

INFORME 2007





**INFORME AL PLE MUNICIPAL EMÈS PEL
SÍNDIC DEFENSOR DE LA CIUTADANIA
ANY 2007**

AQUEST INFORME DE LES ACTUACIONS DE LA INSTITUCIÓ
DEFENSA DE LA CIUTADANIA DE BADALONA DE L'EXERCICI 2007
S'HA ACABAT DE REDACTAR EL DIA 28 DE MARÇ DE 2008

Han participat en la redacció d'aquest informe:

Neus Lopez i Rodrigo

Aurora Pouso i Uribarri

Neus Ronda i Añon

INFORME ANY 2007

SÍNDIC DEFENSOR DE LA CIUTADANIA

Una publicació de l'oficina de Defensa de la Ciutadania de Badalona

Síndic Defensor de la Ciutadania: Armand Soler i Alcaraz

Francesc Layret, 52-54 interior 3a 08911 Badalona

Telèfon: 93 389 55 02 / Fax: 93 389 62 20

Correu electrònic: dfciutadania@badalona.cat

Disseny i maquetació: Clickart Taller de Comunicació SL

Imprès a: Dianagraf SA

Dipòsit Legal :

La cultura, els drets, les lluites, les aspiracions dels pobles
han de ser quelcom sagrat, vital per a nosaltres...,
anterior a tot etnocentrisme.

Pere Casaldaliga

ÍNDEX

1.	INTRODUCCIÓ	9
2.	ACCIONS ESPECÍFIQUES DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA PER:	
2.1	MANTENIR I MILLORAR TANT EL GRAU D'ATENCIÓ COM EL GRAU DE QUALITAT EN LES ACTUACIONS QUE ES RECLAMEN AL SÍNDIC DEFENSOR	10
2.2	REDUIR LA POSSIBILITAT D'EVENTUALS CONTRADICCIONS AMB LA RESTA DE SINDICATURES LOCALS	24
2.3	ACTUALITZAR I REGULARITZAR EL REGLAMENT DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA ALS REQUERIMENTS DE LA NOVA LLEI MUNICIPAL I DE RÈGIM LOCAL DE CATALUNYA	27
2.4	ACONSEGUIR UNA RETROALIMENTACIÓ FLUÏDA DE PLANTEJAMENTS DINS L'ÀMBIT LOCAL, AMB EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	27
2.5	CONTACTAR AMB ELS ORGANS COL·LEGIATS, TANT DE L'AJUNTAMENT COM DE LES ALTRES ADMINISTRACIONS QUE ACTUEN A BADALONA	29
2.6	DONAR A CONÈIXER LA INSTITUCIÓ I PERCEBRE LES DIFERENTS PROBLEMÀTIQUES QUE PREOCUPEN LA CIUTADANIA	35
3.	CONSIDERACIONS TIPOLÒGIQUES MÉS REMARCABLES I CONTINGUT D'ALGUNES QUEIXES INSTADES PER LA CIUTADANIA	
3.1	CLASSIFICACIÓ DELS EXPEDIENTS	43
3.2	CONSIDERACIONS	44
4.	DADES ESTADÍSTIQUES 2007	62
5.	CONSIDERACIONS FINALS DEL SÍNDIC DEFENSOR DE LA CIUTADANIA DE BADALONA	75
	ANNEX 1	
	RETALLS DE PREMSA	80
	ANNEX 2	
	RECONeixEMENTS	99



1. INTRODUCCIÓ

La Defensa de la Ciutadania de Badalona és un òrgan de caràcter complementari de l'organització municipal que, amb independència i objectivitat, té per missió vindicar els drets fonamentals i les llibertats públiques de totes les persones que viuen, treballen o es troben a Badalona, encara que no en siguin residents, davant de l'administració municipal, dels organismes autònoms que en depenen, de les empreses de serveis públics amb capital municipal i dels concessionaris dels serveis públics.

Per això, el Síndic Defensor pot controlar i supervisar l'activitat de l'ajuntament i, també, advertir l'administració municipal dels possibles perjudicis que determinades normatives o determinades actuacions, per activa o per passiva, poden causar a algunes persones o col·lectius, sovint mancats de recursos materials o personals per defensar-se.

L'informe que anualment el Síndic Defensor presenta al Ple Municipal, on es resumeixen les actuacions que ha dut a terme, en principi, és un mandat determinat pel Reglament funcional de la Defensa de la Ciutadania, però també és una excel·lent eina per revisar la pròpia tasca i proposar-se millores; per analitzar, amb una certa perspectiva, diversos aspectes de l'acció municipal, i per recomanar o suggerir algunes modificacions que, sense contravenir la legislació, poden fer que aquesta acció sigui més respectuosa amb els drets de les ciutadanes i els ciutadans.

Així, per a cada un dels objectius generals que Defensa de la Ciutadania té plantejats, s'informa de les accions específiques que s'han dut a terme. També s'informa del nombre i del contingut d'alguns expedients prou significatius, de les actuacions d'ofici, de les mediacions, de la presència pública del Síndic Defensor i de totes les accions que s'han dut a terme perquè tothom pugui conèixer i utilitzar, si li cal, la institució.

2. ACCIONS ESPECÍFIQUES PER A CADA OBJECTIU GENERAL DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA DE BADALONA

2.1 PRIMER OBJECTIU GENERAL

Per tal de mantenir i millorar tant el grau d'atenció com el grau de qualitat en totes les actuacions que es reclamen al Síndic Defensor i intentar cercar el que es pot anomenar solució positiva o amistosa per estalviar d'aquesta manera a la ciutadania i a les administracions la incoació d'expedients amb les pèrdues consegüents, materials i de temps, d'ambdues parts, s'assenyalen les accions següents:

1. Procediment informàtic per al tractament i el seguiment dels expedients

El mes de desembre, es va fer arribar un escrit a l'Àrea d'Alcaldia, on es posava de manifest la necessitat de tenir un nou programa informàtic per al tractament dels expedients, ja que l'actual només serveix per posar part de les queixes en net i el fitxer no es pot donar d'alta en l'Agència Catalana de Protecció de Dades, perquè no compleix unes determinades pautes. En aquest escrit, també s'esmentava que, amb data 27 de novembre, s'havia rebut una comunicació de l'esmentada Agència on informaven que, ben aviat, iniciarien els Plans d'auditoria i control d'ofici, la relació amb les entitats i el tractament de les dades personals subjectes al seu àmbit d'actuació i, tot plegat, tal vegada, podia afectar l'oficina de Defensa de la Ciutadania. En el moment de confeccionar aquest informe, no s'ha rebut resposta i, tampoc, no s'ha pogut aconseguir un nou programa informàtic.

2. Pàgina web

Des del mes de juliol de 2007 es pot accedir directament, mitjançant l'adreça electrònica <http://www.badalona.cat/defensaciutadania>, a l'espai que Defensa de la Ciutadania té a la pàgina web de l'Ajuntament, on hi ha el text explicatiu de què és i com actua el Síndic Defensor, els informes anuals del Síndic Defensor al Ple de l'ajuntament (anys 2004, 2005, 2006) i el formulari per redactar una queixa.

3. Modernització dels recursos materials de l'oficina

Aquest any s'ha revisat a fons la xarxa informàtica de l'oficina per tal de solucionar alguns problemes del treball en xarxa. Hi ha part dels nostre utilitatge al local contigu, però ara el sistema funciona amb més agilitat.

També s'ha aconseguit una petita destructora de documentació i una enquadernadora de canonets plàstics. Sobretot, era molt i molt necessària la destructora, ja que els expedients contenen dades confidencials i cal assegurar-ne la correcta eliminació.

4. Nous recursos

- Tot i la raonada necessitat que la centraleta telefònica de Defensa de la Ciutadania disposi d'identificador de trucades, no s'ha pogut aconseguir. Va arribar una nova targeta, que semblava que permetria ampliar el servei actual, però com que la centraleta telefònica és antiga, no s'hi ha pogut acoblar. Per tant, l'única solució possible és instal·lar una nova centraleta.
- Tampoc no s'ha pogut aconseguir l'ordinador portàtil que, el mes d'octubre del 2006, es va demanar al CIMB per poder iniciar el programa QUEIXES EN XARXA. Actualment, i sense publicitar-ho, les persones que demanen ajut al Síndic Defensor de la Ciutadania, perquè han de plantejar una queixa a un organisme que té l'atenció al client (usuari, consumidor, etc.) a través d'Internet i no disposen d'ordinador o de recursos personals per fer-ho, són ateses pels professionals de l'oficina, a través dels seus ordinadors.
- Pel que fa a recursos, cada cop més s'evidencia la necessitat de disposar de més espai, tant per atendre el públic amb privacitat, com per organitzar el magatzem i l'arxiu, poder crear nous programes i acollir alumnes en pràctiques. Aquest tema de l'espai s'ha tractat, formalment, en els despatxos del Síndic Defensor amb el primer tinent d'alcalde, i s'està estudiant si és millor llogar una altra oficina a prop de l'actual i reorganitzar el servei, o buscar una nova seu de la Institució en un nou emplaçament.

5. Activitat desenvolupada

5.1. Queixes

Durant l'any 2007, l'oficina de la Defensa de la Ciutadania ha atès 479 persones, 37 de les quals han interposat una queixa formal o han requerit un suport molt intens de la Institució per resoldre la seva problemàtica.

Les intervencions realitzades amb les 442 persones restants es poden comptabilitzar d'acord amb les tipologies d'actuació següents:

- 327 persones han rebut informació
- 115 persones han estat derivades cap a altres serveis o institucions, amb el suport dels professionals que atenen l'oficina.

També s'han de tenir en compte les 20 queixes que, l'1 de gener de 2007, restaven obertes de l'any 2006. D'aquestes, resten encara 2 queixes en tràmit i, les altres 18, s'han resolt: 10 amb resultat favorable a la persona demandant i 8 amb resultat desfavorable.

5.2. Actuacions d'ofici

D'acord amb el que estableixen les normes de funcionament de Defensa de la Ciutadania de Badalona, quan el Síndic Defensor observa algun fet que pot produir vulneració dels drets de les persones, pot actuar d'ofici. És a dir, pot fer arribar a l'Administració, per iniciativa pròpia, el recordatori, la recomanació o el suggeriment que cregui més oportú, sobre el fet que es qüestiona. En aquest sentit, el Síndic Defensor ha instat d'ofici les 5 recomanacions següents:

Actuació d'ofici núm. 1/2007: RECOMANACIÓ A L'ADMINISTRACIÓ MUNICIPAL PER HABILITAR L'ACCÉS AL CEMENTIRI VELL A LES PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

Els motius pels quals es va iniciar aquesta actuació d'ofici són les queixes arribades a la Defensa de la Ciutadania relatives a la manca d'accessibilitat, per l'accés principal del carrer de la Riera d'en Matamoros, al cementiri del Sant Crist per a les persones amb mobilitat reduïda.

El Síndic, tenint en compte que les queixes que s'han plantejat a aquesta Institució estan perfectament fonamentades i, per tant, tenen la seva raó de ser, considera necessari fer les CONSIDERACIONS següents:

Primera. Atesa la dificultat per accedir a les instal·lacions municipals esmentades, el Síndic Defensor i l'adjunta al Síndic Defensor es van personar al Cementiri vell, amb el cap del departament de gestió i control de serveis, i van poder comprovar l'evidència de les queixes, per la qual cosa es va demanar una solució per a aquest problema.

Segona. El cap del Departament va explicar al Síndic que existeix un projecte d'obra nova per a aquest cementiri però que, per manca de pressupost, aquesta modificació no era possible a curt termini i s'hauria de trobar una solució provisional per garantir l'accés.

Per tot això, Armand Soler i Alcaraz, Síndic Defensor de la Ciutadania de Badalona, **RECOMANA** a l'Administració municipal l'obertura de la porta del carrer de la Seu d'Urgell, degudament habilitada, amb la col·locació d'una placa de reserva d'espai, per assegurar el lliure accés.

A final de març de 2007 el cap del Departament ens comunica que la proposta del Síndic Defensor ha estat admesa i que ja s'havien fet les gestions oportunes per fer les modificacions. La informació tramesa pel cap del Departament de Gestió i Control de Serveis va ser la següent:

"L'antiga porta de servei per a vehicles s'ha condicionat mitjançant la col·locació d'un barri d'obertura manual, per a l'accés de persones amb mobilitat reduïda.

El nou accés roman obert durant tot l'horari habitual, és a dir, de 8 a 14 hores, tots els dies de l'any, llevat del període de Tots Sants que roman obert també a la tarda. Al costat del nou accés s'hi ha col·locat una placa amb l'horari.

A l'accés principal pel carrer de la Riera d'en Matamoros s'ha col·locat un cartell indicador de l'existència del nou accés, apte per a persones amb mobilitat reduïda, també s'anuncia l'existència d'aparcament reservat. S'ha habilitat una reserva d'aparcament de 4 places més 1 per a minusvàlids al costat del nou accés."

RESOLUCIÓ: RECOMANACIÓ ACCEPTADA

Actuació d'ofici núm. 2/2007: SUGGERIMENT AL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA PERQUÈ INTERVINGUI DAVANT DEL RESULTAT DE LA INSPECCIÓ, PER PART DE LA UNITAT DE CONVIVÈNCIA DE LA GUÀRDIA URBANA, A UN MAGATZEM D'ALIMENTACIÓ DEL POLÍGON GRAN LAND DE BADALONA

El Síndic que subscriu fa arribar al Síndic de Greuges de Catalunya aquest suggeriment relatiu a la petició de la seva intervenció arran de la visita que va efectuar amb els membres de la Unitat de Convivència de la Guàrdia Urbana.

En el mes de març, i arran d'una reunió del Síndic Defensor de la Ciutadania amb el superintendent en cap de la Guàrdia Urbana, ens vam assabentar de la creació, dintre de la policia municipal, de la Unitat de Convivència. Aquesta Unitat, pionera a l'Estat, va ser creada amb la intenció de treballar amb persones immigrades per tal de millorar i apaivagar situacions de conflicte entre parts, que moltes vegades s'originen per les diferents maneres de viure i d'entendre les relacions veïnals i amb l'entorn.

El Síndic va demanar acompanyar la Unitat de Convivència a un conjunt de visites a diversos locals i pisos de la ciutat ocupats per persones immigrades, en moltes ocasions, extracomunitàries. Una de les visites va ser a un magatzem d'alimentació (venda a la menuda i a l'engròs), situat a l'anomenada zona Gran Land, pràcticament en el límit del terme municipal de Badalona, direcció a Sant Adrià del Besòs.

En aquest indret, a més de la pràctica comercial, hi havia indicis clars de ser utilitzat com a lloc d'habitatge habitual per persones xineses adultes i menors d'edat.

A la part de magatzem, es va poder observar algunes qüestions que, per la seva transcendència, van cridar l'atenció del Síndic. En concret, molts productes exposats que, dintre del marc sanitari del nostre país, no reunien les mínimes condicions exigibles per als productes d'alimentació, fefaents indicis de presència de rosegadors en tota la zona de magatzem, nul·les condicions de temperatura i d'humitat, aliments en descomposició, etc. A més, les etiquetes de tots els productes, a part de no entendre's, estaven barroerament manipulades (es veia un important paquet d'etiquetes adhesives a mig imprimir, idèntiques a les que es podien veure enganxades en els productes etiquetats).

Una vegada fetes les consultes oportunes per saber quines mesures havia pres l'Administració municipal sobre aquest tema, el Síndic Defensor, en veure que les anomalies detectades depassaven la competència estrictament municipal, va considerar adient trametre la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya per tal que es demanés, al Departament de Salut de la Generalitat, les diferents actuacions que s'haurien de dur a terme.

En resposta a l'escrit adreçat, el Síndic de Greuges de Catalunya, en el mes d'abril ens va trametre un escrit en el qual, en síntesi, ens deia:

"Hem estudiat amb deteniment l'assumpte que ens plantegeu en l'escrit que en va fer arribar, en el qual ens relatàveu la visita que va efectuar a un magatzem d'alimentació regentat per persones de nacionalitat xinesa i les deficientes condicions sanitàries dels productes d'alimentació que allà s'emmagatzemaven.

....

Atès que també ens va comentar que teníeu coneixement que inspectors del Departament de Salut van visitar el magatzem i no sabeu el resultat d'aquesta inspecció, ni les possibles mesures que arran d'aquesta s'hagin pogut generar, és en aquest sentit que, sense pressuposar cap actuació irregular de l'Administració, ens hem dirigit al Departament de Salut per tal que ens informi sobre la inspecció esmentada i sobre quin és el capteniment del Departament davant d'aquests fets ..."

A principi de juny, un altre escrit del Síndic de Greuges de Catalunya ens informava dient:

"...el Departament de Salut ens ha fet arribar informació sobre les actuacions fetes en relació al magatzem d'alimentació.

D'aquesta informació se'n desprèn que el magatzem en qüestió està inscrit al Registre General Sanitari i al Registre Sanitari d'indústries i Productes Alimentaris de Catalunya, per la qual cosa s'hi realitzen visites periòdiques amb una freqüència quinzenal aproximada i, durant l'any 2007, el tècnic encarregat de la indústria hi ha dut a terme nou intervencions.

Atès que la Unitat de Convivència de la Guàrdia Urbana de Badalona, unitat amb la qual col·laboren habitualment, els va informar sobre la seva visita al magatzem esmentat, es va incrementar la freqüència, passant de ser quinzenal a ser setmanal, des de la segona setmana de març, per tal de comprovar les dades registrades dels autocontrols de la indústria.

Arran de l'avaluació de les activitats d'autocontrol, se'n va informar la propietària, mitjançant informe d'inspecció sanitària de 26 de març, que calia modificar el programa de control de plagues i altres animals indesitjables. De la mateixa manera, per informe d'inspecció sanitària de 4 de maig, es va instar l'empresa per tal que mantingués un rigorós control de la manipulació de l'etiquetatge.

D'acord amb aquesta informació, es dedueix que el Departament de Salut ha pres les mesures oportunes per tal de corregir les irregularitats que com a Síndic Defensor local va observar en la vostra visita."

Defensa de la Ciutadania va trametre còpia de la informació donada pel Síndic de Greuges de Catalunya a la Unitat de Convivència de la Guàrdia Urbana de Badalona per tal que poguessin comprovar les actuacions fetes pel Departament de Salut.

Posteriorment, a final de juny, el Síndic Defensor es va posar en contacte amb el Síndic de Greuges de Catalunya per demanar un seguiment de la informació facilitada pel Departament de Salut de la Generalitat ja que, segons fons municipals, els problemes d'etiquetatge continuen.

A principi de juliol, el Síndic de Greuges de Catalunya ens envia un escrit en el qual ens diu que:

"d'acord amb la conversa telefònica que vau mantenir amb l'adjunta d'aquesta institució, en la qual posàveu de manifest que els problemes d'etiquetatge dels productes alimentaris del magatzem persisteixen i que les inspeccions que us consten no es correspon amb les que ens havia indicat l'Administració, us comunico que hem reobert la vostra queixa i que ens hem dirigit novament al Depar-

tament de Salut, per tal que ens informi tant sobre el problema de l'etiquetatge com sobre les inspeccions realitzades..."

RESOLUCIÓ: RECOMANACIÓ ACCEPTADA

A mitjan del mes de gener de 2008, el Síndic de Greuges de Catalunya ens va fer arribar un escrit en què ens informava que *donava per closes les seves actuacions amb relació a aquest assumpte, tot fent-nos saber que han instat el Departament de Salut per tal que faci un seguiment d'aquest cas fins a verificar que els problemes d'etiquetatge desapareguin del tot.*

Actuació d'ofici núm. 3/2007: SUGGERIMENT AL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA PERQUÈ INTERVINGUI DAVANT DEL RESULTAT DE LA INSPECCIÓ, PER PART DE LA UNITAT DE CONVIVÈNCIA DE LA GUÀRDIA URBANA, A UN LOCAL DEL CARRER DE MARIA AUXILIADORA UTILITZAT COM A PENSIÓ IL·LEGAL

El Síndic que subscriu fa arribar al Síndic de Greuges de Catalunya aquest suggeriment relatiu a la petició d'intervenció amb motiu de la visita que vaig efectuar amb els membres de la Unitat de Convivència de la Guàrdia Urbana.

El dia 9 de març, amb els agents de la Unitat de Convivència de la Guàrdia Urbana de la nostra ciutat, el Síndic Defensor va fer un conjunt de visites a diversos locals i pisos sobreocupats. Una de les visites que cal destacar va ser a un, "local - garatge".

Aquest lloc, que en total té una superfície d'uns 200 m², és una pensió il·legal, plena de no se sap amb exactitud quantes persones, que s'apilen en nou cubícules sense ventilació, construïts amb fustes i cartons recollits d'un abocador, amb una cuina de parets regalimoses d'oli, sense cap mena de sortida de fums ni d'entrada d'aire, dues dutxes i un WC. I, el més greu de tot, per malviure en aquest indret, on s'estan vulnerant els drets més bàsics que tota persona hauria de poder tenir, quan es parla d'habitatge, el preu que exigeix l'amo a cada hoste està per sobre dels 150 euros mensuals (aquesta dada la va manifestar un dels ocupants). Aquesta mateixa persona va explicar que allà hi dormien de 20 a 22 persones.

Per això, el Síndic creu que cal tenir en compte les CONSIDERACIONS següents:

Davant d'una situació que ha creat una certa alarma social, ja que es va denunciar en diverses ocasions a diferents organismes públics i en diferents mitjans de comunicació, el Síndic Defensor es va posar en contacte amb l'Àmbit de Govern, que és l'encarregat de dotar de coherència totes les actuacions que desenvolupa l'Ajuntament mitjançant la definició de les directrius estratègiques concebudes a nivell polític i la coordinació de tots els àmbits municipals en l'execució i vetllar pel seu compliment, per demanar la iniciació de les diferents gestions administratives que s'haurien de dur a terme una vegada detectada aquesta situació.

A continuació, el Síndic Defensor de la Ciutadania de Badalona, es va adreçar al Síndic de Greuges de Catalunya en un escrit on es requereix la seva intervenció per actuar en aquest cas.

Posteriorment, en un escrit que el Síndic de Greuges de Catalunya ens va fer arribar se'ns informa de les gestions iniciades en aquest assumpte. L'esmentat escrit deia:

"...Faig referència al vostre escrit en què, entre d'altres qüestions, m'exposeu que arran d'una visita per vós efectuada, heu tingut coneixement que existeix un garatge a Badalona que està essent objecte de lloguer per part del seu propietari com si es tractés d'un habitatge, i que en aquest espai viuen en condicions penoses més de vint persones, les quals fan efectiu l'import de 150.-€ mensuals per persona, per poder ocupar aquest espai que no reuneix les mínimes condicions d'habitabilitat.

En el vostre escrit, poseu de manifest dues problemàtiques en matèria d'habitatge que, malauradament, es produeixen massa sovint en l'actualitat.

D'una banda, la sobreocupació d'habitatges, és a dir, l'ocupació d'un espai per un nombre de persones superior a l'ocupació màxima que recomana el Decret 259/2003, de 21 d'octubre, sobre requisits mínims d'habitabilitat en els edificis d'habitatges i de la cèdula d'habitabilitat.

Respecte d'aquesta problemàtica, ens trobem davant la dificultat derivada del fet que l'anterior Decret 259/2003 estableix únicament una recomanació amb relació al que es considera l'ocupació idònia, però sense que, no obstant, estableixi una ocupació màxima des d'un punt de vista de prescripció legal a observar que pugui legitimar la intervenció de les administracions públiques en cas d'incompliment.

Cal tenir en compte, però, que el Projecte de Llei del dret a l'habitatge que ja ha estat aprovat recentment pel Govern de Catalunya regula el fenomen de la sobreocupació com a una situació d'ús anòmal dels habitatges, de forma que si aquest projecte de llei és aprovat finalment pel Parlament de Catalunya, existirà una legitimació clara per a la intervenció administrativa.

Això no obstant, en el cas per vós plantejat i d'acord amb la normativa avui vigent, més concretament la Llei 24/1991, de 29 de novembre, de l'habitatge, entenc que podria haver base legal suficient per tal que la Direcció General d'Habitatge, depenent del Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya, pugui intervenir davant la possibilitat que s'estigui cometent una infracció en matèria d'habitatge.

Així, ja que l'article 58 de l'esmentada Llei 24/1991 tipifica com a infracció greu el lloguer d'habitatges que no compleixen les condicions objectives d'habitabilitat, raó per la qual considero que existeixen elements suficients per tal que l'Administració de la Generalitat de Catalunya iniciï les investigacions oportunes a fi i efecte de determinar si el propietari de l'habitatge objecte de lloguer ha incorregut en l'esmentada infracció administrativa.

Per aquest motiu, he considerat oportú donar trasllat d'aquest assumpte a la Direcció General d'Habitatge per tal que iniciïn les actuacions que s'escaiguin davant els fets per vós plantejats."

Així doncs, la Direcció General d'Habitatge de la Generalitat de Catalunya es van posar en contacte amb el Síndic Defensor per demanar més informació, en saber, mitjançant un escrit del Síndic de Greuges de Catalunya, que era la nostra Institució la que havia iniciat la recomanació d'ofici.

La petició, en la seva part expositiva, estava feta en els termes següents:

“... la qüestió és que fins ara, des d'aquest Departament, no s'han instruït expedients sancionadors per aquests fets, en tractar-se de locals i no d'habitatges strictus sensu. No obstant això, la Llei d'habitatge al seu article 2 defineix l'habitatge (als efectes de la mateixa llei, i per tant també efectes sancionadors) com “tota construcció fixa destinada a ésser residència de persones físiques, o utilitzats com a tal, amb independència que s'hi desenvolupin altres usos.” La condició d'habitatge ha de quedar emparada per una cèdula d'habitabilitat, atorgada d'acord amb el que prescriu aquesta llei”.

Partint d'aquesta definició, el local seria habitatge, en ser una construcció fixa utilitzada com a residència de persones físiques. Si és un local no deu disposar de cèdula d'habitabilitat ni reunir els mínims d'habitabilitat exigits per la normativa vigent; i la conducta de llogar-lo podria ser constitutiva de la infracció tipificada a l'article 58.4 de la Llei 24/1991 que considera infracció greu: a) el lloguer d'habitatges que no compleixin les condicions objectives d'habitabilitat, b) la manca de qualsevol dels documents exigibles per formalitzar la venda o lloguer dels habitatges. Òbviament caldria provar tots els extrems que l'Ajuntament manifesta.

L'Administració local també té competència en matèria sancionadora en relació a la normativa d'habitatge (article 71). ...”

De manera paral·lela, des de diferents departaments de l'Administració municipal, com ara la Regidoria de Districte, el Departament de Legalitat Urbanística i la Unitat de Salut Pública, s'estan duent a terme totes les gestions possibles per agilitzar els tràmits i posar fi a la situació en què es troben les persones que habiten en aquest local.

Així mateix, els agents de la Unitat de Convivència de la Guàrdia Urbana de Badalona realitzen inspeccions periòdiques, al local denunciat, per comprovar si el seu propietari ha tancat l'activitat il·legal.

RESOLUCIÓ: RECOMANACIÓ ACCEPTADA

Finalment, diferents àmbits de l'Administració municipal informen el Síndic Defensor de la Ciutadania de Badalona que el local que es feia servir com a “pensió il·legal” ha estat precintat, amb autorització judicial, el 28 de gener de 2008.

La nota de premsa que va emetre el Departament de Comunicació de l'Ajuntament de Badalona deia, en el seu titular: *Davant la pressió municipal i policial, el propietari del local sembla que ja el va buidar fa uns dies, tot i que l'Ajuntament ha mantingut la decisió de clausurar-lo per garantir que no reincideixi.*

Actuació d'ofici núm. 4/2007: RECOMANACIÓ A L'ADMINISTRACIÓ MUNICIPAL PERQUÈ ESTUDIÏ UN LLOC ALTERNATIU PER TRASLLADAR ELS SERVEIS DEL REGISTRE CIVIL DEL CARRER DE'N PRIM, 40

El Síndic que subscriu, actuant d'ofici, fa arribar a l'alcaldesa de Badalona aquesta recomanació relativa al canvi d'ubicació de les dependències del Registre Civil a Badalona.

La motivació d'aquesta recomanació es basa en els FETS següents:

Primera. Queixes de ciutadans de diferents districtes de la ciutat, sobre les condicions en què es troben les dependències dels jutjats de Badalona ubicats al carrer de'n Prim, 40 i que fa anys es venen denunciant.

Segona. Queixa dels treballadors dels jutjats, del Col·legi d'Advocats i del Col·legi de Procuradors de Badalona que han d'actuar en unes condicions indignes d'espai i serveis.

A final de gener, el Síndic Defensor de la Ciutadania i l'adjunta al Síndic, amb motiu dels actes organitzats per l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona (ICAB), en ocasió de la festivitat de Sant Raimon de Penyafort, van ser convidats pel delegat de l'ICAB a Badalona a visitar les dependències dels jutjats del carrer de'n Prim, 40. Arran d'aquesta visita, el Síndic Defensor es va interessar per saber quines eren les mesures que les diferents administracions havien pres davant de les condicions precàries que s'aprecien en aquestes dependències judicials.

Com a primera actuació, el Síndic Defensor es posà en contacte amb la cap del Departament de Gestió Urbanística per demanar informació sobre la situació en què es troben els terrenys de l'antiga fàbrica que hi ha al costat de l'edifici dels jutjats i que, en principi, haurien de ser utilitzats per ampliar les estances d'aquests.

En la resposta facilitada per la cap del Departament de Gestió Urbanística, es pot comprovar que, segons l'acta de pagament per a l'expropiació de la finca situada al carrer d'en Prim 32-36, és el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya qui ha realitzat aquesta expropiació, *sense necessitat que l'Ajuntament li faci la cessió*.

Posteriorment, i en diferents converses del Síndic Defensor amb els màxims responsables municipals, es informat que existeix un projecte de nou equipament que englobarà, en un únic edifici, les dependències judicials dels carrers d'en Prim i de Santa Bàrbara, tot i que no se sap amb certesa la data en què això es durà a terme i que es buscarà un espai provisional per traspassar alguns dels serveis jurídics actuals.

Assabentats, pel delegat de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona a Badalona, que es vol traslladar el servei de Registre Civil a un nou emplaçament, allunyat del nucli administratiu de la ciutat, cosa que anirà en detriment de la ciutadania, segons els professionals que hi treballen i utilitzen els actuals jutjats de Badalona, el Síndic Defensor de la Ciutadania,

RECOMANA a l'Ajuntament de Badalona, en l'escrit següent, que s'estudiï un nou emplaçament per a les dependències judicials que s'hagin de traslladar:

“Recentment hem estat informats que la Conselleria de Justícia de la Generalitat està considerant la possibilitat de traslladar el servei del Registre Civil (a partir d’ara RC), actualment ubicat en el carrer de’n Prim, 40 a l’Edifici Urbis de l’avinguda dels Vents.

Segons se’ns ha informat, el motiu d’aquest canvi respon a la necessitat d’espai en les actuals dependències judicials, i que en aquest moment es veu agreujat pel fet que està previst la creació d’un nou jutjat per atendre les persones que pateixen l’anomenada violència de gènere. Si bé és cert que aquest nou servei és una bona notícia pel fet d’oferir una millora en l’atenció a la nostra ciutadania, el trasllat del RC (per motius d’espai), tot i tractar-se d’una mesura de caràcter provisional, comportarà, des del nostre punt de vista, una complicació afegida a la població, especialment la més gran, de la nostra ciutat.

Aquestes persones, les més grans de la nostra ciutat, es veuen amb l’obligació, de manera bastant regular, de precisar certificats que alhora els són requerits per altres parts de l’Administració pública (a tall d’exemple els certificats de Fe de Vida).

Des del nostre punt de vista hi ha un fet molt important a tenir en compte a l’hora de decidir quina dependència judicial s’haurà d’ubicar en un nou emplaçament, i aquest no és altre que la quantitat real, no possible, de persones que de manera regular precisen aquests serveis.

Creiem no estar equivocats si diem que afortunadament, encara avui, la proporció de persones grans que requereixen certificats (seguint l’exemple anterior), és molt superior al nombre de persones que per raons de violència domèstica, es veuen amb la necessitat de recórrer a l’estament judicial.

