



BADABONS 2026

Guia de bescanvi de
bons per a comerços

Organitza



Col·labora



1. Accés a la plataforma Badabons



Obre la web: www.badabons.cat i clica al botó "**Accedeix/Registra't**" a la part superior de la dreta de la pantalla.

Posa les teves credencials d'accés que vas rebre per mail en el moment de registrar-te a la plataforma Badabons.

Si no les recordes, pots clicar l'opció "**Has oblidat la paraula de pas?**" per regenerar una nova.

Important! A la teva àrea privada tens accés a :

- El teu perfil com a consumidor i els teus propis bons de consum
- La gestió del teu negoci/establiment: fitxa dels teus establiments, la gestió del bescanvi de bons, la consulta al llistat de transaccions fetes al teu negoci, etc.

No has de fer cap altre registre ni descarregar cap aplicatiu extra.

Accedeix / Registra't

Autenticació

Usuari

Paraula de pas

[Has oblidat la paraula de pas?](#)

ACCEDEIX

[No ets usuari? Registra't](#)

2. La teva àrea privada com a comerç adherit

Un cop dintre trobaràs un escriptori amb accés a diferents opcions : accés a la gestió de les dades del teu negoci, accés a les teves dades com a portador d'un bo de consum (si has adquirit un com a ciutadà de Badalona) i accés a l'espai per gestionar el bescanvi de bons.



The screenshot shows the BadaBons user interface. At the top, there is a navigation bar with 'Escriptori' and 'Negocis' (highlighted with a green box and an arrow pointing to the right). To the right of the navigation bar, it says 'GESTIÓ DEL TEU NEGOCI I ESTABLIMENT'. Below the navigation bar, the user is greeted with 'Benvingut/da a BadaBons' and 'Escriptori'. The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'Gestiona els Bons Consum del teu negoci', contains a form with the following fields: 'Número de targeta *' (input field), 'Compra o devolució?' (dropdown menu with 'Compra' selected), 'Establiment *' (dropdown menu with 'Floristeria Eva (Carrer del Canonge Baranera, 5)' selected), 'Import del tiquet de caixa *' (input field), and 'Import a bescanviar de la targeta BadaBons *' (input field). At the bottom of this form, there is a checkbox 'Confirmo que he validat la identitat de l'usuari *' and a 'Validar' button. The right section, titled 'Compra els teus Bons Consum', features a 'Veure targeta' button and a 'Descarregar PDF' button. Below these buttons, there is a text block: 'Gaudeix d'un 40% de descompte en els comerços adherits de Badalona. Pots adquirir bons fins a un màxim de 100€ en saldo, que podràs bescanviar fàcilment.' Below this text, there is a summary of the user's balance: 'Saldo carregat 100,00 €', 'Saldo gastat 0,00 €', and 'Saldo actual 100,00 €'. At the bottom of this section, there is a text block: 'Has assolit el màxim de 100,00€ de carregues a la teva targeta per aquesta campanya.' and an illustration of a person holding a smartphone. A green arrow points from the 'Negocis' menu to the 'GESTIÓ DEL TEU NEGOCI I ESTABLIMENT' text, and another green arrow points from the 'Gestiona els Bons Consum del teu negoci' form to the 'GESTIÓ DEL TEU PROPÍ BO DE CONSUM COM A CIUTADÀ PER COMPRAR A ALTRES COMERÇOS ADHERITS' text.

ESPAI PER GESTIONAR EL BESCANVI DE BONS AL TEU ESTABLIMENT

GESTIÓ DEL TEU PROPÍ BO DE CONSUM COM A CIUTADÀ PER COMPRAR A ALTRES COMERÇOS ADHERITS

3. Accés a la gestió del teu negoci



A la part superior trobaràs el menú **“Escriptori”** que et permet tornar a accedir a la fitxa del teu negoci i del teu establiment per si necessites modificar alguna dada.

Si accedeixes trobaràs un llistat amb el teu negoci, per editar-lo clica l'icona amb forma de llapis que trobaràs a la dreta de la fila.



Un cop dintre de la teva fitxa trobaràs 2 espais, un per modificar les dades del teu negoci fiscal a l'esquerra, i un espai a la dreta per modificar les dades del teu establiment o establiments (per editar sempre accedim amb una icona amb forma de llapis).

Tens un manual específic a la teva disposició per aprendre a editar el teu negoci i establiment si necessites canviar alguna dada.

4. Accés a la compra de bons com a consumidor

A l'escriptori de la àrea privada trobaràs, a partir del dia 27 d'abril, accés a la plataforma per adquirir bons de consum que podràs bescanviar a altres comerços adherits a la campanya Badabons. En aquest espai et mostrarem el teu saldo disponible.



