



NORMES REGULADORES DEL PROGRAMA «BADABONS 2025»

1. Objecte del Programa

El Programa «Badabons 2025» té com a finalitat impulsar el consum local i enfortir el teixit comercial de Badalona, mitjançant un sistema de subvencions directes aplicades sobre les transaccions validades en establiments comercials, de serveis, de restauració i en els mercats municipals, tant sedentaris com no sedentaris, del municipi adherits al Programa.

Aquest mecanisme es configura com un instrument de suport directe al teixit comercial local, amb l'objectiu de dinamitzar l'activitat econòmica, atraure i fidelitzar la demanda local i metropolitana, i reforçar la competitivitat del comerç de proximitat.

2. Forma de gestió tècnica i econòmica

La concessió dels ajuts previstos en el Programa «Badabons 2025» es realitzarà mitjançant la modalitat de subvencions directes als establiments comercials que s'adhereixin lliurement al Programa «Badabons 2025», vinculades al preu, d'acord amb el que estableix l'article 16.3 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.

L'Ajuntament de Badalona delega en l'Entitat col·laboradora la gestió tècnica i econòmica del Programa, incloent la tramitació de les adhesions, la validació de les operacions, la liquidació periòdica als establiments adherits i el retorn dels imports no utilitzats, tot això sota la supervisió i control de l'Ajuntament.

3. Valor i modalitat dels Badabons

Cada «Badabon» tindrà un valor nominal de 10 euros, del qual el/la ciutadà/na n'aportarà 6 euros i l'Ajuntament subvencionarà els 4 euros restants, en concepte de subvenció directa vinculada a la transacció validada durant el període establert en un establiment adherit al Programa.

Amb la finalitat de garantir una distribució equitativa dels recursos públics i maximitzar l'abast social del Programa, cada persona participant podrà adquirir fins a un màxim de 10 «Badabons», equivalent a un saldo total de 100 euros per participant.

Els Badabons seran emesos principalment en format digital, a través de la plataforma oficial del Programa, accessible en línia i amb sistemes de validació segura (DNI/NIE i, si escau, doble verificació).

Tanmateix, per afavorir la participació de persones grans o amb dificultats d'accés digital, s'habilitarà l'ús de targetes físiques recarregables, vinculades a la mateixa plataforma digital i sotmeses a les mateixes condicions de control, seguretat, confidencialitat i traçabilitat que els vals digitals. Aquestes targetes tindran sempre caràcter personal i intransferible i el seu ús quedarà registrat en temps real a la plataforma digital, amb les mateixes garanties de traçabilitat i control pressupostari.

4. Adhesió d'establiments

Podran adherir-se al Programa «Badabons 2025» els establiments comercials, de serveis i de restauració de Badalona, així com les parades dels mercats municipals, tant sedentaris com no sedentaris, sempre que compleixin els requisits establerts a les bases reguladores de la subvenció que executa aquest programa i formalitzin la corresponent declaració responsable mitjançant la plataforma digital del Programa.

L'adhesió restarà condicionada a la validació prèvia per part de l'Entitat col·laboradora i l'Ajuntament, i que el sol·licitants compleixin amb els requisits legals, fiscals i administratius exigibles per a ser beneficiaris de la subvenció.



Els establiments adherits hauran de comprometre's a:

- a) Validar en temps real les transaccions realitzades mitjançant la plataforma digital.
- b) Exposar en un lloc visible el distintiu acreditatiu de la seva participació al Programa.
- c) Col·laborar en les accions de comunicació i promoció impulsades per l'Ajuntament i l'Entitat col·laboradora.
- d) Facilitar la informació necessària per al control, seguiment i avaluació del Programa.

Resten exclosos els establiments amb una superfície de venda al públic superior a 300 m², les grans superfícies comercials i aquells establiments pertanyents a empreses o grups de distribució que no tinguin la consideració de petites i mitjanes empreses (PIME) d'acord amb la legislació vigent.