Independentment d’altres consideracions i acceptant que hi puguin haver elements no prou coneguts per aquest síndic, pel fet que l’Administració a qui correspon la responsabilitat de gestió d’aquest recurs no és l’Administració local si no l’Administració autonòmica, fem la recomanació següent:

Que la prestació de servei del RC continui en l’actual dependència, o bé, que s’estudii un emplaçament menys complicat d’accés (transport públic, distància de parades al nou emplaçament...), per a la població de la nostra ciutat, molt especialment, com ja s’ha dit, per a les persones que per edat tenen minvada la seva capacitat de mobilitat.”

Malgrat no tenir resposta de l’Ajuntament, al mes d’agost, en un article del diari Avui es podia llegir:

“El Registre Civil de Badalona i el jutjat de primera instància número 4 s’ubicaran, finalment, al centre de la ciutat. ...

El trasllat al centre de Badalona és una situació provisional mentre no es construeixi la Ciutat Jurídica del municipi als antics terrenys de can Llamas.

La nova ubicació és al carrer de Francesc Layret, a les antigues oficines d’Urbanisme. Aquest és l’acord a què han arribat el mateix Ajuntament de Badalona i el Departament de Justícia...”

RESOLUCIÓ: RECOMANACIÓ ACCEPTADA

Actuació d'ofici núm. 5/2007: RECOMANACIÓ A L'ADMINISTRACIÓ MUNICIPAL PER MILLORAR EL SERVEI D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA EN LES NOVES DEPENDÈNCIES MUNICIPALS DE L'EDIFICI EL VIVER

Els motius pels quals es va iniciar aquesta actuació d'ofici van ser comprovats *in situ* pel Síndic Defensor de la Ciutadania arran d'un acte en què ell i més ciutadans hi van assistir.

El Síndic, responent a una proposta dels veïns de Dalt la Vila, va assistir a una reunió convocada per l'Ajuntament a l'edifici de les noves dependències municipals. Aquesta reunió va ser convocada per l'Ajuntament amb l'assistència de la Comissió Veïnal de Dalt de la Vila i de les persones afectades que volguessin anar-hi.

El Síndic Defensor va poder comprovar que, en el punt d'entrada a l'edifici, les persones que fan el servei de rebuda no sabien res de cap reunió convocada, ni a aquella hora ni a aquelles dependències, i quan va arribar la resta de veïns i veïnes que anaven a la reunió es van trobar amb el mateix problema.

El Síndic, tenint en compte les queixes que li van plantejar, considera necessari fer les CONSIDERACIONS següents:

Primera. En altres municipis, els edificis d'organismes públics, els agents i/o el personal adscrit a "porta" tenen diàriament un full on hi consta, de manera clara, totes i cadascun dels actes previstos per aquella jornada.

Segona. Amb aquesta mesura, podem assegurar, d'entrada, al menys dues coses:

- 1.- que el personal encarregat de l'ordre i control de les entrades veurà, i sentirà, reconeguda la seva feina i,
- 2.- es garantirà la seguretat pel que fa a l'accés a unes dependències municipals.

Per tot això, Armand Soler i Alcaraz, Síndic Defensor de la Ciutadania de Badalona, RECOMANA a l'Administració municipal estudiar la possibilitat que, per experiència en altres llocs, una persona s'encarregui de recopilar tota l'activitat prevista per a una jornada i fer-la arribar al servei d'entrada.

Uns dies després, la Primera Tinença d'Alcalde ens va fer arribar un escrit en el qual ens informava de les gestions fetes. L'escrit de resposta deia:

"En relació a l'escrit que em vareu fer arribar fa uns dies sobre el dispositiu d'atenció al ciutadà que hi ha al nou edifici d'oficines municipals El Viver, us informo que des de l'Àmbit de Govern ja s'està fent un seguiment de les deficiències que es detecten en el seu funcionament ordinari.

En aquest sentit, estem mirant d'articular, per exemple, accions per a la millora de l'atenció directa al ciutadà.

Alhora, i atès que ja teníem detectats alguns problemes, com els que em descriuiu en la gestió de l'arribada de ciutadans a l'edifici, també estem treballant per aconseguir una millora en el procediment.

La dificultat afegida als exemples d'edificis públics que em relacioneu és que, en el cas de l'edifici El Viver, hi conviuen dues tipologies d'accés, ja que per la porta d'entrada hi accedeixen, d'una banda, els centenars de persones que cada dia

van al Servei d'Atenció al Ciutadà i, d'altra, les que es dirigeixen a alguna de les regidories, amb cita prèvia.

Ens trobem amb problemes per atendre la gran quantitat de persones que (especialment a causa de les gestions de padró i atenció social de la nova població) volen accedir a l'edifici alhora, per la qual cosa estem estudiant, com us he dit, diverses mesures. Una d'elles podria ser la divisió de l'entrada en dues parts. Una per a les persones que van als serveis d'atenció ciutadana de la planta baixa, i l'altra per a les persones que van a les regidories o a algun acte públic a la sala de la planta baixa. Aquesta mesura presenta diversos problemes. El principal és que implica duplicar els serveis de recepció i control de seguretat, cosa que en aquests moments l'Ajuntament no es pot permetre per manca de recursos humans.

Estem, doncs, treballant des de fa dies en aquesta qüestió, ja que nosaltres mateixos varem detectar aquests dèficits amb anterioritat al vostre escrit. "

El Síndic Defensor va agrair personalment al Primer Tinent d'Alcalde la ràpida atenció, i interès, que va demostrar en aquest assumpte.

RESOLUCIÓ: RECOMANACIÓ ACCEPTADA

Pel que fa a l'actuació d'ofici número 6 de l'any 2006: RECOMANACIÓ A L'ADMINISTRACIÓ MUNICIPAL PERQUÈ ESTUDIÏ LA POSSIBILITAT D'ESCALAR EL PREU PÚBLIC QUE S'APLICA PER LA RECOLLIDA DE RESIDUS SÒLIDS URBANS, cal fer constar que, d'acord amb la recomanació que en el seu dia va fer el Síndic Defensor de la Ciutadania, l'Ordenança general reguladora dels preus públics de l'any 2008 conté una nova estructura del preu públic per a la recollida de residus sòlids urbans en funció dels metres quadrats i de l'activitat que es desenvolupa en cada cas:

PP bàsics tipus residu:

Grup A: 90 euros
Grup B: 130 euros
Grup C: 190 euros
Grup D: 210 euros
Grup E: 270 euros

Trams superfície/índex:

De 0 a 50 m²: 0,80
De 51 a 100 m²: 1,00
De 101 a 250 m²: 1,40
De 251 a 500 m²: 1,70
De 501 a 1000m²: 2,00
> 1000m²: 3,00

5.3. Mediacions

Cada dia més, per resoldre determinades queixes, és necessari que el Síndic Defensor de la Ciutadania actuï com a mediador, i sovint garant, de la solució consensuada, satisfactòria i mútuament acceptada per les parts en conflicte. Aquest any, el Síndic Defensor ha mediat en 2 conflictes.

Medició núm. 1/2007: MEDIACIÓ DEL SÍNDIC DEFENSOR DE LA CIUTADANIA ENTRE L'ADMINISTRACIÓ MUNICIPAL I ELS PAGESOS QUE CULTIVEN ELS HORTS DEL PARC DE CA L'ARNÚS

El Síndic que subscriu intercedeix davant d'un grup de persones que, des de fa molts anys, fan ús de conreu d'uns terrenys municipals que han de ser destinats a parc públic per a la ciutadania.

Des de l'adquisició pública de la finca de ca l'Arnús el 2001 per part de l'Ajuntament de Badalona, han hagut nombroses propostes d'usos per al parc que han trigat temps a fer-se realitat a causa de diferents factors que han condicionat l'acompliment de moltes d'aquestes propostes. Però, finalment, en el Ple de l'Ajuntament de 30 de març de 2006, es va aprovar el Programa de base del parc de Ca l'Arnús – Can Solei, amb l'acord següent:

“ En el decurs de la sessió ordinària del Ple de l'Ajuntament de Badalona celebrada el dimarts 28 de març es va donar compte del Programa de base del parc de Ca l'Arnús-Can Solei, redactat per l'Estudi Ramon Folch - Gestió i Comunicació Ambiental, SL per encàrrec de l'Ajuntament de Badalona. Aquest Programa de base té per objectiu orientar el disseny i la gestió d'aquest parc de 10 hectàrees que ha de convertir-se en una peça clau de la xarxa de parcs i de l'oferta de lleure urbà i metropolità. Aquest estudi indica que el parc de Ca l'Arnús-Can Solei és un dels cinc parcs de dimensió més gran de la xarxa metropolitana de parcs, conjuntament amb Can Zam, Nou, Muntanyeta i Font Santa.

Aquest parc és l'espai verd més gran per sota l'autopista C31, així com el més proper al centre i al casc antic de Badalona. El verd urbà representa un 24,6% del total de zones verdes de Badalona, per un 75,4% de verd forestal.

L'eix principal del parc enllaça el carrer de Méndez Núñez amb el carrer de la Riera de Canyadó. La creació d'aquest eix permet encarar el parc a la ciutat, vincular simbòlicament i funcionalment les peces que el configuren i dissenyar un àmbit de lleure intensiu. L'eix té la funció de donar continuïtat transversal, en unificar el conjunt.

El nou parc urbà quedarà definit per tres àmbits funcionals:

- **L'àmbit de lleure intensiu.** *Aquest àmbit inclou una àrea de passeig central, acull àrees de jocs infantils, altres equipaments de lleure actiu i combina àrees enjardinades i àrees dures.*
- **L'àmbit de lleure sedentari i museogràfic.** *És la zona que acollirà un equipament museogràfic, usos de lleure sedentari i també el jardí frondós.*
- **L'àmbit de producció hortícola.** *En aquest àmbit s'acolliran equipaments de gestió i intercanvi vinculats a l'activitat hortícola i la producció hortícola, i s'hi assegurarà la possibilitat de visita. “*

Un any més tard, a final de març de 2007, una persona, en representació del col·lectiu de pagesos que des de fa anys estan fent ús de les terres de conreu de Ca l'Arnús, va fer una petició al Síndic Defensor de la Ciutadania. En l'exposició dels fets, els pagesos afectats formulaven:

“ Que los firmantes del escrito (29 payeses) mantienen huertos de cultivo en la finca de Ca l’Arnús, por derecho otorgado por las anteriores propiedades, Juan Alberto Arnús de Urruela y Clara Arnús. Actividad que se mantiene hasta la fecha (27/03/07), con independencia del cambio de titularidad;

Que el pasado 28 de marzo de 2006, el Ayuntamiento de Badalona aprobó un Plan de Usos, en el que contemplaba este sector como de cultivos y huertos. Por lo que se procedió a identificar a los payeses por parte de un técnico del Área de Medio Ambiente;

Que el pasado 20 de marzo de 2007, aparecieron de forma anónima carteles con membrete del Ayuntamiento de Badalona, en el que se comunica la fecha límite del 30 de marzo para abonar los huertos.

Que dicho proceder daña nuestra dignidad y derechos como honrados payeses y ciudadanos, que siempre hemos cumplido nuestras obligaciones hacia el mantenimiento del hoy Parc de Ca l’Arnús.

Por lo que se solicita:

Sean respetados nuestros legítimos derechos, y los de siembra y recogida de cosecha. Así como una próxima reunión con el Departamento responsable./...”

Escoltades les reivindicacions dels pagesos, el Síndic Defensor proposa una mediació amb l’Administració municipal, i ens posem en contacte amb l’Àmbit de Medi Ambient per demanar una reunió amb la regidora de l’Àmbit i poder buscar una sortida consensuada a la situació que viuen els pagesos de Ca l’Arnús.

Finalment, i després de diferents gestions amb l’Àmbit de Medi Ambient i Sostenibilitat, el 28 de març de 2007, en la seu de la Defensa de la Ciutadania, els pagesos afectats, la regidora de l’Àmbit i el Síndic Defensor van arribar a un acord de bona voluntat pel qual l’Administració municipal perllongava la data de sortida dels pagesos de Ca l’Arnús, del dia 30 de març al 30 de maig i, aquests es comprometen a desallotjar el parc públic sense més dilació, deixant de banda qualsevol collita més.

RESOLUCIÓ: MEDIACIÓ ACCEPTADA PER LES PARTS

MEDIACIÓ núm. 2/2007: MEDIACIÓ DEL SÍNDIC DEFENSOR DE LA CIUTADANIA DAVANT D’UNA DENÚNCIA DE POSSIBLE SITUACIÓ DE MOBBING (ASSETJAMENT PSICOLÒGIC) IMMOBILIARI

A petició d’un regidor de l’Administració municipal, el Síndic Defensor de la Ciutadania va iniciar actuacions per esbrinar si la denúncia per una presumible situació de *mobbing* immobiliari tenia fonaments per fer una mediació entre les parts.

La queixa exposada era per les condicions de higiene i salubritat en què es trobaven dues persones grans, segons la reclamació per l’estat del pis, del qual eren llogateres. Aquestes persones manifestaven que des de feia molts anys que tenien

goteres i que, de la planta baixa de l'immoble que està deshabitada, tenien problemes de males olors i molta brutícia acumulada.

En posar-se en contacte amb les persones que suposadament estava sent subjecte d'aquesta situació, el Síndic Defensor va ser coneixedor de diferents fets que podien qualificar-se, presumptament, de *mobbing* immobiliari, per tal com les circumstàncies concurrents s'identificaven amb l'assetjament immobiliari a un particular, sobretot a les persones grans que gaudeixen de lloguers indefinits amb rendes baixes, cosa que es complia en aquest cas.

A més a més, el Síndic Defensor es va posar en contacte amb el representant de la propietat, per comunicar-li el mal estat de l'immoble, i la necessitat de fer algun tipus de reparació urgent, i va ser informat que els propietaris mai s'havien negat a fer cap tipus d'arranjament, però que les llogateres no els deixaven entrar al pis.

Per aquest motiu, el Síndic Defensor va proposar a les parts fer una mediació, per tal que la propietat i les llogateres arribessin a un acord però, a l'hora de fer-la efectiva, les llogateres es van fer enrere i van pensar que potser la cosa no era tan greu com elles pensaven.

RESOLUCIÓ: MEDIACIÓ NO ACCEPTADA PER UNA DE LES PARTS

2.2 SEGON OBJECTIU GENERAL

Pel que fa a mantenir un contacte més estret amb els síndics/ques i defensors/ores locals d'altres poblacions per reduir tant com sigui possible la possibilitat d'eventuals contradiccions en els plantejaments de caràcter general, i que afavoreixin, a més a més, les eventuais sinèrgies i economies d'escala, i, també, en aquest mateix sentit, mantenir la continuïtat i l'administració del FORUMSD, com a nexce de contacte intern entre totes les sindicatures locals, es poden assenyalar les activitats següents:

1. Assemblea general del Forumsd. El dia 26 de febrer es va celebrar, al Museu Dalí de Figueres, la IX Assemblea General del Forumsd amb el següent ordre del dia:

1. Inici assemblea i salutació dels nous membres
2. Lectura i aprovació de l'acta de la VIII Assemblea General del Forumsd, celebrada a Mollet del Vallès, el 4 de juliol de 2006
3. Presentació de l'informe de gestió 2006
4. Presentació de l'informe de tresoreria 2006
5. Presentació de la pàgina web www.forumsd.cat
6. Proposta de modificació de l'article 15 –mandat de la Junta Directiva– dels estatuts
7. Elecció de la nova Junta Directiva del Forumsd i designació de càrrecs
8. Proposta de pla de treball 2007
9. Proposta de pressupost 2007
10. Precs i preguntes

Oberta la sessió pel senyor Eduard Puig, president del FòrumSD, el senyor Joan Armangué, alcalde de Figueres, dóna la benvinguda als assistents. A continuació el Sr. Puig presenta el senyor Magí Boronat, de Sant Feliu de Llobregat; el senyor Jaume Clavell Ymbern, de Sant Cugat del Vallès, i el senyor Vincente Mazón Hernández, de Viladecans, com a nous Síndics, perquè s'ha creat la Institució a les seves localitats. També presenta el senyor Joaquim Mustarós, d'Argentona i la senyora Misericòrdia Vallès, de Reus, com a nous Síndics de les seves localitats, que substitueixen respectivament, el senyor Ferran Merino i el senyor Francesc Palacin. Així mateix excusa l'assistència dels Síndics de Tiana, Vilanova i la Geltrú, Granollers, Gavà, i la Seu d'Urgell; fa constar el reconeixement de l'assemblea al senyor Sr. Simeó Miquel, primer Síndic de Greuges de l'Ajuntament de Lleida i primer Síndic de Greuges local de Catalunya, que ha mort fa poc, i presenta el senyor Òscar Gómez, com a cap de comunicació del FòrumSD.

Aprovada per unanimitat l'acta de l'assemblea general del 4 de juliol de 2006, feta a Mollet del Vallès, s'exposen i s'aproven l'informe de gestió, l'informe de tresoreria i les quotes dels associats per a l'any 2007; es presenta la pàgina web – www.forumsd.cat, es proposa i s'aprova la modificació l'article 15.1 dels estatuts, sobre la durada del mandat de la Junta, que a partir d'ara serà de dos anys; l'assemblea aprova per unanimitat la composició de la nova Junta Directiva amb la distribució següent de càrrecs: president, Carles Dalmau; vicepresident, Josep Escartin; secretari, Francisco Amaya; tresorer, Joaquim Mustarós; vocal primer, Josep Giné; vocal segon, Fernando Oteros; vocal tercer Armand Soler; vocal quart, Maria Glòria Valeri; i vocal cinquè, Jordi Puigderrajols; el senyor Carles Dalmau pren la paraula per agrair la unanimitat en la seva elecció; es presenta la proposta de pla de treball del FòrumSD per al període febrer 2007 – febrer 2008, mes en què es preveu celebrar la X Trobada-Assemblea, a Lleida, i s'aprova per unanimitat el pressupost per a l'any 2007.

Acabada l'assemblea, l'honorable Consellera de Justícia, la senyora Montserrat Tura, pronuncia una conferència per parlar de temes propis de les Defensories, com són garantir als ciutadans els seus drets i llibertats. També prenen la paraula el senyor Eduard Puig, com a Síndic amfitrió, el senyor Matías Vives, Director de Relacions Institucionals del Síndic de Greuges de Catalunya i el senyor Joan Armangué, Alcalde de Figueres. En aquest acte s'homenatja els següents ex-Síndics i ex-Síndiques locals com a reconeixement per la seva tasca durant els seus anys de mandat:

Ferran Merino Coloma, ex-Defensor del Vilatà-Vilatana d'Argentona

Pilar Colom i Daviu, ex-Síndica Municipal de Greuges d'Igualada

Francesc Palacin Artiga, ex-Síndic Municipal de Greuges de Reus

Rafael Armenteros, ex-Síndic de Greuges de Tiana

Josep Bricullé i Grases, ex-Síndic Municipal de Greuges de Vilafranca del Penedès

Lourdes Sánchez i López, ex-Síndica Municipal de Greuges de Vilafranca del Penedès

Desideri León i Martínez, ex-Defensor de la Ciutadania de Badalona

M. Teresa Areces, ex-Síndica de Greuges de La Paeria

Jordi Figueras Anmella, ex-Síndic de Greuges de Tiana

Entre els assistents a la Jornada s'han trobat personalitats com Carles Páramo, president de la Diputació de Girona i diversos representants de l'AMC i del Parlament de Catalunya.

2. Presentació de la revista d'Aupa'm El blues del metabus. El dijous 24 de maig, els síndics defensors de Badalona i de Santa Coloma de Gramenet van assistir a l'acte de presentació de la revista *d'Aupa'm El blues del metabus*, 2^a edició. En aquest acte, *Aupa'm* va tractar un seguit de temes relacionats amb el model de treball comunitari per a la integració social de les persones afectades pel consum de drogues als municipis de Santa Coloma i Badalona.



© 2007. FòrumSD. Síndics, síndiques, defensors i defensores locals.

3. El Síndic Defensor com a vocal de la Junta Directiva del ForumSD.

El dimarts 20 de febrer, el dilluns 26 de març i el dilluns 7 de maig, el Síndic Defensor de Badalona assisteix a les reunions de la Junta directiva del ForumSD, celebrades a Santa Coloma de Gramenet, seu de l'Associació. Per greus problemes familiars, el 16 de gener, el 18 de juny, el 23 de juliol, el 17 de setembre, el 22 d'octubre i el 28 de novembre, no pot assistir a les reunions convocades.

4. II Jornades de Formació. Els dies 26 i 27 d'octubre el Síndic Defensor de Badalona i dos membres del seu equip de treball assisteixen, a Mataró, a les jornades de formació convocades i organitzades pel FòrumSD i el Defensor del Ciutadà de Mataró amb la col·laboració i suport del propi Ajuntament de Mataró, la Diputació de Barcelona i el Síndic de Greuges de Catalunya. Els temes tractats en aquestes jornades són: *Presumpció de veracitat i presumpció d'innocència; Seguretat, civisme i drets; El web del FòrumSD: una eina de participació i comunicació; Antenes de telefonia, i Els drets socials.*

5. Jornada Bona administració i administració local. El dimecres 28 de novembre de 2007, diversos membres de l'equip de treball del Síndic Defensor de la Ciutadania de Badalona assisteixen, al Palau Centelles de Barcelona, a la Jornada Bona administració i administració local, organitzada per la Síndica de Greuges de Barcelona. En aquesta jornada s'ha presentat l'informe El dret a una bona administració, elaborat, a petició de la Síndica, pel doctor Joaquín Tornos, catedràtic de dret administratiu de la Universitat de Barcelona i expresident del Consell Consultiu de la Generalitat de Catalunya. En aquest informe es recullen els principis que han de guiar la bona administració i el seu marc legal. Però també s'hi recorda que aquests principis van més enllà del que és l'estricta respecte a la legalitat, ja que també s'han de tenir molt en compte les necessitats i els sentiments de les persones.

2.3 TERCER OBJECTIU GENERAL

Per tal d'actualitzar i regularitzar el Reglament del Defensor de la Ciutadania als requeriments de la nova Llei municipal i de règim local de Catalunya s'assenyalen les accions següents:

El 28 d'abril de 2006 es va aprovar la configuració orgànica i funcional de la institució del Síndic Defensor de la Ciutadania de Badalona com a òrgan complementari de l'organització municipal. Durant aquest any 2007, el servei jurídic han estat revisant l'actual reglament de la Institució, per tal d'incloure'l en la propera modificació del Reglament Orgànic Municipal (ROM).

2.4 QUART OBJECTIU GENERAL

Per tal d'aconseguir una retroalimentació fluida de plantejaments amb el Síndic de Greuges de Catalunya en allò que fa referència a l'àmbit local, d'acord amb els principis de coordinació, informació i assistència mútua s'assenyalen les accions següents:

1. Jornada de treball dels síndics, síndiques, defensors i defensores locals amb el Síndic de Greuges de Catalunya

El dia 9 de maig i, en el marc dels convenis de col·laboració signats pel Síndic de Greuges de Catalunya amb els síndics, síndiques, defensors i defensores locals, se celebra, a l'Hotel NH Calderon, una jornada de treball, en la qual es tracten les següents qüestions d'interès comú:

- La responsabilitat patrimonial de les administracions i de les empreses prestadores de serveis públics.
- La contaminació acústica.

Diversos assessors i experts de l'equip del Síndic de Greuges van exposar els temes, que es van complementar amb la presentació d'experiències pràctiques per part d'alguns representants de les sindicatures locals.

2. Conveni de col·laboració.

D'acord amb el conveni de col·laboració signat l'any 2004 entre el Síndic de Greuges de Catalunya i Defensa de la Ciutadania de Badalona, s'han tramès a la institució del Síndic els casos següents:

23 de març. Documentació d'una visita a un magatzem d'alimentació de venda a la menuda i a l'engròs i regentat per persones de nacionalitat xinesa, en el qual es va observar que molts dels productes exposats no reunien les mínimes condicions exigibles per als productes d'alimentació: fefaents indicis de presència de rosegadors en tota la zona del magatzem, nul·les condicions de temperatura i d'humitat, aliments en descomposició, etc. A més, les etiquetes de tots els productes, a part de no entendre's, estaven barroerament manipulades, i hi havia un important paquet d'etiquetes adhesives a mig imprimir, idèntiques a les enganxades en els productes etiquetats. Per altra banda, a part de la pràctica comercial descrita, hi havia clars indicis que el magatzem s'utilitzava com a habitatge habitual de persones adultes i menors d'edat.

23 de març. Documentació d'una visita a un diguem-ne, "garatge", situat a sota de l'habitatge del propietari de l'immoble. En aquest "garatge", que té una superfície d'uns 200 m², no se sap amb exactitud quantes persones hi viuen apilades en nou cubículums sense ventilació, construïts amb fustes i cartons, amb una "cuina" de parets regalimoses d'oli, sense cap mena de sortida de fums ni d'entrada d'aire, dues "dutxes" i un WC. Un dels ocupants va manifestar que, en aquest lloc hi dormen unes 20 o 22 persones i que cada hoste paga més de 150 euros mensuals.

28 de març. Contacte telefònic amb el coordinador per a assumptes de seguretat pública, senyor Ignasi García Clavel, pel cas d'un ciutadà badaloní que havia d'ingressar a la presó.

16 d'abril. Expedients de dues persones que es queixaven perquè, en no aparèixer la documentació que havien entregat a l'Ajuntament, com la resta de veïns, per tal d'optar a uns ajuts de la Generalitat de Catalunya per rehabilitar la façana dels seus pisos, el Servei de Rehabilitació de la Subdirecció General de Qualitat, Sostenibilitat i Rehabilitació de l'Habitatge no els havia inclòs com a beneficiaris.

15 de febrer. Escrit demanant que s'examini l'article 16.1 del Reglament metropolità d'abocament d'aigües residuals que assenyala els titulars de les finques com a únics responsables de la conservació i el manteniment de les connexions al clavegueram, ja que aquestes estan exposades a tota una sèrie de manipulacions i accions ambientals, sobre les quals els titulars no tenen cap mena de control ni poder decisor.

Per contra, el Síndic de Greuges de Catalunya ha tramès a Defensa de la Ciutadania de Badalona les qüestions següents:

2 de març. Denúncia dels mitjans de comunicació del cas d'un indigent que viu sota mínims, en una barraca, al costat de les vies de tren, entre Badalona i Sant Adrià.

9 de juliol. Denúncia d'un badaloní perquè l'ajuntament no ha retirat uns cotxes de la via pública, malgrat que havia adquirit el compromís de fer-ho (expedient Síndic de Greuges de Catalunya 3110/2007).

3. Altres

14 de març. Reunió amb el Director de Relacions Institucionals del Síndic de Greuges de Catalunya, senyor Maties Vives, per tal de revisar el circuit de tramesa de queixes entre ambdues institucions.

2.5 CINQUÈ OBJECTIU GENERAL

Pel que fa als contactes de Defensa de la Ciutadania amb els òrgans col·legiats, tant de l'Ajuntament com de les altres administracions que actuen a Badalona, s'assenyalen les accions següents:

1. Assistència als plens de l'Ajuntament.

Està del tot consolidada l'assistència del Síndic Defensor, el darrer dimarts de cada més, al Ple Ordinari de l'Ajuntament, per tal de conèixer, tant els acords que fan referència al govern de la ciutat, com les motivacions de les persones que hi demanen la paraula. Pel que fa a l'assistència als plens extraordinaris, l'assistència està en funció dels temes que s'hi tracten.

2. Contactes del Síndic Defensor (i/o d'altres membres del seu equip).

22 de gener. Reunió amb el superintendent en cap de la Guàrdia Urbana, senyor Conrado Fernández, per revisar el tema del atestats de la Guàrdia Urbana sobre caigudes a la Via Pública dins dels expedient de reclamacions patrimonials.

26 de gener. Reunió amb els senyors Francesc Giol, director de la Il·lar d'avis Vicenç Bosch; Francesc Valls, director de la Il·lar d'avis Domènec i Muntaner; Enric Sobrino, director de la Il·lar d'avis Pere Cané i de la residència de Disminuïts Físics, i Josep Padrós, del Servei d'Habitatge, per tal d'organitzar unes sessions amb els usuaris dels centres que dirigeixen i la Defensa de la Ciutadania.

6 de febrer. Compareixença a la sessió ordinària de la Junta de Govern Local per presentar un informe sobre el tractament que l'Ajuntament dona a les sol·licituds de responsabilitat patrimonial, com a conseqüència d'una caiguda a la via pública, pel mal estat d'aquesta. El contingut de l'informe figura a l'apartat 3 d'aquest objectiu.

5 de març. Reunió amb la Unitat de Convivència de la Guàrdia Urbana (UCO), per tractar del funcionament d'aquest cos especial de la Guàrdia Urbana i la seva actuació en la detecció i tractament dels pisos pastera.

9 de març. Sortida amb la Unitat de Convivència de la Guàrdia Urbana (UCO) per visitar una sèrie de pisos sobreocupats.

13 de març. Reunió al Cementiri del Sant Crist (cementiri vell) amb el cap del Departament de Planificació i Gestió de Serveis, del Servei de Promoció de la Ciutat, senyor Carles Merencio, per tal de veure, *in situ*, com es pot habilitar una entrada al cementiri per a persones amb mobilitat reduïda.

15 de març. Reunió amb el Cap de Recursos Humans de l'Ajuntament, senyor Francesc Hernández, per repassar les queixes que han fet arribar els ciutadans al Síndic Defensor, on es denuncia el mal tracte rebut per part de treballadors de l'Ajuntament.

16 de març. Reunió amb el coordinador del Districte 1, senyor Joan Carles Lacruz, per tal de conèixer els temes tractats a la reunió del Consell d'Entitats del seu districte.

19 de març. Reunió amb la Unitat de Convivència de la Guàrdia Urbana (UCO), per fer el seguiment de les actuacions efectuades a partir de la reunió del dia 5 de març amb el Síndic Defensor i la seva adjunta.

22 de març. Reunió amb l'administrador de l'Agència Tributària de Badalona, senyor Joaquim M. Albisu, per conèixer l'actuació realitzada en un magatzem-pis del carrer de Maria Auxiliadora, de Badalona.

17 d'abril. Sortida amb la Unitat de Convivència de la Guàrdia Urbana (UCO), per repetir les visites efectuades el 9 de març i atendre unes denúncies noves de problemes d'altres habitatges.

27 d'abril. Reunió amb la intendent en cap dels Mossos d'Esquadra, senyor Baró, per tractar de temes de seguretat.

1 de juny. Assistència, al Centre Internacional de Negocis (BCIN), a la celebració del Dia de la Guàrdia Urbana de Badalona 2007, on el Síndic Defensor es felicita públicament i rep un trofeu per la seva col·laboració directa amb la policia local.



20 de juny. Reunió amb el senyor Joan Badia, gerent del Consorci Badalona Sud, per tal de conèixer les competències d'aquest consorci i la desaparició de la Regidoria del Districte 6.

27 de juny. Reunió amb el primer tinent d'alcalde de l'Ajuntament, senyor Ferran Falcó, per tractar diversos assumptes de Defensa de la Ciutadania.

3 de juliol. Assistència a la sessió organitzada pel Departament de Participació Ciutadana per presentar el programa de mediació impulsat per aquest departament.

23 de juliol. Reunió amb el senyor Oriol Rius, director de l'Àmbit de Recursos Interns de l'Ajuntament, per parlar de l'empresa que fa la distribució de les notificacions de l'Ajuntament.

31 de juliol. Presentació de la memòria de l'any 2006 de Defensa de la Ciutadania de Badalona al Ple de l'Ajuntament.

3 de setembre. Reunió amb la senyora alcaldessa per tractar assumptes diversos de Defensa de la Ciutadania.

20 de setembre. Reunió amb el senyor Jaume Tomàs, gerent d'Engestur, per tractar diverses qüestions dels parquímetres i l'aparcament en zona blava.

20 de setembre. Reunió amb el regidor de Comerç i Consum, senyor Jordi Subirana, per tractar temes diversos relacionats amb la seva regidoria.