The screenshot displays the BadaBons user interface. At the top, there are navigation links for 'Escriptori', 'Negocis', and 'Transaccions'. The main content is divided into two panels:

- Left Panel (Purchase Form):** Titled 'Benvingut/da a BadaBons' and 'Escriptori'. It contains a form for purchasing a 'Bons Consum' card. The form includes:
 - Input for 'Número de targeta *' with a QR code icon.
 - 'Compra o devolució?' dropdown menu set to 'Compra'.
 - 'Establiment *' dropdown menu set to 'Floristeria Eva (Carrer del Canonge Baranera, 5)'.
 - Input for 'Import del tiquet de caixa *'.
 - Input for 'Import a bescanviar de la targeta BadaBons *'.
 - A confirmation checkbox: 'Confirmo que he validat la identitat de l'usuari *'.
 - A red 'Validar' button.
- Right Panel (Account Summary):** Titled 'Compra els teus Bons Consum'. It features two buttons: 'Veure targeta' and 'Descarregar PDF'. Below the buttons, it states: 'Gaudeix d'un 40% de descompte en els comerços adherits de Badalona. Pots adquirir bons fins a un màxim de 100€ en saldo, que podràs bescanviar fàcilment.' A summary table shows:

Saldo carregat	Saldo gastat	Saldo actual
100,00 €	0,00 €	100,00 €

Below the table, it notes: 'Has assolit el màxim de 100,00€ de carregues a la teva targeta per aquesta campanya.' An illustration of a person holding a smartphone is also present.

5. Accés a l'espai per bescanvi de bons per comerços



A la part de l'esquerra, com a comerç adherit a la campanya, trobaràs el formulari per bescanviar els bons de consum dels consumidors que vulguin adquirir productes o serveis al teu establiment.

Benvingut/da a BadaBons
Escriptori

Esriptori Negocis Transaccions

Gestiona els Bons Consum del teu negoci

Número de targeta *

Compra o devolució?
Compra

Establiment *
Floristeria Eva (Carrer del Canonge Baranera, 5)

Import del tiquet de caixa *

Import a bescanviar de la targeta BadaBons *

Confirmo que he validat la identitat de l'usuari *

Validar

Compra els teus Bons Consum

Veure targeta Descarregar PDF

Gaudeix d'un 40% de descompte en els comerços adherits de Badalona. Pots adquirir bons fins a un màxim de 100€ en saldo, que podràs bescanviar fàcilment.

Saldo carregat	Saldo gastat	Saldo actual
100,00 €	0,00 €	100,00 €

Has assolit el màxim de 100,00€ de carregues a la teva targeta per aquesta campanya.

6. Espai de bescanvi de bons

A la teva àrea privada trobaràs aquest espai des del qual es llegeix la targeta del consumidor i es procedeix a fer la transacció que correspongui.

Les transaccions poden ser de dos tipus:

- **Una compra:** quan un usuari vol bescanviar saldo del seu bo de consum per un producte o servei del nostre establiment.
- **Una devolució:** quan un client havia adquirit un producte amb Badabons al nostre establiment i el vol tornar.

Depenent de quina opció escollim els camps que es mostren seran diferents.

Per defecte sempre tindrem l'opció marcada de Compra, ja que és l'operació més habitual.



Gestiona els

Bons Consum dels teus negocis

Número de targeta *

Compra o devolució?

Compra

Establiment *

Selecciona l'establiment

Import total compra *

Import a bescanviar *

Confirmo que he validat la identitat de l'usuari *

Validar



7. Lectura de la targeta Badabons

El primer pas que hem de fer sempre és omplir el camp "Número de targeta".

En aquest camp és on hem de validar la targeta del portador del bo de consum.

Hi ha dos opcions:

- **Escrivint manualment el codi numèric** que tant les targetes virtuals com les físiques porten.
- **Escanejant directament el QR** per fer-ho més automàtic, clicant la icona que trobaràs a la dreta del camp "Número de targeta". Si ho fas amb el mòbil se t'obrirà la càmera de fotos i hauràs d'enfocar al QR del consumidor. Si ho fas amb un portàtil amb webcam, s'obrirà una pantalla amb la càmera de l'ordinador i hauràs de posar el QR davant d'aquesta pantalleta.

Gestiona els

Bons Consum dels teus negocis

Número de targeta *



Compra o devolució?

Compra 

Establiment *

Selecciona l'establiment 

Import total compra *

Import a bescanviar *

Confirmo que he validat la identitat de l'usuari *

Validar




7. Lectura de la targeta Badabons

Quan el consumidor vulgui adquirir un producte o servei al vostre establiment amb Badabons, us mostrarà una targeta, que en la majoria de casos serà virtual (us ensenyarà el mòbil) i en menys casos serà física. Ja sigui virtual o física, la targeta sempre té 2 coses: un codi numèric i un QR. Podeu fer servir qualsevol dels dos.

Si no disposeu d'ordinador amb webcam o mòbil, simplement haureu d'escriure el codi numèric que apareix a la targeta al camp **"Número de targeta"**

Si la gestió del bescanvi de bons la feu des d'ordinador (cal tenir webcam) , o des de mòbil (obrirà la càmera), podreu escanejar el QR. Simplement haureu de clicar aquesta icona que surt a la dreta del camp **"Número de targeta"**.