L'Entitat col·laboradora, com a responsable de la gestió del Programa, podrà revocar l'adhesió d'un establiment en cas d'incompliment de les obligacions establertes a les bases, a la convocatòria o al present conveni. Aquesta revocació podrà produir-se, entre d'altres, per:

1. No validar correctament les transaccions.
2. Detectar-se irregularitats o usos fraudulents dels Badabons.
3. Incomplir la normativa fiscal, administrativa o de protecció de dades.
4. Negar-se a facilitar la informació requerida per al control i seguiment del Programa.

El període d'adhesió s'iniciarà l'endemà de la publicació de la convocatòria de la subvenció que executa aquest programa i es mantindrà obert fins a les 23:59 hores del 30 de novembre de 2025, o fins a l'esgotament dels fons disponibles, si aquest es produeix amb anterioritat.

5. Participació ciutadana

Podran participar al Programa «Badabons 2025» les persones físiques majors d'edat, prèvia inscripció i validació de la seva identitat a la plataforma digital oficial del Programa.

La validació exigirà, com a mínim:

- La introducció del DNI/NIE de la persona participant, així com del domicili i altres dades de caràcter estadístics que es requereixin
- I, si escau, la implementació de sistemes d'autenticació reforçada (doble verificació), per garantir la seguretat de les dades i evitar duplicitats.

Cada persona participant tindrà dret a adquirir un màxim de 10 Badabons, per un import total de 100 euros, dels quals aportarà el 60% (6 euros per val) i rebrà una subvenció municipal del 40% restant (4 euros per val).

Els Badabons s'emetran en format digital i quedaran vinculats al perfil personal de cada participant a la plataforma.

Per afavorir la inclusió de persones grans o amb dificultats d'accés digital, l'Entitat col·laboradora habilitarà targetes físiques recarregables, de caràcter personal i intransferible, gestionades per la mateixa l'Entitat col·laboradora sota les mateixes condicions de control, seguretat i traçabilitat que els Badabons digitals.

Els participants hauran de comprometre's a:

- Utilitzar els Badabons exclusivament en els establiments adherits i validats al Programa.
- Respectar les normes d'ús establertes a les bases reguladores i a la plataforma digital.



- Facilitar, si escau, la documentació necessària per al control i seguiment del Programa.

L'Ajuntament i l'Entitat col·laboradora podran anul·lar la participació d'un ciutadà en cas de:

- Detecció d'ús fraudulent dels Badabons.
- Incompliment de les condicions establertes al Programa.
- Proporcionar dades falses o inexactes en el procés de registre.

6. Funcionament dels Badabons

Els «Badabons 2025» estaran disponibles preferentment en format digital i s'adquiriran a través de la plataforma oficial del Programa, accessible en línia. Per a cada transacció, la plataforma generarà un registre individual i traçable vinculat al perfil personal de la persona usuària.

Les persones participants disposaran inicialment d'un saldo actiu a la plataforma, resultat de la seva aportació i de la subvenció municipal associada. Aquest saldo anirà disminuint progressivament a mesura que es vagin realitzant compres i es podrà utilitzar en qualsevol establiment adherit al Programa, amb independència de l'import total de cada transacció.

Els establiments adherits hauran de validar les transaccions en el moment de la compra mitjançant el sistema digital habilitat, comprovant la identitat de la persona usuària i la disponibilitat de saldo. La validació bloquejarà automàticament l'import corresponent i impedirà qualsevol doble ús o utilització fraudulenta.

En cas que l'import de la compra superi el saldo disponible, la persona consumidora haurà d'abonar la diferència directament a l'establiment, utilitzant qualsevol altre mitjà de pagament acceptat. En cap cas el saldo podrà ser retornat en efectiu, ni totalment ni parcialment.

Les transaccions només podran realitzar-se en establiments comercials, de serveis, de restauració i en parades dels mercats municipals, tant sedentaris com no sedentaris, que hagin completat correctament el procés d'adhesió i validació dins la plataforma digital del Programa.

En cas de targetes físiques recarregables habilitades per a persones grans o amb dificultats d'accés digital:

- Funcionaran de manera equivalent als Badabons digitals.
- Tindran caràcter personal i intransferible.
- Quedaran vinculades a la plataforma digital i sotmeses a les mateixes condicions de seguretat, control i traçabilitat.

L'Entitat col·laboradora efectuarà el pagament als establiments adherits de l'import de les transaccions validades i certificades en els registres de la plataforma digital. Aquestes liquidacions es realitzaran amb una periodicitat setmanal, mitjançant transferència bancària.