21 de setembre. Reunió amb el primer tinent d'alcalde de l'Ajuntament, senyor Ferran Falcó, per tractar diversos assumptes de Defensa de la Ciutadania.

24 de setembre. Reunió amb el director de l'Àrea de Cultura i Patrimoni Cultural, senyor Mateu Chalmeta, per conèixer diversos aspectes del projecte urbanístic de Dalt la Vila.

26 de setembre. Assistència , al Saló de Plens, a la presentació de les ordenances municipals per a l'any 2008.

2 d'octubre. Reunió amb el director de l'Àrea de Cultura i Patrimoni Cultural, senyor Mateu Chalmeta, i el director general de l'empresa ProA Solutions i Presidente de la Design for All Foundation, senyor Francesc Aragall, per analitzar diversos aspectes del projecte urbanístic de Dalt de la Vila.

4 d'octubre. Reunió amb el director de l'Àrea d'Hisenda, senyor Oriol Rius, i els coordinadors, senyor Mellinas i senyor Garriga, per revisar unes queixes relacionades amb el seu àmbit d'actuació.

31 d'octubre. Reunió amb el primer tinent d'alcalde de l'Ajuntament, senyor Ferran Falcó, per tractar diversos assumptes de Defensa de la Ciutadania.

5 de novembre. Intervenció en el Consell d'Entitats del Districte 2, per recordar la missió de Defensa de la Ciutadania i revisar el programa Defensa de la Ciutadania a peu de carrer.

5 de novembre. Reunió amb el coordinador de l'Àrea d'Hisenda, senyor José Mellinas, per revisar diverses queixes relacionades amb temes de la seva àrea.

12 de novembre. Sortida amb la Unitat de Convivència de la Guàrdia Urbana (UCO), el coordinador del Districte 7, una tècnica del Departament de Legalitat Urbanística i d'Activitats i el tècnic de salut de la zona, per inspeccionar, diguem-ne el "garatge", on viuen una quantitat indeterminada de persones, apilades en nou cubículums sense ventilació, construïts amb fustes i cartons.

22 de novembre. Assistència a l'entrega de la 5a Edició dels Premis Trencant Invisibilitats, dins l'acte institucional del Dia Internacional Contra la Violència de Gènere, organitzat per l'Àrea de Serveis Socials i Polítics d'Igualtat.

23 de novembre. Reunió amb el primer tinent d'alcalde de l'Ajuntament, senyor Ferran Falcó, i diversos responsables de l'Ajuntament, per tractar el tema d'un ciutadà que a causa dels seus negocis genera una certa inquietud social.

23 de novembre. Reunió amb el regidor de Via Pública, senyor José Antonio Lara, per revisar alguns aspectes de l'aplicació de la taxa per ocupació del vol, sòl i subsòl de

la via pública, d'acord amb l'article 16.1 del Reglament metropolità d'abocaments d'aigües residuals.

30 de novembre. Reunió amb el coordinador del districte 8, senyor Lluís Garcia, per revisar el tractament donat a les denúncies efectuades per les veïnes i veïns del districte, dins del programa Defensa de la Ciutadania a peu de carrer.

3. Altres

Informe del Síndic Defensor de la Ciutadania per a la Junta de Govern Local celebrada el da 6 de febrer de 2007:

Reclamacions patrimonials per caigudes a la via pública

Des del moment que vaig ésser nomenat Síndic Defensor de la Ciutadania són moltes les persones que s'han dirigit a la Institució del Síndic perquè, havent presentat una reclamació patrimonial a l'Ajuntament com a conseqüència d'una caiguda en la via pública, han rebut com a tota resposta que es rebutja la seva reclamació per considerar que no es determina, amb claredat, el nexa causal entre el funcionament del servei públic municipal i el resultat danyós. Dit amb altres paraules, l'Ajuntament discrepa del nexa entre la causa del dany i el dany causat.

És del tot clar que, ordinàriament, l'existència d'aquest nexa és complex de provar de forma irrefutable, amb els mitjans que disposa l'Administració pública. Es tracta, per tant, d'una qüestió prou controvertida, que ha fet que el mateix Síndic de Catalunya li hagi dedicat molt d'espai en els seus informes anuals al Parlament, així com en els tribunals i en els diversos fòrums doctrinals.

Consultades diverses fonts, podem dir que, les administracions públiques no són propícies a acceptar, en primera instància, la seva responsabilitat objectiva, davant de circumstàncies que puguin ocasionar un perjudici a les persones. Així s'aboca a aquestes persones suposadament afectades, o bé a abandonar les accions de reclamació, o bé a traslladar-les als tribunals.

Abans, però, de donar aquest pas, algunes persones, coneixedores de l'existència de la institució de la Defensa de la Ciutadania, hi recorren, per demanar-nos que hi intervinguem a favor seu.

És en aquest moment, i sempre en base a les competències que m'han estat atorgades com a Síndic Defensor, que, quan el nexa causal se'm revela evident i clar o quan considero que les proves aportades no han estat prou ben valorades per l'Administració, que puc recomanar la revisió de les actuacions o bé, i encara més excepcionalment, l'acceptació de la responsabilitat patrimonial.

De tots vostès és sabut que, quan es parla de presentar reclamacions patrimonials a l'Administració pública perquè una persona declara haver caigut al carrer com a conseqüència del mal estat de conservació en què es troba, la situació és molt delicada. D'una banda existeix la Constitució espanyola que en el seu art. 106.2 estableix que: *"que los particulares, en los términos establecidos por la ley tendrán derecho a ser indemnizados por toda lesión que sufran en cualquiera de sus bienes y derechos, salvo en los casos de fuerza mayor, siempre que la lesión sea consecuencia del funcionamiento de los servicios públicos"*.

D'altra banda, i atès que no es pot obviar que, sobre aquestes circumstàncies, existeix una gran picaresca, les administracions s'han dotat de mecanismes de control que assegurin el bon ús del diner públic.

Amb aquesta finalitat existeix la Llei de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, de 26 de novembre de 1992, que, en concret, en els articles 139 i següents de la Llei 30/1992, que, com a llei bàsica, ha establert els requisits que conformen el mínim comú denominador aplicable a totes les administracions de l'Estat, i entre elles, també la local. Aquesta llei, doncs, deixa del tot clar que perquè tingui naixement la responsabilitat patrimonial de l'Administració cal la concurrència de les circumstàncies següents:

- a) L'existència real d'un dany avaluable econòmicament i individualitzat en relació a una persona.
- b) Que el dany sigui conseqüència directa del funcionament normal o anormal dels serveis públics, i que existeixi una relació directa entre l'actuació administrativa i el resultat danyós.
- c) L'absència de força major.

També, amb aquesta mateixa finalitat de control, trobem l'art. 1902 del Código Civil: Libro IV: Título XVI.

D'aquest article, tan sols comentar que, el seu esperit absolutament generalista i poc precís, el fa ser de dubtosa aplicabilitat.

Per aquestes raons ens trobem que són els propis tribunals de justícia els que van fent camí amb les seves sentències. De manera que el corpus d'aquesta jurisprudència és la font en la qual s'inspiren molts dels informes emesos i donats com a resposta a una reclamació rebuda.

Davant d'aquests fets cal considerar que, és pròpia de l'activitat dels defensors, més enllà de la naturalesa jurídica dels actes de les administracions, invocar el principi d'equitat, quan malgrat no existir indicis d'actuació irregular per part de l'Administració supervisada, es podria haver obtingut un resultat més just, sense violentar la norma, ni l'interès general.

Així doncs, considero que aquest principi d'equitat no sempre queda prou garantit si les resolucions adoptades es basen, essencialment, en alguns informes com els que hem pogut llegir, i en aquest cas en concret, emesos des del Departament de Manteniment i Via Pública.

Cal tenir en compte que, en una societat com la nostra, transiten diàriament pels nostres carrers moltes persones que, per diverses raons, no tenen la capacitat de mobilitat que elles mateixes desitjarien. Així podem trobar persones grans amb pas insegur, persones que tenen una discapacitat visual (miopia molt important, cataractes, glaucoma, etc.), persones que caminen carregades, que porten a coll una criatura, que acompanyen una altra persona amb més problemes de mobilitat que elles, etc.

Per tant, és ben segur que l'Administració té l'obligació de cercar mecanismes de control, però en l'aplicació d'aquests controls, mai no s'haurà de caure en l'error de responsabilitzar i de culpabilitzar, sistemàticament, la pròpia ciutadania.

En la majoria, si no en TOTS, els casos que ens arriben a Defensa de la Ciutadania, l'Ajuntament des del seu Departament de Patrimoni contesta que si bé *"...al meu entendre, de les actuacions obrants resulta que la causa de la caiguda va ser una distracció de la pròpia reclamant, en base a l'informe del cap del Departament de Manteniment de Via Pública que recull que l'estat del paviment pot produir caigudes si no es transita amb la deguda atenció, per la qual cosa no hi ha nexa causal pretès per la reclamant, sent irrellevant la declaració del testimoni que pugui acreditar que la caiguda es va produir precisament en aquell lloc, i, en conseqüència, s'escau, desestimar el recurs de reposició presentat per la reclamant, ratificant si cal la resolució municipal que es recorre i que és ajustada a dret"*.

El problema comença a aparèixer en el moment que la sol·licitud es desestimada i per això s'empren diverses raons, com la comentada en l'apartat anterior. D'aquest punt caben, al meu entendre, diverses coses a dir, la primera és la inoportunitat de la frase. Que sempre delega la responsabilitat en la persona accidentada.

En segon lloc, hi ha casos en els quals la presència de testimonis que avalen la reclamació no s'acaba de veure reflectida en l'expedient resolutiu. Fins i tot hi ha algun cas en el que l'aportació de testimonis no queda clar que s'hagi tingut en compte (cas de la Sra. XXX, caiguda en el carrer d'en Prim).

De la mateixa manera no acaben de quedar clars els criteris emprats a l'hora de procedir a la desestimació de una reclamació, de manera que en ocasions l'informe citat de manera vinculant pot ser l'emès per la GU com a resposta a la consulta feta des del Departament de Patrimoni. En aquests casos, pràcticament sempre la resposta donada ve a dir que consultats els arxius no hi consta cap intervenció feta pels agents d'aquest cos. Aquest fet és més que normal, ja que, si bé no hi ha una denúncia concreta, el cos de la GU no té mecanismes per saber quantes caigudes, fortuïtes o no, es poden donar, en un moment determinat, en una ciutat com la nostra.

Tot i així, en alguna ocasió sembla que aquesta resposta pren un caràcter vinculant.

Davant d'aquests fets, a la persona reclamant li quedarà, un cop esgotada la nostra via, tan sols la via del recurs contenciós administratiu, amb la conseqüent despesa econòmica que aquest via comporta.

Amb aquesta meva intervenció, no voldria que s'entengués que estic fent una crítica general a la forma de procedir per part de les persones que, des de la seva responsabilitat, emeten informes, en la majoria dels casos vinculants.

El que desitjo fer notar als membres d'aquesta Junta de Govern és, precisament, el fet en si mateix, per tal que, des de l'autoritat que disposen, puguin fer la corresponent anàlisi d'aquesta complexa situació. Ja que és, precisament, la seva complexitat el que fa que calgui un pronunciament prou ferm perquè no hi càpiguen interpretacions massa subjectives que puguin lesionar els drets de les persones.

Entre d'altres raons, perquè podem afirmar que qualsevol Administració local té l'obligació inexcusable de mantenir les vies públiques obertes a la circulació de viants i vehicles en condicions de seguretat, de manera que tota persona que les utilitzi ho pugui fer amb total seguretat, almenys, pel que fa als aspectes materials de manteniment per a la seva finalitat específica, sense que sigui permisible que presentin dificultats o obstacles a la normal circulació de les persones.

Així doncs, l'accident en una via pública, de la qual la propietat i el manteniment correspon a l'Ajuntament, i que com a conseqüència l'Ajuntament té l'obligació de conservar-la en correcta situació de funcionament i d'advertir que hi ha obstacles a la via que poden constituir un perill per a la circulació de vianants, no fer-ho així només es pot qualificar com a funcionament anormal d'un servei públic.

És, doncs, amb aquesta finalitat que he demanat poder comparèixer davant d'aquesta Junta de Govern.

No voldria acabar aquesta meva compareixença sense recordar-vos que el Síndic de Greuges de Catalunya sobre aquest mateix tema, tot donant la raó a l'Ajuntament pel que fa a la resolució dictada, qüestionava el temps destinat a la instrucció de l'expedient per determinar que era una tercera Administració l'eventual responsable del dany.

I, a més a més, una vegada determinat que la reclamació l'hauria de resoldre una altra Administració, considerava que el nostre Ajuntament hauria d'haver tramès aquesta reclamació d'ofici a l'Administració competent i no limitar-se a comunicar aquesta circumstància a la persona interessada.

Tot plegat, qüestions també importants a resoldre i que, sovint, són més un indicador de manca de recursos que no pas de negligència o mala fe.

Per acabar comentar que el rerefons d'aquesta compareixença el que cerca és assegurar que la ciutadania defuig qualsevol altre interpretació economicista, que desvirtuaria el paper preservador de drets que sempre ha de tenir una Administració pública.

2.6 SISÈ OBJECTIU GENERAL

Per tal de continuar els contactes personals del síndic defensor local amb les entitats i les associacions veïnals de la ciutat amb la voluntat de donar a conèixer aquesta Institució i de percebre, d'una manera directa, les diferents problemàtiques que preocupen la ciutadania, s'assenyalen les activitats següents:

1. A través dels mitjans de comunicació

27 de febrer. Entrevista telefònica feta pel periodista Jordi Martí, per a Radio Ciutat de Badalona, per parlar de la IX Trobada de Síndic, Síndiques, Defensors i Defensores locals, a Figueres.

29 de març. Entrevista feta pel periodista Rafael Rubio, de Ràdio Pomar, per parlar sobre temes de mediació, a partir de la intervenció del Síndic Defensor en el conflicte entre l'Àrea de Medi Ambient i els pagesos de Ca l'Arnús.

19 d'abril. Entrevista i filmació feta al Síndic Defensor de la Ciutadania, pels agents de la Guàrdia Urbana, senyors Hidalgo i Sabater, sobre el funcionament de la Unitat de Convivència per a la celebració del Dia de la Guàrdia Urbana de Badalona 2007.

6 de setembre. Entrevista feta per la periodista Sara Muñoz, per al diari *El Punt*, per parlar de les dades de l'Informe 2006 del Síndic.

25 de setembre. Entrevista feta pel periodista Carles Tornero, per a Ràdio Ciutat de Badalona, sobre temes diversos relacionats amb la Defensa de la Ciutadania.

19 octubre. Entrevista feta pel periodista Carles Tornero, per a Ràdio Ciutat de Badalona, per parlar de les dades de l'Informe 2006 del Síndic.

29 d'octubre. Entrevista telefònica a micròfon obert feta per Radio Ciutat de Badalona, per parlar sobre el conveni de Defensa de la Ciutadania amb el Col·legi d'Advocats de Barcelona.

5 de novembre. Entrevista feta pel periodista Toni Bravo, per a Televisió de Badalona, per parlar sobre el conveni de Defensa de la Ciutadania amb el Col·legi d'Advocats de Barcelona.

2. Programa: Defensa de la Ciutadania a peu de carrer

El calendari d'aquest programa, que comporta el desplaçament del Síndic Defensor de la Ciutadania, una tarda a la setmana, a la seu d'alguna de les associacions dels diferents districtes de la ciutat per tal de rebre les queixes de les ciutadanes i els ciutadans, ha estat el següent:

Districte núm. 1, el 28 de novembre; **districte núm. 2**, el 15 de març i el 15 de novembre; **districte núm. 3** (les Guixeres, Pomar de Dalt, Mas Ram, Canyet, Bonavista, Bufalà, Morera i part de Montigalà), el 22 de març i el 29 de novembre; **districte núm. 3** (Pomar), el 29 de març; **districte núm. 4**, el 3 de maig i el 18 d'octubre; **districte núm. 5**, el 24 de maig i el 25 d'octubre; **districte núm. 6**, el 8 de març i el 22 de novembre; **districte núm. 7**, el 19 d'abril i el 4 d'octubre; **districte núm. 8**, el 26 d'abril i l'11 d'octubre.

2.1. Principals qüestions plantejades pels veïns i les veïnes en aquests desplaçaments, que s'han tramès a l'Ajuntament:

DISTRICTE 1

- Establir mesures dissuasòries per als conductors que acostumen a passar pels carrers Murillo i Velásquez a gran velocitat, ja que representen un greu perill per a les persones que caminen per aquest(s) carrer(s).
- Més presència de la Guàrdia Urbana al Manresà, patrullant pels carrers del barri, ja que hi ha tot un tràfic de gent que entra i surt de les fàbriques buides i els veïns tenen por que, com que a les fàbriques no hi ha res, aquestes persones no acabin entrant a les cases per aconseguir algun botí.
- La zona esportiva del Manresà s'ha convertit en un camp de sorra polsós, perquè s'hi ha retirat el mobiliari defectuós que hi havia i no s'hi ha col·locat res més.
- Un nombrós grup de mares i pares de l'escola Lola Anglada manifesten la seva preocupació perquè, des de fa força temps, el fort de la feina d'una obra que s'està construint just davant mateix de l'escola coincideix amb l'hora d'entrada i de sortida de l'alumnat. Aquest fet representa, a part de les conseqüents molèsties, un important perill físic, tant per als infants com per als adults que els acompanyen a l'escola, ja que s'han de moure entre els materials d'obra i les màquines pesades que no detenen la seva activitat.

- Es demana que es treguin els matolls i les canyes que fan de barrera visual en la zona reservada per a platja nudista, ja que, actualment, la zona no s'utilitza en aquest sentit i la vegetació plantada artificialment en aquest indret només priva els veïns del Manresà de veure la mar.
- Falta una indicació d'atenció vianants, al carrer d'Ignasi Iglesias cantonada amb l'Avinguda de Sant Ignasi de Loiola, ja que aquesta es troba just a sobre el pas de vianants que hi ha al carrer de la Creu.

DISTRICTE 2

- Preocupació d'una veïna dels possibles problemes que pugui ocasionar la radiació electromagnètica que genera una antena de telefonia mòbil instal·lada, a la plaça de Valentí Almirall, molt a prop de casa seva.
- Dos veïns del mateix immoble es queixen de les molèsties que els ocasiona la xemeneia d'un bar que hi ha just sota de casa seva. Segons expliquen, aquesta sortida de fums queda just a l'alçada d'un primer pis, cosa que incompleix totalment l'ordenament específic sobre la matèria,
- Molèsties pel soroll que, des de fa molt de temps, ocasionen uns joves cap al tard, just sota de les finestres d'una casa del passatge del Riu Segre.
- En el parc de Nova Lloreda, als matins i coincidint amb l'hora d'entrada a l'escola, hi acostumen a haver 4 o 5 persones que treuen els gossos a passejar. Algun d'aquests animals és de raça considerada perillosa i, a més, cap dels animals porta morrió ni corretja, cosa que fa que la gent que passa per aquell lloc se senti intimidada.
- L'Associació de Veïns Nova Lloreda Nord denuncia que, transcorregut el termini que va donar l'Ajuntament per a l'enderroc de dues antenes de telefonia mòbil, una de la companyia France Telecom Espanya SA i l'altra de la companyia Vodafone, ni els promotors, ni subsidiàriament l'Ajuntament, han executat les ordres aprovades (CG-2007/2107; CG-2007/2106).

DISTRICTE 3 (les Guixeres, Pomar de Dalt, Mas Ram, Canyet, Bonavista, Bufalà, Morera i part de Montigalà)

- Malestar de les persones que viuen al passeig de la Miranda, al carrer del Teide i al carrer de Juan de la Cierva, perquè, segons expliquen, des de fa dos anys i arran d'unes obres iniciades al carrer del Torrent de la Font, les cases on viuen, en total unes 20, s'han vist afectades, en diversa mesura, per esquerdes a les façanes i en algunes parets, tant interiors com exteriors.

En un principi, un tècnic municipal va fer diverses fotografies d'aquests desperfectes denunciats, però, des de fa 2 anys, tot està aturat. Segons els veïns, els treballs de reparació estan encarregats a una empresa privada, però aquesta no està actuant.

DISTRICTE 4

- Els veïns de la Salut pateixen perquè la construcció d'un pàrquing no transformi la fesomia de l'actual barri.

DISTRICTE 5

- Presència pràcticament nul·la al districte d'agents de la Guàrdia Urbana i dels Mossos d'Esquadra.
- La part més alta del districte està molt deixada i bruta. Mala pràctica i poc treball de les dues persones destinades a escombrar el carrer d'Austràlia i rodalies.
- El servei de bus en aquest districte, especialment en horari nocturn, és clarament insuficient, d'acord amb el nombre de població que potencialment ha d'atendre. També es qüestiona el nombre de parades de bus que té el barri de Sant Joan de Llefià.
- Es denuncia que els llums de la biblioteca Xavier Soto estan SEMPRE, les 24 hores del dia, encesos.
- També es denuncia que, en aquest mateix equipament, hi ha habitualment criatures enfilades a la teulada.
- Veïns molt queixosos per la manca de resposta de l'Ajuntament a les seves consultes.

DISTRICTE 6

- A les zones verdes del districte és habitual veure-hi rates.
- El mobiliari urbà està en molt mal estat.
- Les anomenades zones infantils del districte tenen els jocs en molt mal estat.
- La majoria de contenidors de brossa orgànica estan en mal estat, per l'ús i els anys.
- El pati del local municipal del carrer de Balmes, on hi havia el col·lectiu juvenil, és ple de rosegadors.
- Els veïns dels barri del Remei se senten discriminats, en relació a altres barris de la ciutat, per la manca de manteniment i de neteja dels carrers del barri.
- L'enllumenat dels carrers del barri del Remei és escàs.
- Manca de resposta de l'Ajuntament als escrits que li trameten els veïns.

DISTRICTE 7

- El sistema de clavegueram de la zona està en molt males condicions. Quan plou de manera intensa, hi ha problemes de filtracions d'aigües en els subterranis de moltes de les cases del barri.
- El manteniment i la conservació de les voreres dels carrers del barri es molt deficitari. En concret, el tram de vorera del carrer de la Conquesta, entre el carrer de Guifré i el supermercat DIA. El fort desnivell, sumat a la irregularitat de la vorera en aquest tram, fa que sigui molt difícil transitar-hi, especialment per les persones amb mobilitat reduïda.
- Al carrer de la Lluna, pràcticament cantonada amb el carrer de Guifré, hi ha un cartell suportat per unes viguetes metàl·liques que indica l'obra que, en el seu dia, es va realitzar en aquest indret; però, com que la vorera és molt estreta i, en aquesta mateixa banda del carrer, hi aparquen els cotxes, els vianants no poden circular per la vorera.

- La cruïlla del carrer de Baldomer Solà, amb el carrer del Torrent d'en Valls, just on hi ha l'edifici de la telefònica, representa un punt negre pel que fa a la mobilitat.

DISTRICTE 8

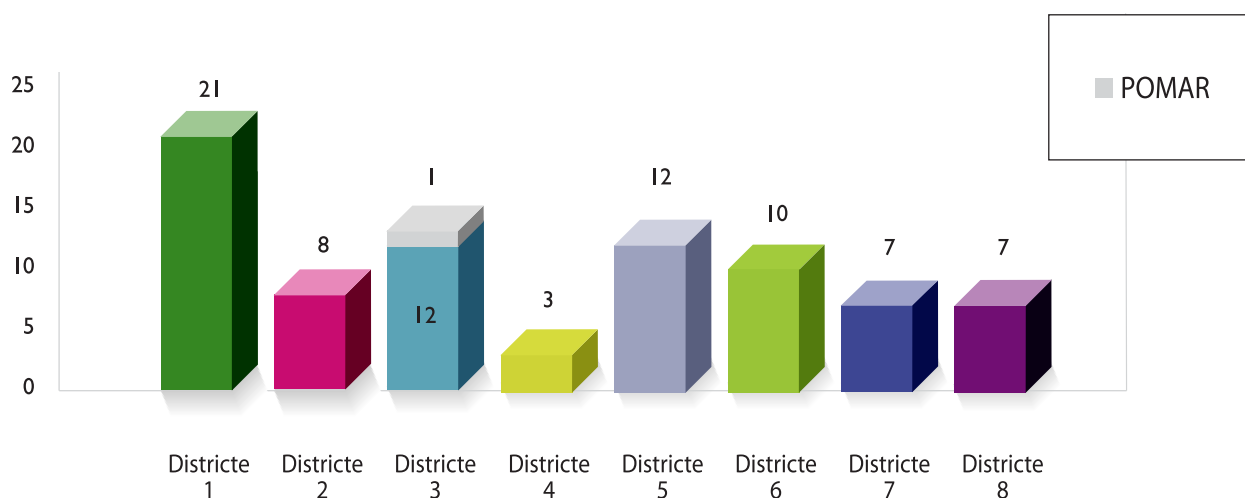
- Des de fa més de 10 anys les persones que viuen a la travessera de Montigalà, aproximadament a l'alçada dels núm. 55-57, es queixen del soroll que fan la gran quantitat de camions que cada vespre aparquen en aquest indret. Les molèsties són especialment sentides a primeres hores de la matinada (5h-6h a. m.), quan els diversos conductors posen en marxa els motors dels camions i els mantenen al ralenti, per escalfar-lo, durant més 10 minuts abans d'iniciar la marxa.
- Estat d'abandonament de la zona mitgera, entre vials, just davant de la zona descrita en el punt anterior. Segons les persones que formularen la queixa, *aquesta zona no ha estat mai acabada*.
- També, en aquest mateix indret (donant l'esquena a les cases numerades 55,57,59), hi ha una zona amb matolls força alts i plena de tot tipus d'andròmines: mobles, restes de menjar, bosses..etc. Tot plegat fa que hi hagi moltes rates.
- Els cotxes circulen a molta velocitat pel carrer de l'AV de Montigalà, ja que no hi ha ni semàfors, ni cap altre element dissuasori.
- Presència pràcticament nul·la al districte d'agents de la Guàrdia Urbana i dels Mossos d'Esquadra.
- En el carrer de Manuel Moreno Mauricio, hi ha quantitat de cotxes aparcats que es venen, amb rètols molt ostensibles, i cap autoritat ni diu ni fa res.

2.2 Valoració del programa

Durant l'any 2007, mitjançant el programa Defensa de la Ciutadania a peu de carrer s'han atès 81 persones. La distribució de visites per districtes és la següent:

DEFENSA DE LA CIUTADANIA A PEU DE CARRER

Nombre de visites



Aquest any 2007 ha estat un xic atípic i només s'ha instal·lat dues vegades l'oficina de Defensa de la Ciutadania a cada districte. Cal tenir present que la intensa activitat de tot tipus que es genera quan es convoquen unes eleccions fa que la majoria d'entitats de la ciutat quedin col·lapsades. Recordem que el 27 de maig van celebrar eleccions municipals i que el 16 de juny, d'acord amb els resultats de les eleccions, es va constituir el Ple de l'Ajuntament i es va elegir l'alcaldessa. Tot i així, el nombre de persones que s'han atansat al Síndic Defensor pel plantejar-li alguna problemàtica ha estat similar al desplaçaments d'altres exercicis. Continua essent sorprenent que, estant ubicada l'Oficina de Defensa de la Ciutadania al Districte 1, siguin persones d'aquest districte les que més aprofitin els desplaçaments del Síndic Defensor per plantejar-li queixes.

3. Programa: Joves, defenseu els vostres drets!

Perquè les persones joves coneguin què és Defensa de la Ciutadania (què fa aquesta Institució, qui és el Síndic Defensor, com hi pot accedir la gent jove, quins temes hi poden tractar, etc.) el Síndic Defensor, el 24 de maig, va visitar els alumnes d'ESO del CC Sant Domènec Sàvio.

4. Activitats diverses

17 de gener. Reunió amb el director de l'oficina de correus a Badalona, senyor Muriello, per parlar dels problemes que els ciutadans d'algunes zones de la ciutat tenen amb aquest servei.

31 de gener. Assistència als Jutjats de Badalona, a la jornada de portes obertes organitzada per la Delegació de Badalona de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona, en el marc dels actes de la festivitat de Sant Raimon de Penyafort.

1 de febrer. Assistència a la conferència de Joan Argenté, en el marc dels actes de la festivitat de Sant Raimon de Penyafort, organitzats per la Delegació de Badalona de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona.

15 de febrer. Reunió amb el senyor Xavier Sonsona i Guillaumon, gerent de les oficines de correus de la zona C; el senyor Vicenç Ibañez i Cardona, responsable de comunicació, i el senyor Manel Rey González, director de la zona 5 de la divisió de Correus, per tractar diversos aspectes del servei de correus a la nostra ciutat.

22 de febrer. Reunió amb el senyor Jordi Ballesteros, delegat de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona a Badalona, i d'altres membres de la Junta del Col·legi, per tal de perfilar l'acord de col·laboració entre Defensa de la Ciutadania i l'Il·lustre Col·legi d'Advocats.

7 de març. Reunió amb mossèn Andreu Pascual, rector de la parròquia de Santa Maria, per tal de presentar-li la Institució i el treball de Defensa de la Ciutadania.

12 de març. Assistència al taller Estats compostos i Ombudsman: experiències europees, convidats per la degana de la Facultat de Dret de la UB, on es presentaren i es debateren els diversos sistemes de distribució de competències entre defensors en els països de la UE on hi ha un Ombudsman estatal i/o d'altres de regionals.

18 d'abril. Reunió amb el senyor Josep Villar i la senyora M. Antònia Vélez del Centre d'Higiene i Salut Mental de Badalona, per tal d'analitzar la participació del Síndic Defensor.

dic Defensor en un curs de postgrau que organitza aquest centre, i perquè els alumnes puguin realitzar pràctiques en l'oficina de Defensa de la Ciutadania.

25 d'abril. Assistència al Saló de Plens de l'Ajuntament, a l'acte institucional d'homenatge a Josep Palau i Fabre, escriptor i Premi d'Honor de les Lletres Catalanes.

27 d'abril. Participació, al Palau Municipal d'Esports, en la 6a edició de la Nit de l'Esport. L'acte constà d'un sopar en reconeixement als esportistes que durant l'any 2006 aconseguiren resultats importants en les seves modalitats esportives.

8 de maig. Assistència al Saló de Plens de l'Ajuntament, a la recepció institucional a les diferents comunitats religioses de la Ciutat, dins del Pla de convivència en la diversitat i en el marc del diàleg ciutadà entre creences i conviccions, propiciat per la Regidoria de Drets Civils i Convivència i l'entitat UNESCOCAT.

18 de maig. Assistència, al Museu Municipal, a la taula rodona Família: passat, present i futur, moderada per Jorge L. Tizón. Participaren: R.M. Nogués, Carles Pérez i Maria Cané.



12 de juny. Signatura per part del senyor Armand Soler i Alcaraz, en nom i representació de la Defensa de la Ciutadania de Badalona, i de la senyora Sílvia Gimenez-Salinas i Colomer, en nom i representació de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona, en la seva condició degana, de l'acord de preparar i consensuar un conveni marc de col·laboració entre ambdues institucions, amb l'objectiu d'afavorir una millor defensa dels ciutadans i ciutadanes de Badalona.

19 de febrer. Conferència del síndic defensor a la Residència i Centre dia Vicenç Bosch, adreçada als residents, els seus familiars i el personal del centre, per presentar la tasca de Defensa de la Ciutadania i repassar una sèrie de casos en què la intervenció de la Institució ha estat decisiva.

27 de juny. Assistència a la sessió sobre Responsabilitat patrimonial de l'Administració, realitzada a l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona, dins el Màster de responsabilitat civil, pel president de la Sala Primera del Tribunal Suprem, senyor Juan Antonio Ríos.

6 de setembre. Reunió amb el senyor Jordi Ballesteros, delegat del Col·legi d'Advocats de Barcelona a Badalona, per iniciar la col·laboració a partir de l'acord signat el dia 12 de juny.

11 de setembre. Diada Nacional de Catalunya. Ofrena floral al monòlit de la plaça de la Plana.

