



Procés selectiu de

BORSA TREBALL

TREBALL SOCIAL

EXAMEN **1**

PROCÉS DE BORSA DE TREBALL: 30 MINUTS

20 PREGUNTES AMB 4 RESPOSTES ALTERNATIVES (+ 2 DE RESERVA)

Totes les respostes correctes tindran el mateix valor, les preguntes no contestades no puntuaran i les **respostes errònies restaran 0,05 punts de valor d'una resposta correcta.**

La puntuació màxima és de 20 punts.

28 DE JUNY DE 2024



1. Quin és el principal objectiu del Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya 2020-2024?

- a) Adequar la despesa pública en serveis socials.
- b) Reduir la burocràcia en els serveis socials.
- c) Millorar la qualitat i l'eficiència dels serveis socials mitjançant la innovació i la participació.**
- d) Centralitzar tots els serveis socials en una sola agència.

2. Segons la llei 12/2007, d'11 d'octubre, els destinataris dels serveis socials...

- a) tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits en qualsevol cas.
- b) tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits llevat que la renúncia afecti els interessos de menors d'edat o a persones incapacitades o presumptament incapaces.**
- c) tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits sempre i quan la comunicació es faci amb un preavís mínim de deu dies.
- d) no tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits en cap cas.

3. Els serveis socials bàsics inclouen:

- a) Serveis d'ajuda a domicili i teleassistència, i serveis d'intervenció socioeducativa residencial per a infants i adolescents.
- b) Serveis d'intervenció socioeducativa residencial per a infants i adolescents, equips bàsics, i serveis d'ajuda a domicili i teleassistència.
- c) Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents, i serveis d'ajuda a domicili i teleassistència.
- d) Serveis d'ajuda a domicili i teleassistència, equips bàsics, i serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.**

4. Quina d'aquestes funcions NO correspon als serveis socials bàsics:

- a) Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.
- b) Revisar el Programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal quan correspongui.
- c) Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.
- d) Intervenir, en qualsevol situació, els nuclis familiars o convivencials.**

5. Quin és el principi rector que guia les actuacions envers els menors segons la Llei 14/2010?

- a) La participació dels menors en decisions polítiques.
- b) El seu interès superior.**
- c) La seva autonomia financera.
- d) La seva integració laboral.

6. Segons la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència són situacions de risc:

- a) La dificultat greu per a dispensar l'atenció física i psíquica adequada a l'infant o l'adolescent per part dels progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda i la incapacitat o la impossibilitat dels progenitors o els titulars de la tutela o de la guarda de controlar la conducta de l'infant o l'adolescent que provoqui un perill evident de fer-se mal o de perjudicar terceres persones.**
- b) El conflicte obert i crònic entre els progenitors, separats o no, quan anteposen llurs necessitats a les de l'infant o l'adolescent i la inducció a la mendicitat, la delinqüència o la prostitució per part de les persones encarregades de la guarda, o l'exercici de les dites activitats portat a terme amb llur consentiment o tolerància, i també qualsevol forma d'explotació econòmica.
- c) El subministrament a l'infant o l'adolescent de drogues, estupefaents o qualsevol altre substància psicotròpica o tòxica portat a terme per les persones a les quals correspon la guarda o per altres persones amb llur coneixement i tolerància i la manca d'escolarització en edat obligatòria, l'absentisme i l'abandó escolar.
- d) Totes les anteriors són correctes.



7. Quin tipus de prestacions estableix la Llei 13/2006 i quines són les seves principals característiques?

- a) Prestacions sanitàries universals
- b) Prestacions econòmiques directes per a persones en situació de vulnerabilitat, amb criteris estrictes de renda i patrimoni**
- c) Ajuts a l'habitatge exclusius per a joves
- d) Subvencions per a entitats

8. Quina és la diferència principal entre els graus de dependència moderada, severa i gran dependència establerts per la LAPAD?

- a) El nivell d'ajuda econòmica proporcionada
- b) El nombre d'hores d'assistència necessària diària**
- c) La durada de les prestacions
- d) Els criteris d'edat del beneficiari

9. Respecte el reconeixement de la situació de dependència d'una persona, establert a la Llei 39/2006 de 14 de desembre, quin d'aquests enunciat és correcte?

- a) Els serveis de valoració de la situació de dependència els poden efectuar entitats privades.
- b) En el supòsit de canvi de residència s'ha d'iniciar un nou procés de reconeixement de la situació de dependència.
- c) El procediment s'inicia a instància de la persona que pugui estar afectada o de qui exerceixi la representació.**
- d) La resolució de reconeixement de la situació de dependència no determina els serveis o prestacions que corresponen al sol·licitant.

10. Segons la Llei 14/2017 de 20 de juliol, quin temps de residència continuada i efectiva a Catalunya s'estableix com a requisit necessari per tenir dret a la Renda Garantida de Ciutadania?

