



OMIC és l'acrònim per la qual es coneixen les Oficines Municipals d'Informació al Consumidor.

Una OMIC és un servei municipal d'atenció gratuïta adreçat als consumidors de Badalona, per donar assessorament o tramitar queixes, reclamacions o denúncies.

El servei funciona amb **cita prèvia** que es pot obtenir per telèfon al 934832744 o bé en línia a través de l'enllaç que hi ha en aquesta mateixa pàgina.

Cal venir a la cita presencial amb la documentació que calgui per fer la tramitació o la mediació si s'escau, i sobretot, havent **transcorregut un mes des que s'ha fet la reclamació a l'empresa corresponent**.

També es pot consultar el **llistat** d'empreses adherides al Sistema Arbitral de Consum, les quals no poden refusar una reclamació en aquesta via, i es poden trobar a l'apartat de la Junta Arbitral de Consumidors de Badalona d'aquesta web.

La OMIC també pot atendre consultes i fer assessorament per correu electrònic a l'adreça omic@badalona.cat.