



Ajuntament de Badalona



ARBITRATGE
DE CONSUM

40 anys de la Junta Arbitral de Consum de Badalona

Apunts històrics:

L'any 1979 es va crear a l'Ajuntament de Badalona la Conselleria de Consum, Oficina del Consumidor (actualment Departament de Consum), que va ser una de les pioneres a tot l'Estat a abordar els problemes del consum.

Durant més de quatre dècades, Carme Torrens ha estat una figura clau en la defensa dels drets dels consumidors i en la promoció d'un sistema de resolució de conflictes àgil, accessible i eficaç a la ciutat de Badalona. La seva trajectòria va començar el 1986, en un moment fundacional del sistema arbitral de consum a nivell estatal i local.

L'any 1985, arran de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris (Llei 26/1984), es va obrir la porta a nous mecanismes extrajudicials per resoldre els conflictes derivats de les relacions de consum. Badalona va ser seleccionada com una de les cinc ciutats pilot per experimentar amb aquest nou model arbitral, gràcies a la seva infraestructura ja existent en matèria de consum, com l'OMIC (Oficina Municipal d'Informació al Consumidor), i a la implicació d'associacions de consumidors i de diversos gremis professionals locals.

En aquest context, Carme Torrens va ser designada la primera secretària de la Junta Arbitral de Consum de Badalona. Amb rigor, compromís i una gran capacitat de diàleg, va contribuir de manera decisiva a posar en marxa aquest sistema, coordinant l'entesa entre l'administració local, els consumidors i els representants empresarials.

El 20 de maig de 1986, la Junta va ser oficialment constituïda amb la presència del ministre de Sanitat i Consum, Ernest Lluch, i amb l'adhesió dels principals gremis locals. Aquell moment va marcar l'inici d'un camí pioner a Catalunya i a l'Estat espanyol.

Durant el seu mandat com a secretària de la JACB (1986-1993), Carme Torrens va establir les bases del funcionament de la Junta, participant en la redacció de protocols, en la formació dels àrbitres i en la gestió dels primers expedients. La seva feina va ser fonamental per transformar la Junta Arbitral en un model de referència, mostrant que era possible resoldre litigis amb rapidesa, imparcialitat i sense cost per al consumidor.

El Reial Decret 636/1993 de 3 de maig, que va posar fi a l'etapa experimental, regula el Sistema Arbitral de Consum, estableix l'estructura de l'òrgan administratiu.



Ajuntament de Badalona



ARBITRATGE
DE CONSUM

La Junta Arbitral avui:

La Junta Arbitral de Consum de Badalona és un organisme que va néixer amb la finalitat de resoldre les controvèrsies entre consumidors i empresaris i tramitar les reclamacions mitjançant dos procediments diferents de resolució de conflictes: La mediació i l'arbitratge.

El procediment d'arbitratge és un sistema extrajudicial i voluntari que permet resoldre amb l'emissió d'un laude del Tribunal Arbitral (Unipersonal o Col·legiat), que tindrà valor de cosa jutjada, és a dir, com si fos una sentència judicial i, per tant, executable.

El fet d'adherir-se a la Junta Arbitral de Consum de Badalona faculta els empresaris a exhibir i utilitzar el distintiu acreditatiu d'aquesta adhesió tant als aparadors com en la seva documentació comercial i publicitària.

Fernando Camón Fernández de Ávila va ser anomenat el segon secretari de la Junta Arbitral de Consum de Badalona **(1993-1994)** .

Sergio Silvano Sánchez Rivas va ser anomenat el tercer i actual secretari de la Junta Arbitral de Consum de Badalona **(15/03/1994)**.