Número de targeta *

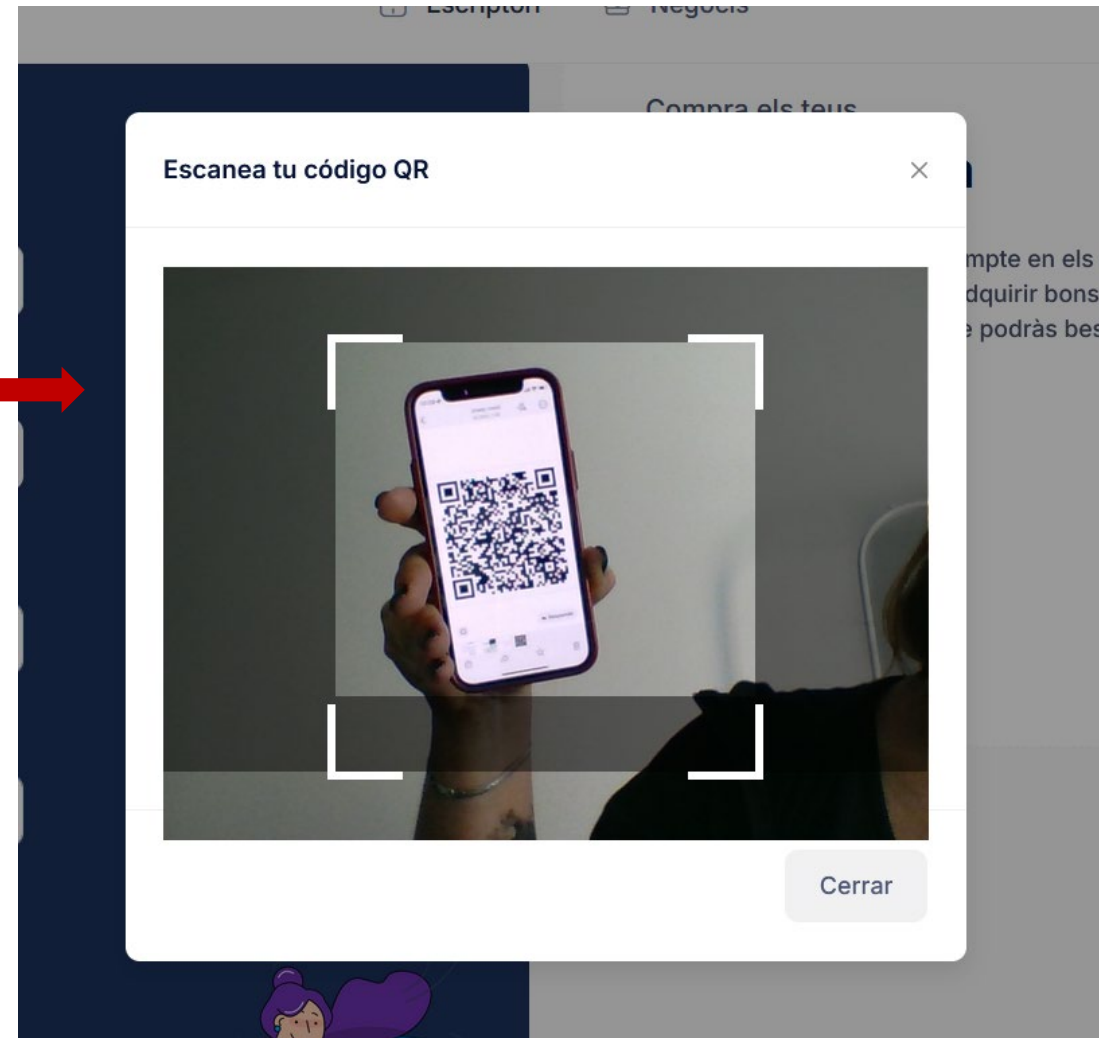
Número de targeta *

7. Lectura de la targeta Badabons



La web obrirà una pantalleta de la webcam, o la càmera de fotos en el cas del mòbil, i haureu de posar la targeta davant de forma que el QR quedi mirant a càmera fins que faci la lectura. Automàticament el codi numèric de la targeta quedarà registrat al camp "**Número de targeta**".



8. Validació d'identitat i saldo disponible

Quan haguem posat o escanejat la targeta automàticament el sistema reconeixerà la identitat de la persona portadora del bo de consum i **us mostrarà les dades en la part inferior abans del botó "Validar"**.

És molt important que demaneu el document d'identitat al portador per validar que coincideixen les dades.

