



CONVOCATORIA CONCURS OPOSICIÓ LLIURE

EDUCADOR/A SOCIAL

PROVA PRÀCTICA

EXAMEN **1**

PROCÉS CONCURS OPOSICIÓ OPO 2018-19-20: 60 MINUTS

15 PREGUNTES AMB 4 RESPOSTES ALTERNATIVES (+ 1 DE RESERVA)

La puntuació màxima d'aquesta prova serà 30 punts. La **puntuació mínima** per superar-la serà **15 punts**.

Les persones aspirants que no hagin obtingut la puntuació mínima per superar-la seran declarades excloses del procés selectiu.

Totes les respostes correctes tindran el mateix valor, les preguntes no contestades no restaran i les **respostes errònies descomptaran ¼ part del valor d'una resposta correcta**.

Les persones aspirants que no hagin obtingut la puntuació mínima per superar la fase d'oposició seran declarades EXCLOSES del corresponent procés selectiu.

28 DE JUNY DE 2024



La treballadora social del CDIAP fa demanda d'intervenció als Serveis Socials de l'Ajuntament de Badalona, concretament a l'SBAS 2.

Es demana la intervenció ja que des del CDIAP es detecten dificultats de la família per a cobrir les necessitats d'estimulació i de desenvolupament d'un infant de 2 anys que porten en seguiment fa 3 mesos.

A la demanda d'intervenció s'informa de l'estructura familiar. Es tracta d'una mare de dos fills, en Pep de 2anys i l'Adrià de 15 anys actualment cursant 4rt d'ESO.

La Sra. Àngels Grau viu a Badalona fa 10 mesos, després de separar-se legalment del Sr. Joan Martí, pare dels seus fills. La guarda i custòdia dels fills ,la té la Sra. Grau. El Sr. Martí té un règim de visites de caps de setmana alterns. Al conveni regulador s'ha establert una pensió d'aliments de 150€ mensuals per cada infant, que el pare paga mensualment sense cap incidència d'incompliment pel que fa a l'import i a la data de pagament

La Sra. Grau és perceptora d'una RGC per l' import dels 3 membres de la unitat de convivència.

Quan la Sra. Grau i el Sr. López estaven casats vivien al municipi de Pallemà, a un habitatge propietat de sogra, la Sra. Anna Ruiz, parella del Sr. Antoni Martí, pares del Sr. Joan.

Després d'una separació conflictiva, la Sra. Grau es trasllada i està empadronada a un pis de lloguer a Badalona, municipi en què viuen la seva germana, Rosa i el seus pares, la Sra. Josefa Pérez i el Sr. Xavier Junyent.

La Sra. Àngels no gaudeix d'una bona relació amb els seus familiars, tot i què pot comptar amb el seu suport pel què fa a la cura i atenció dels seus fills de manera puntual.

En l'actualitat, la Sra. Àngels no manté cap relació amb la família del exmarit (amb l'ex-sogra mantenia bona relació i participava en activitats del poble) ni amb l'ex-marit.

La Sra. Àngels Grau informa que ha de deixar d'aquí a 4 mesos el seu pis de lloguer a requeriment del propietari. Es tracta d'un propietari privat que necessita el pis per un familiar directe i per aquest motiu no li renovarà el contracte de lloguer. Manifesta el seu neguit davant la dificultat de trobar un altre habitatge de lloguer a Badalona, donada l'alta demanda de lloguer i els preus elevats.

La Treballadora Social fa constar a l'informe que la Sra. Àngels, en alguna ocasió, ha arribat amb fotor a alcohol tot i sense mostrar símptomes d'embriaguesa. A les entrevistes ha verbalitzat que se sent desbordada per la situació actual que viu i ,què no té ganes de fer res, què es troba molt sola i sense forces per seguir amb les obligacions amb els fills.

Exposa que la seva situació emocional s'ha complicat ja què el fill adolescent, L'Adrià darrerament està faltant a l' Institut, diu que com no obtindrà el certificat d'ESO, no cal que continuï anant a classe.

L'observa desmotivada pels estudis i a nivell de comportament està irritable i solitari. A més verbalitza a la seva mare que no es troba bé físicament i no pot



dormir bé per por i angoixa, en ocasions ha verbalitzats idees d'autòlisi. S'ha barallat amb els seus amics en repetides ocasions, a casa no l'ajuda amb el seu germà i es tanca a l'habitació.

La Sra. Grau, estableix un bon vincle amb els professionals del CDIAP i amb els referents escolars tot i que últimament ha faltat a alguna citació i no contesta el telèfon.

1. En la realització de l'exploració diagnòstica de la situació familiar, quina d'aquestes tasques és pertinent inicialment:

- a) Identificar els recursos possibles per activar.
- b) Identificar les potencialitats dels membres de la família.**
- c) Selecció de professionals que han d'intervenir.
- d) Temporalitzar les accions.