26 de setembre. Assistència com observadors a la sessió informativa, organitzada per l'Ajuntament, adreçada als veïns de Dalt de la Vila, per informar-los dels detalls i característiques del Pla de millora urbana del nucli històric.

1 d'octubre. Reunió amb el senyor Jordi Ballesteros, delegat del Col·legi d'Advocats de Barcelona a Badalona, i el senyor Pedro Jesús Fernandez en representació de la FAVB, per tractar el tema dels locals, la saturació i el poc personal que atén el Registre Civil de Badalona.

22 d'octubre. Signatura per part de la senyora Maite Arqué i Ferrer, en nom i representació de l'Ajuntament de Badalona, i de la senyora Sílvia Gimenez-Salinas i Colomer, en nom i representació de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona, en la seva condició degana, del Conveni Marc de Col·laboració entre l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona i l'Ajuntament de Badalona, per tal d'avaluar les consultes i elaborar dictàmens, a sol·licitud de la Defensa de la Ciutadania, quan aquest lliurement ho requereixi en relació als diferents àmbits de treball o estudi que li són propis.

30 de novembre. Assistència al sopar/festa de la cinquena edició de Reconeixements veïnals, organitzat per la FAVB (Federació d'Associacions Veïnals de Badalona), al restaurant Palmira (El balcó de Canyet).

3. CONSIDERACIONS TIPOLÒGIQUES MÉS REMARCABLES I CONTINGUT D'ALGUNES QUEIXES INSTADES PER LA CIUTADANIA

3.1 Classificació dels expedients de queixa o acompanyaments

Atesa la distribució favorable que ens permet la classificació dels expedients de queixa o acompanyament es manté l'especificació d'àmbits adoptada en les darres memòries.

CLASSIFICACIÓ DELS EXPEDIENTS			
ÀMBITS		TIPOLOGIA	
NÚM.	DENOMINACIÓ	NÚM.	DESCRIPCIÓ
01	ADMINISTRACIÓ GENERAL	0.1	PROCEDIMENT ADMINISTRATIU
		0.2	CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA I EXPROPIACIÓ FORÇOSA
		0.3	REONSABILITAT PATRIMONIAL
02	ORDENACIÓ DEL TERRITORI	0.1	HABITATGE
		0.2	URBANISME
		0.3	ACTIVITATS ECONÒMIQUES
		0.4	VIA PÚBLICA
		0.5	MEDI AMBIENT
03	TRIBUTÀRIA	0.1	SANCIONS
		0.2	IMPOSTOS
04	SANITAT		
05	CONSUM		
06	TREBALL I PENSIONS	0.1	TREBALL
		0.2	PENSIONS
07	SERVEIS A LES PERSONES	0.1	GENT GRAN
		0.2	DONES
		0.3	INFANTS
08	CULTURA	0.1	NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA
		0.2	ENSENYAMENT
		0.3	ALTRES ASPECTES CULTURALS
09	SEGURETAT CIUTADANA	0.1	COSSOS DE SEGURETAT
10	IMMIGRACIÓ	0.1	NACIONALITAT

3.2 CONSIDERACIONS

3.2.1 ADMINISTRACIÓ GENERAL

Pel que fa a l'àmbit de l'Administració General, s'han obert 9 expedients, dels quals 7 han estat tancats. En aquest àmbit s'han inclòs les tipologies següents:

01 Procediment administratiu

02 Contractació administrativa i expropiació forçosa

03 Responsabilitat patrimonial

Dins del concepte **Procediment administratiu** s'han catalogat els expedients que tenen relació amb queixes que els ciutadans han interposat perquè els tràmits que han iniciat amb l'Administració pública no han estat resolts de manera clara o en el temps estipulat.

En teoria, el procediment administratiu es configura com una garantia del ciutadà per la qual l'Administració no actuarà d'una manera arbitrària i discrecional, sinó seguint les pautes del procediment administratiu, procediment que per altra part l'administrat pot conèixer i per tant no li ha de generar cap indefensió.

Es torna a donar la circumstància que són queixes d'aquesta tipologia les que més han arribat a l'oficina de Defensa de la Ciutadania, sobretot relacionades amb la manca de resposta de l'Administració municipal a les instàncies que la ciutadania els adreça.

Pel que fa a la classificació de **Responsabilitat patrimonial**, cal dir que s'hi han inclòs totes les queixes que tenen relació amb l'obligació de l'Administració pública d'indemnitzar les persones que han estat perjudicades per l'actuació irregular de l'administració.

Amb relació a la **Contractació administrativa i expropiació forçosa**, no són gaires les reclamacions que arriben a la Defensa de la Ciutadania. Dintre d'aquest concepte s'engloben les queixes que tenen a veure amb l'actuació de l'Administració municipal envers els interessos d'un col·lectiu o que afecten contractacions administratives amb interessos particulars.

A tall d'exemple, s'exposa un cas de manca de resposta de l'Administració i un cas de disconformitat en l'aplicació de la normativa d'usuaris pel que fa a una instal·lació municipal amb una gestió de contractació privada.

EXPEDIENT NÚM. 263/2007 - PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

Queixa per la manca de resposta de l'Administració municipal a la petició formulada per unes ciutadanes sobre les modificacions aprovades al Pla general metropolità (PGM) al barri de Coll i Pujol.

El 22 de juny de 2007, en representació d'un es grup de persones que tenen una propietat afectada pel Pla general metropolità (PGM) del barri de Coll i Pujol, un senyor es va adreçar a Defensa de la Ciutadania per demanar la intervenció del Síndic Defensor

perquè, després de fer diverses peticions a l'Ajuntament sobre la desafectació de la finca de les seves representades, encara no havia rebut cap resposta.

En l'última instància presentada a l'Administració municipal, aquest senyor exposava els tràmits anteriors i demanava que s'apliqués la mateixa qualificació a la totalitat de la finca, com s'havia fet amb les cases del voltant afectades pel PGM del barri de Coll i Pujol.

En compareixença personal amb la persona que va presentar la queixa, el Síndic Defensor va analitzar la documentació aportada i el va informar que, després de tant de temps transcorregut sense que les persones que van iniciar el procediment s'haguessin posat en contacte amb l'Administració, probablement l'expedient podria estar tancat, per la qual cosa el Síndic Defensor li va recomanar que s'adreçés al Departament del Plànol de la Ciutat de l'Àmbit de Territori i que, mitjançant un escrit, sol·licités un informe urbanístic senzill amb la informació sobre la qualificació urbanística actual de la finca amb aclariments sobre alguna condició urbanística en concret.

Badalona, 25 de juny de 2007

EXPEDIENT NÚM. 477/2007 - CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Queixa per disconformitat d'una usuària d'un centre municipal esportiu per la decisió presa per la directiva d'excloure-la dels serveis del complex esportiu.

Una senyora, usuària d'una instal·lació municipal d'esports gestionada per una empresa privada, es va adreçar a Defensa de la Ciutadania perquè no estava d'acord amb la decisió que havia pres la Direcció del centre d'expulsar-la del complex esportiu.

Pel que va explicar la promotora de la queixa, el juny de 2007, i tal com va exposar en un instància dirigida a l'Ajuntament de Badalona, *va ocórrer un incident sense importància, relacionat amb la pèrdua d'uns mitjans*, que aquesta senyora va posar en coneixement dels responsables del complex esportiu. Unes hores més tard, i segons manifesta aquesta senyora, *sense que hi hagués més paraules*, el director del centre la va cridar al seu despatx i li va presentar una carta que deia:

"A raíz de los hechos acontecidos a fecha 28 de junio, y teniendo en cuenta que lo sucedido hoy no es un hecho puntual, sino que viene siendo habitual en su comportamiento, nos vemos obligados desde la Dirección del CEM a tomar la decisión irrevocable de anular su condición de abonada a la instalación a fecha 28 de junio de 2007."

És per això que aquesta senyora va demanar de l'Administració municipal un aclariment dels motius que havien desencadenat una decisió tan dràstica.

La resposta del Departament Tècnic del Servei Municipal d'Esports de l'Ajuntament de Badalona a la seva instància va ser que *no podien jutjar ni intervenir en fets ni*

decisions internes preses per l'empresa gestora del complex esportiu, sempre que s'ajustin a la legislació vigent, ja que tenen potestat reconeguda legal per fer-ho i que per a qualsevol aclariment dels fets s'adreçés directament a l'empresa gestora del complex.

És, amb la respost rebuda, quan aquesta ciutadana s'adreça a Defensa de la Ciutadania i demana al Síndic Defensor la seva intervenció ja que, segons explica, és abonada a aquestes instal·lacions des de maig de 1987 i mai no ha tingut cap problema amb ningú.

Analitzada la documentació aportada per la promotora de la queixa, des de Defensa de la Ciutadania vam enviar un escrit a la Gerència de l'empresa que porta la gestió del complex esportiu i vam demanar informació dels fets que havien desencadenat l'expulsió d'aquesta usuària.

La resposta del complex esportiu va ser el mateix informe que havien tramès a l'Administració municipal on es feia una relació de fets que, segons consideracions de la Direcció del centre, *actituds com les demostrades per aquesta senyora creen un ambient crispat a la instal·lació.*

Per altra banda, vam demanar a l'Administració municipal que ens fessin arribar el reglament d'usos de l'esmentada instal·lació per poder comprovar que els fets descrits per la Gerència del centre esportiu eren constitutius de faltes greus tant com per derivar en l'expulsió d'aquesta ciutadana.

Finalment, i examinades les *Normes de la instal·lació*, vam enviar un escrit a la promotora de la queixa que, en síntesi, deia:

"... Després d'analitzar la documentació tramesa per l'Administració municipal respecte al seu cas, no hem detectat que s'hagi vulnerat cap situació que no estigui prevista, inclosa en les actuals Normes de la instal·lació.

*Amb tot, i a la vista de l'actual normativa d'aquestes instal·lacions, el Síndic Defensor està preparant una **recomanació** perquè l'Ajuntament propiciï la revisió i actualització de la normativa de funcionament, ja que considera que haurien de posseir un veritable règim disciplinari, amb tots els tràmits del procediment ben descrits, els fets que són susceptibles de constituir una falta i la tipificació d'aquestes."*

Badalona, 28 de desembre de 2007

3.2.2 ORDENACIÓ DEL TERRITORI

En aquest apartat s'inclouen les tipologies següents:

- 01 Habitatge**
- 02 Urbanisme**
- 03 Activitats econòmiques**
- 04 Via pública**
- 05 Medi ambient**

D'aquest àmbit s'han obert 8 expedients, dels quals 4 s'han tancat i 4 es troben en espera de resposta.

Les denúncies més freqüents d'aquest àmbit han estat les que s'inclouen dintre de la classificació de **Via pública** i que pertanyen a temes de manteniment de molts espais de la ciutat, com és la manca de neteja de molts carrers, l'enllumenat insuficient o les males condicions d'alguns carrers o l'arranjament de clavegueram en un tram de carrer.

Tot i així, no s'ha d'oblidar l'impacte que tenen els grans canvis urbanístics que s'han fet i es continuen fent a la ciutat i que afecten de manera intensa la quotidianitat de la ciutadania, com els veïns afectats per les obres per perllongar la línia 2 del metro, a l'alçada de l'Illa Fradera.

També hem de tenir en compte les reclamacions que aquest any han hagut en temes de llicència per a activitats econòmiques.

Amb relació als casos pràctics que exposem a continuació, un de la tipologia d'Habitatge fa referència a la manca de pagament d'una subvenció de rehabilitació de façana per part de la Generalitat de Catalunya a un veí de Badalona; un altre cas d'Activitat econòmica que recull la preocupació d'una ciutadana en saber que una activitat de llar d'infants no té la llicència d'activitats, i, un altre cas, atribuït a la tipologia de Via pública, que exposa la petició d'una ciutadana per trobar una solució al problema que ocasiona el desnivell de la calçada del carrer on viu.

EXPEDIENT NÚM. 080/2007 - HABITATGE

Queixa perquè no ha pogut cobrar la subvenció de la façana, com la resta de veïns, perquè el Servei Territorial d'Arquitectura i Habitatge de la Generalitat de Catalunya li diu que va presentar la documentació fora de termini.

A mitjan febrer, un senyor es va adreçar a Defensa de la Ciutadania per queixar-se pel que ell va considerar un greuge comparatiu amb la resta de veïns de l'edifici on viu quan va demanar una subvenció per a les obres de rehabilitació de la façana.

Segons va manifestar el promotor de la queixa, el 3 de desembre de 2003, amb més veïns de l'edifici, va presentar la documentació que es requeria per demanar una subvenció per a l'arranjament de la façana a l'Oficina Mixta de Rehabilitació que l'Ajuntament de Badalona i la Generalitat de Catalunya van posar a Badalona.

A mitjan 2006, aquest senyor es va assabentar pels veïns que tots ja havien cobrat la subvenció i ell encara no. Llavors es va posar en contacte amb el Servei Territorial d'Arquitectura i Habitatge de la Generalitat de Catalunya i li van dir que a ells no els constava cap sol·licitud seva i tampoc no tenien cap documentació aportada.

El 13 d'octubre de 2006 aquest senyor va tornar a lliurar una còpia de tots els documents al mateix Departament de la Generalitat de Catalunya i va demanar que es tinguessin en compte les dates de compulsa de les fotocòpies entregades i que es resolgués com a la resta de veïns.

Amb motiu de la manca de resposta a aquesta nova petició, el 14 de febrer de 2007 demana la intervenció del Síndic Defensor de la Ciutadania de Badalona perquè demani informació sobre el seu expedient.

Un cop Defensa de la Ciutadania va estudiar la documentació, ens vam posar en contacte amb el Servei de Rehabilitació de la Subdirecció General de Qualitat, Sostenibilitat i Rehabilitació de l'Habitatge per preguntar quines eren les causes per les quals s'havia desestimat la petició d'aquest senyor i què necessitava per poder demostrar que havia entregat la documentació a l'Oficina Mixta de Rehabilitació, ubicada a l'Ajuntament de Badalona.

Des del Servei de Rehabilitació ens van informar que existien dubtes sobre la documentació aportada i que aquest senyor necessitava algun altre tipus de prova per poder acreditar el lliurament de la documentació demanada.

Aleshores, el Síndic Defensor va proposar la possibilitat de fer una compareixença del promotor de la queixa amb dos veïns que van entregar junts, el mateix dia i al mateix lloc, la documentació que s'havia de lliurar, cosa que el Servei de Rehabilitació va acceptar. El 21 de febrer de 2007, a l'oficina de Defensa de la Ciutadania, van comparèixer, davant del Síndic Defensor, dos veïns que havien cobrat la subvenció i que havien lliurat junts la documentació el mateix dia que ell, situació que corroborava la versió del promotor de la queixa.

Amb aquesta nova prova i, atès l'article 1r. 5 del Reglament de la Defensa de la Ciutadania, vam trametre l'expedient al Síndic de Greuges de Catalunya perquè, una vegada analitzada la documentació, pogués fer els tràmits oportuns per demanar a la Generalitat de Catalunya la revisió de l'expedient d'aquest ciutadà de Badalona.

Uns mesos després, i després de diverses comunicacions amb el Síndic de Greuges de Catalunya, ens van fer arribar un escrit en el qual ens exposaven la relació de les consideracions que havien fet al Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya, per demanar la revisió de l'expedient i que transcrivim de forma literal:

"El motiu del present escrit és per traslladar-vos la problemàtica que es troba un veí de Badalona, amb relació a la manca de pagament per part del departament de Medi Ambient i Habitatge d'uns ajuts per a la rehabilitació, de la qual hem tingut coneixement per mediació del Síndic Defensor de la Ciutadania de Badalona i a través del propi Departament de Medi Ambient i Habitatge.

Tenim el cas d'aquest senyor que exposa que durant la primera quinzena del mes de desembre de 2003 tots els veïns de la finca, que havia de ser objecte de rehabilitació, van presentar la documentació corresponent davant l'oficina de rehabilitació de Badalona per tal d'optar als ajuts per a la rehabilitació que ofereix la Generalitat de Catalunya.

Aquesta documentació es va presentar acompanyada d'una única sol·licitud que signava l'aleshores President de la comunitat de propietaris i, en el qual s'indicava expressament que si bé el nombre total d'habitatges de l'edifici era de 16, el nombre total d'habitatges de l'edifici pels quals es sol·licitava l'ajut era de 10.

Les esmentades obres de rehabilitació es van finalitzar l'octubre de 2005. posteriorment, els veïns de l'immoble que havien sufragat el cost econòmic d'execució

de les obres de rehabilitació van percebre els ajuts econòmics que els hi corresponien per part del Departament de Medi Ambient i Habitatge.

És en aquest moment, quan aquest senyor, en no percebre per part de l'administració l'import que li correspon en concepte d'ajut per a la rehabilitació, comença a fer les investigacions oportunes i manté diverses converses amb responsables de la Direcció General d'Habitatge, de les quals resulta que l'administració no té constància que ell presentés una sol·licitud d'ajuts ni té constància tampoc de la documentació que acompanya la seva sol·licitud, de tot el què aquest senyor dedueix que la sol·licitud i la documentació es deu haver extraviat en un moment posterior a la seva presentació davant l'administració.

A la vista d'això, aquest senyor va presentar, el 13 d'octubre de 2006, un escrit davant del Departament de Medi Ambient i Habitatge sol·licitant que es revisés el seu cas, i que se li reconegués el seu dret a percebre la subvenció al igual que la resta dels seus veïns.

Si bé, també és cert que aquest senyor no té en el seu poder cap còpia segellada que acrediti que l'any 2003 es va presentar la seva sol·licitud d'ajuts individual juntament amb la resta de sol·licituds dels altres nou veïns que sí han percebut els ajuts corresponents.

És evident que la prova irrefutable que acrediti que la seva sol·licitud es va presentar l'any 2003, seria la disposició per part d'aquest senyor d'una còpia segellada amb el registre d'entrada de l'administració. Això no obstant, entenc que, en el present cas, està suficientment justificada la revisió de l'expedient administratiu per part del Departament de Medi Ambient i Habitatge amb la finalitat última de reconèixer el dret del senyor a percebre l'import que li correspongui en concepte d'ajuts per a la rehabilitació, prèvia comprovació que concorren els requisits legalment exigits, pel motius que, a continuació, us exposo:

1.- Per aplicació del principi de confiança legítima i del principi de bona fe que han de regir les relacions entre l'Administració i els ciutadans. Segons ha estat establert per la doctrina jurisprudencial de forma reiterada, l'activitat de l'administració pública en un estat de dret ha d'estar dominada pel principi de confiança legítima, que emergeix de l'article 103 de la Constitució lligat a la seguretat jurídica de l'article 9.3 del mateix text constitucional, en el sentit d'implicar deures de lleialtat i de bona fe entre els ciutadans i l'Administració.

En el cas que ens ocupa, aquest senyor va obrar en la confiança legítima que li va generar el fet que, un cop presentada la sol·licitud per part del President de la comunitat de propietaris en què s'indicava que els habitatges sol·licitants d'ajuts eren 10, i que anaven acompanyada de les sol·licituds individuals dels veïns i documentació corresponent, l'Administració no li sol·licités en cap moment l'aportació de cap tipus de documentació.

O el que és el mateix, d'acord amb el previst en l'article 71 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, del Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, quan una sol·licitud és incompleta o manquen dades necessàries per la seva correcta tramitació de l'expedient, l'Administració ha de requerir a l'interessat per a l'aportació de les mateixes, conferint un termini de deu dies a tals efectes.

En no haver existit cap tipus de requeriment en aquest sentit per part del Departament de Medi Ambient i Habitatge, aquest senyor va actuar amb convenciment i amb la confiança legítima que la sol·licitud era complerta i que, per tant, la mateixa seria objecte de tramitació i resolució per part de l'Administració en la seva totalitat; és a dir, pel que es refereix al conjunt dels deu habitatges sol·licitants d'ajuts.

2.- Perquè aquest senyor disposa d'un seguit de documentació que acredita que durant els mesos de novembre i desembre de 2003, va dur a terme totes les gestions necessàries per presentar la seva sol·licitud d'ajuts amb la documentació corresponent i, en definitiva, per optar als ajuts de rehabilitació. Cap sentit tindria la realització de les actuacions si no hi ha hagués hagut altra voluntat per part d'aquest senyor que la de presentar la seva sol·licitud d'ajuts davant de l'administració.

Aquests fets constitueixen, a criteri, d'aquesta institució, indicis més que suficients que justifiquen la procedència de revisió de l'expedient sol·licitada per aquest senyor i, en definitiva, el reconeixement del dret a què el Departament de Medi Ambient i Habitatge valori i resolgui la seva sol·licitud d'ajuts.

A la vista de tot el que s'exposa, entenem que, el cas concret que ens ocupa, la manca d'una còpia segellada de la sol·licitud d'ajuts no hauria de ser un impediment per reconèixer el dret d'aquest senyor a que sigui valorada la seva sol·licitud, quan la resta de sol·licituds presentades pels veïns tampoc disposaven de cap segell de presentació davant l'Administració –segons els veïns perquè no era pràctica habitual de l'oficina de rehabilitació de Badalona on van presentar les sol·licituds- i, això no obstant, van ser objecte de tramitació i resolució per part de l'Administració.”

El mes de desembre, el Síndic de Greuges de Catalunya es va posar en contacte amb Defensa de la Ciutadania per notificar-nos la resposta que havien rebut del Departament de Medi Ambient i Habitatge. En l'escrit del Síndic de Greuges de Catalunya ens informen que:

“...vull informar-vos que, en resposta als meus suggeriments, el Departament de Medi Ambient i Habitatge m'ha lliurat un escrit en el qual s'indica que, prèvia revisió de l'expedient administratiu, han considerat oportú reconèixer el dret d'aquest senyor a percebre els ajuts que li corresponen.”

Uns dies més tard, el promotor de la queixa es va posar en contacte amb el Síndic Defensor de la Ciutadania per comunicar que havia rebut la notificació de resolució positiva a la seva reclamació i donava les gràcies per les gestions de la Defensa de la Ciutadania de Badalona.

Badalona, 31 de desembre de 2007

EXPEDIENT NÚM. 344/2007 - ACTIVITATS ECONÒMIQUES

Queixa d'una ciutadana en assabentar-se que un establiment està desenvolupant una activitat de llar d'infants sense tenir llicència concedida.

A finals de setembre, una ciutadana ens va fer arribar per fax una queixa, després de totes les gestions fetes amb els diferents organismes públics quan va saber que la guarderia on havia portat el seu fill no estava donada d'alta com a llar d'infants perquè l'Ajuntament de Badalona no li va concedir la llicència ja que detectava deficiències que s'havien d'esmenar.

Un cop estudiada la documentació, des de Defensa de la Ciutadania ens vam posar en contacte amb una persona de l'Àrea d'Educació i Serveis Ciutat de l'Ajuntament de Badalona per preguntar quina era la situació actual d'aquesta guarderia i ens van dir que no era competència municipal i que era el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya qui havia de tenir informació sobre aquest tema.

Immediatament ens vam posar en contacte amb l'esmentat Departament de la Generalitat i des de la Direcció General d'Atenció a la Comunitat Educativa ens van informar que no tenien donada d'alta cap guarderia a l'adreça que els vam facilitar i que hauríem de parlar amb l'Ajuntament de Badalona.

És llavors quan el Síndic Defensor va començar tot un periple de peticions i recomanacions a l'Administració municipal demanant la reparació d'aquesta situació atès que s'estava parlant del desenvolupament d'una activitat que requereix una atenció especial.

El 10 d'octubre, el Síndic Defensor va dirigir un escrit al regidor de l'Àrea de Territori en el qual li recomanava el següent:

"Que, esgotats els terminis, si les esmentades condicions d'habitabilitat i de seguretat no es donen, l'Ajuntament de Badalona procedeixi a la clausura de l'establiment..."

En data 10 de novembre, el cap del Servei de Llicències i Concessions de l'Àrea de Territori de l'Ajuntament de Badalona ens va fer un informe detallat de les actuacions fetes, entre les quals se'ns notificava que:

En data 30 de novembre de 2004 es va presentar la comunicació ambiental d'inici d'activitat de llar d'infants al local esmentat. Aquesta comunicació no va poder ser conformada per l'Ajuntament al mancar la justificació de la compatibilitat d'ús mitjançant la corresponent llicència urbanística.

En data 9 de març de 2007 es va sol·licitar llicència de canvi d'ús sense obres de local comercial a docent, per a la implantació d'una escola infantil, segons es requeria en l'expedient.

En data 28 de maig de 2007 el Cap del Departament de Llicències i Concessions d'Obres tramet a la persona interessada l'informe redactat per l'arquitecte municipal requerint la subsanació de les deficiències detectades en la documentació presentada.

En data 26 d'octubre de 2007 la persona interessada presenta nova documentació que encara no solventa la totalitat dels punts assenyalats en l'informe de l'ar-

arquitecta municipal, concretament la justificació de l'itinerari practicable entre l'aula polivalent 1 i l'aula 01.

En data 18 d'abril de 2007 el Cap del Departament de Llicències i Concessions d'Obres tramet a la persona interessada un informe redactat per l'arquitecta tècnica municipal on se li requereix la justificació de l'obtenció de la corresponent llicència d'obres i de la preceptiva comunicació ambiental.

A data d'avui (8 de novembre de 2007) no s'ha pogut presentar aquesta justificació."

En posteriors comunicats amb els diferents departaments municipals implicats en aquest assumpte, al tancament de l'exercici de l'any 2007 el Síndic Defensor de la Ciutadania de Badalona no té una resposta diferent de la que ens va enviar el cap de Serveis del Servei de Llicències i Concessions de l'Àrea de Territori de l'Ajuntament de Badalona.

Badalona, desembre de 2007

EXPEDIENT NÚM. 170/2007 – VIA PÚBLICA

Queixa d'una ciutadana perquè l'Administració municipal no ha acceptat la seva petició d'arranjament del desnivell del carrer on viu ja que, a causa d'aquest defecte, els camions que passen pel carrer toquen el seu balcó i ja l'ha hagut de reparar en diverses ocasions.

A mitjan abril una ciutadana es va adreçar al Síndic Defensor de la Ciutadania en queixa per les greus molèsties que el desnivell del paviment de la calçada produeix a l'edifici on viu.

Aquesta senyora, juntament amb el president de la comunitat de propietaris, va enviar una instància al Registre General el 31 de gener de 2007 on exposava:

"Que el paviment de la calçada del carrer, just davant d'aquest edifici, presenta un greu problema de pendent (el que s'anomena esquena d'ase) que fa que els vehicles s'inclinin cap a la façana,

Que per aquest motiu, quan els vehicles són d'una certa alçada (com ara camions i furgonetes grans) toquen i malmeten el balcó del primer pis de l'edifici,

Que aquest fet està comportant situacions de greu perill i moltes conseqüències de deteriorament del balcó, amb els tràmits i costos afegits que això comporta,

Que, així mateix, aquest pendent i l'estat de la vorera dificulten enormement el pas de persones amb certa dificultat de mobilitat i impedeixen totalment el pas de les persones que van amb cadira de rodes,

Que aquesta dificultat de mobilitat es troba al llarg de tota la vorera del carrer, i no únicament davant del nostre domicili,

SOL·LICITEM

Que considerin la reurbanització del carrer, per adequar-lo a un funcionament que no causi aquests problemes descrits."

El mateix mes d'abril, el Síndic Defensor va enviar un escrit al regidor de Via Pública en el qual demanava *als responsables que en tenen competència, respondre als promotors de la queixa i, a la mateixa vegada, que ens informessin per escrit de la contestació que s'articulés al respecte d'aquesta qüestió.*

Després d'infructuosos intents per part de la Defensa de la Ciutadania de rebre resposta de l'Administració municipal, el setembre de 2007, i amb nou regidor a la Regidoria Delegada de Via Pública, vam trametre un altre escrit en el qual especificàvem que:

"Com que de tot plegat no hem rebut cap resposta, és per això que us demanem que ens informeu:

- 1. de la resposta que heu donat a la instància que en el seu dia la promotora de la queixa va entrar al Registre General de l'Ajuntament;*
- 2. de la resolució que s'hagi articulat a la petició plantejada a l'administració municipal per aquesta ciutadana i un altre veí del mateix immoble. "*

A mitjan novembre, el Servei de Manteniment d'Infraestructures Urbanes de la Regidoria de Via Pública va emetre un informe en el qual ens deien, en síntesi, que:

"Si bé una mesura a curt termini i amb la finalitat de protegir l'estat del balcó, seria el canvi de costat de l'aparcament de vehicles en cordó, no es considera convenient, donat que comportaria, prèvia consulta al regidor del districte per conèixer el seu parer, l'anul·lació dels contenidors de brossa i la reubicació dels parquímetres.

La solució, a un termini llarg per la tramitació que comporta, fora la redacció del corresponent projecte d'arranjament del paviment de voreres i calçada de la totalitat del carrer i per tant entenem que no és un tema de la nostra competència."

En data 12 de juliol, segons l'escrit del regidor de Via Pública es va remetre còpia de l'informe del Servei de Manteniment d'Infraestructures Urbanes al Cap del Departament Jurídic de l'Àrea d'Urbanisme i Territori "

El mateix dia de la recepció de l'informe que ens va trametre la Regidoria de Via Pública, vam enviar-ne còpia a la Regidoria del Districte perquè anessin a veure la situació del balcó de les persones que van fer la queixa i, atès que la mesura de canviar de costat l'aparcament dels vehicles, amb la qual el problema a curt termini estaria solucionat, la Regidoria de Via Pública no la considerava factible, el Síndic Defensor va demanar a la Regidoria del Districte que proposés una alternativa per pal·liar, al més aviat millor, les conseqüències d'una inclinació de carrer que, amb una Administració diligent, ja hauria d'haver estat arranjada.

Al tancament de l'exercici 2007 encara no teníem constància de cap actuació de l'Administració municipal destinada a solucionar el problema que pateixen els veïns d'aquest carrer.

Badalona, desembre de 2007

3.2.3 TRIBUTÀRIA

Aquest àmbit es divideix en les tipologies següents:

01 Sancions

02 Impostos

Dintre d'aquest àmbit s'han obert 15 expedients, dels quals 10 han estat tancats, 2 desestimats i 3 estan pendents de resposta de l'Administració.

Atès que les queixes que s'han rebut durant aquest període són tant de reclamacions per sancions com qüestions sobre impostos, es destaca un cas de cada tipologia.

EXPEDIENT NÚM. 296/2007 – SANCIONS

Queixa per no estar d'acord amb la sanció, i posterior arrossegament del seu vehicle per la grua municipal, per haver aparcat en un dels espais reservats als taxis

A finals de juliol, un ciutadà es va adreçar a Defensa de la Ciutadania per queixar-se per la manca de resposta de l'Administració municipal a les al·legacions que va interposar per l'arrossegament del seu vehicle i la sanció per infringir l'article 94.13 de l'Ordenança municipal de circulació: "*Estacionar en una part de via reservada al servei de determinats usuaris/es*".

En el plec de descàrrec que aquest ciutadà va lliurar, l'1 de març de 2007, a l'Administració municipal, exposava que el seu vehicle, que té el distintiu de taxi, estava estacionat en una parada de taxis. Segons explica aquest senyor, va deixar el cotxe el temps mínim per anar al metge, ja que es trobava indisposat, amb vòmits i descomposició. És per això que aquest senyor va sol·licitar que li retornessin l'import del servei de grua municipal i que li retiressin la denúncia ja que el seu vehicle està autoritzat per estar en una parada de taxis.

Examinada la documentació aportada per aquest senyor, des de Defensa de la Ciutadania ens vam adreçar a l'Àrea d'Hisenda, Promoció Econòmica i Recursos Interns, per sol·licitar informació sobre les al·legacions que aquest senyor va presentar i, per poder valorar la petició que ens feia aquest ciutadà, demanar que ens fessin arribar la resposta a la seva instància.

Durant els mesos restants, i fins a finalitzar l'exercici 2007, des de Defensa de la Ciutadania, periòdicament, ens vam posar en contacte amb diferents departaments de l'Àrea d'Hisenda, Promoció Econòmica i Recursos Interns per saber en quin punt es trobava la resolució de l'expedient i en tot moment ens van comunicar que la situació d'aquest era *en fase d'instrucció*, per la qual cosa aquesta queixa encara no està tancada.

