



**PERSONA INTERESSADA**

Reclamant

NIF

Associació de consumidors

En representació de Sr./Sra.

**PERSONA QUE ACTUA COM A REPRESENTANT**

Nom i cognoms

DNI / NIE   Poders inscrits en el Registre d'apoderaments

NIF  Núm. de registre

Telèfon

**DADES A EFECTES DE NOTIFICACIÓ**

- i** Informació sobre la forma de notificació:
- Les persones jurídiques i les obligades legals d'acord amb l'art. 10.3 de l'Ordenança d'Administració Electrònica estan obligades a relacionar-se electrònicament amb l'Administració i han de comunicar les dades del punt 2.
  - Les persones físiques no obligades poden escollir, voluntàriament, la notificació electrònica com a forma de relació amb l'Administració, en aquest cas hauran de seleccionar aquesta opció i comunicar les dades del punt 2.

**Notificació postal** [1]

Domicili

Número	Pis	Porta	Municipi	Codi postal
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Notificació electrònica** [2]

Correu electrònic

Mòbil

**DADES ESPECÍFIQUES**

La persona interessada o l'associació de consumidors que s'indica compareix davant d'aquesta Junta Arbitral, a l'empar de l'article 31 de la Llei General per la Defensa dels consumidors i Usuaris, de 19 de juliol de 1984, de l'article 24 del Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer, i, l'article 19 de la Llei catalana 3/1993, de 5 de març, de l'Estatut del Consumidor, pels quals es regula el Sistema Arbitral de Consum, i sotmet a la decisió arbitral prevista per aquests preceptes, la qüestió litigiosa següent:

**RECLAMACIÓ**

Aquesta reclamació es formalitza contra:

Reclamat/Reclamada	<input type="text"/>		
Correu electrònic	<input type="text"/>		
Direcció	<input type="text"/>		
Localitat	<input type="text"/>	C.P.	<input type="text"/>
		NIF	<input type="text"/>
Telèfon	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>

**RECLAMACIÓ (indiqueu els fets i l'objecte de la reclamació):**



**SOL·LICITO**

Que aquesta Junta Arbitral de Consum tingui per interposada aquesta reclamació a l'objecte de decisió arbitral i, previs els tràmits procedents, es dicti laude estimador de les meves pretensions, i em comprometo a complir la decisió dictada pel Col·legi Arbitral.

Renuncio a presentar la reclamació esmentada a qualsevol altra Junta Arbitral, organisme administratiu o judicial, en cas d'arxiu de la mateixa per mediació prèvia al Col·legi Arbitral, o en cas de que es dicti el corresponent laude pel Col·legi Arbitral.

Es designa com a àrbitre/àrbitra:

[Redacted area for arbitrator name]

Proposat/ada per l'Associació:

[Redacted area for association name]

**DOCUMENTACIÓ APORTADA**

Si s'actua en representació de la persona interessada, aportar la documentació que acrediti els poders de representació, excepte que aquests s'hagin inscrit en el Registre d'Apoderaments.

[Redacted area for document list]

**SIGNAR SI EL TRÀMIT ÉS PRESENCIAL**

[Redacted area for signature]

Badalona, [ ] de [ ] de [ ]

F0168

**INFORMACIÓ SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES**

De conformitat amb el Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679, us informem que:

<b>Responsable:</b>	Ajuntament de Badalona.
<b>Finalitat:</b>	Consum. Exercir les competències municipals en matèria de defensa de consumidors i usuaris. Atenció i tramitació de consultes i reclamacions, campanyes inspecció, organització activitats formatives i campanyes informatives.
<b>Legitimació:</b>	Tractament per obligació legal, interès públic o exercici de poders públics. Art. 8 de la LO 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
<b>Cessions:</b>	No es preveuen.
<b>Drets:</b>	Té dret a accedir a les seves dades personals, així com a demanar la rectificació de les dades inexactes o, en el seu cas, demanar la seva supressió o limitació del tractament.
<b>Informació addicional:</b>	Pot consultar informació addicional en la seu electrònica. <a href="https://seu.badalona.cat">https://seu.badalona.cat</a>



## **INSTRUCCIONS ESPECÍFIQUES DEL TRÀMIT**

### **Instruccions per omplir una sol·licitud de mediació i/o d'arbitratge**

1. Ompliu totes les dades que es relacionen de la persona que reclama, entenent que només pot reclamar qui ha comprat el producte o ha contractat el servei, és a dir:

- Titular del contracte del subministrament del servei bàsic (telèfon, llum, gas, aigua...).
- Persona o persones propietàries d'una vivenda.
- La persona que consta a la factura del pagament del producte o del servei.
- La persona que ha signat el contracte de compra-venda del producte o servei.

En cas que qui reclami no sigui una persona física (comunitats de propietaris, associacions, societats...) cal acreditar documentalment la representació de la persona que signa la sol·licitud (acta de nomenament, estatuts, escriptura...).

2. Cal fer una exposició clara i completa (en el camp "RECLAMACIÓ") dels fets que han originat la reclamació.
3. Cal especificar de manera clara quines són les pretensions que es demanen a l'empresa reclamada.
4. Ompliu totes les dades de l'empresa contra la qual es reclama, entenent que només es pot reclamar a l'empresa a la qual s'ha comprat el producte, contractat el servei o que n'ofereix la garantia.
5. Cal aportar documentació (factures, contractes, informes pericials, fotografies...) que justifiqui allò que es demana.
6. Recordeu que és imprescindible que la persona o persones que reclamen signin la sol·licitud.
7. Cal omplir les dades esmentades a màquina o en lletra d'impremta.
8. Recordeu que la via arbitral és voluntària i un cop triada ja no es pot anar a la via judicial.
9. La decisió arbitral (laude) és d'obligat compliment i té efectes de cosa jutjada.