

INFORME 2023

AL PLE MUNICIPAL,
EMÈS PEL SÍNDIC DEFENSOR DE LA CIUTADANIA



INFORME 2023 DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA

Quadre de dades

Presentació de les actuacions (consultes, queixes i derivades)	
Presencial	109
Telèfon	56
Correu electrònic	40
Altres (correu postal o fax)	0
Ofici	0
Total	205

Iniciativa de les actuacions (consultes, queixes i derivades)	
Home	96
Dona	105
Col·lectiu	4
Ofici	0

Total	205
-------	-----



Ajuntament de Badalona



Defensa de la ciutadania
Badalona

Actuacions				
Consultes, informació i assessorament		Consultes, informació i assessorament	106	
		Total consultes	106	
Derivades	Defensor del Pueblo		0	
	Síndic de Greuges de Catalunya		26	
	Altres defensors		1	
	Altres derivacions		38	
	Total derivades		65	
Queixes	Admeses	Mediació - solució amistosa		0
		Estimades amb recomanació	Acceptada	21
			Acceptada parcialment	4
			No acceptada	2
			Pendent de resposta	0
		Desestimades		0
		Arxivades per desistiment		0
		En tràmit		7
		No admeses		0
Total queixes		34		
Actuacions d'ofici	Amb recomanació	Acceptada		0
		Acceptada parcialment		0
		No acceptada		0
		Pendent de resposta		0
		Arxivades sense recomanació		0
		En tràmit		0
		Total actuacions d'ofici		0
Total actuacions			205	

Queixes i actuacions d'ofici		
Administració general	Impostos	1
	Sancions	1
	Responsabilitat patrimonial	1
	Altres	5
	Total administració general	8
Territori	Activitat econòmica / comerç / mercat	2
	Medi ambient / soroll	1
	Obres / disciplina urbanística	1
	Llicències activitats	0
	Seguretat ciutadana	0
	Habitatge	0
	Manteniment i mobilitat via pública	7
	Altres	3
	Total territori	14
Serveis a les persones	Consum	0
	Cultura / educació / esports	1
	Salut pública	1
	Serveis socials	8
	Participació, atenció i relació amb la ciutadania	0
	Altres	2
	Total serveis a les persones	12
Total queixes i actuacions d'ofici		34