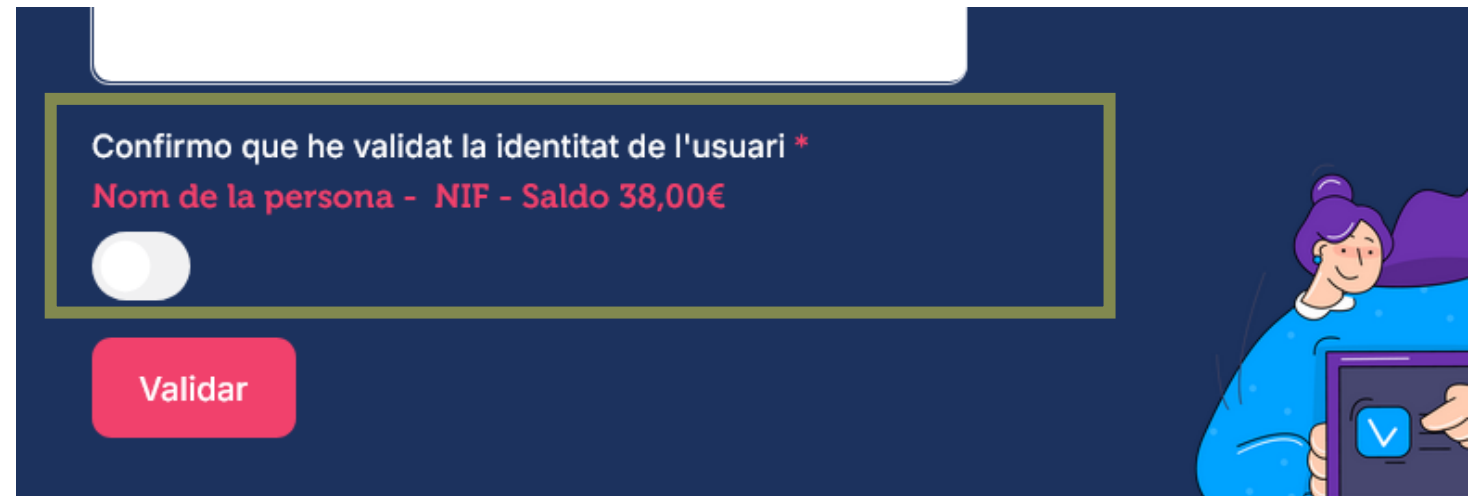
També us mostrarem quin saldo té disponible a la seva targeta, per saber si en tenen suficient per adquirir els productes o serveis que volen de la vostra botiga.

Exemples:

- Els hi resta un saldo de 50€ i volen fer una compra per valor de 20€, aleshores poden efectuar la compra pagant la totalitat de l'import amb Badabons.

- Volen fer una compra per valor de 30€ i només tenen 10€ de saldo restant a la seva targeta Badabons. Aleshores podran pagar la compra parcialment amb Badabons, i la resta us ho hauran de pagar amb els mitjans habituals de la vostra botiga (efectiu, targeta de crèdit, etc).

- Si tenen un saldo de 0€ no podran adquirir cap producte més amb Badabons i hauran de pagar-vos la totalitat de l'import de la compra.



9. Bescanvi de bons per fer una compra

Si el consumidor vol fer una compra amb Badabons, haurem d'omplir els següents camps (sempre havent validat primer la seva identitat escanejant la targeta i revisant que tingui saldo disponible):

ESTABLIMENT: aquest camp només serà visible en cas que el teu negoci tingui més d'un establiment. Al clicar el desplegable veuràs els teus establiments i hauràs d'escollir des de quin establiment s'està efectuant el bescanvi de bons de consum.

COMPRA O DEVOLUCIÓ?

En aquest camp deixarem marcada l'opció Compra.

Gestiona els

Bons Consum dels teus negocis

Número de targeta *

4117 4697 7070 5035



Compra o devolució?

Compra



Establiment *

Negoci Actiu (C/ Girona, 54)



Import total compra *

50,00€



Import a bescanviar *

38,00€



Confirmo que he validat la identitat de l'usuari *

Nom de la persona - NIF - Saldo 38,00€



Validar



9. Bescanvi de bons en cas de compra

IMPORT TOTAL DE LA COMPRA: aquí escriurem l'import total de la compra que el consumidor faci al vostre establiment. És el total que es gastarà en la vostra botiga, ja compri tot amb Badabons o només una part. En el cas de la pantalla del costat el client vol comprar per valor de 50€.


IMPORT A BESCANVIAR: aquí posarem la part de l'import de la compra que volen/poden bescanviar amb el seu bo de consum. En aquest cas a aquest consumidor només li resten 38€ de saldo a Badabons, per tant és la quantitat màxima que poden bescanviar. La resta l'haurà de pagar directament al vostre establiment.

Per últim haurem de tenir marcada la casella verda conforme hem validat la identitat de l'usuari i clicarem Validar per efectuar la transacció.

Gestiona els

Bons Consum dels teus negocis

Número de targeta *

4117 4697 7070 5035 ✓ 

Compra o devolució?

