

Àmbit de Badalona Pròspera i Sostenible  
Servei de Promoció Econòmica  
Comerç, Consum i Turisme  
**Departament de Consum**

En data 21.12.2016 s'ha conegut la sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea (TJUE) favorable als consumidors que tenen clàusules sòl en la seva hipoteca que poden ser abusives (per manca de transparència i d'informació en el moment de la signatura).

Conclusions de la sentència del TJUE de data 21 de desembre de 2016:

Els afectats per les clàusules sòl declarades abusives, teniu dret a la devolució els diners que heu pagat de més en concepte d'interessos, des del moment de la signatura de la hipoteca (retroactivitat).

Consells per als consumidors:

Per tal que es procedeixi a la devolució de la diferència entre el tipus d'interès pactat i el realment cobrat per raó de l'aplicació de la clàusula sòl, cal que hi hagi una sentència ferma que determini la manca de transparència i, per tant, l'abusivitat de la clàusula.

Per saber si la vostra clàusula ha estat declarada abusiva per una sentència, us heu d'adreçar a la vostra entitat financera (banc, caixa) i/o demanar assessorament a una organització de persones consumidores.

El Col·legi d'Advocats de Barcelona posa a disposició dels ciutadans afectats una oficina d'atenció al consumidor de Serveis Jurídics en la qual li poden revisar les clàusules i orientar-li sobre la possible demanda judicial.

Els consumidors que disposeu de sentència podeu:

Exigir el pagament a la vostra entitat financera. És recomanable que ho feu per escrit (carta certificada, burofax... amb justificant de recepció), al Departament d'Atenció al Client o al Defensor del Client de la vostra entitat financera.

Els consumidors que no disposeu de sentència podeu:

Presentar una demanda civil -amb caràcter individual o col·lectiu- i sol·licitar l'aplicació retroactiva. Podeu assessorar-vos de la via judicial al Col·legi d'Advocats i al Servei d'Orientació Jurídica.

Adreçar-vos a una organització de persones consumidores.

Pl. Assemblea de Catalunya 9-12 entl.  
Tel. 93.483.27.44  
08911 Badalona

Àmbit de Badalona Pròspera i Sostenible  
Servei de Promoció Econòmica  
Comerç, Consum i Turisme  
**Departament de Consum**

A tall d'exemple, indiquem les mes representatives:

AICEC-ADICAE  
Creu dels molers, 13 08004 BCN  
t. 931593633  
[www.catalunya@adicae.net](mailto:www.catalunya@adicae.net)

UNAE  
Roger de Llúria, 44 08009 BCN  
T. 933181693  
[www.unae.cat](http://www.unae.cat)

FACUA  
Córsega, 621  
08025 BCN  
[www.facua.cat](http://www.facua.cat)

UCC  
Rb. Santa Mònica, 10 bxos.  
08002 BCN  
T. 934546776  
[www.consumidors.org](http://www.consumidors.org)

També es podria iniciar un procediment extrajudicial de resolució de conflictes (mediació/arbitratge), que és voluntari per a les entitats i els consumidors. Abans, però, cal que presenteu la reclamació prèvia al Departament d'Atenció al Client o al Defensor del Client de la vostra entitat financera (és recomanable que ho feu per escrit -carta certificada, burofax... amb justificant de recepció-).

Pel que fa a la reclamació de les **despeses de formalització de la hipoteca**, diu el TS que totes aquelles despeses que s'han exigit sense observar la mes mínima recíprocitat en la distribució de les càrregues es poden considerar abusives i per tant serien objecte de reclamació amb el mateix procediment.

## OMIC DE BADALONA

Pl. Assemblea de Catalunya 9-12 entl.  
Tel. 93.483.27.44  
08911 Badalona

Àmbit de Badalona Pròspera i Sostenible  
Servei de Promoció Econòmica  
Comerç, Consum i Turisme  
**Departament de Consum**

Pl. Assemblea de Catalunya 9-12 entl.  
Tel. 93.483.27.44  
08911 Badalona