Badalona, desembre de 2007

EXPEDIENT NÚM. 257/2007 - IMPOSTOS

Queixa d'una ciutadana per la resolució de l'Administració municipal per la qual s'aprova la liquidació de l'impost sobre increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana, amb motiu de la desqualificació del seu habitatge com a protecció oficial.

En data 20 de juny de 2007 una senyora es va adreçar a la Defensa de la Ciutadania perquè no estava d'acord amb la resolució del Departament de Gestió i Control d'Ingressos de Dret Públic, de l'Àmbit de Recursos Interns, en la qual se li aprovava la liquidació complementària de l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana arran de la desqualificació de l'habitatge de protecció oficial, per una quantitat que ella va creure excessiva, d'un pis que va comprar el 2003 i del qual li fan l'aplicació des de l'any 1988.

Aquesta senyora argumentava que ella era propietària de la finca des de l'any 2003 i anteriorment havia hagut tres propietaris més, i aquest tercer l'havia comprat a una constructora el novembre de 1988. Va ser, segons exposa el tècnic municipal que *en aquesta última transmissió es va aplicar una bonificació del 90% sobre la liquidació de l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys, però que la resolució de la desqualificació suposa la renúncia a la bonificació del 90% aplicada a la liquidació de l'impost de plusvàlua.*

Analitzada la resposta que l'Administració municipal havia tramès a la promotora de la queixa, des de la Defensa de la Ciutadania vam demanar assessorament jurídic per tal de fer una recomanació argumentada i saber quines haurien de ser les al·legacions que, si cal, s'havien d'iniciar.

En virtut de l'acord que el Síndic Defensor va signar amb la Degana de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de la Província de Barcelona, per aconseguir assessorament jurídic per als casos que, d'acord amb el Reglament de Defensa de la Ciutadania, es poden acceptar a tràmit, o s'impulsen d'ofici, es va demanar al Servei d'Assessorament de la Delegació a Badalona de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona, un informe en el qual el Síndic pogués confrontar la resolució feta pel tècnic de l'Administració municipal.

L'informe que vam rebre dels assessors jurídics, en síntesi, deia:

PRIMER.- *Entén l'ens sotsignat, que qui formula la queixa parteix d'una premissa errònia en la seva reclamació, donat que la liquidació efectuada per l'Ajuntament de Badalona, en concepte de l'Impost sobre Increment del Valor dels Terrenys de naturalesa urbana, no es basa en una reclamació de l'impost de l'any 1988, sinó pel fet de què el 13 d'octubre de 2004 per part de la Generalitat de Catalunya, s'ha resolt la desqualificació de l'habitatge, que era de protecció oficial (que deu haver sol·licitat la promotora de la queixa) amb els conseqüents beneficis que això comporta.*

SEGON.- *en el Decret emès per l'Ajuntament de Badalona el 9 de juny del 2005, es procedeix a calcular la liquidació complementària, segons l'establert a l'article 148 del Reglament d'habitatges de Protecció Oficial (Decret 2114/1968, de 24 juliol, pel que s'aprova el Reglament per l'aplicació de la Llei sobre Vivendes de*

Protecció Oficial, text refós aprovat per Decrets 2131/1963, de 24 de juliol i 3964/1964, de 3 de desembre) que, textualment, estableix:

“Per a obtenir la desqualificació a petició de l’interessat, caldrà el reintegrament de la totalitat de les bestretes, préstecs, subvencions i primes rebudes de l’Institut Nacional de l’Habitatge o de l’Entitat de crèdit que hagués fet efectius aquests beneficis, incrementat amb els seus interessos legals i, si escau, amb la diferència, si existís, entre l’interés estipulat i el legal. El peticionari amés haurà d’ingressar en l’Estat, Província o Municipi l’import que procedeix de les exempcions i bonificacions tributàries que hagués gaudit, amb els seus interessos legals. D’aquest ingrés s’exceptuarà la bonificació de la contribució territorial urbana i els seus recàrrecs...”

I en la liquidació especificada, la constructora, titular de l’habitatge el 23 de novembre de 1988, hagués hagut de satisfer en aquell moment, una quota de 1919,40 euros, pel meritat impost, però es va aplicar una reducció, per ser una vivenda de protecció oficial, del 90%, satisfent una quota de 191,94 euros, generant ara una diferència, en concepte de quota principal de 1727,46 euros.

No obstant el manifestat anteriorment qui signa el present informe considera inadequat calcular els interessos de l’1 de gener de 1990 al 9 de juny de 2005, que ascendeix a 1767,13 euros.

Si es parteix de la base, com manifesta l’esmentat article, que s’han de tornar els beneficis fiscals obtinguts més els interessos; aquests s’haurien de calcular fins el 13 o 26 d’octubre del 2004 (data de la resolució de desafectació i comunicació a l’Ajuntament de Badalona), i no fins al 9 de juny de 2005 (data de la resolució).

TERCER.- *per tot això exposat, entenem que aquesta senyora, fruit de la desqualificació com a vivenda de protecció oficial que ha obtingut d’aquest habitatge, és procedent que torni els beneficis fiscals obtinguts en el seu dia més els interessos; si més no el què seria discutible d’aquest cas seria fins a quina data s’haurien de tornar els interessos, considerant, l’ens sotasignant (Delegació ICAB Badalona), que la data correcta seria fins el 26 d’octubre del 2004 (data en què l’Ajuntament té coneixement fefaent de la desqualificació) enlloc de la data de resolució, el 9 de juny de 2005.*

Amb la informació rebuda de l’òrgan col·legiat que assessora Defensa de la Ciutadania, el Síndic Defensor es va posar en contacte amb la promotora de la queixa per comunicar-li que hauria de demanar una revisió del seu expedient per tal que modifiquin l’aplicació dels interessos que li reclamen.

Badalona, 9 de desembre de 2007

3.2.4 SANITAT

D’aquest àmbit s’ha obert 1 expedient, el qual està tancat.

Les queixes que durant l’exercici 2007 hem rebut d’aquest àmbit pertanyen, majoritàriament, a tot allò que està relacionat amb denúncies d’espais, o llocs, on la manca de neteja fa que proliferin insectes, rates, etc., on l’acumulació de brutícia pot produir grans perjudicis: perill d’incendi, malestar que es deriva de la pudor, malalties, etc.

A continuació s'exposa l'expedient que vam tenir d'aquest àmbit:

EXPEDIENT NÚM. 280/2007 – SALUT PÚBLICA

Queixa per l'existència d'un gos mort en un dels pisos de l'edifici on viu.

El 5 de juliol, vam rebre el correu electrònic d'una ciutadana que ens deia:

Soy la propietaria de un piso en un inmueble, en el barrio de Bufalà.

En el piso que linda con el nuestro, que está en alquiler, hace bastantes días que hemos notado la ausencia del inquilino. Con él vivía un perro. El pasado sábado, llamamos a la Guardia Urbana, pues aparecieron grandes moscas en el rellano. Se presentó una pareja de los Mossos d'Esquadra y una brigada de los Bomberos.

A través de nuestro piso, por el balcón, accedieron al piso vecino y vieron que en su interior se encuentra el perro muerto en avanzado estado de descomposición. Nos comunicaron que vendía una brigada de limpieza pero, minutos después, nos informaron que, al tratarse de una propiedad privada, debían volver a cerrar el piso tal como estaba, pues no podían actuar.

Me he puesto en contacto con el Ayuntamiento, y desde allí me informan que ellos no entienden que éste sea un problema sanitario pues es una propiedad privada.

Se supone que es responsabilidad de los propietarios del piso retirar el cuerpo y limpiar el piso. Pero más allá de las acciones que estamos emprendiendo los vecinos a través de la gestoría que gestiona el alquiler de ese piso, entendemos que alguien debería actuar subsidiariamente, pues lo días pasan y el problema, naturalmente, se agrava considerablemente.

Esperamos asesoramiento al respecto, pues no damos crédito a la posibilidad de cruzarnos de brazos a la espera de que "alguien" actúe ante un problema grave que afecta a nuestra salud e higiene y la de nuestro hijos.

Atentamente,

A continuació vam exposar el cas al cap de la Unitat de Protecció de la Salut i aquest ens va demanar que li féssim arribar l'escrit de la persona que feia la queixa, per tractar de solucionar el problema exposat al més aviat possible.

Tot seguit, des de la Defensa de la Ciutadania ens vam posar en contacte telefònic amb el coordinador del Districte i vam demanar la seva intervenció davant dels fets que denunciava aquesta ciutadana.

El 9 de juliol, el coordinador del Districte ens va fer arribar un correu electrònic en el qual ens explicava que era molt difícil trobar el llogater del pis, el qual tenia en marxa un judici per desnonament per impagats, i que era l'administrador del pis qui va demanar que s'agilitzessin els tràmits amb el jutjat per autoritzar l'entrada al pis als propietaris i retirar el cos del gos.

Dues setmanes més tard, el cap de la Unitat de Protecció de la Salut ens va informar que encara el jutge no havia fet l'ordre d'entrada a la casa però, sis dies després, la mateixa Unitat municipal ens van comunicar que el jutge ja havia autoritzat l'entrada a l'habitatge per treure el gos, amb la qual cosa, l'Ad-

ministració municipal actuaria subsidiàriament al·legant qüestions de salut públic i de protecció d'animals.

Atesa la gravetat dels fets, el cap de la Unitat de Protecció de la Salut ens va fer saber que, per abandó d'un animal, mirarien de posar una sanció a la persona que va deixar el gos, tal com es recull a l'Ordenança municipal de tinença d'animals que, en l'article 1.2, diu: *Les disposicions d'aquesta Ordenança, consegüentment, tenen en compte, tant els drets dels animals, el valor de la seva companyia i els altres ajuts i satisfaccions que aquests poden donar als humans, com les molèsties i perills que, per manca de cura dels seus propietaris, posseïdors o de les persones que els acompanyen, poden ocasionar.*

En l'article 11 de l'Ordenança es recull que: *L'abandonament de gossos i gats serà sancionat com a risc per a la salut pública.*

Així mateix, l'article 13.2 diu: **De conformitat amb la legislació vigent resta expressament prohibit:**

- 2.1. *Maltractar o agredir físicament els animals o sotmetre'ls a qualsevol altra pràctica que els irrogui sofriment o danys injustificats.*
- 2.2. **Abandonar-los.**
- 2.3. *Mantenir-los en instal·lacions indegudes des del punt de vista higiènic-sanitari.*
- 2.4. *Practicar-los mutilacions, excepte les controlades pels veterinaris.*
- 2.5. *No facilitar-los l'alimentació necessària per subsistir.*

En el Títol VIII – **De les Sancions i de les Infraccions**-, en el Capítol II detalla les Infraccions i l'article 26. a l'efecte d'aquesta Ordenança, les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus. 3. **Són infraccions molts greus: c) L'abandonament d'animals.**

Finalment, des de la Unitat de Protecció de la Salut ens van dir que van informar de totes les gestions fetes a la promotora de la queixa i la resta de veïns afectats.

Badalona, 30 d'agost de 2007

3.2.5 SERVEIS A LES PERSONES

En aquest apartat s'inclouen les tipologies següents:

01 Gent gran

02 Dones

03 Infants

D'aquest àmbit s'han obert 2 expedients. Tots dos expedients estan tancats.

La majoria de queixes rebudes d'aquest àmbit són fruit de les discrepàncies entre els usuaris d'alguns serveis públics i l'Administració municipal, pel que fa a les prestacions que reben o voldrien rebre d'aquesta.

Dels expedients d'aquest àmbit es ressenya el següent cas:

EXPEDIENT NÚM. 210/2007 – DONES

Queixa perquè el director d'un centre especial de treball per a persones amb discapacitat psíquica li ha notificat que farà fora del centre la seva germana si no arregla la seva situació d'impagament.

El 10 de maig, una senyora es va adreçar a Defensa de la Ciutadania per queixar-se, segons explicava, perquè el director del centre de treball on va la seva germana, li va dir, amb paraules d'amenaça, que la faria fora d'aquest si no pagava el servei de menjador i autocar dels dies que ella havia decidit no portar a la seva germana al centre. La germana d'aquesta senyora és una persona de 52 anys amb discapacitat psíquica, de la qual ella és tutora.

Tot i que el centre on va la germana de la promotora de la queixa és una iniciativa privada, els treballadors i pares dels afectats, en diferents ocasions, i arran dels últims conflictes que han sorgit amb la direcció del centre, es van adreçar a l'Ajuntament per demanar la seva intervenció. Segons altres fonts i la informació que es va facilitar en diferents mitjans de comunicació, la intenció del govern municipal en intervenir va ser trobar espais de diàleg, atès que l'interès municipal radica en el fet que s'ha de tenir en compte el calat social i la tipologia de l'empresa de què estem parlant. És per això que es van oferir de mitjancers per donar a conèixer la problemàtica dels treballadors a la direcció de l'empresa i van manifestar que es faria un seguiment per resoldre la situació.

Aquesta senyora va explicar a la Defensa de la Ciutadania que davant de tota la informació que estava sortint als diaris sobre els temes del Centre ella, de manera unilateral, va decidir no pagar ni el menjador ni l'autocar dels dies que la seva germana, bé per malaltia o bé perquè ella ho decidia, no anava al centre. Així mateix, va dir que ella no es negava a pagar les quotes però que li havien de descomptar els dies que la seva germana no hi havia anat i que li semblava molt inhumà que el gerent del centre li hagués dit a la seva germana que la faria fora.

Davant d'aquesta informació, es va considerar oportú parlar amb la cap del Servei d'Acció Social per fer-la sabedora de la reclamació d'aquesta senyora i demanar-li que l'assistenta social parlés amb ella ja que és una persona gran i, potser, ningú no li ha explicat el procediment que es fa servir en aquest centre. Una setmana després, la cap del Servei va comunicar al Síndic Defensor que aquesta senyora tenia visita amb l'assistenta social per parlar del problema de la seva germana.

Posteriorment, la regidora del Districte es va posar en contacte amb el Síndic Defensor per informar-li que es faria una reunió entre la promotora de la queixa, una persona del centre i ella mateixa, per mirar d'aclarir els punts en els quals existeix el desacord i que la germana d'aquesta senyora pugui continuar en aquest centre.

Badalona, 30 d'octubre de 2007

3.2.6 CULTURA

En aquest apartat s'inclouen dues tipologies, que són:

01 Normalització lingüística

02 Ensenyament

D'aquest àmbit s'ha obert un sol expedient, en la tipologia d'Ensenyament i és el que posarem a tall d'exemple.

EXPEDIENT NÚM. 058/2007 – ENSENYAMENT

Queixa d'una ciutadana de Badalona perquè el Ministeri d'Educació li posa molts impediments per convalidar-li un certificat d'estudis fets a França.

A finals de gener, una ciutadana es va adreçar a Defensa de la Ciutadania perquè, al fer la inscripció a un curs de formació a l'Institut Gaudí de Badalona, no li van acceptar el certificat d'estudis primaris cursats a Montpeller (França) que va presentar perquè no estaven convalidats amb els estudis d'aquí, amb la qual cosa li van informar que havia d'anar al Ministeri d'Educació i demanar-ne la convalidació. Una vegada fet aquest primer tràmit, li van dir que el títol presentat, que era el que a ella li havien donat, no certificava tots els anys d'estudi per fer la convalidació dels estudis primaris i que s'havia d'adreçar a les escoles franceses on havia cursat aquests estudis i demanar un certificat on havien de constar els anys d'escolaritat que avalessin el títol que aportava.

És per això que, amb la impossibilitat de posar-se en contacte amb les escoles a Montpeller, va demanar la intervenció del Síndic per aconseguir, amb una certa fermança, els documents que li estaven demanant ja que, a més, s'evidenciava la manca de recursos d'aquesta senyora.

El mateix dia, l'Adjunta al Síndic Defensor, després de diverses gestions amb l'Administració municipal, l'Administració autonòmica i el Ministeri d'Educació i Ciència, es va assabentar que únicament la persona interessada podia tramitar la petició del certificat d'estudis.

Tot i així, des de Defensa de la Ciutadania ens vam posar en contacte amb el Consolat a Montpeller per preguntar si des d'aquest organisme oficial podien fer cap gestió per aconseguir els documents que demanava el Ministeri d'Educació i Ciència a aquesta senyora. La persona de contacte del Consolat General de Espanya a Montpeller va demanar un escrit de Defensa de la Ciutadania on s'especificués les necessitats de la persona interessada i aportar tota la documentació que acredités la petició.

Fets els tràmits que ens demanaven de l'esmentat Consolat, una setmana després la promotora de la queixa ens va aportar còpia de l'escrit i del certificat d'escolaritat que li havien enviat de Montpeller, certificat que no avala els estudis que li estaven demanant, per la qual cosa ens van posar en contacte amb la persona del Consolat i ens va explicar que el Collège només disposava d'arxius posteriors a l'any 1985, raó per la qual no podia aconseguir l'esmentat certificat.

Defensa de la Ciutadania ens van posar en contacte telefònic amb l'Ambaixada de França a Madrid i ens van informar que els hauríem de fer arribar, mitjançant un fax, la sol·licitud de la persona interessada, còpia del certificat d'estudis i còpia del seu DNI.

En l'escrit de sol·licitud que va fer aquesta ciutadana s'exposava:

"La que suscribe, nacida en Aix en Provence,

EXPONGO: Que cursé estudios en dos escuelas francesas: École Primaire Louis Blanc y Collège Clémance Roiyer;

Que, al finalizar los estudios, recibí el certificado de estudios que adjunto - Certificat d'Études Primaires Élémentaires -, donde se recoge el año final de estudios en Montpellier;

Que, ahora, quiero iniciar un curso de formación y me piden que presente un certificado de estudios donde consten los años de escolaridad que avalen el certificado que tengo;

Que, solicitando este certificado a Montpellier me han manifestado que el Collège Clémence Roiyer solo tiene archivos posteriores al año 1985, razón por la cual no puedo conseguir dicho documento.

Por ello,

SOLICITO: Que esta Embajada pueda expedirme un Certificado que, de forma genérica, especifique los años de estudio que cualquier persona tiene que cursar en Francia para conseguir un certificado como el mío."

Amb aquesta actuació, des de Defensa de la Ciutadania vam tancar l'expedient ja que a partir d'aquest tràmit, tal com ens van explicar, seria a la persona interessada a qui s'adreçarien des de l'Ambaixada de França a Madrid.

Badalona, 9 de maig de 2007

3.2.7 SEGURETAT CIUTADANA

En aquest apartat s'inclou una única tipologia, que és:

01 Cossos de seguretat

D'aquest àmbit s'ha obert 1 expedient, el qual es va tancar immediatament perquè es va saber que la persona promotora de la queixa era reincident en situacions com les que denunciava i, a més, ens van informar que feia temps que estava en tractament psiquiàtric per la patologia mental que pateix.

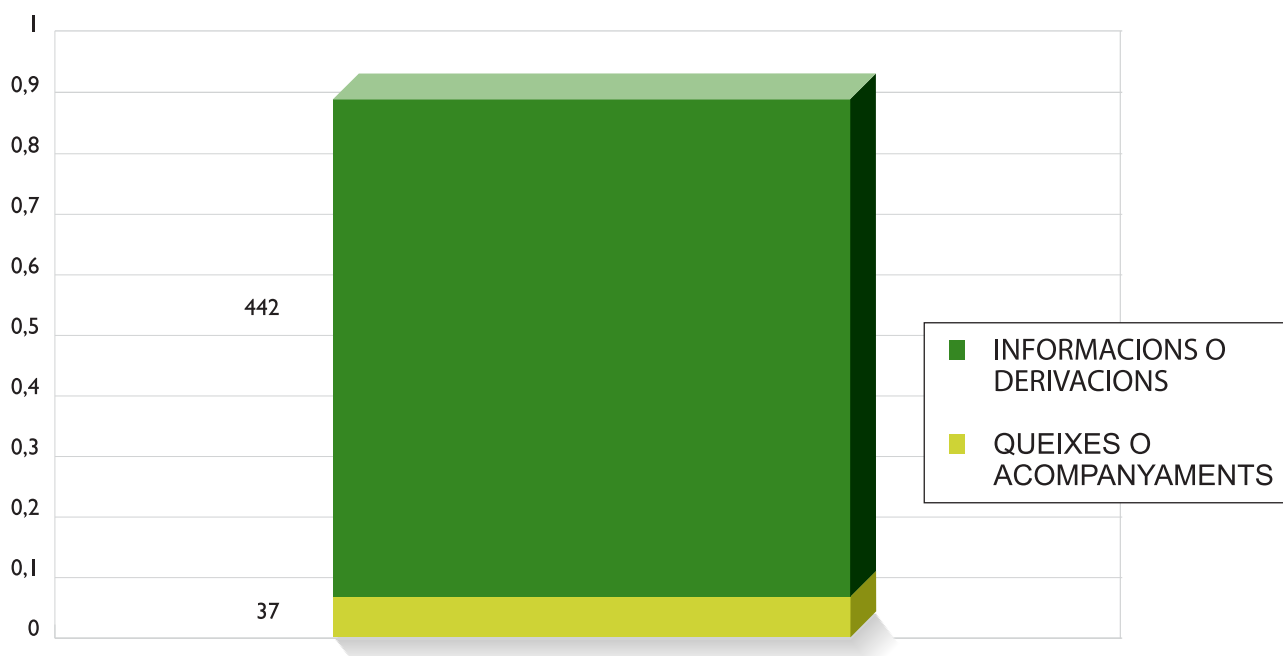
4. DADES ESTADÍSTIQUES 2007

En aquest apartat s'exposen les dades de les intervencions realitzades per Defensa de la Ciutadania de Badalona des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2007.

4.1. Nombre de persones que s'han posat en contacte amb l'oficina de Defensa de la Ciutadania i resultat d'aquest contacte

	TOTAL	PERCENTATGES
INFORMACIONS DIVERSES O DERIVACIONS	442	92,3 %
QUEIXES O ACOMPANYAMENTS	37	7,7 %
TOTAL DE PERSONES	479	100%

NOMBRE DE PERSONES QUE S'HAN POSAT EN CONTACTE AMB DEFENSA DE LA CIUTADANIA I TIPUS D'INTERVENCIÓ

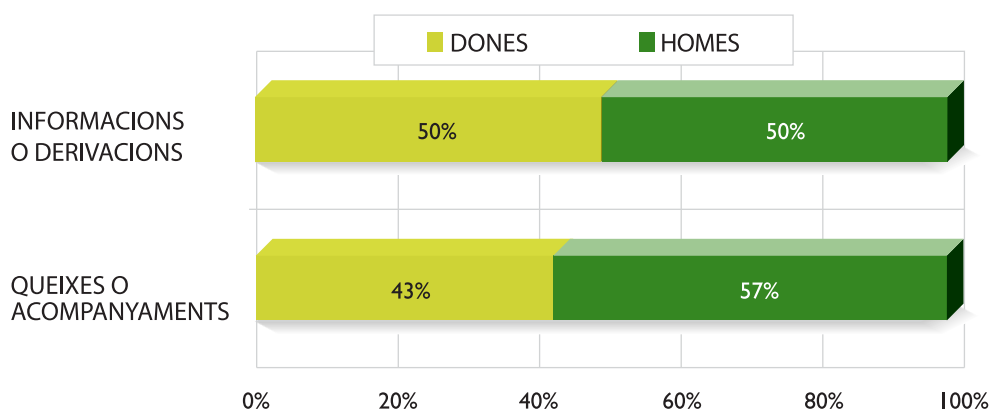


Durant l'any 2007 l'oficina de Defensa de la Ciutadania ha atès 479 persones. A 37 d'aquestes persones (el 7,7%) se'ls ha obert el corresponent expedient de queixa o d'acompanyament. Les 442 persones restants (el 92,3 %), com que han plantejat alguna problemàtica que en aquesta Institució no podia ser atesa, han estat informades de com i on s'havien de dirigir per solucionar-la.

4.2. Persones que s'han posat en contacte amb l'oficina de Defensa de la Ciutadania

	QUEIXES O ACOMPANYAMENTS	INFORMACIONS DIVERSES O DERIVACIONS
DONES	43 %	50 %
HOMES	57 %	50 %

PERSONES QUE S'HAN POSAT EN CONTACTE AMB DEFENSA DE LA CIUTADANIA

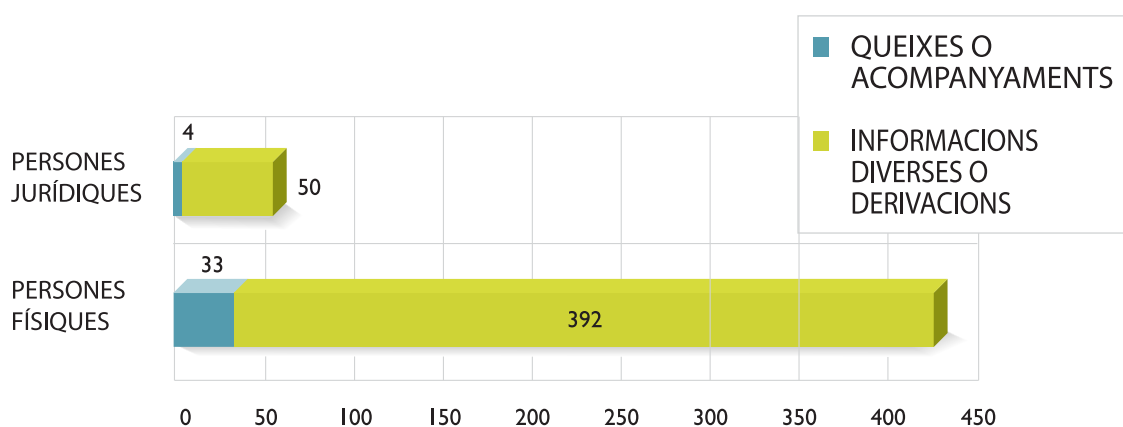


En aquest exercici, el nombre de dones que han acudit a l'oficina de Defensa de la Ciutadania és un xic inferior al d'homes, sobretot pel que fa a la presentació d'una queixa formal.

4.3. Tipus d'interlocutor que s'ha posat en contacte amb l'oficina de Defensa de la Ciutadania

	QUEIXES O ACOMPANYAMENTS	INFORMACIONS DIVERSES O DERIVACIONS
PERSONES FÍSQUES	33	392
PERSONES JURÍDIQUES	4	50
TOTAL	37	442

TIPUS D'INTERLOCUTORS

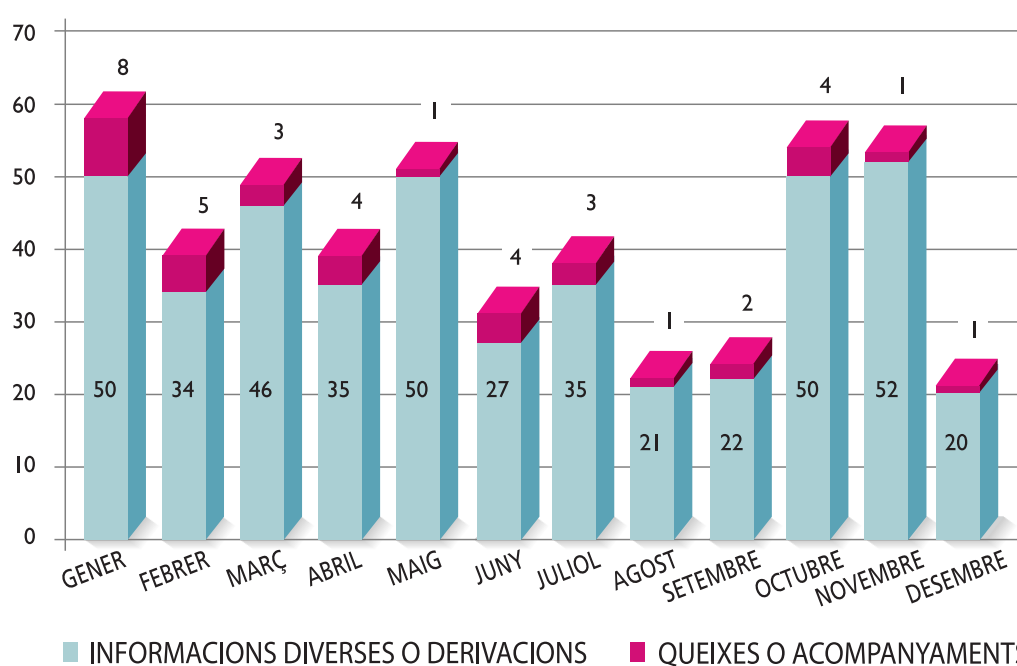


Com en d'altres exercicis ja s'ha fet notar, a l'oficina de Defensa de la Ciutadania acudeixen menys persones en representació d'un col·lectiu (associació de veïns, empresa, partit polític, etc) que no pas per informar-se o per presentar una queixa a nivell individual.

4.4. Activitat per mesos

	QUEIXES O ACOMPANYAMENTS	INFORMACIONS DIVERSES O DERIVACIONS
GENER	8	50
FEBRER	5	34
MARÇ	3	46
ABRIL	4	35
MAIG	1	50
JUNY	4	27
JULIOL	3	35
AGOST	1	21
SETEMBRE	2	22
OCTUBRE	4	50
NOVEMBRE	1	52
DESEMBRE	1	20
TOTAL	37	442

ACTIVITAT MENSUAL

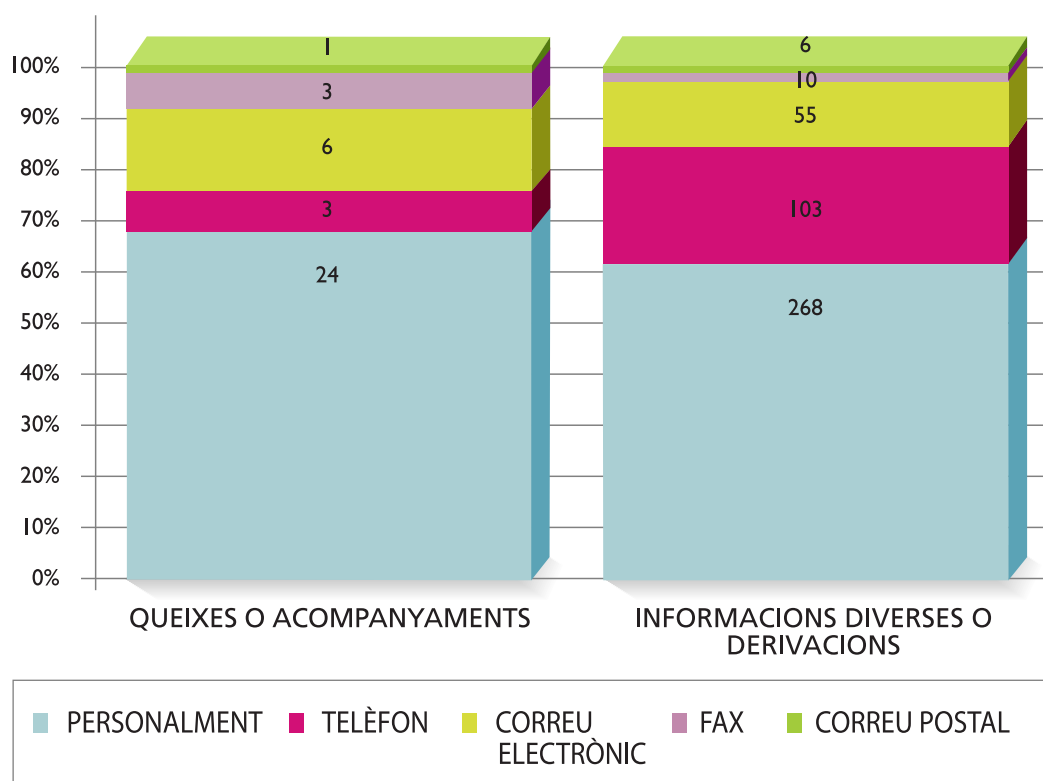


Gener, maig, octubre i novembre són els mesos que més persones han acudit a l'oficina de Defensa de la Ciutadania. Agost i desembre són els mesos que menys persones s'han posat en contacte amb la Institució.

