



DATOS DE LA PERSONA INTERESADA

Nombre y apellidos de la persona reclamante

DNI / NIE / NIF

PERSONA QUE ACTÚA COMO REPRESENTANTE

Nombre y apellidos

DNI / NIE / NIF

☐ Poders inscrits en el Registre d'apoderaments

A rellenar, en su caso, por:

Asociación de consumidores

NIF

Nº de registre

En representación del/a Sr./Sra.

Teléfono

DATOS A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN

- i** Información sobre la forma de notificación:
- Las personas jurídicas y las obligadas legales de acuerdo con el art. 10.3 de la Ordenanza de Administración Electrónica están obligadas a relacionarse electrónicamente con la Administración y deben comunicar los datos del punto [2].
 - Las personas físicas no obligadas pueden elegir, voluntariamente, la notificación electrónica como forma de relación con la Administración; en este caso deberán seleccionar esta opción y comunicar los datos del punto [2].

☐ Notificación postal [1]

Domicilio

Número

Piso

Puerta

Municipio

C.P.

☐ Notificación electrónica [2]

Correo electrónico

Móvil

DATOS DE LA EMPRESA O PROFESIONAL (dicha reclamación se formaliza contra:)

Nombre y apellidos / Razón social

NIF

Correo electrónico

Teléfono

Dirección

Localidad

C.P.

DATOS ESPECÍFICOS

La persona interesada o la asociación de consumidores indicada comparece ante esta Junta Arbitral de Consumo al amparo del artículo 31 del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre), del Real Decreto 713/2024, de 23 de julio, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo, de la Ley 22/2010, del 20 de julio, del Código de consumo de Cataluña, y de la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se transpone al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, y somete a decisión arbitral la siguiente cuestión litigiosa:

EXPOSICIÓN (Indique los hechos y el objeto de la reclamación)



SOLICITO

Área para la solicitud de arbitraje.

Que esta Junta Arbitral de Consumo tenga por interpuesta esta reclamación a objeto de decisión arbitral y, previos los trámites procedentes, se dicte laudo estimatorio de mis pretensiones, y me comprometo a cumplir la decisión dictada por el Tribunal Arbitral.

Renuncia a presentar la citada reclamación ante cualquier otra Junta Arbitral, organismo administrativo o judicial, en caso de archivo de la misma por mediación previa al Tribunal Arbitral, o en caso de que se dicte el correspondiente laudo por el Tribunal Arbitral.

DECLARA RESPONSABLEMENTE QUE

- Los datos y la información contenidos en esta solicitud y los documentos que se adjuntan son ciertos y se corresponden con la realidad.
- Al presentar esta solicitud acepta las normas que regulan el proceso de arbitraje de consumo.
- Este litigio no se ha resuelto ni se ha planteado ante ninguna otra entidad acreditada de resolución alternativa de litigios de consumo ni ante ningún órgano jurisdiccional.
- Ha sido suficientemente informada sobre el procedimiento de arbitraje de consumo y conoce sus derechos.
- Consiente expresamente el tratamiento, la cesión y la comunicación de sus datos personales, ya sea por vía postal, telefónica o electrónica, a las empresas reclamadas y a los servicios que sean competentes para su resolución, ya sean organismos administrativos de carácter estatal, de otros estados miembros de la Unión Europea o de otros estados.
- Da su conformidad para que todas o algunas de las actuaciones de arbitraje se lleven a cabo por medios telemáticos y facilita su dirección de correo electrónico a efectos de notificación.



DOCUMENTACIÓN

A efectos de probar estos hechos, se adjunta a la solicitud la siguiente documentación, sin perjuicio de ampliarla si resulta pertinente:

- ☐ DNI/NIF/NIE de la persona reclamante
- ☐ Documento acreditativo de la mediación de consumo previa al arbitraje
- ☐ Facturas
- ☐ Informes
- ☐ Otros

- ☐ Si se actúa en representación de la persona interesada, aportar la documentación que acredita los poderes de representación, excepto si estos se han inscrito en el Registro de Apoderamientos.

FIRMA

Badalona, de de

F0169

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, le informamos de que:

Responsable:	Ayuntamiento de Badalona
Finalidad:	Consumo. Ejercer las competencias municipales en materia de defensa de consumidores y usuarios. Atención y tramitación de consultas y reclamaciones, campañas de inspección, organización de actividades formativas y campañas informativas.
Legitimación:	El tratamiento por obligación legal, interés público o ejercicio de poderes públicos. Art. 8 de la LO 3/2018, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.
Cesiones	No se prevén.
Derechos:	Tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión o limitación del tratamiento.
Información adicional:	Puede consultar información adicional en la sede electrónica, https://seu.badalona.cat