Compra ▾

Establiment *

Negoci Actiu (C/ Girona, 54) × ▾

Import total compra *

50,00€ ✓


Import a bescanviar *

38,00€ ✓

Confirmo que he validat la identitat de l'usuari *

Nom de la persona - NIF - Saldo 38,00€

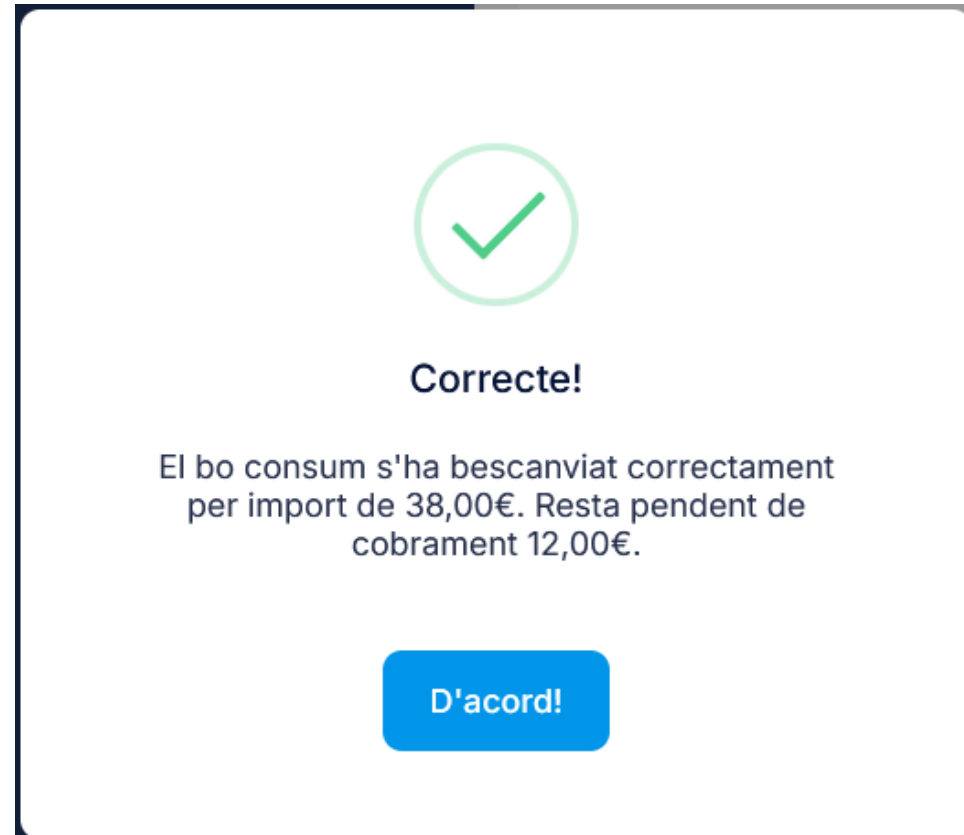
Validar



9. Bescanvi de bons per fer una compra

Un cop hem clicat, el sistema ens retornarà un missatge conforme el bescanvi s'ha realitzat amb èxit. Com en aquest cas en concret el consumidor només ha pagat una part de l'import total de compra amb badabons, el sistema ens avisa que ha de pagar encara 12€, que haureu de cobrar amb els vostres sistemes habituals de cobrament.

Si hagués pagat la totalitat de l'import de la compra amb Badabons perquè encara hagués tingut saldo, el restant a pagar seria 0€.



10. Bescanvi de bons en cas de devolució



Si un consumidor decideix tornar un producte adquirit amb bons de consum, pot ser possible retornar l'import bescanviat a la seva targeta Badabons.

IMPORTANT! Només serà possible fer devolucions d'aquelles transaccions que encara no us haguem liquidat en les transferències setmanals. Si la transacció ja ha estat liquidada, la plataforma no permetrà per la devolució de saldo a la targeta Badabons del client. En aquests casos, el comerç haurà de fer un val de la seva botiga per adquirir un producte en el futur, si el client no vol cap altre en aquell moment.

Si la transacció encara no ha estat pagada al comerç en les liquidacions setmanals, el sistema permetrà fer una devolució i tornar el saldo a l'usuari.

Com es fa?

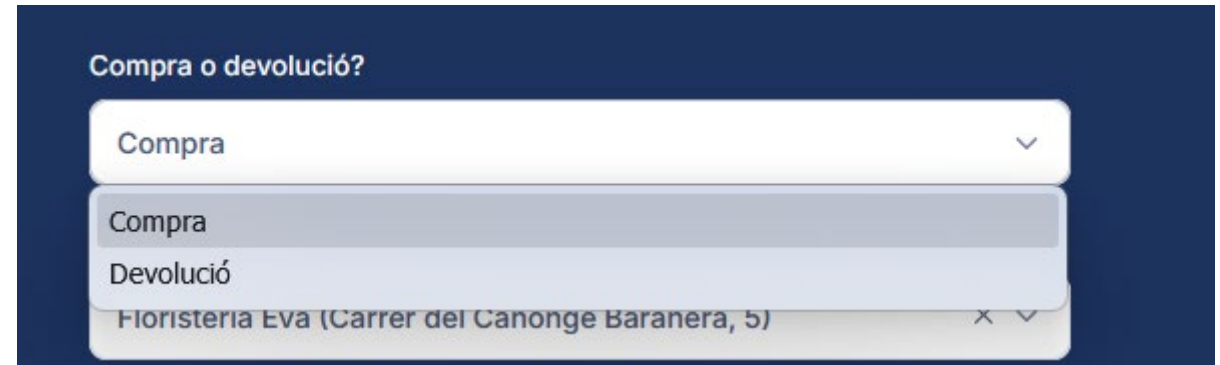
Anem a la pantalla de bescanvi de bons i cliquem **l'opció de Devolució al camp "Compra o devolució?"**

Prèviament haurem escanejat la targeta del consumidor i validat la seva identitat.

