



Informació per ciutadans i entitats del Departament Tècnic

Informació/tràmit	Descripció	Ampliació informació
Inscripcions activitats esportives.	Les inscripcions a les activitats esportives caldrà formalitzar-les presencialment. • Demanar cita via www.badalona.cat/ca/oficina-virtual/cita-previa. • Venir a les oficines del Viver.	Edifici el Viver. Servei d'atenció presencial a la ciutadania.
Donar-se de baixa d'una activitat esportiva. Requisit indispensable: Retornar el carnet d'abonat.	Electrònicament • Enviar sol·licitud instància genèrica sol·licitant la baixa de l'activitat esportiva. • Una vegada rebuda la documentació el departament es posarà en contacte per resoldre el tràmit. Presencialment: . • Demanar cita via www.badalona.cat/ca/oficina-virtual/cita-previa. • Venir a les oficines del Viver.	Seu Electrònica: Instància Genèrica Edifici el Viver. Servei d'atenció presencial a la ciutadania.
Sol·licitud d'ús d'una instal·lació esportiva municipal, informar d'una incidència relativa a alguna instal·lació o equipament esportiu.	Electrònicament: • Enviar sol·licitud d'instància genèrica. Adreçada al Departament d'Esports, amb una antelació mínima de 21 dies.	Seu Electrònica: Instància Genèrica
Liquidacions a <u>entitats</u>, factures dels diferents serveis esportius.	Qualsevol aclariment, modificació de dades relatives a liquidacions i factures per usos esportius. Electrònicament: • Enviar sol·licitud d'instància genèrica adreçada al Departament d'Esports.	Seu Electrònica: Instància Genèrica
Atenció als usuaris de gimnasos i piscina municipal (Queixes, suggeriments, pagaments o qualsevol altre qüestió) (<u>No entitats</u>).	Electrònicament • Enviar sol·licitud instància genèrica sol·licitant la baixa de l'activitat esportiva. • Una vegada rebuda la documentació el departament es posarà en contacte per resoldre el tràmit. Presencialment: . • Demanar cita via www.badalona.cat/ca/oficina-virtual/cita-previa. • Venir a les oficines del Viver.	Seu Electrònica: Instància Genèrica Edifici el Viver. Servei d'atenció presencial a la ciutadania.
Observacions generals: Per altra banda, des del departament es duen a terme altres accions puntuals que poden generar trucades sol·licitant informació. Sobre aquestes anirem informant quan correspongui. Enllaç als canals informatius del servei d'esports: Web: www.badalona.cat – Twitter: @esportsbadalona – Facebook: Esports Badalona – Instagram: Esports BDN – Canals de RRSS: linktr.ee/esportsbadalona		