Un cop finalitzat el període de vigència del Programa, qualsevol saldo pendent quedarà automàticament anul·lat i no podrà ser utilitzat en noves compres.

En aquest supòsit, els fons municipals no aplicats hauran de ser reintegrats per l'Entitat col·laboradora a l'Ajuntament en el termini màxim d'un mes i les aportacions de la ciutadania no utilitzades hauran de ser retornades de manera individual, directa i traçable a cada persona usuària, mitjançant el mateix mitjà de pagament emprat en l'adquisició o, si escau, mitjançant el procediment establert per a les targetes físiques.

En cap cas el saldo no utilitzat al final del Programa podrà acumular-se, transferir-se a una altra persona o destinar-se a properes campanyes.



7. Calendari del Programa

a) Registre i adhesió d'establiments

L'endemà de la publicació de la convocatòria de subvencions que desenvolupa aquest programa Badabons 2025 s'iniciarà el termini per a la inscripció i adhesió dels establiments comercials, de serveis, de restauració i de les parades dels mercats municipals, tant sedentaris com no sedentaris, interessats a participar en el Programa.

Aquest període es mantindrà obert fins a les 23:59 hores del 30 de novembre de 2025 o, si és anterior, fins a l'esgotament dels fons disponibles.

b) Adquisició i activació per part de la ciutadania

A partir de la mateixa data d'obertura del registre d'establiments, la ciutadania podrà adquirir els «Badabons» a través de la plataforma digital oficial del Programa.

Cada compra generarà un saldo actiu personal vinculat al perfil de la persona usuària, format per la seva aportació a la que s'ha d'afegir la subvenció municipal corresponent.

Aquest període d'adquisició i activació romandrà vigent fins a les 23:59 hores del 30 de novembre de 2025 o fins a l'esgotament dels fons disponibles.

c) Període de consum del saldo

El saldo actiu obtingut pels participants podrà utilitzar-se en compres efectuades en establiments adherits entre les 00:00h del 20 d'octubre de 2025 i les 23:59 hores del 30 de novembre de 2025. Un cop finalitzat aquest termini, l'operativa del Programa quedarà suspesa i no es podran validar noves transaccions.

d) Pròrroga excepcional

En el cas que, en la data de finalització de la campanya, no s'hagi consumit mitjançant transaccions validades almenys el 80% de la totalitat dels fons municipals destinats al Programa, l'Ajuntament podrà habilitar, mitjançant resolució, un període excepcional de pròrroga.

e) Liquidació i retorns

Els fons municipals no destinats a la subvenció hauran de ser reintegrats per l'Entitat col·laboradora a l'Ajuntament en el termini màxim d'un mes.

Les aportacions de la ciutadania no utilitzades dins del termini de vigència del Programa hauran de ser retornades de manera individual, directa i traçable a cada persona usuària, mitjançant el mateix mitjà de pagament emprat per a l'adquisició o, si escau, mitjançant el procediment establert per a targetes físiques.

8. Gestió econòmica

La concessió dels ajuts previstos en el Programa «Badabons 2025» es realitzarà mitjançant la modalitat de subvencions directes vinculades al preu d'adquisició del bé o servei contractat, d'acord amb el que estableix l'article 16.3 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.

L'Ajuntament de Badalona delega en l'Entitat col·laboradora la gestió tècnica i econòmica del Programa, incloent la tramitació de les adhesions, la validació de les operacions, la liquidació periòdica als establiments adherits i el retorn dels imports no utilitzats, tot això sota la supervisió i control de l'Ajuntament.



L'import total màxim destinat a subvencionar les transaccions validables en el marc del Programa "Badabons 2025" serà com a màxim de 400.000 €, amb càrrec a la partida pressupostària municipal corresponent.

En cas que una persona participant no faci ús total o parcial del saldo actiu acumulat al seu perfil dins del termini de vigència del Programa, l'Entitat col·laboradora li retornarà la part corresponent a l'import que havia aportat, de manera individual, directa i traçable, utilitzant el mateix sistema de pagament emprat en l'adquisició o, si escau, mitjançant el procediment establert per a les targetes físiques.