Se'ns mostraran els nous camps de "Transaccions" i "Import a retornar".

CAMP TRANSACCIONS:

Al clicar s'obrirà una llista de totes les transaccions de compra que aquell consumidor en concret ha fet a la nostra botiga. Seleccionem la transacció de compra sobre la qual es vol efectuar la devolució (per import i data la podem identificar).



10. Bescanvi de bons en cas de devolució

IMPORT A RETORNAR:

En aquest camp posarem la quantitat de saldo de Badabons que volem retornar al client. Aquest import se li carregarà de nou automàticament a la seva targeta.

Pot passar que la devolució en Badabons sigui total (tot el que va pagar amb Badabons) o parcial.

Exemple 1: Un client va comprar una samarreta de 10€ i un abric de 30€, i va decidir pagar el total de 40€ amb la seva targeta Badabons

Però vol tornar només la samarreta. Aleshores l'import a retornar a la seva targeta de Badabons serà de 10€.

Exemple 2: Un client va comprar un abric de 38€, dels quals va pagar en la seva totalitat amb saldo de la targeta Badabons. Aleshores li tornarem 38€ de saldo a la seva targeta Badabons.

Gestiona els

Bons Consum dels teus negocis

Número de targeta *

4117 4697 7070 5035



Compra o devolució?

Devolució



Transaccions *

10/10/2024 19:31:01 - Bescanvi 38,00€ - Tiqu.X



Import a retornar *

38,00€



Confirmo que he validat la identitat de l'usuari *

Nom de la persona - NIF - Saldo 38,00€



Validar



10. Bescanvi de bons en cas de devolució

També tinguem en compte aquelles compres que s'han pagat parcialment amb Badabons i la resta directament a l'establiment amb el mètode de pagament habitual.

La part que va pagar amb altres mitjans com efectiu, targeta de crèdit, etc li haureu de retornar per un altra banda, com feu amb qualsevol devolució de productes a la vostra botiga.

Exemple: Un client compra un abric de 50€, dels quals 38€ els paga amb Badabons i 12€ en efectiu. En fer la devolució de l'abric, només podem tornar-li 38€ de saldo a la seva targeta Badabons, i els altres 12€ restants li tornarem en efectiu o en un val per al vostre establiment.

Gestiona els

Bons Consum dels teus negocis

Número de targeta *

4117 4697 7070 5035



Compra o devolució?

Devolució



Transaccions *

10/10/2024 19:31:01 - Bescanvi 38,00€ - Tiqu.X



Import a retornar *

38,00€



Confirmo que he validat la identitat de l'usuari *

Nom de la persona - NIF - Saldo 38,00€



Validar



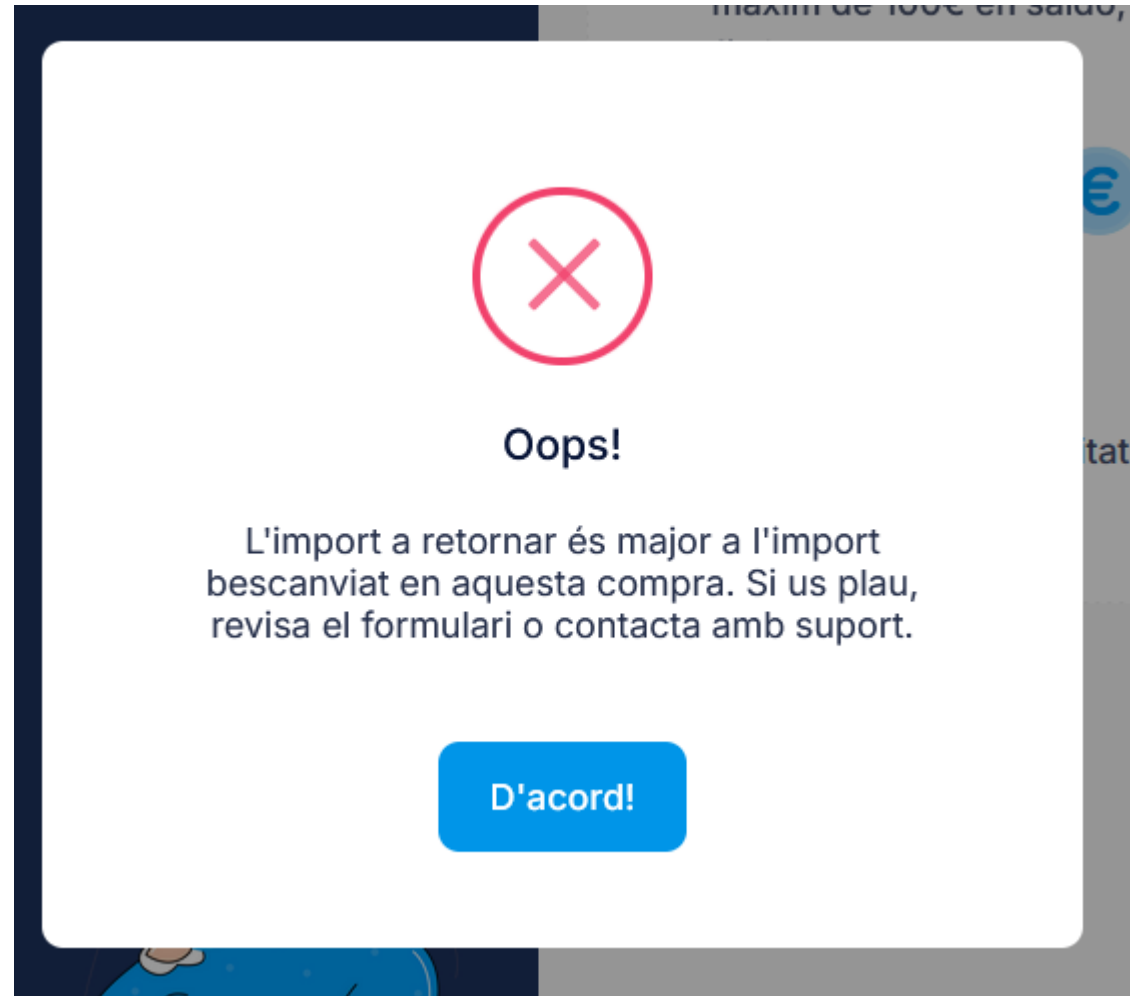
10. Bescanvi de bons en cas de devolució



