



DADES DE LA PERSONA INTERESSADA

Nom i Cognoms de la persona reclamant

DNI / NIE / NIF

PERSONA QUE ACTUA COM A REPRESENTANT

Nom i cognoms

DNI / NIE / NIF

☐ Poders inscrits en el Registre d'apoderaments

A emplenar, si escau, per:

Associació de consumidors

NIF

Núm. de registre

En representació del/a Sr./Sra.

Telèfon

DADES A EFECTES DE NOTIFICACIÓ

Informació sobre la forma de notificació:

- Les persones jurídiques i les obligades legals d'acord amb l'art. 10.3 de l'Ordenança d'Administració Electrònica estan obligades a relacionar-se electrònicament amb l'Administració i han de comunicar les dades del punt [2].
- Les persones físiques no obligades poden escollir, voluntàriament, la notificació electrònica com a forma de relació amb l'Administració, en aquest cas hauran de seleccionar aquesta opció i comunicar les dades del punt [2].

☐ Notificació postal [1]

Domicili

Número

Pis

Porta

Municipi

C.P.

☐ Notificació electrònica [2]

Correu electrònic

Mòbil

DADES DE L'EMPRESA O PROFESSIONAL (l'esmentada reclamació es formalitza contra:)

Nom i Cognoms / Raó social

NIF

Correu electrònic

Telèfon

Adreça

Localitat

C.P.

DADES ESPECÍFIQUES

La persona interessada o l'associació de consumidors indicada compareix davant d'aquesta Junta Arbitral de Consum a l'empara de l'article 31 del text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris (aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre), del Reial decret 713/2024, de 23 de juliol, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, i de la Llei 7/2017, de 2 de novembre, per la qual es transposa a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/11/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, i sotmet a decisió arbitral la qüestió litigiosa següent:

EXPOSICIÓ (Indiqueu els fets i l'objecte de la reclamació)



SOL·LICITO

Area for the applicant's request and details.

Que aquesta Junta Arbitral de Consum tingui per interposada aquesta reclamació a l'objecte de decisió arbitral i, previs els tràmits procedents, es dicti laude estimator de les meves pretensions, i em comprometo a complir la decisió dictada pel Tribunal Arbitral.

Renuncia a presentar la reclamació esmentada a qualsevol altra Junta Arbitral, organisme administratiu o judicial, en cas d'arxiu de la mateixa per mediació prèvia al Tribunal Arbitral, o en cas de que es dicti el corresponent laude pel Tribunal Arbitral.

DECLARA RESPONSABLEMENT QUE

- Les dades i la informació contingudes en aquesta sol·licitud i els documents que s'adjunten són certes i es corresponen a la realitat.
- En presentar aquesta sol·licitud accepta la normes que regulen el procés d'arbitratge de consum.
- Aquest litigi no s'ha resolt ni s'ha plantejat davant de cap altra entitat acreditada de resolució alternativa de litigis de consum ni davant de cap òrgan jurisdiccional.
- Ha estat suficientment informada sobre el procediment d'arbitratge de consum i que coneix els seus drets.
- Consent expressament al tractament, la cessió i la comunicació de les seves dades personals, bé sigui per via postal, telefònica o electrònica, a les empreses reclamades i als serveis que siguin competents per a la seva resolució, ja siguin organismes administratius de caràcter estatal, d'altres estats membres de la Unió Europea o d'altres estats.
- Dona la seva conformitat perquè totes o algunes de les actuacions d'arbitratge es duguin a terme per mitjans telemàtics i facilita la seva adreça de correu electrònic a efectes de notificació.



DOCUMENTACIÓ

Als efectes de provar aquests fets, s'adjunta a la sol·licitud, la documentació següent, sens perjudici d'ampliar-la si resulta pertinent:

- ☐ DNI/NIF/NIE de la persona reclamant
- ☐ Document acreditatiu de la mediació de consum prèvia a l'arbitratge
- ☐ Factures
- ☐ Informes
- ☐ Altres

- ☐ Si s'actua en representació de la persona interessada, aportar la documentació que acredita els poders de representació, excepte si aquests s'han inscrit en el Registre d'Apoderaments

SIGNATURA

Badalona, de de

F0168

INFORMACIÓ SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES

De conformitat amb el Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679, us informem que

Responsable:	Ajuntament de Badalona
Finalitat:	Consum. Exercir les competències municipals en matèria de defensa de consumidors i usuaris. Atenció i tramitació de consultes i reclamacions, campanyes inspecció, organització activitats formatives i campanyes informatives.
Legitimació:	El tractament per obligació legal, interès públic o exercici de poders públics. Art. 8 de la LO 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
Cessions	No es preveuen.
Drets:	Té dret a accedir a les seves dades personals, així com a demanar la rectificació de les dades inexactes o, en el seu cas, demanar la seva supressió o limitació del tractament.
Informació adicional:	Pot consultar informació adicional en la seu electrònica, https://seu.badalona.cat