En cap cas el saldo no utilitzat al final del Programa podrà acumular-se, transferir-se a una altra persona o destinar-se a properes campanyes.

Els establiments adherits rebran de l'Entitat col·laboradora l'import corresponent al total de les transaccions realitzades pels usuaris i correctament validades, mitjançant transferències bancàries periòdiques, amb una periodicitat mínima setmanal i degudament documentades.

Els fons municipals no aplicats hauran de ser reintegrats per l'Entitat col·laboradora a l'Ajuntament en el termini màxim d'un mes des de la finalització del Programa.

L'Ajuntament es reserva el dret de sol·licitar tota la documentació i informació necessàries tant als establiments adherits com a les persones participants per verificar el correcte desenvolupament del Programa i el compliment de les condicions establertes, així com per prevenir, detectar i corregir possibles incidències o irregularitats.

L'Entitat col·laboradora seleccionada per a la gestió del Programa «Badabons 2025» tindrà les obligacions següents:

1. Gestió tècnica i econòmica

- a) Assegurar el correcte funcionament del Programa en tots els seus aspectes operatius.
- b) Demanar als establiments comercials adherits i validar la documentació que acrediti que estan al corrent de les obligacions tributàries amb l'AEAT, la Tresoreria General de la Seguretat Social i l'Ajuntament de Badalona, així com que no incorren en cap de les prohibicions establertes per l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.
- c) Validar les transaccions i abonar íntegrament als establiments adherits (aportació ciutadana subvenció municipal) l'import corresponent a cada transacció validada, mitjançant transferències bancàries setmanals i documentades.
- d) Custodiar els fons vinculats al Programa —tant d'origen públic (aportació municipal) com d'origen privat (aportacions ciutadanes)—, sense que en cap cas aquests s'integrin en el seu patrimoni.

2. Plataforma digital

- a) Disposar d'una eina en línia segura i transparent, allotjada en un domini de titularitat municipal, que permeti el registre d'establiments i ciutadania, l'adquisició i validació dels Badabons, i el control i traçabilitat de totes les operacions.
- b) Garantir l'accés de l'Ajuntament a un panell de control i a l'exportació de dades per al seguiment i la fiscalització en temps real.

3. Assistència i suport

- a) Oferir un servei d'atenció multicanal (en línia, telefònic i, si cal, presencial) per resoldre consultes i incidències, amb termini màxim de resposta de 48 hores hàbils.



- b) Habilitar punts físics de suport temporal, si així ho sol·licita l'Ajuntament, per facilitar l'accés a establiments i ciutadania.

4. Inclusió digital

- a) En cas que l'Ajuntament ho acordi, dissenyar, produir i gestionar targetes físiques recarregables per a persones grans o amb dificultats d'accés digital.
- b) Aquestes targetes tindran caràcter personal i intransferible i funcionaran sota les mateixes condicions de seguretat, control i traçabilitat que els Badabons digitals.

5. Comunicació i difusió

- a) Implementar la campanya de comunicació i difusió del Programa, sota les directrius estratègiques i amb validació prèvia de l'Ajuntament.
- b) Produir i distribuir materials de comunicació amb imatge corporativa autoritzada pel Departament de Comunicació municipal.

6. Gestió econòmica separada i retorns

- a) Mantenir una comptabilitat específica, separada i auditable per als fons del Programa.
- b) Elaborar i lliurar a l'Ajuntament la relació nominal dels establiments beneficiaris, amb imports totals percebuts, dades fiscals i detall de les operacions.
- c) Retornar a l'Ajuntament, dins el termini màxim d'un mes des de la finalització del Programa, els fons municipals no aplicats.
- d) Retornar a la ciutadania, de manera individual, directa i traçable, les aportacions econòmiques no utilitzades, utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat o el procediment establert per a targetes físiques.

7. Protecció de dades

- a) Assegurar el compliment estricte del Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), de la Llei Orgànica 3/2018 (LOPDGDD) i de la resta de normativa aplicable en matèria de seguretat i confidencialitat.
- b) Actuar com a encarregada del tractament en els termes establerts al conveni i a l'annex corresponent.