2. Quins aspectes caldria explorar amb la família per valorar la situació i poder establir un pla de treball:

- a) La situació econòmica i clarificació del suport de la família extensa.
- b) Les expectatives de la família, les dificultats que tenen i la informació dels altres professionals.
- c) La situació sociofamiliar, econòmica i laboral.
- d) Els antecedents de la situació familiar, les expectatives de la família, les seves demandes de suport i la intervenció del CDIAP.**

3. La intervenció del SBASS, a qui s'adreçaria:

- a) A la Sra. Àngels i el seu fill petit atenent a la demanda del CDIAP.
- b) A la Sra. Àngels i els seus dos fills.**
- c) Només a la Sra. Àngels que és qui té la guarda i custòdia dels fills la mare dels fills menors.
- d) Només al fill petit.

4. Quina acció o accions faries davant la possible manca de resposta de la família a les trucades telefòniques?

- a) Enviar-los citació per carta certificada i si no es presenten fer una visita a domicili.**
- b) Coordinar-se amb l'escola per proposar una entrevista conjunta.
- c) Fer una visita a domicili sense concertar.
- d) Tancar l'expedient de l'SBAS.

5. En cas que la família no col·labori tancaries l'expedient?

- a) Si, el tancaria perquè respectaria la seva voluntat de no acceptar l'ajut.
- b) No, el tancaria, però el deixaria en inactivitat, a l'espera que tornessin a vindre o passés algun fet.
- c) Si, el tancaria, però faria la derivació prèvia als Serveis Socials de Pallegà.
- d) No el tancaria perquè hi ha indicadors de risc en els infants.**

6. Si es confirma una situació de desatenció del Pep quines accions cal realitzar.

- a) Informar jutjats i fiscalia.
- b) Assessorament a l'EAIA.**
- c) Presentar informe a la DGAIA.
- d) Establir coordinacions periòdiques amb el CDIAP per fer un seguiment de l'evolució.

7. Per tal d'avaluar l'activació del protocol d'absentisme de l'Adrià, a partir de quin percentatge el podem activar.

- a) A partir d'un 75%.
- b) A partir d'un 45%.
- c) A partir d'un 25%.**
- d) A partir d'un 35%.



8. Davant la informació de l'estat de salut emocional de l'Adrià, a quin servei de salut adreçaríeu a la família?

- a) ABS- Servei de pediatria.
- b) CSMIJ.
- c) Servei Jove: no estàs sol.
- d) A i B són correctes.

9. La Sra. Àngels percep ingressos mensuals per la renda garantida segons la unitat familiar, tenint present el cobrament de la pensió d'aliments, per un valor de:

- a) 1.457 euros.
- b) 1.547 euros.
- c) 947,10 euros.
- d) 1.247,10 euros.

10. Quin recurs de lleure seria més adient per garantir una intervenció tant per l'Adrià com per la seva mare?

- a) Centre Obert del territori.
- b) Curs de natació a la piscina municipal.
- c) Ludoteca per joves.
- d) Activitats de surf del club nàutic.

11. Quin recurs activaries per garantir una intervenció tant pel Pep com per la mare?

- a) Recurs d'un projecte d'Espai Familiar.
- b) Curs de relaxació.
- c) Assistència al gimnàs.
- d) Curs de formació laboral.

12. En el cas que no s'aconseguís la vinculació de l'Adrià amb el CSMIJ:

- a) Serveis socials podria activar el servei del ECID.
- b) Serveis socials es coordinaria amb CSMIJ perquè es valori si CSMIJ activa el servei del ECID.
- c) CDIAP activaria ECID.
- d) No cal el servei del ECID.

13. Sobre la detecció de consum d'alcohol de la Sra. Àngels i del malestar emocional verbalitzat amb el risc de claudicació en l'atenció en vers als seus fills.

- a) Des de serveis socials no ho treballem perquè no ho hem detectat directament
- b) Es treballarà aquests aspectes amb la Sra. Àngels per tal de que pugui demanar suport al CSMA.
- c) Un consum ocasional no te perquè suposar cap risc per la salut
- d) Les respostes a i c son correctes

14. Respecte a la forma correcta de rebre la derivació del cas des del CDIAP a serveis socials per tal de sol·licitar la seva intervenció.

- a) Les derivacions es poden rebre de forma telefònica i no es imprescindible informar a la Sra. Àngels.
- b) Cal rebre la fitxa de derivació dels serveis de salut elaborada per part del grup GIA.
- c) Prèvia a la derivació des del CDIAP cal que informin a la Sra. Àngels.
- d) Les respostes b i c son correctes.

15. Pel que fa a l'elaboració del pla de millora familiar:

- a) El realitza serveis socials i no es necessària la participació de la Sra. Àngels ni els seus fills.
- b) El més adient es que el realitzi serveis socials conjuntament amb els serveis implicats i amb la participació de la Sra. Àngels i els seus fills.
- c) El pla de millora l'ha de realitzar el servei derivant del CDIAP.
- d) El pla de millora el realitza la Sra. Àngels.



PREGUNTA RESERVA

16. On està ubicada la SBAS 2?

a) OMD 1.

b) Can Cabanyes.

c) Centre Cívic La Salut.

d) Centre Cívic La Colina.