Important! Mai podrem tornar més saldo en Badabons del que es va gastar en aquella transacció pagant amb la seva targeta Badabons, el sistema no ho permetrà.



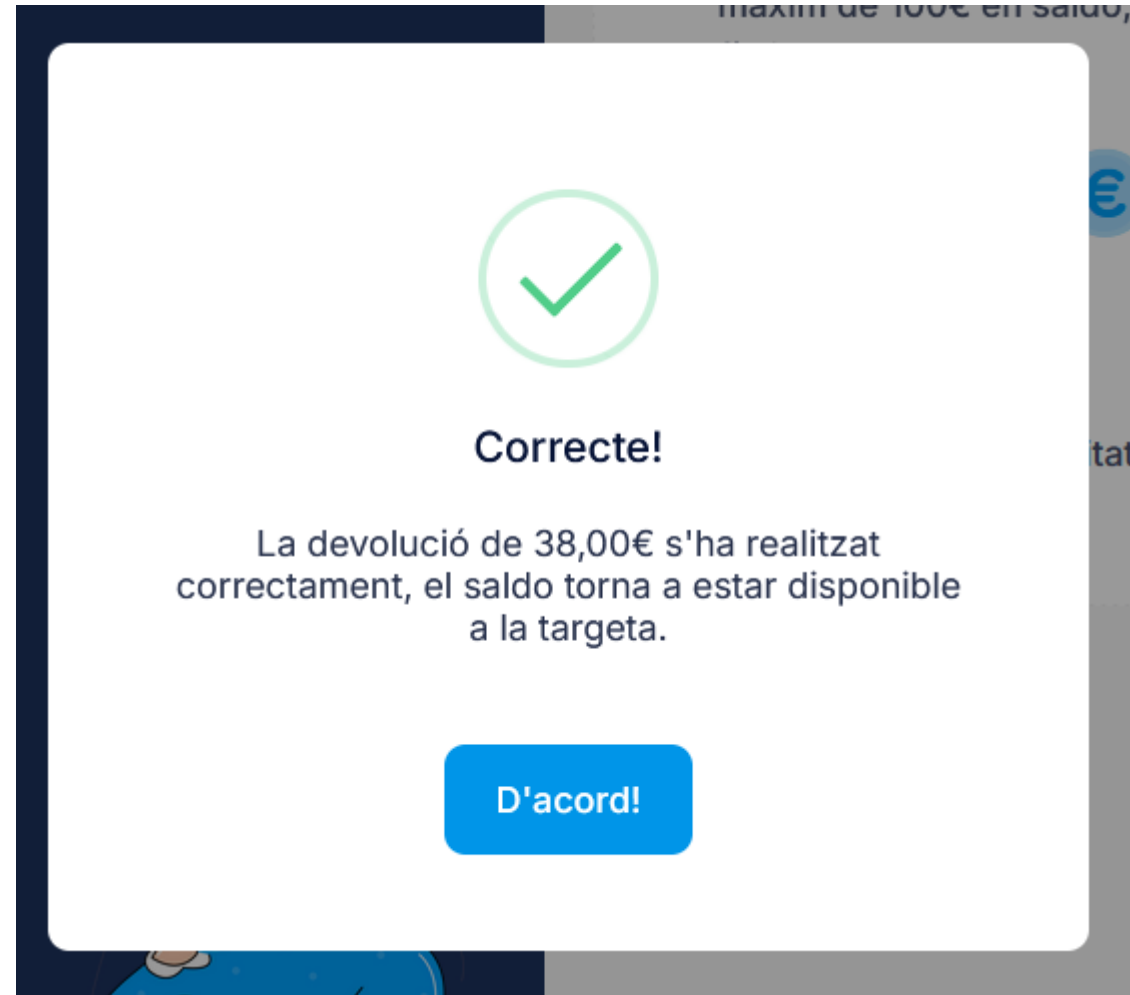
Sortirà aquest missatge.