- a) Durant els 5 anys immediatament anteriors a la presentació de la sol·licitud.
- b) Durant els sis mesos immediatament anteriors a la presentació de la sol·licitud.
- c) Durant els 24 mesos immediatament anteriors a la presentació de la sol·licitud.**
- d) No es requereix cap requisit previ de residència.

11. Poden tenir dret a la renda garantida de ciutadania, amb la condició de titulars, les persones que tenen més de:

- a) 25 anys
- b) 23 anys**
- c) 21 anys
- d) 30 anys

12. Quin és el rol dels Centres d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CAS) dins de la xarxa de drogodependències de Catalunya?

- a) Proporcionar exclusivament assistència legal
- b) Facilitar un seguiment integral, incloent tractament mèdic, psicològic i social**
- c) Subministrar només medicaments
- d) Gestionar únicament activitats recreatives

13. En la Cartera de serveis socials es descriu l'objecte a través de la definició de cada prestació, entre d'altres, per:

- a) La garantia, la no garantia, el copagament i el finançament.
- b) La garantia, el cost, els estàndards de qualitat i el finançament.
- c) La garantia, la descripció, l'objecte, les funcions i la població destinatària.**
- d) La garantia, el cost, el finançament i els criteris d'accés

14. Estableix el Decret les prestacions garantides com aquelles que :

- a) són exigibles com a dret subjectiu
- b) són exigibles en cas que existeixi crèdit pressupostari disponible
- c) L'Administració té l'obligació de prestar-les, independentment de la disponibilitat pressupostària
- d) a i c són certes**



15. Quina és una de les mesures específiques que estableix la Llei 24/2015 per a les famílies en risc d'exclusió residencial?

- a) Forçar el desallotjament immediat.
- b) Promoció del lloguer social i la mediació amb les empreses subministradores per evitar talls de serveis bàsics.**
- c) Augmentar els preus de l'habitatge social.
- d) Restricció de l'accés a ajudes a la vivenda.

16. Segons l'art. 3 de la Llei 4/2016 Les administracions públiques, en protecció de les persones que es troben en situació d'exclusió residencial o que estan en risc de trobar-s'hi, poden adoptar les fórmules d'actuació següents:

- a) La mediació en l'àmbit del consum.
- b) L'expropiació temporal d'habitatges buits.
- c) L'obligació de real·lotjament, en determinats supòsits, de persones o unitats familiars en risc d'exclusió residencial.
- d) Totes són certes.**

17. Segons l'article 2 del títol 1er. de la Llei 5/2008 de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, es garanteix el dret de totes les dones que:

- a) Estiguin empadronades a Catalunya.
- b) Visquin o treballin a Catalunya.**
- c) Siguin majors d'edat.
- d) Hagin nascut a Catalunya.

18. La Llei 1/2004 parla del dret a l'assistència social integral. Quins dels següents conceptes estan inclosos dintre de l'atenció multidisciplinària?

- a) Sou mensual fixat per l'Estat, fins que finalitzi la situació d'inestabilitat personal.
- b) Informació a les víctimes, atenció psicològica i suport a la formació i inserció laboral.**
- c) Informació a les víctimes, vigilància policial continuada, ocupació laboral immediata.
- d) Promoure la resolució de conflictes mitjançant les mediacions amb el cònjuge.

19. Els indicadors territorials de risc de pobresa i exclusió social s'agrupen en quatre àmbits:

- a) renda monetària, mercat de treball, sexe i protecció social
- b) renda monetària, mercat de treball, demografia i protecció social.**
- c) renda monetària, edat, sexe i protecció social
- d) sexe, edat, mercat de treball i renda monetària

20. Què s'entén per "Condicció de treball"?

- a) Qualsevol característica del lloc de treball, incloses les organitzatives i d'ordenació, que generi riscos per la seguretat i salut del treballador/a.**
- b) La naturalesa dels agents físics i biològics, no els químics, presents a l'ambient de treball amb els corresponents nivells de presència o concentracions.
- c) Les característiques generals de locals i instal·lacions, no de productes i equips, que hi ha en un centre de treball.
- d) Els procediments utilitzats pels agents químics que puguin generar riscos als treballadors/res.

PREGUNTES RESERVA

21. Segons la Llei 12/2007, quina és la funció del Pla Territorial de Serveis Socials?

- a) Establir les ràtios dels treballadors socials.
- b) Planificar i coordinar els serveis socials a nivell comarcal i local.**
- c) Reduir els serveis socials a les àrees rurals.
- d) Proporcionar finançament a les entitats privades.



22. Quin és l'objectiu principal dels Espais de Reflexió Ètica en serveis d'intervenció social (ERESS)?

- a) Determinar les polítiques de sociosanitàries.
- b) Facilitar la reflexió sobre els dilemes ètics i promoure bones pràctiques professionals.**
- c) Administrar els recursos financers dels serveis socials.
- d) Cap de les anteriors.