguretat per la prestació de serveis en modalitat de teletreball:
<https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/detalls/noticia/Normes-de-ciberseguretat-per-a-la-prestacio-de-serveis-en-la-modalitat-de-teletreball>
Coneix de la mà de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya com afecta el teletreball a la ciberseguretat de l'empresa i què cal tenir en compte per prestar els serveis amb les màximes garanties fora de l'oficina
- 8.** Recursos de l'Institut Nacional de Ciberseguridad INCIBE: <https://www.incibe.es/>

Si la teva empresa ha resultat víctima d'una ciberestafa o ciberatac pots contactar:

- Agència de Ciberseguretat de Catalunya: 900 112 444
 - Institut nacional de ciberseguridad: 017
- <https://www.incibe.es/linea-de-ayuda-en-ciberseguridad>



Protecció de Dades – Compliment del Reglament General de Protecció de Dades

9. Facilita:

<https://servicios.aepd.es/Facilita>

Eina de IAEPD per conèixer què cal tenir en compte en el tractament de dades personals realitzats per PyMEs quan són de baix nivell de risc

10. FacilitaEMPRENDE:

<https://www.aepd.es/es/guias-y-herramientas/herramientas/facilita-emprende>

Eina per ajudar emprenedors/es i startups tecnològiques a complir amb la normativa de protecció de dades

Si la teva empresa ha sofert un forat de seguretat cal notificar-ho a la AEPD mitjançant la seu electrònica: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>

Abans de comunicar-ho als afectats de la mateixa pots utilitzar l'eina Comunica-Brecha: <https://www.aepd.es/es/guias-y-herramientas/herramientas/comunica-brecha-rgpd>

Identificació i certificat digitals

11. Com obtenir l'IDCat Certificat:

<https://www.youtube.com/watch?v=4EUKlcZKVz8>

Vídeo de l'AOC que explica gràficament com fer el tràmit per sol·licitar el Certificat digital IDCat.

12. Com obtenir l'IDCatmòbil:

<https://www.youtube.com/watch?v=sMFljSzpaBQ>

Vídeo de l'AOC que explica gràficament com fer el tràmit per sol·licitar el Certificat digital IDCatmòbil.

L'IDCatmòbil és un sistema d'identificació digital davant de les administracions catalanes. No és vàlid per signar documents i en conseqüència pot ser que alguns tràmits no es puguin fer amb aquest certificat, però sí permet fer una consulta de tràmits (per exemple a CanalEmpresa) i no cal instal·lació prèvia al dispositiu ja que funciona amb una clau que s'envia per SMS al mòbil cada vegada que l'emprem.

13. Certificat FNMT:

<https://www.youtube.com/watch?v=p19J0TOplks>

Vídeo de CERES que explica gràficament com fer el tràmit per sol·licitar el Certificat digital de la Fàbrica Nacional de Moneda y Timbre.



Programes de suport empresarial

14. SOCDigital:

<http://badalona.cat/portalWeb/getfile;jsessionid=Z7kkvb2JpQJ0-tQnBHnJSqHn0rvJNDqfDnGX1YwQPpZ0yq0tyzBTL!220751092?dID=123683&rendition=web>
Programa promogut pels ajuntaments de Badalona, Santa Coloma de Gramenet (per mitja de Grameimpuls) i de Sant Adrià de Besòs i finançat per la Diputació de Barcelona. #SocDigital té com a objectiu impulsar la transformació digital de les empreses i autònoms/es del Barcelonès Nord per tal d'afavorir la seva competitivitat i el seu creixement. El programa ofereix un itinerari amb l'acompanyament d'una consultora especialitzada que inclou diferents accions, com ara una diagnosi inicial del nivell de digitalització, formació específica (màrqueting i comunicació en línia, canals de comercialització, digitalització de processos, etc.), assessorament personalitzat, diagnosi final i l'accés als ajuts per sufragar la incorporació dels canvis digitals.

15. Treball Talent i Tecnologia (TTT):

Programa finançat per la Diputació de Barcelona d'àmbit municipal que té com a objectiu promoure el treball digne, la millora competencial del talent local i el creixement econòmic sostenible a través de la tecnologia. A Badalona se centra en la cadena de valor del sector sociosanitari.

<http://badalona.cat/portalWeb/getfile?dID=123719&rendition=web>

16. Accelera el creixement:

Programa promogut per la Diputació de Barcelona i PIMEC per facilitar el creixement empresarial. Ofereix suport i acompanyament a pimes de la província de Barcelona per a la innovació empresarial, la transformació digital, la internacionalització, la comercialització i l'obertura de nous mercats i l'organització de la gestió de l'empresa.

<https://www.acceleraelcreixement.com/>

Finançament

17. KitDigital:

<https://www.acelerapyme.gob.es/kit-digital>

El Kit Digital és una iniciativa del Govern d'Espanya amb el finançament de la UE (Fons Next Generation EU), que té com a objectiu subvencionar la implantació de solucions digitals disponibles al mercat per aconseguir un avenç significatiu en el nivell de maduresa digital.

18. Cupons Acció:

<https://www.accio.gencat.cat/ca/serveis/innovacio/innovacio-empresarial/cupons-accio-a-la-competitivitat-de-lempresa/>
Els Cupons ACCIÓ a la competitivitat de l'empresa ofereixen un descompte econòmic directe que es pot bescanviar per un servei expert en internacionalització, innovació, sostenibilitat o noves tecnologies a través de l'assessorament dels proveïdors acreditats per ACCIÓ.

19. Préstec ICO-Kit Digital:

<https://www.ico.es/ca/ico-red.es-kit-digital>

Finançament per a prestació de solucions de digitalització en el marc del Programa Kit Digital de Red.es adreçat tant a empreses sol·licitants de la subvenció com a agents digitalitzadors.