10. Bescanvi de bons en cas de devolució



En canvi si a "Import a retornar" posem un import igual o inferior del que va pagar amb la seva targeta Badabons, el missatge serà afirmatiu:



11. Consulta dels bescanvis efectuats al meu negoci



A la vostra àrea privada de comerciant a www.badabons.cat tindreu un accés al llistat total de bescanvis fets al vostre negoci.

Ho trobareu dintre de la vostra fitxa de negoci, al botó "Transaccions" a la part superior dreta. Recordeu que **de forma setmanal us farem la liquidació dels bescanvis acumulats** a través de transferència bancària al IBAN que ens vau facilitar al registre de negoci.

Negoci Negoci Actiu
Negocis - Negoci Negoci Actiu

« Tornar Fitxa **Transaccions**

Fitxa
Negoci Actiu

Informació fiscal
Activitat econòmica * ⓘ

Establiments
Negoci Actiu **+ Afegir**

Pots tenir més d'un establiment associat al teu negoci. Aquests establiments apareixeran, un cop aprovats per un administrador, al llistat d'establiments adherits a BadaBons i seran elegibles per bescanviar els cupons

11. Consulta dels bescanvis efectuats al meu negoci



Un cop dintre trobareu el llistat del bescanvis fets, on us indiquem de cada transacció: número de targeta Badabons del client, titular de la targeta, tipus de transacció (compra o devolució), import bescanviat amb Badabons, import total de la venda, establiment des del qual s'ha fet, i la data. També trobareu el camp "Liquidació" que us indica si aquest import ja ha estat liquidat en la transferència setmanal o està pendent per la propera.

Llistat transaccions

Filtres

28 Sep 2025 - 27 Oct 2025

DATA	TITULAR	TIPUS	IMPORT BESCANVIAT	IMPORT TIQUET COMPRA	ESTABLIMENT	LIQUIDAT?
<input type="text" value="Cercar per Data"/>	<input type="text" value="Cercar per Titular"/>	<input type="text" value="Cercar per Tipus"/>	<input type="text" value="Cercar per Import bescar"/>	<input type="text" value="Cercar per Import tiquet €"/>	<input type="text" value="Cercar per Establiment"/>	<input type="text" value="Cercar per"/>
27/10/2025 12:40:38	Rosa Maria Costa Solís rosa@badabons.com 4892 4277 3552 9644	Bescanvi	-30,89€	30,89€	Des de l'establiment: Carrer de Galícia, 228	-
27/10/2025 12:14:33	Esther Arribas Martínez esther.arribas@badabons.com 4892 0266 9688 7132	Bescanvi	-48,44€	48,44€	Des de l'establiment: Carrer de Galícia, 228	-



12. Accés per a empleats

És molt possible que al vostre establiment tingueu empleat/s que hauran de fer bescanvi de Badabons quan atenguin als clients.

I probablement no voldreu que els vostres empleats tinguin accés a la fitxa de negoci i establiment, o al llistat total de transaccions, o a la informació del vostre bo de consum personal.

En aquests casos teniu a disposició un accés ràpid per a empleats que té visualització limitada de la informació, on només tenen accés a l'espai per bescanvi de bons.

Es tracta d'una URL i un PIN que els hi haureu de fer arribar per el mitjà que us sigui més còmode i dependent de amb quin dispositiu gestionin el bescanvi de bons.

Si treballen amb un mòbil els hi podeu passar per whatsapp, si en canvi treballen amb un ordinador podeu deixar la URL i el PIN apuntats en una nota a l'escriptori de l'ordinador.

És un accés molt ràpid al bescanvi de bons que fins i tot us pot ser còmode als administradors de negocis en la gestió del dia a dia.

Exemple de URL i PIN:

URL: <https://badabons.cat/acces/p:valida.i:da70edc0936cf87891a6683b4ff0183c4587>

PIN:782333

12. Accés per a empleats



Podreu trobar la URL i PIN d'accés per a empleats a la part esquerra de la pantalla de la vostra fitxa de negoci.

Negoci Negoci Actiu

Negocis - Negoci Negoci Actiu

Fitxa Negoci Actiu

Informació bàsica

URL accés validació empleats

`https://badabons.cat/acces/p:valida:i:da70edc0936cf8b50d1ac595083b4ff0193c4587`

PIN accés validació empleats

782398

Informació fiscal

Establiments

Negoci Actiu

+ Afegir

Pots tenir més d'un establiment associat al teu negoci. Aquests establiments apareixeran, un cop aprovats per un administrador, al llistat d'establiments adherits a BadaBons i seran elegibles per bescanviar els cupons

APROVAT	TIPUS	NOM	ACCIONS
Sí	Reparacions electròniques i	Negoci Actiu (C/ Girona, 54)	



Si tens qualsevol dubte o incidència, escriu-nos a suport@badabons.cat i atendrem la teva consulta.

Benvingut a Badabons!