4.5. Sistema d'establir els contactes amb l'oficina de Defensa de la Ciutadania

	QUEIXES O ACOMPANYAMENTS	INFORMACIONS DIVERSES O DERIVACIONS
PERSONAL	24	268
TELÈFON	3	103
CORREU ELECTRÒNIC	6	55
FAX	3	10
CORREU POSTAL	1	6
TOTAL	37	442

SISTEMA D'ESTABLIR CONTACTE AMB L'OFICINA DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA

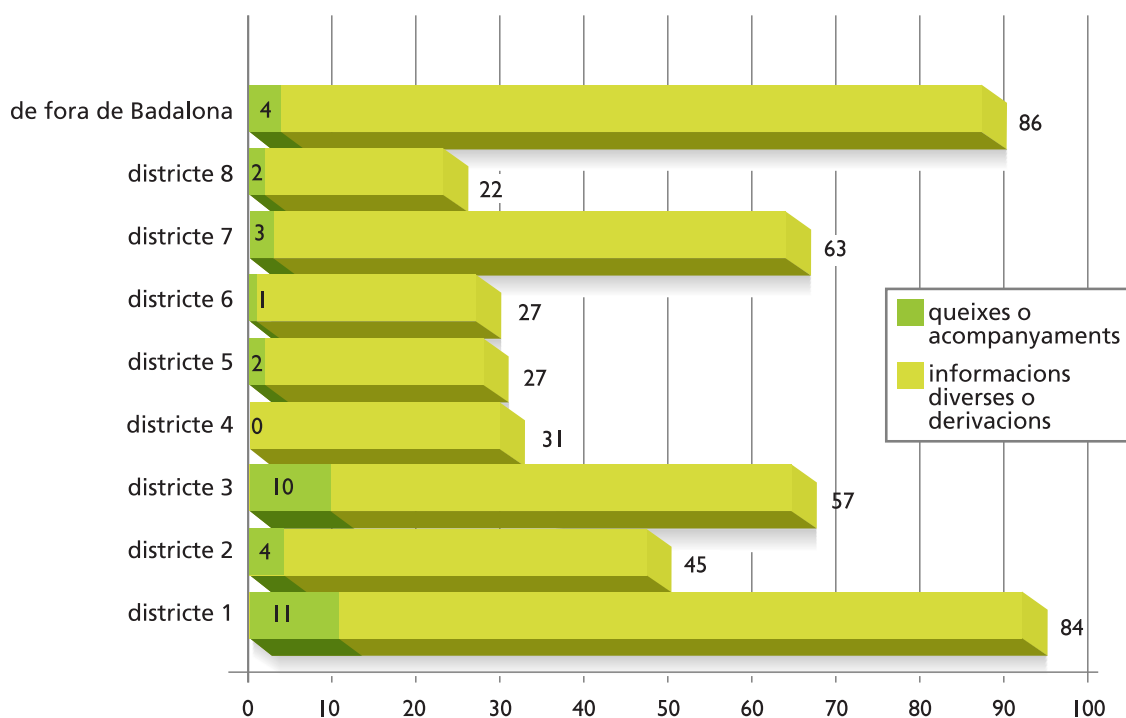


L'entrevista personal és la manera més habitual de posar-se en contacte amb l'oficina de Defensa de la Ciutadania. També hi ha força persones que opten pel telèfon o pel correu electrònic. Amb tot, perquè una queixa es pugui admetre a tràmit, s'ha de presentar per escrit i ha d'anar signada.

4.6. Lloc de residència de les persones que s'han posat en contacte amb Defensa de la Ciutadania

	QUEIXES O ACOMPANYAMENTS	PERCENTATGES	INFORMACIONS DIVERSES O DERIVACIONS	PERCENTATGES
DISTRICTE 1	11	30%	84	19%
DISTRICTE 2	4	11%	45	10%
DISTRICTE 3	10	27%	57	13%
DISTRICTE 4	0	0%	31	7%
DISTRICTE 5	2	5%	27	6%
DISTRICTE 6	1	3%	27	6%
DISTRICTE 7	3	8%	63	14%
DISTRICTE 8	2	5%	22	5%
DE FORA DE BADALONA	4	11%	86	20%
TOTAL	37	100%	442	100%

LLOC DE RESIDÈNCIA DE LES PERSONES QUE S'HAN POSAT EN CONTACTE AMB DEFENSA DE LA CIUTADANIA

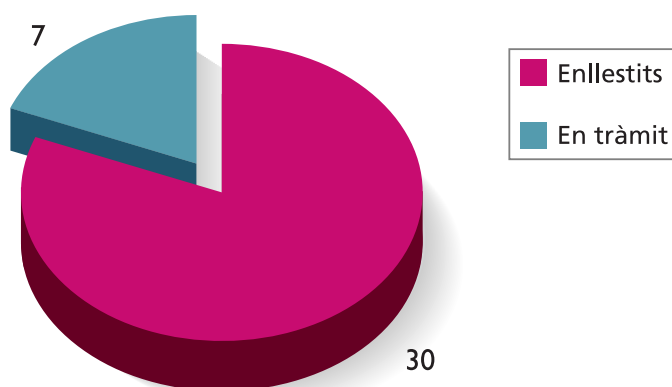


Quasi el 20 % de les persones que s'han posat en contacte amb l'oficina de Defensa de la Ciutadania, ja sigui per presentar una queixa o per demanar qualsevol tipus d'informació, són del districte 1. També han plantejant força qüestions al Síndic Defensor un bon nombre de ciutadanes i de ciutadans del districte 3 (un 14%) i del districte 7 (13,7%).

4.7. Situació dels expedients oberts

	TOTAL	PERCENTATGES
ENLLESTITS	30	81 %
EN TRÀMIT	7	19 %
TOTAL	37	100 %

SITUACIÓ DELS EXPEDIENTS OBERTS L'ANY 2007

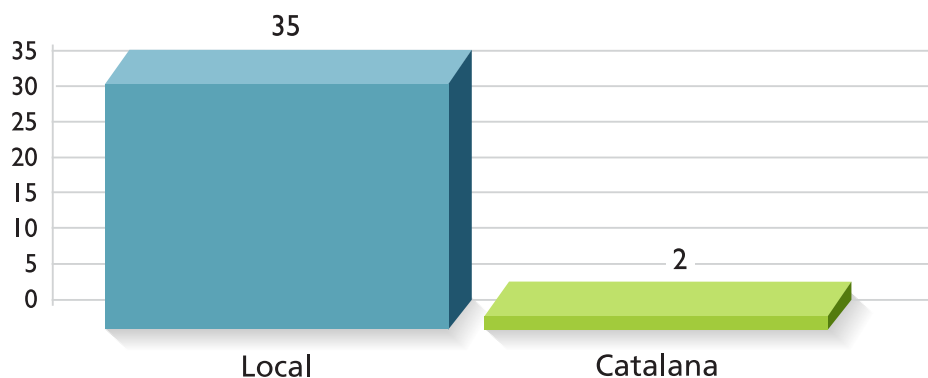


En finalitzar l'any 2007, la majoria d'expedients (el 81%) han quedat enllestits.

4.8. Administració involucrada als expedients

	TOTAL	PERCENTATGES
ADMINISTRACIÓ LOCAL	35	94,6 %
ADMINISTRACIÓ CATALANA	2	5,4 %
TOTAL	37	100 %

ADMINISTRACIÓ INVOLUCRADA ALS EXPEDIENTS

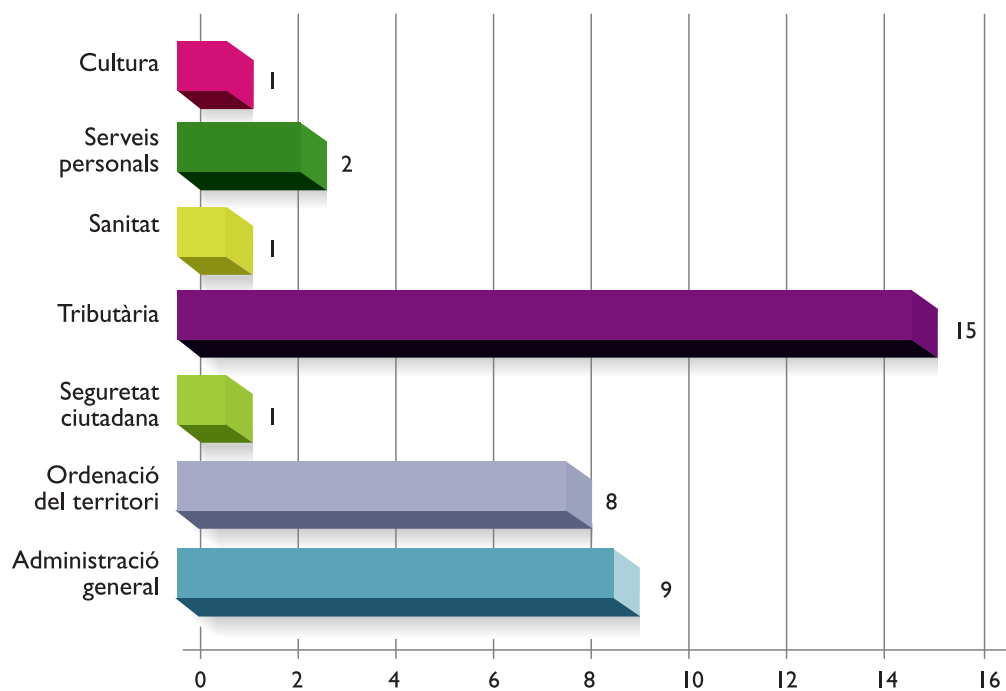


La majoria d'expedients oberts durant l'any 2007 plantejaven queixes contra l'Administració local. La immensa majoria de persones que es queixen de temes que són competència d'altres administracions, prefereixen fer directament la queixa als corresponents defensors.

4.9. Desglossament del expedients per àmbits

	EXPEDIENTS	PERCENTATGES
ADMINISTRACIÓ GENERAL	9	24,3
ORDENACIÓ DEL TERRITORI	8	21,6
SEGURETAT CIUTADANA	1	2,7
TRIBUTÀRIA	15	40,6
SANITAT	1	2,7
SERVEIS A LES PERSONES	2	5,4
CULTURA	1	2,7
TOTAL	37	100

QUEIXES PER ÀMBIT



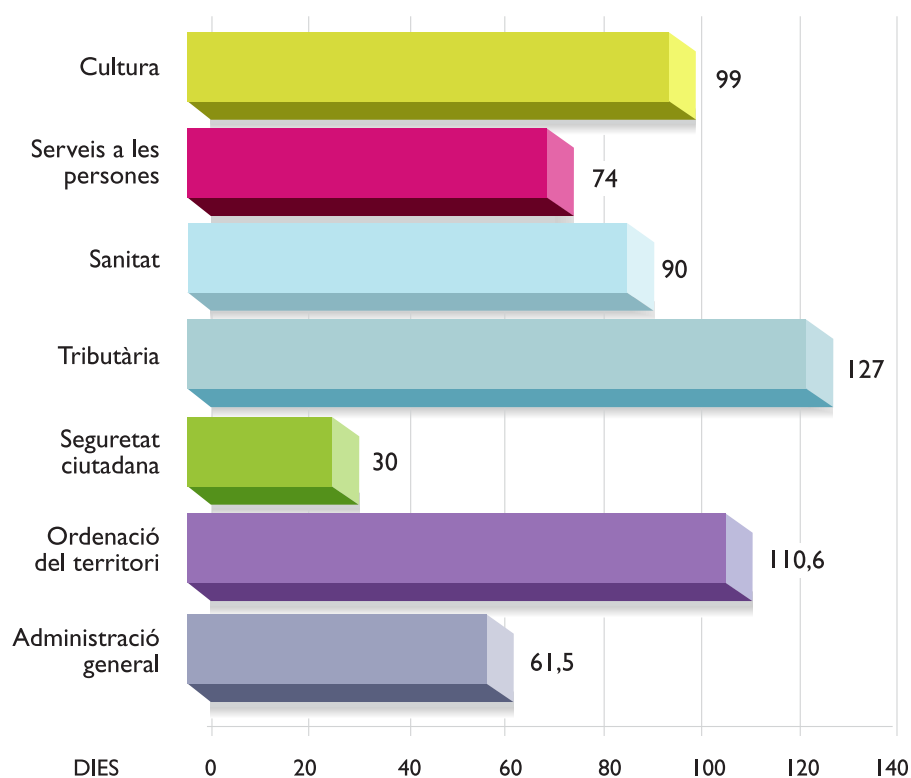
Durant aquest any 2007, el nombre més elevat de queixes s'ha produït per temes relacionats amb l'aplicació de les taxes, els preus públics i les sancions de trànsit. Les qüestions relacionades amb *l'Administració general* (temes de procediment administratiu, responsabilitat patrimonial, contractació administrativa o expropiació forçosa) i amb *l'ordenació del territori* (temes d'urbanisme, habitatge, via pública, activitats econòmiques i medi ambient) també han generat força discrepàncies amb l'Ajuntament.

4.10. Mitjana de la variable temps de resolució

De l'1-01-2007 al 31-12-2007

ÀMBIT	EXPEDIENTS	DIES	MITJANA
ADMINISTRACIÓ GENERAL	9	554	61,5
ORDENACIÓ DEL TERRITORI	8	885	110,6
SEGURETAT CIUTADANA	1	30	30
TRIBUTÀRIA	15	1906	127
SANITAT	1	90	90
SERVEIS A LES PERSONES	2	148	74
CULTURA	1	99	99

MITJANA DE LA VARIABLE TEMPS DE RESOLUCIÓ



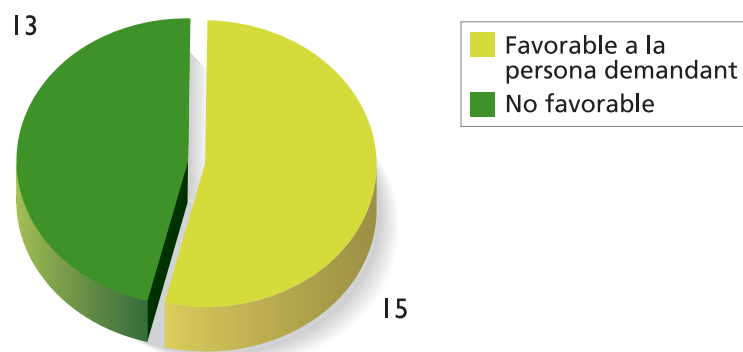
MITJANA PER EXPEDIENT: 85 DIES

Ha tornat a augmentar el temps que l'Administració triga a respondre els escrits que s'envien des de l'oficina de Defensa de la Ciutadania. Fa dos anys l'Ajuntament trigava 90 dies a resoldre; l'any passat, vam guanyar gairebé un més, 63 dies; i, aquest any, ha tornat a pujar a uns 85 dies per expedient.

4.11. Conclusió dels expedients enllestits

	TOTAL	PERCENTATGES
TANCATS AMB RESOLUCIÓ FAVORABLE A LA PERSONA DEMANDANT	15	50 %
TANCATS AMB RESOLUCIÓ NO FAVORABLE A LA PERSONA DEMANDANT	13	43,3 %
DESESTIMATS	2	6,7 %
TOTAL TANCATS	30	100%

RESOLUCIÓ DELS EXPEDIENTS TANCATS

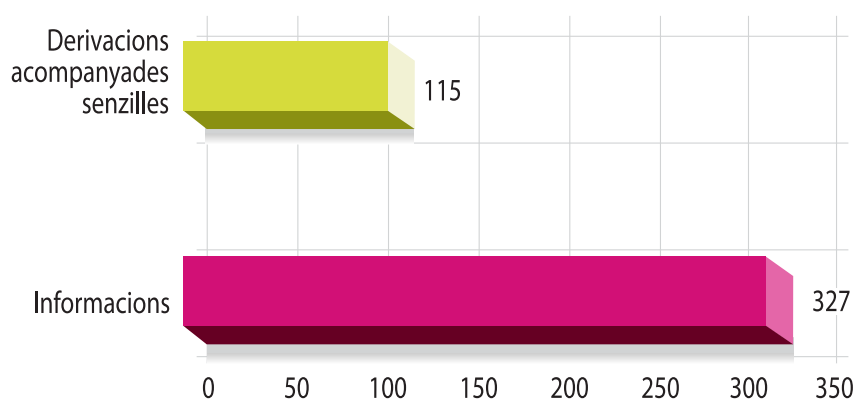


Més de la meitat d'expedients s'han tancat amb resolució favorable a la persona que havia presentat la queixa.

4.12. Tipologia dels contactes amb l'oficina de la Defensa de la Ciutadania que no han originat expedient.

	TOTAL	PERCENTATGES
INFORMACIÓ	327	74%
DERIVACIÓ ACOMPANYADA SENZILLA	115	26%
TOTAL	442	100%

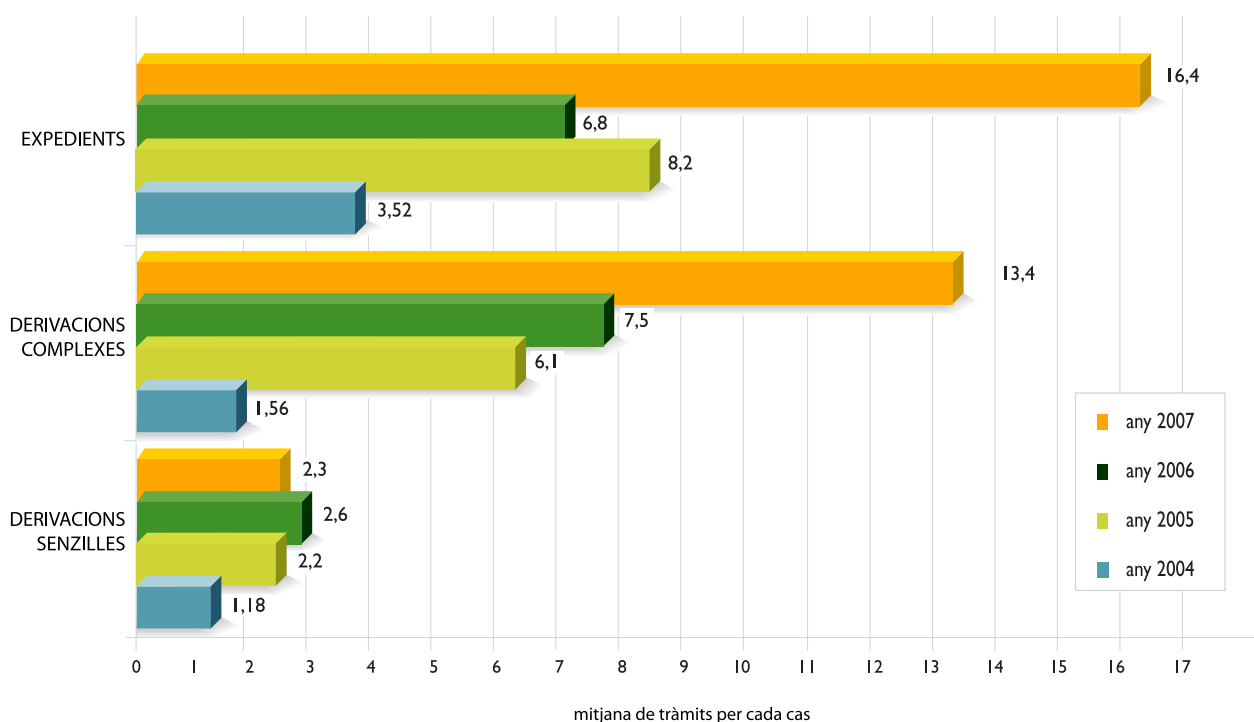
CONTACTES QUE NO GENEREN EXPEDIENT · TIPUS D'ACTUACIÓ



Pel que fa a les 442 persones que s'han posat en contacte amb Defensa de la Ciutadania i no complien els requisits per presentar una queixa formal, cal fer constar que: 327 persones (el 74 %) han rebut informació sobre com havien de gestionar la problemàtica que presentaven i el lloc més adient per intentar resoldre-la, i 115 persones (el 26 %), després de diversos contactes telefònics o alguna gestió, han estat derivades al professional de referència que millor podia atendre-les.

En aquest quadre es mostra la quantitat de tràmits que el personal de l'oficina de Defensa de la Ciutadania han de realitzar per tal de resoldre un expedient o finalitzar una derivació.

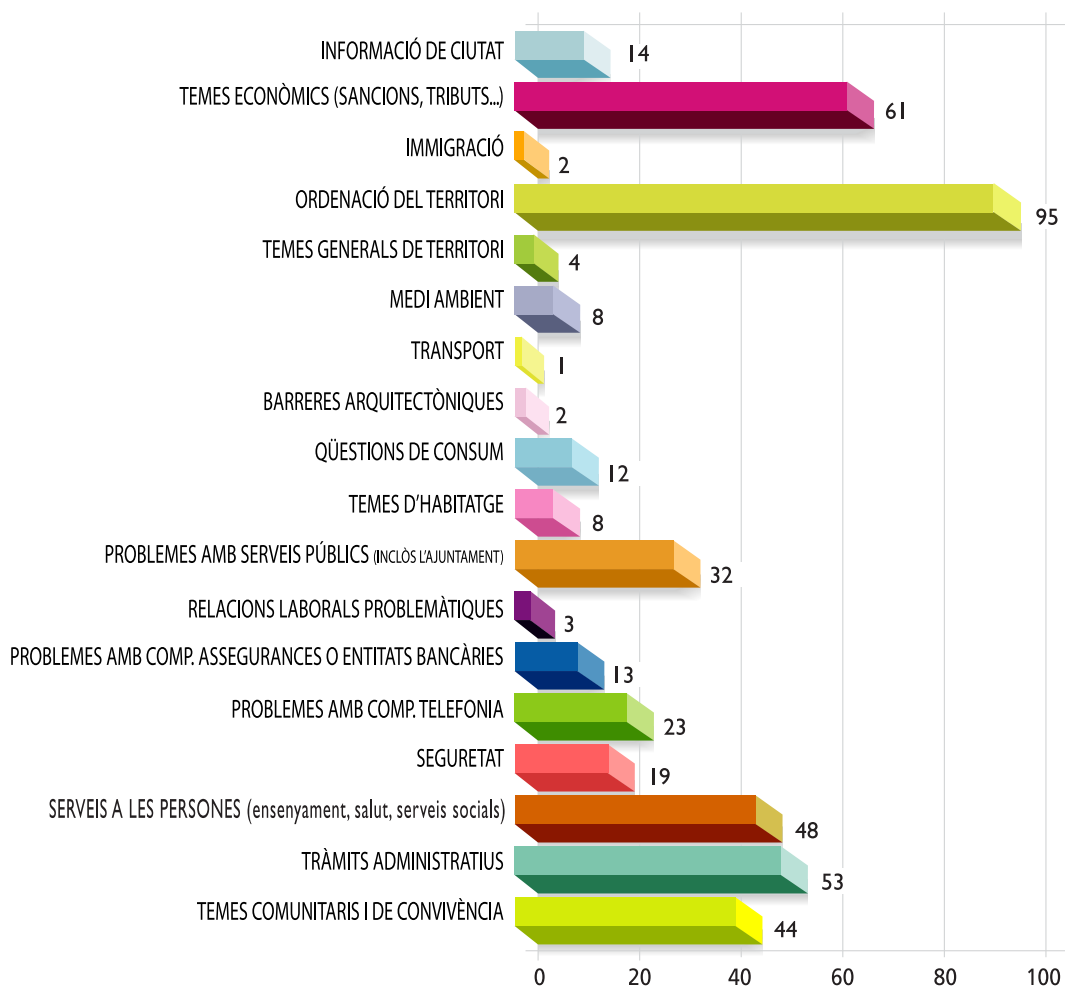
RELACIÓ COMPARATIVA DE LA MITJANA DE TRÀMITS REALITZATS EN DETERMINADES ACTUACIONS ANYS 2004 I 2005



4.13. Contactes amb Defensa de la Ciutadania que no originen expedient desglossats per temes

	INFORMACIONS DIVERSES O DERIVACIONS	PERCENTATGES
TEMES COMUNITARIS I DE CONVIVÈNCIA	44	10 %
TRÀMITS ADMINISTRATIUS	53	12 %
SERVEIS A LES PERSONES (ensenyament, salut, serveis socials)	48	10,9 %
SEGURETAT	19	4,3 %
PROBLEMES AMB COMP. TELEFONIA	23	5,2 %
PROBLEMES AMB COMP. ASSEGUANCES O ENTITATS BANCÀRIES	13	2,9 %
RELACIONS LABORALS PROBLEMÀTIQUES	3	0,7 %
PROBLEMES AMB SERVEIS PÚBLICS (INCLOENT-HI L'AJUNTAMENT)	32	7,2 %
TEMES D'HABITATGE	8	1,8 %
QÜESTIONS DE CONSUM	12	2,7 %
BARRERES ARQUITECTÒNIQUES	2	0,5 %
TRANSPORT	1	0,2 %
MEDI AMBIENT	8	1,8 %
TEMES GENERALS DE TERRITORI	4	0,9 %
ORDENACIÓ DEL TERRITORI	95	21,4 %
IMMIGRACIÓ	2	0,5 %
TEMES ECONÒMICS (SANCIONS, TRIBUTS...)	61	13,8 %
INFORMACIÓ DE CIUTAT	14	3,2 %
TOTAL	442	100 %

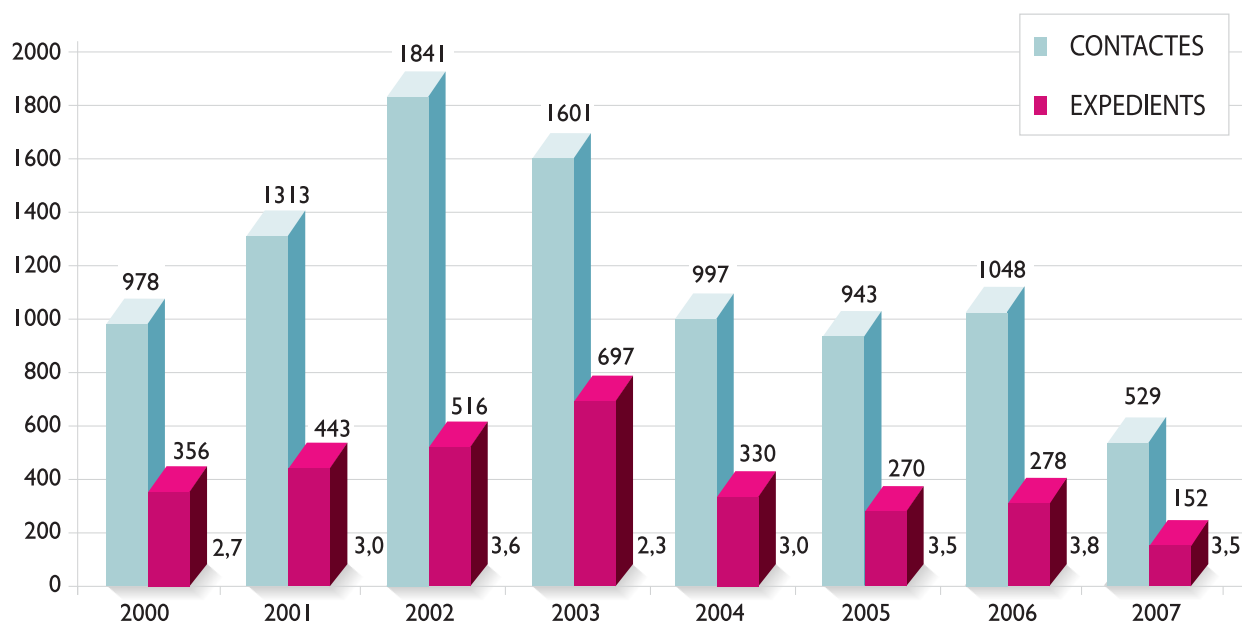
CONTACTES QUE NO ORIGINEN EXPEDIENT DESGLOSSAMENT PER TEMES



El 21,5 % de les persones que s'han posat en contacte amb l'oficina de Defensa de la Ciutadania, d'acord amb el reglament d'aquesta Institució, no podien presentar una queixa, perquè no havien iniciat o esgotat les vies de reclamació que l'Ajuntament té previstes per a cada cas. Majoritàriament, presentaven algun problema relacionat amb *l'ordenació del territori*, és a dir, amb 'urbanisme, habitatge, via pública, activitats econòmiques o medi ambient.

Com en els altres informes anuals, per poder comparar les dades d'aquest any 2007 amb les dels altres anys de funcionament de la Institució, s'han sumat al nombre de persones que s'han posat en contacte amb Defensa de la Ciutadania, el nombre de vegades que les mateixes persones s'hi han comunicat per aportar noves dades o interessar-se pel tràmit en curs i el nombre de queixes i el nombre que, actualment, es considera que són derivacions senzilles o acompanyades. D'aquesta manera s'ha pogut aconseguir la taula comparativa següent:

NOMBRE DE CONTACTES AMB L'OFICINA DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA I NOMBRE D'EXPEDIENTS DES DE L'ANY 2000



5. CONSIDERACIONS FINALS DEL SÍNDIC DEFENSOR DE LA CIUTADANIA DE BADALONA

En primer lloc, lamentablement, haig de seguir denunciant el malestar que senten molts dels ciutadans i ciutadanes que s'adrecen formalment a l'Ajuntament perquè aquest no els respon.

Tot i que recentment s'ha donat un pas de millora pel que fa al temps precís per aconseguir una llicència, continua arribant més d'una queixa per la lentitud en l'atorgament de llicències i concessions d'obres i/o activitats. Obres i activitats són com un peix que es mossega la cua, si no hi ha un permís, no hi pot haver l'altra, i com que tot s'allarga, s'acaba construint o començant determinades activitats sense cap mena de control. En disciplina urbanística i llicències es repeteixen les queixes sobre la manca d'actuació o d'inspecció de l'Ajuntament davant de l'execució d'obres, presumptament il·legals, en entresols i terrats. Entresols que s'han convertit en habitatge i terrats, on s'ha transformat el cambró del safareig amb un veritable apartament. Cal tenir en compte que, quan la ciutadania comprova que l'Ajuntament no actua contra les infraccions, es crea un efecte reflex i hi ha més persones que funcionen al marge de la llei.

El fet de no poder accedir a un habitatge (perquè els arrendaments són alts), de no poder-lo mantenir (perquè l'increment dels lloguers és insufragable, o un nou planejament urbanístic el fa desaparèixer, etc.) o d'haver-lo de compartir barroerament és un problema important, ja que l'accés a un habitatge digne i adequat, a part de ser un dret reconegut per les lleis del nostre país, és un element fonamental per al benestar, per a la integració i per a la cohesió social.

Un grup important de queixes han estat les derivades de la sobreocupació d'alguns pisos, i també per la utilització com a dormitori d'algun local. Les denúncies són per sorolls i per problemes i per problemes de seguretat.

Continuen les denúncies per assetjament immobiliari i per manca de conservació dels habitatges. Pel que fa a aquest darrer tema, sovint és dona una paradoxa que caldria analitzar. Hi ha llogaters, sovint persones grans, que tenen un contracte d'arrendament de fa molts anys i paguen un lloguer irrisori. El pis es va deteriorant i, si abans ja no tenia gaires comoditats, ara es torna pràcticament inhabitable. El llogater es queixa, però el propietari, sovint també d'una certa edat, tampoc no té recursos per fer una inversió, que no recuperarà mai, i millorar l'habitatge. En aquest sentit crec que l'Ajuntament hauria de poder oferir uns ajuts prou quantiosos, perquè es poguessin pal·liar situacions d'aquest tipus, ja que si la cosa empitjora, s'haurà de fer càrrec de la persona que es queda sense sostre.

Pel que fa al medi ambient, continuen rebent-se queixes per contaminació acústica, sobretot per sorolls a la via pública en zones d'oci properes a habitatges; per aparells d'aire condicionat (que molesten els veïns amb el soroll i l'escalfor, però també als vianants, per l'aigua que desprenen); per la instal·lació de bandes pneumàtiques, que fan que els cotxes circulin més a menys velocitat, però fent molt

soroll en franquejar-les; per descàrrega de mercaderies, de nit o de matinada, davant de determinats comerços, amb un soroll increïble que desperta els veïns.