8. Memòria final

- a) Elaborar i lliurar a l'Ajuntament, dins els dos mesos següents a la finalització del Programa, una memòria tècnica i econòmica completa.
- b) Aquesta memòria haurà d'incloure, com a mínim: execució tècnica, participació d'establiments i ciutadania, anàlisi econòmica i pressupostària, accions de comunicació, resultats d'enquestes de satisfacció, incidències gestionades, conclusions i recomanacions de millora.

Aquestes obligacions s'entenen sense perjudici de les que, amb caràcter més detallat, estableixi el conveni de col·laboració subscrit entre l'Ajuntament i l'Entitat col·laboradora, que prevaldrà en cas de discrepància interpretativa.

10. Obligacions dels establiments adherits

Els establiments comercials, de serveis, de restauració, així com les parades dels mercats municipals sedentaris i de venda no sedentària que s'adhereixin al Programa «Badabons 2025» hauran de complir les obligacions següents:



- Validar en temps real cada transacció mitjançant la plataforma digital del Programa, evitant qualsevol doble ús o ús fraudulent i, en especial, a donar compliment a les bases reguladores de la subvenció de la que emana aquest Programa «Badabons 2025».
- Exhibir en un lloc visible el distintiu oficial que acrediti la seva participació al Programa o de qualsevol material comunicatiu dissenyat a tal efecte.
- Col·laborar en la difusió i promoció de la campanya a través dels canals habituals amb la clientela.
- Complir en tot moment les obligacions fiscals, laborals, administratives i de seguretat establertes per la normativa vigent i no incórrer en cap de les prohibicions establertes per l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.
- Facilitar a l'Ajuntament i a l'Entitat col·laboradora la informació i documentació necessàries per verificar el correcte desenvolupament del Programa.
- Aplicar bones pràctiques comercials, assegurant un tracte correcte i transparent a les persones consumidores i no aplicant recàrrecs a les transaccions.
- Abstenir-se de qualsevol pràctica fraudulenta o irregular, incloent-hi, a títol enunciatiu i no exhaustiu:
 - Validar operacions inexistents o d'imports superiors als realment facturats.
 - Simular vendes o utilitzar els vals per a adquisicions internes de l'establiment.
 - Alterar o manipular la informació declarada a la plataforma digital.
 - Permetre l'ús de saldo per part de persones no identificades correctament i coincidentment amb les dades que consten a la plataforma.

L'Ajuntament i l'Entitat col·laboradora podran revocar l'adhesió d'un establiment o parada de mercat en cas d'incompliment d'aquestes obligacions o de detecció d'irregularitats o usos fraudulents. En aquests casos, el saldo pendent de liquidació quedarà bloquejat fins a la seva resolució definitiva i es podrà exigir el reintegrament dels imports indegudament percebuts, sense perjudici de les responsabilitats administratives o penals que poguessin correspondre.

11. Obligacions de la ciutadania participant

Les persones participants al Programa «Badabons 2025» hauran de complir les obligacions següents:

- Registrar-se correctament a la plataforma digital, aportant les dades personals exigides (DNI/NIE vàlid i vigent i, si escau, altres mecanismes d'autenticació reforçada).
- Adquirir els vals de descompte mitjançant la plataforma, amb una aportació econòmica pròpia de 6 € per val i una aportació municipal de 4 € addicionals, fins al màxim establert de 10 unitats (100 € de saldo total).
- Utilitzar el saldo disponible de manera personal i intransferible, quedant prohibida la seva cessió o revenda a tercers.
- Realitzar les compres en els establiments adherits dins el període de vigència del Programa, validant cada transacció mitjançant la plataforma digital.
- Respectar les condicions establertes: en cas que l'import de la compra superi el saldo disponible, abonar directament la diferència a l'establiment.
- Col·laborar amb l'Ajuntament i l'Entitat col·laboradora en la verificació de la informació proporcionada, facilitant, si cal, la documentació acreditativa.
- Abstenir-se de qualsevol ús fraudulent del Programa, incloent-hi, a títol enunciatiu:
 - La utilització d'un document identificatiu fals, caducat o corresponent a una altra persona.



- La creació de comptes duplicats o amb dades inexactes per obtenir més saldo del permès.
- Qualsevol altre intent de manipulació del sistema o de les transaccions.