Pel que fa als aires condicionats, insisteixo en la necessitat que Badalona tingui una ordenança que reguli la instal·lació i el manteniment d'aquests aparells. Em reafirmo en què cal responsabilitzar els instal·ladors, al costat dels propietaris, d'on i com es col·loquen els aparells. Pel que fa al gremi d'instal·ladors, tal vegada fora precis arribar a signar algun conveni, en el marc del qual això es pogués regular. També crec que, un cop aprovada l'ordenança i després d'informar abastament sobre el seu contingut i de donar un temps prudencial per modificar el que calgui modificar, l'Ajuntament s'ha de plantejar actuar d'ofici davant del seu incompliment, i en aquest cas aquesta Administració està obligada a ser del tot eficaç i especialment transparent de manera que la solució hauria d'ésser molt ràpida per tal d'évitar complicacions de convivència ciutadana, si fos el cas. De passar això, la normativa es convertirà en una nova arma de conflictes, més que no pas en una font de convivència. Per evitar aquest problema, doncs, cal que l'Ajuntament potenciï les inspeccions preventives i el seguiment continuat d'aquelles accions sobre les quals té competències.

Per tant considero que l'Ajuntament haurà d'ésser molt rigorós i no continuar permeten aquestes instal·lacions en qualsevol lloc de la façana. Especialment la col·locació d'aparells no podrà sobresortir del tancament dels buits arquitectònics.

Un altre tema que, des del punt de vista del paisatge urbà, també genera malestar entre la ciutadania, és la qüestió de les pintades o grafitis. Tothom té prou clar que és molt difícil agafar in fraganti les persones que es dediquen a embrutar les façanes de determinades zones de la ciutat. Però, també és té la percepció, al menys així ens ho fan notar, que l'Ajuntament no té gaire interès en enxampar-les. La gent es queixa que no hi ha vigilància i que les persones afectades s'han d'apanyar soles i córrer amb totes les despeses per tornar a deixar la paret en condicions. El fet que, en determinades festes promogudes per l'Ajuntament, es fomenti i premiï aquesta activitat preocupa moltes persones i associacions.

En aquest informe vull portar a col·lació les queixes reiterades de les persones que, d'acord amb l'ordenança fiscal núm. 21, han hagut de pagar la taxa per ocupació del vol, sòl i subsòl de la via pública, quan s'ha trobat malmès el clavegueró de connexió del seu domicili amb la claveguera. Si bé és cert que el Reglament metropolità d'abocament d'aigües residuals sustenta l'esmentada ordenança, aquest Síndic considera que, en moltes circumstàncies, reglament i ordenança són injustos en fer únic responsable de la conservació i del manteniment de les connexions els titulars de les finques. Ho he manifestat de paraula i per escrit que, els titulars de les finques, sovint, no tenen cap mena de control ni poder decisor sobre aquests elements, els quals estan exposats a tota una sèrie d'accions ambientals que els poden malmetre: obres realitzades al carrer per l'Ajuntament, companyies de serveis obrint rases, trànsit de camions pesats, estat i situació de la claveguera principal, arbrat del carrer, etc.

Per fer la meva recomanació, m'agradaria apuntar uns paràgrafs de l'informe El dret a una bona Administració, encarregat per la Sindicatura de Greuges de Barcelona al professor Joaquín Tornos Mas. A les pàgines 34 i 35 de l'informe podem llegir :

"La bona Administració reclama l'exigència d'una Administració que doni satisfacció de forma eficaç a les necessitats dels ciutadans, al servei dels quals ha d'actuar sempre. És per això que ja no n'hi ha prou amb el model anterior basat en una Administració jerarquizada que concep la seva funció com la mera execució d'unes normes prèvies on es defineix de forma precisa l'interès general a perseguir. Administrar bé és una mica més complex i requereix tenir en compte aspectes relatius a l'organització interna, a la forma d'adoptar les resolucions generals i individuals, als criteris per determinar els serveis que s'han de prestar i a les maneres d'actuar per aconseguir que aquests serveis arribin als ciutadans de forma regular i amb la major qualitat possible.

Aquestes regles organitzatives i procedimentals han de tenir com a guia la satisfacció dels interessos dels ciutadans. La seva aplicació correcta s'ha de dur a terme amb una sensibilitat especial que atengui aquest final últim.

La "bona administració" permet englobar dins d'aquesta expressió aquesta nova concepció de la legitimitat dels aparells públics. Una legitimitat que és més complexa que la limitada a l'escrupolós compliment de la norma habilitant. **I és que administrar bé és una mica més que respectar el principi de legalitat."**

És per això que recomano que l'Ajuntament prevegi algunes exempcions en l'ordenança o que, d'acord amb aquell principi constitucional que assenyala que *"els ciutadans tenen dret a ser indemnitzats per qualsevol lesió que pateixin en qualsevol dels seus béns i drets, llevat dels casos de força major, sempre que la lesió sigui conseqüència del funcionament dels serveis públics"*, accepti i aboni les reclamacions patrimonials que es puguin produir en aquest sentit.

En aquest informe no puc deixar de parlar d'accessibilitat, ja que són moltes les persones que se m'han adreçat, amb més o menys formalitat, per denunciar les barreres arquitectòniques que té l'estació del ferrocarril de la nostra ciutat. És de justícia reconèixer la sensibilitat de l'Ajuntament per aconseguir *"una ciutat on la qualitat de vida dels seus habitants tingui en compte el medi ambient i la seguretat viària mitjançant la millora de la mobilitat i l'accessibilitat, l'eliminació de barreres arquitectòniques i sensorials, la potenciació d'una xarxa de transport públic de qualitat, l'afavoriment d'un ús racional del transport privat i la reducció de les contaminacions atmosfèrica i acústica i de la sinistralitat viària"*. (Preàmbul del Pacte per la Mobilitat aprovat el 19 de desembre del 2006 pel Ple). Però no és pot obviar el fet que, ara mateix, a Badalona hi ha quantitat de persones que no poden agafar el tren, perquè no poden accedir a una de les andanes. L'Ajuntament no és el responsable d'aquesta infraestructura, però cal que exigeixi amb contundència al Ministeri de Foment, el que recull la moció aprovada per tot els grups, en sessió plenària del mes d'octubre del 2007, en que es demanava *que es portessin a terme les obres de millorament global del tram de via que discorre entre Sant Adrià i Montgat i que s'iniciessin les obres de millorament de l'accessibilitat de l'estació de Badalona*.

Lligat al tema de mobilitat, en aquest exercici, han tornat a ser molt nombroses les queixes de persones a les quals se'ls ha immobilitzat o retirat el cotxe de la via pública i no han rebut la pertinent notificació, o consideren que han rebut una resposta incompleta o insatisfactòria a les al·legacions que han plantejat. En primer lloc, vull que quedi ben clar que l'interès de la Defensa de la Ciutadania en aquest tema no és posar-se a favor de les persones sancionades, sinó corregir possibles

errors o disfuncions en la tramitació dels expedients sancionadors. La missió del Síndic Defensor és, sempre, vetllar perquè no és lesioni cap dret de la ciutadania, ni pareixi indefensió.

Si les notificacions no arriben als interessats, aquests no poden presentar al·legacions, no poden demanar la prova fotogràfica, ni tant sols poden gaudir del pagament reduït de la sanció. En diverses ocasions, s'ha demanat al departament corresponent poder veure els acusaments de recepció, però, fins al moment, això no ha estat possible. La resposta és que, en última instància, i d'acord amb la legislació, si no s'ha pogut notificar una sanció, aquesta es publica al BOP i, per tant, la persona sancionada s'ha de donar per avisada. En aquest punt, em permeto recomanar que quan es detecti un error en la notificació o en els terminis de resposta que comporten prescripció, l'Ajuntament anul·li l'expedient.

Amb la inauguració de les noves oficines del Viver, ha millorat ostensiblement l'atenció al públic en general, i de manera remarcable el servei que es presta des del SAC

Tot i així, continuen arribant algunes queixes respecte al tracte dispensat per treballadors/es municipals a persones que es veuen en la necessitat d'adreçar-se a una dependència municipal i demanen explicació de l'estat en el que es troba un expedient obert del qual són titulars. Per aquests casos, destacables més quant a qualitat que a quantitat, torno a insistir en la necessitat de crear una comissió, que vam anomenar d'afers interns per entendre'ns, que pogués tractar d'una manera àgil aquests assumptes.

Aquest any, pel que fa a aquest tipus de queixes per un tracte poc adequat destaquem, sobretot, aquelles relacionades amb disparitat de criteris, entre la versió de les forces de seguretat (GU i Mossos d'Esquadra) i la de la ciutadania. En més d'una ocasió he comentat que s'anava perfilant un considerable conflicte entre la presumpció de veracitat que ostenten els agents de l'autoritat i la presumpció d'innocència de les persones que són denunciades per aquests. La meva recomanació en aquest punt és que, com que la presumpció de veracitat només juga a favor d'una de les parts, sempre que es pugui, en les actuacions de les forces de l'ordre que afecten la ciutadania, aquesta no sigui l'únic element per provar la veracitat dels fets.

El trànsit a les nostres ciutats cada cop és més problemàtic, i és per aquesta raó, entre d'altres, que des de fa temps a diverses localitats s'estan buscant maneres de millorar aquesta situació.

En aquesta línia trobem el foment i la implantació de l'ús de la bicicleta, conegut en alguna població pel "bicing".

Davant de la possibilitat que aquesta pràctica arribi a la nostra ciutat com a mitjà de desplaçament sostenible, considero important analitzar els efectes que aquesta experiència està tenint en altres ciutats.

Així, doncs, caldrà que s'estableixin els criteris per controlar el bon ús de la bicicleta de manera que no es creïn situacions de drets antagònics o no compatibles entre ciclistes i vianants.

De la mateixa manera caldrà ésser rigorosos en l'aplicació de les ordenances de civisme i convivència pel que fa aquesta pràctica.

Abans, però, d'endegar noves experiències caldrà explicar amb molta claredat el que es pretén fer, implantar aquesta pràctica, i en especial com es vol fer, és a dir, reservar els suficients carrils bici- avui clarament insuficients-, determinar els espais on aquesta circulació no serà permesa i decidir quines hauran d'ésser les zones d'aparcament necessàries que permetin evitar els potencials conflictes entre conductors, vianants i ciclistes.

Amb l'aprovació i implantació progressiva de la nova Llei de dependència, s'està posant a prova la capacitat d'acció de la pròpia Administració, i de manera més propera dels recursos comunitaris de les administracions locals.

Continuen essent massa les persones grans, amb pocs recursos econòmics que, a més, viuen soles, i que per diverses raons consideren que els coneguts serveis socials són recursos pensats per a altres persones, no pas per a elles, tot i tenir un perfil socioeconòmic que s'ajusta, de manera clara, a les persones potencialment beneficiàries d'aquesta nova llei.

Per aquests casos, entre d'altres, en els que no es dona de manera fàcil la demanda de servei, es recomana, tal i com ja ho vaig fer l'any passat, que els professionals destinats a aquests departaments adoptin una actitud més de caire proactiva, que no pas de tipus reactiva.

Les antenes de telefonia, a causa de la seva aparatositat i, en especial, per la controvèrsia i el poc consens entre els científics sobre l'afectació que per a la salut poden tenir aquest tipus d'instal·lacions, ha fet que algunes persones se sentin inquietes i preocupades.

El dret a la vida i a la integritat física, que regula l'article 15 de la Constitució, es relaciona de manera directa amb el dret, també constitucional, que tothom té a un medi ambient adequat.

Tot i així, en una part creixent de la població està apareixent aquest inquietud social, fins i tot en alguns casos una percepció de risc.

Els ajuntaments tenen competències per planificar i regular la instal·lació d'aquestes antenes, així, doncs, el que aquest síndic recomana és que s'estudii la manera de poder instal·lar aquestes antenes en zones del territori on es doni la densitat urbana més baixa possible i mentre aquesta solució no arriba, que en l'atorgament de llicències, l'Ajuntament respecti el dret d'informació i participació ciutadana, i assegurui que el procés resulta del tot transparent a fi d'evitar que es creï desconfiança entre la ciutadania que es considera afectada.

Per acabar aquest apartat, cal comentar que un altre motiu de preocupació expressat per algunes persones ha estat el canvi en el model de gestió d'equipament o serveis que fins fa poc havien estat gestionats pel mateix Ajuntament. Queda del tot clar, i no es motiu de discussió, el fet que els ajuntaments, mitjançant concurs públic poden treure a concurs la gestió de determinats serveis o equipaments. Quans es dona aquest fet, molt comú per a les instal·lacions esportives, residències, serveis d'atenció domiciliària, equipaments de lleure, transport, neteja etc., l'Ajuntament ha de seguir fent un exhaustiu seguiment de com i de quina manera es presten els serveis, ja que la ciutadania veu com un valor afegit que el seu Ajuntament vetlli i assumeixi el compromís d'assegurar que el servei que es presta té plenes garanties.

RETALLS DE PREMSA

S'atura el projecte de la pista de Can Baurier i el mercat se situarà sota una vela

GERARD ARIÑO / Sant Adria de Besos
 ● L'Ajuntament de Sant Adrià de Besos es replanteja la seva política d'equipaments esportius després d'adonar-se que els que existeixen

actualment al municipi no són rendibles econòmicament. Per aquest motiu, el govern ha decidit aturar el projecte del pavelló que s'havia de construir al solar de Can Baurier, al costat

d'on s'està fent l'escola bressol. Això farà que el mercat se situï de manera provisional en aquest emplaçament, però sota una vela en lloc de l'interior del recinte poliesportiu.

A mitjan mandat, l'alcalde de la localitat adriàtica, Jesús María Canga (PSC), va indicar que apostava per crear un petit equipament esportiu en cada barri perquè els serveis fossin propers. Ara, però, el govern ha canviat aquest plantejament perquè alguns dels pavellons poliesportius del municipi no estan donant els resultats esperats. És el cas del pavelló del Besòs, gestionat per una concessionària. En el cas d'aquest equipament, la situació és força delicada i el consistori ha creat una partida econòmica dins els pressupostos del 2007, amb un valor de 78.000 euros, per finançar els rebuts de serveis d'aquesta instal·lació, cosa que per contracte hauria d'assumir l'empresa que el gestiona. A més, s'ha ordenat una auditoria per avaluar quins són els motius que han propiciat aquesta situació. «Si veiem que és una causa justificada, els ajudarem des del consistori», diu l'alcalde de la localitat.

Fer pagar els ciutadans
 Una altra de les mesures que es proposa el govern adriàtic per finançar les despeses dels pavellons és fer pagar a les entitats esportives municipals que fan ús d'aquests poliesportius i que ara no els suposa



► Armadura per al Ricart. D'altra banda, la reforma del poliesportiu Ricart continua cadavent i des de fa uns dies es veu perfectament una estructura que cobreix la façana lateral i el sostre. Es tracta

d'unes bigues de ferro que, a més de reforçar l'esquelet del pavelló, servirà per subjectar la paret externa. El poliesportiu s'ha d'inaugurar al mes de maig, segons diu el regidor d'Esports, Paco Vázquez. / G.A.

Trasllat del mercat

● Aquests fets han fet aturar el projecte de construir una pista poliesportiva coberta a la part d'equipaments on es fa l'escola bressol, als antics terrenys de Can Baurier. A l'interior d'aquest equipament esportiu s'hi havia de situar el mercat municipal mentre darrassin les obres de reforma de l'edifici actual, unes obres que han de començar l'any que ve. Com que les obres no es faran, en el mateix solar s'hi situarà una vela on les parades podran dur a terme la seva activitat mentre es fa la reforma del mercat. Un cop els comerciants tornin a la seva ubicació definitiva, el consistori decidirà què construir a Can Baurier.



El carrer Lepant dimarts, amb els bombers al lloc. / G.A.

Veïns de la Pau es queden sense llum vuit hores per una avaria elèctrica

J. GONZALO / Badalona
 ● Uns 200 clients de la companyia Focsa Endesa del barri de la Pau es van quedar sense llum la nit de dimarts a dimecres per una avaria en els cables elèctrics del carrer Lepant. Focsa de l'empresa van apuntar ahir que dimarts a quarta de deu del vespre es van cremar uns cables de baixa tensió del carrer, possiblement per un curtcircuit, i que es va enviar una brigada de la companyia per arreglar l'avaria.

Fins allà s'hi va desplaçar una dotació dels bombers —que va apagar el foc i els cables—, i diversos agents de la Guàrdia Urbana, i havien de controlar i cap vianant passés per sobre del cable cremat. En alguns moments, hi van ser els mateixos veïns que, des de les finestres de les cases, havien d'atorar crits a què hi passava. La llum es va recuperar cap a les cinc del matí d'ahir, quan els operaris van reconectar la xarxa.



► Enderroc a Montsolió. Una màquina ha treballat aquests dies en l'enderroc d'una de les fàbriques del poble de Montsolió, a Sant Adrià de Besos. Es tracta de l'edifici de l'antiga nau de l'empresa d'electrodomèstics Thor Ibèrica, que estava situada a la cruïlla de carrers Joan d'Àustria i Almirall Oquendo. / G.A.

El defensor de la ciutadania reconeix les deficiències dels jutjats de Badalona

J. GONZALO / Badalona
 ● Armand Soler, defensor de la ciutadania de Badalona, va reconèixer ahir en una visita als jutjats del carrer d'en Pini que aquestes instal·lacions «no imiten les millors condicions que haurien de complir» i que no són les que pertanyen a «la tercera ciutat de Catalunya». El síndic local va destacar: «No hi ha ventilació,

no hi ha finestres, els sostres són molt baixos, hi ha manca d'espai, hi ha barres arquitectòniques.» El que més va cridar l'atenció, en aquest darrer aspecte, al síndic local va ser que una de les sales de justícia està al pis més amunt d'on arriba l'ascensor: «No sé com hi deuen pujar», va lamentar. Soler va parlar amb diversos advocats i jutges,

que li van fer arribar les seves queixes. Una de les més repetides va ser que en un mateix cop es troben la persona agredida i l'agressor: «No és el que hauria de ser», va explicar Soler, perquè el conflicte inicial es pot repetir i incrementar per la pressió de l'ambient. Tot i que els jutjats no són competència municipal, Soler va avançar que s'interessaria per

l'ampliació de l'equipament, prevista des de fa anys, i que podria arribar a triar la seva ubicació a Rafael Ribó, síndic de grups. El defensor va recórrer els jutjats acompanyat de Jordi Ballesteros, delegat a Badalona del col·legi d'Advocats de Barcelona, que la setmana passada també va denunciar en aquest diari la situació dels jutjats.



Ballesteros i Soler, ahir, en una sala de jutjats. / G.A.

QUATRE PINZELADES DE...

ARMAND SOLER

L'Armand Soler és des de fa quatre anys el Síndic Defensor de la Ciutadania de Badalona, càrrec que forma part de l'estructura municipal. El nostre entrevistat té la funció d'escoltar les respectives queixes dels ciutadans, de les quals les més freqüents són per causa del silenci administratiu que en el millor dels casos les respostes triguin massa temps en arribar.

- Nom complet?
- **Armand Soler i Alcazar.**
- Edat?
- **52 anys.**
- Signe del zodíac?
- **Aquari.**
- Estat civil?
- **Casat.**
- Lloc de naixement?
- **Badalona.**
- Alçada?
- **1,86 m.**
- Pes?
- **93 quilos.**
- Un record de la infantesa?
- **Un despertar un dia de Reis.**
- Una virtut?
- **La prudència i la humilitat.**
- Un defecte?
- **A vegades tendelxo a no recordar la importància de la serenitat.**
- És supersticiós?
- **No perquè porta mala sort.**
- Un lema?
- **Les males accions, així com els pensaments, ens retornen.**
- Hi ha alguna cosa que no toleri?
- **La doble moral, la hipocresia i la manca de lleialtat.**
- Alguna cosa que li faria perdre el cap?
- **Veure als meus fills i a la meua dona en perill extrem.**
- Creu en Déu?

— **Mirant la naturalesa penso que és massa difícil atribuir-la a l'atzar, però si em fixo en certes accions de l'home m'és difícil imaginar l'existència de Déu.**

— **Català o catalanista?**
— **Català, però conforme passen els anys em desagraden les actituds que algunes persones esgrimeixen i que pretenen privar-nos com a poble d'una cultura, d'una identitat i d'una història diferent respecte a la d'altres pobles de l'Estat.**

— **Li agradaria que Catalunya aconseguís la independència?**

— **Sí. A Europa hi ha Estats independents amb una menor base històrica que Catalunya.**

— **Un mitjà de comunicació?**

— **La ràdio.**
— **Un animal?**
— **L'àliga.**
— **Esport favorit?**
— **L'handbol.**
— **Un equip de futbol?**
— **Per "pressió", el Barça.**

— **I un de bàsquet?**
— **La Penya.**
— **Cinema o teatre?**
— **Ambdós.**
— **Un actor?**
— **Federico Luppi.**
— **Una actriu?**
— **Ana Magnani i Anna Lizaran.**

— **Una pel·lícula?**
— **Blade runner.**
— **Menjar preferit?**
— **La pasta italiana.**
— **Una beguda?**
— **Una copa de vi.**
— **És fumador?**
— **Era un fumador important fins fa uns anys.**
— **Quins continents ha visitat?**
— **No he sortit d'Europa.**

— **Un país?**



- **Catalunya.**
- **Una ciutat?**
- **Lisboa.**
- **Un lloc del món on no hi aniria mai?**
- **A un lloc en guerra i on no se m'asseguri la diversió immers en un boom turístic.**
- **Estiu o hivern?**
- **La primavera i la tardor.**
- **Tipus de música?**
- **Depèn del moment.**
- **Músic, grup o cantant favorit?**
- **Jordi Savall, Sabina i Trio Argentino de Tango.**
- **Un polític?**
- **Martin Luther King.**
- **Un programa de televisió?**
- **Porca misèria.**
- **I un de ràdio?**
- **Les tertúlies que presentava Josep Cuní.**
- **Un invent?**
- **La roda i l'anestèsia.**
- **Un llibre?**
- **La malaltia com a camí, de Rüdiger Dalke.**
- **Un color?**
- **El blau.**
- **Una flor?**

- **La violeta.**
- **Un hobby?**
- **Llegir.**
- **Un personatge històric?**
- **Mahatma Gandhi.**
- **Quin és el millor record de la seva vida?**
- **El naixement dels meus dos fills, la Isabel i l'Enric.**
- **I el pitjor?**
- **Fa molts anys, quan vaig haver d'estar forçosament separat dels meus pares.**
- **Un desig personal?**
- **Veure els meus fills grans i poder viure'ls.**
- **Un somni?**
- **Viure en un món més just i solidari.**
- **Què és el que més li agrada de Badalona?**
- **La platja.**
- **I el que menys?**
- **Que la ciutat està perdent la seva primigènia identitat.**
- **Quines tres coses s'enduria a una illa deserta?**
- **No se m'ha perdut res en una illa deserta. ■**

X.F. Galindo



Els pagesos, ahir, encaixant la mà amb Muré, davant la presència de Soler. / J.G.

«Pacte d'honor» sobre els horts de Ca l'Arnús

Els pagesos podran estar al parc fins al dia 30 de maig

JORDI GONZALO / Badalona

● Els pagesos que cultiven els horts del parc de Ca l'Arnús podran seguir-hi fins al 30 de maig. A canvi, es comprometen a no fer-hi costellades, a no aparcar-hi els

cotxes i a desmuntar les barraques. Són els punts de l'acord a què ahir van arribar amb l'administració amb un «pacte d'honor». Se'ls permet així estar-s'hi dos mesos més del previst i poder fer la collita.

«Les persones abans es donaven la mà i era tan important com un paper; avui recuperem aquesta vella tradició.» Amb aquestes paraules, Armand Soler, defensor de la ciutadania de Badalona, es dirigia als pagesos de Ca l'Arnús i a Virgínia Muré (ICV-EUiA), regidora de Medi Ambient, en un acte fet ahir qualificat de «pacte d'honor».

Amb l'encaixada de mans simbòlica entre Muré i els pagesos –amb Soler com a observador– es posava fi a la tensió viscuda, després que l'Ajuntament anunciés dimarts l'exigència d'abandonar els horts abans de finals d'aquest mes. Gràcies a la mediació de Soler, la regidoria de Medi Ambient permetrà

l'estada als horts fins al dia 30 de maig per poder així fer la collita d'aquesta temporada que ja està sembrada. A canvi, els pagesos es comprometen a tres punts: no entrar cotxes, no fer costellades ni calçotades i desmuntar les barraques. Ahir al matí, a la seu de la Defensa de la Ciutadania, Soler va dir en veu alta els acords i es va produir l'encaixada de mans simbòlica. Per la situació d'alegalitat dels horts era impossible plasmar el pacte sobre paper.

Resignació dels pagesos

Els pagesos van acceptar el pacte, perquè entenen que «un dia o un altre havíem de marxar d'allà», tot i que haurien preferit una mica de temps per «la

collita de la patata». Segons Virgínia Muré: «Mai hi ha satisfacció per a tothom, però entenc que dos mesos és suficient; el projecte de Ca l'Arnús és per a un bé de tothom.» La regidora va explicar que aquest temps permetrà als pagesos no perdre la collita, però també no retardar gaire les obres d'arranjament del parc. Ca l'Arnús està en obres i a la llarga s'ha de connectar amb Can Solei, i convertir-se així en un dels parcs més grans de la demarcació. Fins aquest dia, la història per arribar-hi haurà estat molt llarga: negociacions amb la família Arnús, múltiples inauguracions, desallotjaments forçosos –encara hi ha una família vivint-hi–, marxa dels pagesos...

Joan Martí. ALCALDABLE

«Sant Adrià i només gràcies»

L'alcalde popular afirma que aquest mandat són gràcies al go-

GERARD ARIÑO
Sant Adrià de Besòs

● –Quina tasca ha fet el PP com a primera força política de l'oposició a Sant Adrià?

–«Hem fet oposició sense agressivitat. Hem donat suport a les iniciatives del govern que creïem que eren bones per a Sant Adrià i hem fet algunes propostes.»

–En què s'han centrat aquestes propostes?

–«En temes necessaris per a la ciutat com un centre geriàtric públic i pisos tutelats.»

–Ha estat fàcil fer oposició amb la majoria contundent del PSC?

–«Sempre i sents limitat, però hem provat de fer la nostra tasca. Hem tingut bona sintonia amb l'alcalde, que ha escoltat les nostres propostes.»

–Ho ha fet bé el govern?

–«La ciutat ha canviat molt amb aquest govern, però les coses no les fa només l'alcalde, com creu molta gent. Hi ha regidors de govern i de l'oposició que també fan feina. A més, moltes de les obres que es fan ara són gràcies a les gestions del passat govern d'unitat, que va aconseguir molts fons.»

–Quin escenari polític preveu després de les eleccions?

–«Estem sorpresos satisfactoriament perquè veiem que la gent ens està donant suport. Crec que podem mantenir els tres regidors i obtenir-ne un



Joan Martí, a

quart seria i
–I pel què de partits?
–«ERC di
rà tres i CIU
mà no em su
tes. L'apar
dans és la qu
ocupa perqu
tar vots.»

–Hi haurà al ple el pro

–«El que
hi haurà gen
ha renovat
gidors i no s
haurà el m
bient que ar
molt per ge
això pot af
ment el mu

–Quins s
pals probl
Adrià?

–«El me

Apareixen algunes veus contràries

Salvar les xen

liu en l'estrena de la Fira de ona que es continuen buscant les per fer un recinte tancat

es Sant Miquel comercialitza per primer cop la copa de la fira

S. MUÑOZ / Badalona
ions de Turis-
a, va assegurar
alona ha trobat
que l'emplaça-

ment de la Rambla és l'ideal per a aquest esdeveniment, però, això no obstant, va matissar que aquesta constatació no impedirà que el consistori continui treballant per instal·lar a la

ciutat un pavelló firal. «Tenim operadors privats interessats», va anunciar. Respecte a la fira, la principal novetat és l'estrena de la copa que ha elaborat Cristalleries Sant Miquel.



Dos agents recullen la condecoració, ahir al BCIN. / S.M.

il de
a en
loma,
a do-
a al-
e Ba-
er la
a del
tura i
stro-
i de-
vi va
ls 89
vida
quals
entre
poli-
es-
fun-
José
i, va
vestà
bida-
a di-
ment
leve-
ò no
carta
apo-
i que
tam-
mita-
pido-
que
incat
sitat
velló
ot ha
ran-
ant:
amb
i po-
a in-



L'estand de Cristalleries Sant Miquel, amb la copa de la fira al fons. / S.M.

S'estrena la copa de la fira

● Una de les principals novetats que es presenten aquest any és la copa de la fira, dissenyada per Cristalleries Sant Miquel. Es tracta d'una copa estilitada, que es pot fer servir per l'aigua, el vi i el cava, que es comercialitza al preu simbòlic d'1,5 euros. Amb aquesta iniciativa, segons el director de màrqueting de l'empresa badalonina, Miquel Muñoz, s'intenta compartir amb tota la

ciutat la celebració del cinquantè aniversari de les cristalleries. La copa és artesanal i està buidada a mà. Es pot trobar a l'estand de Cristalleries Sant Miquel, entre altres productes. L'empresa marxarà aviat a Rubí, però Muñoz va matissar: «Farem tot el possible per continuar lligats d'una manera o d'una altra a Badalona, on rebem molt de suport de Turisme i del museu.»

apuntar que aquest any s'ha intentat escurçar el temps de muntatge i desmuntatge de la fira per evi-

tar les queixes dels veïns de la zona. La Fira de Badalona està oberta al públic fins demà al vespre, en

què es lliurarà el Micaco d'Or al millor estand i al millor tast de les jornades gastronòmiques.

da omple Tiana erts en català

L'oferta d'enguany és variada. El cartell l'encapçalava el grup mallorquí Antònia Font. També actuaran Plooen Catximbes, banda de reggae-pop procedent del Bages, i Pastoretts Rock, nascuts a les Terres de Ponent. El grup del Marçme Filipo Landini completarà el cartell. Tots els



El CEIP Salvador Espriu obrirà el seu pati per a la pràctica de l'esport

LM. / Badalona
● El CEIP Salvador Espriu de Badalona obrirà a partir de demà el seu pati per tal que els infants i els joves del barri de la Morera puguin fer ús de les instal·lacions els caps de setmana. L'horari d'obertura

instal·lació estarà oberta de 10 a 14 hores. El projecte d'obertura als barris badalonins dels patis, pistes esportives i biblioteques de les escoles va començar el mes de març amb el CEIP Inca. Aquesta iniciativa neix

ltre
ntre
lunt
ego-
mari
otra
tuts,
ui, a
pres-
del
i pla
dels
Sari-
IES
es i
ell i
tin-
dels
in i
fes-
En
ició,
atre
du-
dels
ada-
de
ema
per
pres-
ants
tràs-
tura
obea
Co-
re-
um-
es i
po-
ntr,
Pep
dels
úlia



JOAQUIM PADRÓS
PRESIDENT DE LA FAVB

«Vull un govern fort i compacte, sense les incoherències internes que hem patit aquest mandat»



JULIO MOLINA
PRESIDENT DE LA FAVB

«Aposto pel tripartit d'esquerres però corregint moltes coses i resolent els problemes del dia a dia»



JORDI MOLINER
ARQUITECTE

«Tots els partits, inclòs el PP, haurien de pactar i empènyer la ciutat perquè vagi endavant»



ORIO LLLADÓ
PRESIDENT D'ÒMNIUM CULTURAL

«Espero un canvi general d'actitud que impliqui un salt qualitatiu de la participació ciutadana»



SÍLVIA SOLER
ESCRITORA

«Amb la perspectiva de Badalona, no em semblaria malament un quadripartit d'emergència»



AMBRÓS MARTÍNEZ
PRESIDENT DEL GREM D'INSTAL·LADORS

«M'agradaria un govern liderat per la força més votada que sumés les opinions d'ICV i CiU»



MERITXELL ORTIZ
COORDINADORA ENTITATS CULTURA POPULARI

«El PSC ha de governar però en minoria, per obligar-lo a establir diàleg»



JORDI DÍAZ
ACTOR

«Demano transparència; hi ha persones que semblen que manin més que els polítics»



JOSEP MARIA ROJO
ADMINISTRADOR DE LA CONFRARIA DE SANT ANASTASI

«Veig dues opcions: el PSC amb ICV-EUIA o els socialistes amb CiU»



ANNA PRUNEDA
PRESIDENTA CÍRCOL CATÒLIC

«El millor seria un govern de consens amb tots els partits polítics menys el PP»



MIRTA ÀLVAREZ
UNIO D'ASSOCIACIONS DE COMERCIANTS

«Qui governi ha de tenir clar que no es pot seguir fent les coses tan malament»



ARMAND SOLER
DEFENSOR DE LA CIUTADANA

«M'agradaria un govern que resulti de la voluntat clara de prioritzar les persones»

Quin govern vol per a Badalona?