L'incompliment d'aquestes obligacions podrà comportar la pèrdua del dret a participar en el Programa, la invalidació del saldo actiu i, si escau, l'exigència de retorn dels imports indegudament percebuts, sense perjudici de les responsabilitats administratives o penals que poguessin correspondre.

12. Procediment de concessió

El règim d'atorgament de les subvencions vinculades al Programa «Badabons 2025» s'ajusta al que disposa l'article 22.2.c) de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, i l'article 67 del Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el seu Reglament.

La concessió té caràcter directe, per raons d'interès públic, social i econòmic, atesa la necessitat de fomentar el consum local i reforçar el teixit comercial de proximitat.

L'import global màxim destinat pel Programa és de 400.000 €, que s'anirà compromentent progressivament a mesura que la ciutadania adquireixi els vals (4 € de subvenció per cada val de 10 €). Un cop exhaurit aquest import en la fase de compra de vals, no es podran generar nous saldos subvencionats.

El dret a percebre la subvenció per part de l'establiment adherit s'origina automàticament en el moment que aquest valida una transacció de compra a través de la plataforma digital. La subvenció es calcula sobre l'import de la compra efectivament realitzada i només s'aplica si la persona consumidora disposa de saldo suficient, integrat per la seva aportació econòmica i per la part subvencionada per l'Ajuntament.

Les compres efectuades als establiments adherits constitueixen únicament l'execució del saldo prèviament generat, garantint en tot moment la traçabilitat de les operacions i el control per part de l'Ajuntament i de l'Entitat col·laboradora.

13. Justificació i pagament als establiments

L'import subvencionat es justifica mitjançant el registre digital de cada transacció validada a la plataforma del Programa.

L'Entitat col·laboradora efectuarà liquidacions periòdiques (mínim setmanals) als establiments adherits, per l'import de les transaccions validades, mitjançant transferència bancària al compte designat per l'establiment en el moment de l'adhesió.

Podrà exigir-se el reintegrament dels imports percebuts indegudament, juntament amb els interessos corresponents, en supòsits com:

- a) Validació de vendes inexistents o per imports diferents als realment facturats.
- b) Incompliment de les condicions d'adhesió o d'ús de la plataforma.
- c) Fraus o manipulacions del sistema detectats per l'Ajuntament o l'Entitat col·laboradora.
- d) L'Ajuntament podrà bloquejar liquidacions mentre s'analitzen incidències i revocar l'adhesió en cas de reiteració o gravetat.

15. Protecció de dades

Les dades personals que es recullen a través del Programa «Badabons 2025» s'utilitzen exclusivament per garantir el funcionament del Programa: registre i identificació de participants i establiments, validació de compres i elaboració d'estadístiques generals en format anonimitzat.

1. Responsable del Programa: Ajuntament de Badalona.



2. **Gestió operativa de les dades:** Entitat col·laboradora seleccionada, que actua com a encarregada del tractament i que és responsable de la seva correcta gestió, seguretat i confidencialitat, sota les instruccions de l'Ajuntament.
3. **Finalitat:** tramitació del Programa i elaboració d'informes estadístics sense dades personals identificables.
4. **Drets:** qualsevol persona participant o establiment pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat adreçant-se a l'Ajuntament de Badalona.
5. **Informació ampliada:** disponible a badabons.cat i al Portal de Transparència municipal.

16. Titularitat i ús de materials

La marca, la imatge gràfica i els materials de comunicació del Programa «Badabons 2025» són de **titularitat exclusiva de l'Ajuntament de Badalona**.

Els establiments adherits i l'Entitat col·laboradora hauran d'utilitzar únicament els materials oficials facilitats per l'Ajuntament, sense alteracions i respectant les normes d'identitat gràfica.

Qualsevol material, imatge o contingut generat en el marc del Programa (fotografies, vídeos, publicacions, etc.) podrà ser utilitzat lliurement per l'Ajuntament per a finalitats institucionals de difusió i promoció, sense que això generi cap dret econòmic addicional.

Queda prohibit l'ús de la marca «Badabons» per a finalitats alienes al Programa o sense autorització expressa de l'Ajuntament.