Representants de la societat civil mostren la seva preferència en la setmana clau de les negociacions

DE MUÑOZ / I. GONZALO / Badalona

● Reedició del tripartit, un quadripartit que aïlli el PP a l'oposició, un pacte entre els tres partits més votats (PSC, CiU i ICV-EUIA) i fins i tot un acord de les cinc forces. Hi ha opi-

nions per a tots els gustos. Diferents representants de la societat civil han contestat la pregunta formulada per El punt i com a resultat hi ha un gran ventall de respostes. Sobresurt, però, una línia crítica amb l'actual govern, alhora

que afloren veus que exigeixen que, mani qui mani, varin algunes coses respecte al mandat que ara expira. S'han recollit reclamacions de més participació ciutadana, de polítiques més socials, d'un nou pla urbanístic...

La reedició del tripartit és l'aposta, exclusivament, del president de la FAVB, Julio Molina, que, això no obstant, recorda als partits d'esquerra que els electors «els han castigat» i que això indica que «han d'estar més pendents de les petites coses del dia a dia».

Entre les persones consultades hi ha un sector que es manifesta a favor de l'entrada de CiU al govern. L'escriptora Sílvia Soler i la presidenta del Círcol Catòlic, Anna Pruneda, es decanten per l'aïllament del PP a l'oposició. «Tenint en compte la problemàtica de la immigració i la volada que està agafant el PP, no em semblaria malament un quadripartit d'urgència», apunta Soler. Pruneda, per la seva banda, reclamaria al quadripartit que «fos capaç de buscar els punts que tenen en comú i pensar do-

rant quatre anys només en la ciutat». El president del Gremi d'Instal·ladors de Badalona, Ambrós Martínez, també es decanta per la incorporació de CiU al govern: «Crec que seria bo per a la nostra ciutat que l'alcaldeessa s'entengués amb les forces que durant la campanya han apostat per un canvi de política social i econòmica. Apropar opinions tant amb CiU com amb ICV, amb els seus deu regidors, pot apocair l'estabilitat i els aires renovadors que el PSC necessita». I ERC? «No descarto la participació en el govern d'Esquerra, tot i que els electors hagin reduït la confiança en aquesta formació», apunta.

El constructor badaloní Esteve Garcia Ossorio és partidari de l'acord entre el PSC i CiU, si no és possible, per l'entrada de la federació nacionalista a

l'actual tripartit. El pacte entre socialistes i convergents és una de les possibilitats que l'administrador de la Confraria de Sant Anastasi, Josep Maria Rojo, veu factible. L'altra, una suma entre el PSC i ICV-EUIA.

Altres preferències recollides són la de l'arquitecte Jordi Moliner, que opina que els cinc partits s'haurien d'entendre i «donar exemple de com s'empeny una ciutat», i la de la presidenta de la coordinadora d'entitats tradicional i popular, Meritxell Ortiz, que reclama a tots els partits que no han guanyat les eleccions que deixin el PSC governar en minoria «per obligar-lo a establir diàleg». A ella li agradaria, segons diu, que ERC i ICV-EUIA es dedessin a l'oposició «a reflexionar sobre el seu pe-

per». Si es reedita el tripartit, Ortiz creu que «es perpetuarà una manera de fer que no m'agrada».

Demandes al nou govern

Al marge del govern que resulti del ple del 16 de juny, les persones consultades apunten alguns eixos que, en la seva opinió, haurien de tenir en compte els futurs governs. Anna Pruneda demana que «es defineixi el model de ciutat, que ens l'expliquin i que els ciutadans puguem dir-hi la nostra». La participació ciutadana també és una reclamació del president d'Òmnium Cultural a Badalona, Oriol Lladó, que exigeix «un canvi d'actitud respecte a aquest mandat», i de Meritxell Ortiz, que afegeix la petició de «valentia a l'hora de prendre decisions». Una demanda compartida per l'escriptora Sílvia Soler,

que vol «més confiança en la ciutat i més lideratge».

En una línia especialment crítica s'han mostrat l'actor Jordi Díaz i la presidenta de la Unió d'Associacions de Comerciants de Badalona, Mirta Álvarez. Díaz en declara «molt descontent amb la política badalonina» i exigeix «absoluta transparència, perquè la societat badalonina no sap què es fa». «Pel que fa a la part cultural -afegeix-, estic absolutament decebut, perquè Badalona s'està convertint en una ciutat dormitori. No hi ha iniciatives perquè hi hagi una plataforma cultural; estan més pendents de fer el port.» Josep Maria Rojo, administrador de la Confraria de Sant Anastasi, desitja «un govern honest i professional, que situï Badalona a la primera divisió de les ciutats de Catalunya».

● **Sant Adrià de Besòs.** Les diferències entre el PSC i ICV-EUiA sobre quina ha de ser la política energètica del municipi va ser un dels principals esculls de la reunió que es va celebrar ahir a la tarda en el marc de la negociació entre ambdós partits amb vista a formar un govern de coalició. Segons apunten fonts properes a la negociació, els socialistes haurien demanat un sí dels ecosocialistes a la nova central de cycle combinat que s'ha d'instal·lar al marge dret del municipi i els representants d'ICV-EUiA s'haurien negat a donar-lo. Un altre dels punts que manté distanciades les dues forces és la dedicació dels dos edils d'ICV-EUiA. Segons ha pogut saber aquest diari, els socialistes, que no els necessiten per governar, els han ofert les mateixes carteres (Educació i Medi Ambient), però han demanat una sola dedicació absoluta. Actualment, els dos regidors ecosocialistes, Gregorio Belmonte i Gregorio Camacho, hi són a dedicació completa. En la resta de punts de la reunió es van trobar acords. / G.A.

El PSC s'aproxima als nacionalistes a Badalona, però les dues forces constaten qu

S. MUÑOZ / I. GONZALO / Badalona

● La reunió que el PSC i CSU van mantenir ahir a Badalona per intentar arribar a un acord per governar plegats va servir, a grans trets, perquè la federació nacionalista situés les con-

dicions que considera imprescindibles per entendre's amb els socialistes. D'entrada, CiU exigeix liderar les actuacions en matèria de seguretat i convivència, i vol fer-ho «amb la garantia que hi hauran recursos per potenciar la

Guardia Urbana», segent, Ferran Falcó. I cretari, Jordi Serra, va s'havia creat «un cli per tornar-nos a veu

A mesura que avança la setmana, sembla que el PSC es va aproximant més a CiU i, en paral·lel, es va distanciant d'ICV-EUiA, el seu soci de govern durant els darrers vuit anys. Ahir els socialistes es van trobar al matí amb CiU i, a la tarda, amb Iniciativa. De la primera reunió es van fer públiques algunes de les pretensions dels nacionalistes: «Volem portar, entre altres coses, Seguretat i Convivència, i que se'ns assegurin recursos econòmics que ens garanteixin que aquesta dos temes seran una prioritat el proper mandat», va detallar ahir l'alcalde convergent, Ferran Falcó.

La clau, per CiU, és «fer un tomb a la Guàrdia Urbana, potenciar-la i reforçar-la». La federació nacionalista, segons Falcó, no es conformarà amb un compromís verbal: «Ens han de garantir recursos per ampliar la plantilla, millorar els equipaments, el material, la xarxa de comunicacions...» «Si el compromís d'ampliar la Guàrdia Urbana fins a si-



Imatge de la reunió que CiU i el PSC van mantenir ahir, a la seu de CDC. / J.G.

tuar 280 agents al carrer és tant del PSC com nostre -afegeix l'alcalde convergent-, s'ha de poder complir.»

En qualsevol cas, Ferran Falcó assegura que «no pactaré per vanitat o per unes quantes cadires, com demostra el fet de voler liderar seguretat i convivència, uns àmbits que no representen una aposta per lluir-nos sinó per treballar

per la ciutat».

A la trobada d'ahir, CiU va plantejar altres necessitats: suspensió dels plans urbanístics de Canyet, redacció d'un nou pla urbanístic, renovació del clavegueram de Dalt de la Vila, reforma dels mercats, pla de xoc contra els graffits, construcció d'una biblioteca a la Fibr...
De moment, el PSC no ha respost a la petició de

CiU. El primer secretari socialista, Jordi Serra, es va limitar a manifestar, tan bon punt va acabar la trobada amb CiU, que «l'aproximació que s'ha produït constata que hi ha un clima de confiança suficient per fer una segona reunió». Va assegurar també que socialistes i convergents coincideixen «en molts aspectes del programa». Les dues for-

El Col·legi d'Advocats barceloní assessorarà el síndic de Badalona

J.G. / Badalona

● El síndic defensor de la ciutadania de Badalona rebrà assessorament jurídic per part del Col·legi d'Advocats de Barcelona (ICAB). Així ho van plasmar per escrit ahir Silvia Giménez-Salinas Colomer, degana de l'ICAB, i Armand Soler, defensor de la ciutadania, en presència de Jordi Ballesteros, delegat a Badalona de l'ICAB. «Amb el conveni, la ciutadania de Badalona es dotarà d'una millor defensa dels seus drets», va assegurar Soler.

Giménez-Salinas, que es va desplaçar a Badalona per signar l'acord, va remarcar que així es «demostra davant la ciutadania la independència de la defensa de la ciutadania».



Soler, ahir, entre Giménez-Salinas i Ballesteros. / J.G.

També va remarcar que Badalona era pionera, tot i que Soler es va comprometre a convidar altres municipis, a imitar «i millorar» la iniciativa. Jordi Ballesteros va recordar que el conveni és fruit de la visita que el defensor va

fer als jutjats el mes de novembre passat, convidat per l'ICAB. Ballesteros va explicar que el conveni és un pas endavant en la voluntat de la delegació a Badalona de l'ICAB per «obrir-nos i subratllar la vocació de dret públic».

ICV-EUiA passarà a l'oposició a Santa Coloma per priorit

S.M.

Santa Coloma de Gramenet

● La decisió ja està presa, tot i que l'assemblea conjunta amb la militància no té lloc fins a aquesta tarda. ICV-EUiA ha acordat abandonar el govern de Santa Coloma, després de 28 anys, i passar a l'oposició. «És la petició que ens han traslladat el 90% dels militants i simpatitzants de la coalició», diu Antoni Perea, portaveu de la comissió negociadora. Difiluns, ICV-EUiA va comunicar la seva decisió «irrevocable» al PSC. La coalició d'esquerres considera que la seva feina al govern no ha estat valorada pels ciutadans, com demostra el fet que és l'únic partit que ha perdut regidors a la ciutat, i que la se-

va aportació «no s'ha visualitzat prou, potser perquè el fet de dedicar-nos a gestionar ens ha restat temps per ser al carrer», indica Perea.

ICV-EUiA ha valorat, en paraules de Perea, que la presència dels darrers anys en un govern amb una majoria aclaparadora del PSC «ens ha desgastat i ens ha conduït a un càstig dels electors en les urnes». ICV-EUiA es compromet a fer una oposició constructiva: «Segur que hi ha molts temes de ciutat en què estarem d'acord amb el PSC», diu el portaveu de la comissió negociadora. Perea diu també que la decisió «és ferma» i que, malgrat que no es pot vaticinar el futur, «la intenció és romandre-hi tot el man-



r enderroc de 'Miles de Viviendas', ahir, a la Barceloneta. AON / EFE / HUGO FERNÁNDEZ

i enderroquen t Pirata 'okupa'

n pocs dies la finca de la Barceloneta i una
va 'okupació'. Denuncien el procediment

mp-
a zo-
c da-
dors
pro-
S'ha
aver
es de
'irre-
pre-
lors»
so.
onat
nília
sso-
da-
ció»,
lesa-
naig

Operació policial a L'Hospitalet

Els Mossos d'Esquadra van desallotjar també ahir una casa de tres pisos, ocupats almenys per cinc persones, en el número 7 del carrer Holanda a L'Hospitalet de Llobregat. Els ocupants dels habitatges tenien entre 21 i 38 anys. L'actuació va venir provocada per les ordres de detenció d'algun dels ocupants, dos dels quals tenien nombrosos antecedents per robatoris i un tercer per no tenir els permisos d'estada al país en regla. La propietària de l'immoble va ordenar tapiar l'entrada després de l'actuació policial.

Ahir, dotacions antiavalots van desallotjar, cap a les set del matí, a la desena de persones que es trobaven dins la casa, sense que «hi hagués hagut cap incident», van assegurar fonts de la brigada dels Mossos desplaçada al lloc.

Milers de persones, entre veïns, curiosos i turistes prenent instantànies del moment històric, es van congreguar davant el passeig de Borbó, 11, per «veure esmicolar-se el darrer símbol de resistència okupa a la ciutat de Barcelona», deia Charlie, un jove antisistema.

Deu anys ha durat el símbol okupa de la Barceloneta i tres l'única Universitat Pirata de l'Estat espanyol.

D

general de Serveis de Cer-

de las negociaciones

El Ajuntament celebra hoy la última sesión plenaria de la legislatura, a falta de cerrar pactos entre ICV y PSC, los únicos que han decidido proseguir juntos en el gobierno. El sábado será el primer Pleno de la nueva legislatura y Jordi Portabella no estará a la izquierda del alcalde, Jordi Hereu, que será elegido en minoría, tal como gobernará. Se despiden hoy por del PSC Xavier Casas, José Cuervo, Ferran Julián, Pere Alcober, Maravillas Rojo, Katy Carreras y Ramon Nicolau. En CIU, Magda Oranich y Joana Ortega. También será el último pleno de M. Luisa Álvarez y Xavier Basso del PP. Por ERC, Pilar Vallugera y en ICV, Eugeni Forradellas.

6.000 EUROS de subvención ha otorgado la Diputació para un nuevo sistema informativo en el Parque Fluvial del Besós

Central eólica

La construcción de una central eólica en el Port depende del informe favorable de AENA. De ser así estará en dos años.

Juegos con monitor

El Ajuntament de Cornellà ha abierto espacios de juego en cinco colegios y seis plazas de la ciudad hasta el 15 de septiembre que contarán con monitores cívicos.

Defensor del pueblo

El Síndic de Badalona tendrá el asesoramiento del Colegio de Abogados de Barcelona, gracias a un convenio firmado ayer.

Medalla a golfista

La Policía Nacional desmintió ayer que vaya a distinguir a un ex capitán del Ejército que fue condenado por el 23-F.

Sant Feliu tendrá tripartito con ERC

ERC anunció ayer su incorporación al gobierno del Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat junto a PSC y CIU. El 80% de las bases republicanas lo ha aceptado.

El AVE a la frontera

El ministro de Economía, Pedro Solbes, dijo ayer que la conexión del AVE con Francia es una prioridad, pero no es tan relevante si el país vecino no construye su parte.

Bartomeu Muñoz tiende la mano

El alcalde de Santa Coloma de Gramenet ha pedido a ICV y CIU cohesión y entendimiento para reeditar la coalición de las tres fuerzas políticas que la pasada legislatura gobernaron juntas el municipio colomense.

Caso Bellvitge

El Defensor del Paciente pidió ayer a la consellera de Salut, Marina Geli, que destituya a los responsables del Hospital de Bellvitge por el caso de la mujer de 73 años que falleció tras una polémica sedación.

Fabian Mohedano → PUNT DE VISTA

Obert fins les sis



Conciliar l'horari de descans dels veïns i dels consumidors de temps lliure a la nit (diguem-ho així, ja que, en realitat, sortim i fem soroll gent de tota mena, no només joves!) sembla que cada cop està una miqueta més a prop. A partir d'ara, esborrarem per sempre la imatge típica dels veïns queixant-se des de les finestres i els balcons propers a les estacions de metro i els consumidors de

L'Oficina del Districte 4 ja funciona a La Salut

L'Oficina Municipal de Districte número 4 funciona des del dia 6 a la nova seu ubicada a la planta superior del Mercat Municipal de La Salut. La nova adreça de l'oficina és l'avinguda Marquès de Sant Mori, sense número. L'horari d'atenció és de dilluns a divendres, de 10 a 13 hores, i dilluns i dijous de 17 a 20 hores (fins a setembre). Els telèfons de la nova seu són 93 388 95 28, 93 387 02 47 i el 93 388 85 49, sent l'adreça electrònica: omd4@badalona.cat.

Es presenta l'associació Fusió de Cultures

El Centre Cívic de La Salut va acollir divendres la presentació de l'associació Fusió de Cultures, formada per entitats de diferents religions i cultures. Fusió de Cultures pretén, segons els seus membres, "treballar perquè la diversitat no sigui una amenaça sinó que sigui percebuda com una riquesa que estimula el coneixement i l'intercanvi, creant un espai on tots puguem sentir-nos part d'una societat justa i solidària". L'associació

Diumenge, arrossada popular al Progrés



Diumenge tindrà lloc a la plaça dels Països Catalans l'arrossada popular que porta a terme anualment l'empresa d'en Papitu de Cornellà. Organitzada per l'Associació de Veïns del Progrés, començarà al matí amb activitats pels més joves i castell de goma i llits elàstics per als més petits. A les 14 hores es farà el dinar de germanor amb la monumental paella, pa, beguda i gelat. Els tiquets cal adquirir-los al carrer General Weyler, 136, o trucant al 93 383 41 11. La festa continuarà a les 17 hores amb ball amb el grup Fase Dos, per finalitzar a les 19 hores amb havaneres i rom cremat.

està format per "un grup de ciutadans que veu amb preocupació com la nostra societat ha deixat de practicar valors bàsics d'acollida i convivència, posant-nos les idees que promouen la confrontació entre persones".

Acord entre el Col·legi d'Advocats i Defensa de la Ciutadania

La Defensa de la Ciutadania de Badalona va sig-

nar dimarts un acord de col·laboració amb el Col·legi d'Advocats de Barcelona. L'acord suposa que el citat Col·legi, a través de la seva delegació a Badalona, facilitarà mecanismes d'assessorament a l'altra institució amb l'objectiu de contribuir a garantir els drets i llibertats dels ciutadans. Aquest assessorament jurídic es produirà en els casos que l'acord amb el reglament de Defensa de la Ciutadania es poden acceptar a tràmit o s'impulsen d'ofici. Es tracta

DEFUNCIONS

Juan Moreno Sancho.
José Auñón Orihuela.
Amparo Pernias Garcia.
Juan Galindo Garcia.
Francisco Carrillo Estévez.
Rosario Ortiz Moreno.
Gabriel Izquierdo Bardají.
José Antonio Pérez García.
Antonio Sánchez Segura.
Dolores Martín García.
Joana Querolt Monerde.
Teresa Font Font.
Joaquín Martínez Rodilla.
Josefa Suárez Yeste.
Magdalena Vives Suñol.
Luis Viana Aliaga.
Carmen Mendías Aguilar.
Victoria Amaya Pérez.
Dolores Flores Miño.
Esperanza Sebastián Sánchez.

d'un conveni pioner en el món de les sindicatures municipals.

El SAC es trasllada al nou edifici d'El Viver

El Servei d'Atenció a la Ciutadania (SAC) s'ha traslladat al nou edifici d'oficines municipals d'El Viver, ubicat a la plaça de l'Assemblea de Catalunya, 9-12. Amb el trasllat del SAC, amb un nou sistema de gestió de cues, es completa el procés de trasllat d'un bon nombre de serveis municipals que fins fa poc es trobaven repartits per diversos edificis. El nou edifici d'El Viver presenta unes instal·lacions funcionals i ac-



Floristeria
Cristina

SERVICIO DE:



ABIERTO DOMINGOS Y FESTIVOS POR LA MAÑANA

SERVICIO
A DOMICILIO

C/ John Lennon 16-18 Telf.: 93 387 32 37
(Bufalà) Mòbil: 606 139 484

-Ramos de Novia
-Centros de Flor Seca
-Flor Natural
-Flor Artificial



L'EIVAX, S.A.

Centre de rehabilitació, logopèdia i psicologia

REHABILITACIÓ APARELL LOCOMOTOR

Sant Pau, 30 - 08911 Badalona

Telf. 93 389 41 40

LOGOPEDIA - PSICOLOGIA

Mercè, 21 - 08911 Badalona

Telf. 93 384 37 20

El Port de Badalona dedica el cap de setmana a la pesca

● **Badalona.** El Port de Badalona organitza per aquest cap de setmana diverses activitats relacionades amb la pesca esportiva. Aquesta tarda hi ha prevista una demostració de muntatge d'escaques artificials i una serratada amb una projecció. Demà es faran activitats per a infants, passejos amb barca i una demostració d'embarcacions de pesca. Els organitzadors comptaran amb l'associació de pesca Esportiva Badalona. / 02.9337

La cobla Ciutat de Terrassa actua avui a Santa Coloma

● **Santa Coloma de Gramenet.** La cobla Ciutat de Terrassa posarà la música aquesta nit en la primera de les tres jornades de merdeses que proposa al Patronat pro Aplec i l'Associació d'Amics de la Bandera de Santa Coloma de Gramenet per a les nits d'estiu. La ballada tindrà lloc a dos quarts d'onze de la nit a la plaça de la Vila. Les altres dues sessions es faran el 14 de juliol, amb la cobla Thermalenca, i el 21, amb la cobla La Nova del Vallès. / 02.9337

Els veïns de Sant Bru reclamen que el vial de Ca l'Arnús no afecti els badius

El govern local es compromet a estudiar si es pot variar el projecte i a parlar amb els afectats

SARA MUÑOZ / Badalona
● Els veïns del carrer Sant Bru que han vist els seus badius afectats pel vial rodant que està projectat dins del parc de Ca l'Arnús reiteren que volen que es desactivin les seves propietats i

que la futura via sigui per a vianants, i no rodada. En paral·lel, alguns veïns de la zona, sumats a antics habitants del parc badaloní, han denunciat l'«abandonament» d'alguns propietaris de la finca que, inicialment, segons l'autoritat, el pla

d'usos preveia deixar-les dretes. El regidor d'Urbanisme, Jordi Serra, reclama als veïns «temps per estudiar l'actuació» i tant el PSC com CIU es comprometen a trobar-se amb els afectats després de les vacances d'estiu.

Aquesta matixa setmana, els veïns del carrer Sant Bru han enviat un escrit de repòsició al conseller de Política Territorial i Obres Públiques, el socialista Josepim Nadal, amb l'objectiu que el govern català «reconegui» la prolongació del carrer Mèndez Núñez en els termes que, fins a la data d'avui, té plantejats l'Ajuntament de Badalona. Aquesta prolongació fins a la riera de Canyadó obliga a construir un vial al parc de Ca l'Arnús (en paral·lel uns 40-45 metres al carrer Sant Bru) que afecta els badius interiors de les cases que hi ha a la zona. Els veïns accepten l'«obertura del vial, de 530 metres de llargària i dotze metres d'amplada, però reclamen que s'instal·lin els badius» i que sigui «de exclusió ja a vianants o, en el pitjor dels casos, que hi circulin els vehicles que donen serveis al parc».

Els veïns han presentat a les administracions una proposta alternativa de forma que vianem el revolt que fa el vial i eviten afec-



Estat en què ha quedat la casa dels jardiners, on avui s'ha embarracat. / 02

tar els badius. També han sol·licitat una trobada amb el nou equip de govern per mirar de resoldre les diferències que hi ha entre el que pretenen els afectats i el projecte de modificació del pla general metropolità (PGM) que hi ha sobre la tasca.

El nou regidor d'Urbanisme, Jordi Serra (PSC),

va assegurar abir que el futur vial de Ca l'Arnús «és un dels temes prioritaris que tinc sobre la taula però ara l'haig d'estudiar». De moment, Serra s'ha compromès a mantenir una trobada amb els veïns al setembre, «un cop tinguem tota la informació al més abast».

El grup municipal de

CIU, que l'any passat va convocar una roda de premsa dins del parc per donar suport als veïns, va afegir, a més, a través del primer tinent d'alcalde, Ferran Paló, que «mirarem de fer possible que Urbanisme es replantegi l'actuació». Paló es va mostrar confiat en «la capacitat d'escoltar els veïns».

que té Jordi Serra» i que, entre Ajuntament i veïns, «trobarem la via del consens». El líder convergent advoca per «fer tot el possible per no afectar els badius de les cases del carrer Sant Bru». «Segur que el PSC i ERC estan en la mateixa línia», va assegurar.

Edificacions a terra

D'altra banda, veïns del carrer Sant Bru i habitants del parc de Ca l'Arnús han lamentat els embarraments que s'han fet, en els darrers dies, dins la finca. Han anat a terra la casa dels jardiners, de 400 m², i les cavalletes, dos edificis que, segons denunciaven els veïns, estaven inclosos en el pla d'usos del parc. Prèviament s'havien embarracat la casa del poble i l'antig Bonyer. Totes aquestes edificacions dataven del segle XIX. Segons Jordi Serra, les peces de valor que contenien aquests edificis «han salvat totes i s'han guardat al Museu de Badalona, amb el suport de tots els grups».

El defensor actua d'ofici en el trasllat del registre civil a Bufalà

I GONZALO / Badalona
● Armand Soler, defensor de la ciutadania de Badalona, ha actuat d'ofici en la polèmica sobre el trasllat del registre civil i el jutjat de primera instància número 8 al barri de Bufalà, que va avançar dijous el diari El Punt. Soler va fer arribar abir a Miquel Arqué (PSC), alcalde de Badalona, una recomanació perquè intercedís amb la conselleria de Justícia per trobar una solució millor. «No és el mateix arribar al Centre des de qualsevol punt de Badalona que anar d'un punt a un altre de la ciutat», va dir Soler, que també va fer arribar a Arqué un estudi en què ha analitzat les possibilitats d'edificació de treballar se a



Advocats i procuradors, abir, als jutjats de Badalona. / 02

Bufalà, que en alguns casos són prou díficils, segons Soler. Amb aquests elements, el defensor de la ciutadania va demanar a l'equip de govern que «pressioni» Justícia.

Advocats i procuradors. Una trentena d'advocats i procuradors es van reunir

abir als jutjats de Badalona per parlar en comú les opcions sobre el trasllat. La trobada va ser presidida per Jordi Ballesteros, delegat a Badalona del Col·legi d'Advocats de Barcelona, i Magda Navarro, delegada del Col·legi de Procuradors. Hi van ser presents els sindicats

Fan obres d'accessibilitat a l'estació de metro de Santa Coloma

L. MARTÍNEZ / Santa Coloma de Gramenet

● Les obres d'accessibilitat a l'estació de metro de la línia 1 de Santa Coloma ja han començat. Els treballs se centren a instal·lar-hi dos ascensors, un del carrer al vestíbul i un altre del vestíbul a les andanes. Actualment, els operaris ja han ferat l'espai que ocuparà l'ascensor per la part exterior i que dona a una de les dues boxeres de metro de la plaça de la Vila. A causa d'aquestes reformes, una part del carrer Sant Carles està tallada al trànsit, però s'hi ha habilitat un petit passadís per permetre la circulació de vianants. Les reformes, que s'emmarquen en el pla de millores de l'accessibilitat que



L'estat de les obres de la parada de Santa Coloma abir. / 02

el Departament de Política Territorial i Obres Públiques de la Generalitat fa a tota la xarxa de metro, estan acabades l'últim trimestre del 2008. Així ho van afirmar abir fonts del departament. El pressupost de les obres d'accessibilitat d'aquesta estació és d'1 milió d'euros.

Tot i la seva situació -al centre de la ciutat- i la seva ubicació dreta de jardi-gers, la parada de Santa Coloma no disposava d'accésos adaptats per a persones amb mobilitat reduïda. Segons fonts del departament, no hi ha un retard i l'inici d'obres queda marcat pel calendari...



il, amb alguns representants veïnals de Sant Roc, Artigues i el Remei.

Sant Roc, Artigues i el Remei 15 milions d'inversió

de barris permetran millorar l'espai públic, rehabilitar
aments i engegar programes socials i econòmics

BADALONA hi ha la reurbanització dels carrers de Santiago, Rafael Casanova i Balmes; Covadonga i Simancas, Granados i Príncep d'Astúries, i la reurbanització de l'espai sota de la C31, a més de la creació d'un espai verd al Remei, al carrer Primavera.

Quant a nous equipaments, destaquen un nou espai social polivalent sota l'autopista davant l'avinguda Maresme, i un

centre de barri a Artigues, a més d'un equipament especialitzat en noves tecnologies de la informació i la comunicació.

Respecte de les actuacions socials que hi ha prevista, s'ha aprovat diversos programes per lluitar contra les situacions de risc d'exclusió social i contra l'absentisme escolar, així com per fomentar la salut, l'esport i la convivència.

any consecutiu, el Museu de Badalona, el Grup de Belles Arts i el Grupo Menarini España convoquen el premi de pintura Menarini de pintors joves. Aquest premi ja ha permès a més de 120 artistes novells mostrar les seves obres en públic durant tres edicions consecutives. Enguany, les bases es poden recollir al museu i/o es poden consultar al web, i les obres s'han de presentar al mateix museu. Com en les anteriors edicions, el quadre guanyador passarà a formar part del fons d'art de la ciutat de Badalona, dins de la col·lecció Menarini, i també hi haurà tres mencions d'honor dotades amb la reproducció de la Venus de Badalona. A més de la dotació econòmica de 3.000 euros que rebrà l'artista premiat, també s'oferirà la possibilitat d'exposar individualment en una de les sales del Fons Internacional de Pintura de Barcelona. Les obres seleccionades estaran exposades entre el 13 de setembre i el 7 d'octubre al museu. El veredict del jurat es farà públic el mateix dia del lliurament del premi, que tindrà lloc el 13 de setembre. Es mostraran les obres guanyadores d'altres edicions. / RB

en els premis de Badalona

er l'escenari de la celebració de la Nit de la qual es van lliurar els premis literaris. Edgar Cantero i Francesc Soler van es van endur els premis. Cantero, de el setzè premi literari Ciutat de Badalona premi literari Països Catalans Solstici *Winona Ryder*. Soler, també de Barcelona premi literari Betúlia de Poesia-memòria *Cinema*.



COL-LABORACIÓ AMB EL COL·LEGI D'ADVOCATS. El Col·legi d'Advocats de Barcelona facilitarà mecanismes d'assessorament a la institució de Defensa de la Ciutadania de Badalona. / J.G.

Últims dies per matricular-se als cursos d'estiu de català de L'Heura

● **Santa Coloma de Gramenet.** Les matricules per apuntar-se als nous cursos intensius d'estiu de català del Consorci de Normalització Lingüística L'Heura de Santa Coloma de Gramenet finalitzen el proper divendres dia 22. Els cursos són per als nivells inicial i B1. Els primers van adreçats a qualsevol persona que no l'entengui, mentre que els cursos de nivell B1 són per a aquells que l'entenen, però que gairebé no el parlen. Dos dels cursos van destinats a persones de la comunitat xinesa i els imparteix una mestra amb coneixements de mandarí. / EL PUNT

El regidor de Santa Coloma Àngel Pla presenta el llibre «Mesures vitals»

● **Santa Coloma de Gramenet.** Àngel Pla, regidor d'ICV-EUIA a l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, presenta demà al vespre el seu treball *Mesures vitals*. El llibre de poemes serà presentat de manera oficial a la biblioteca Central, a les vuit del vespre. L'acte de presentació tindrà la presència de l'editor Joan de la Vega, Salvador López Arnal, autor del próleg i professor de la Universitat Nacional d'Educació a Distància (UNED) i de l'institut Puig Castellar de Santa Coloma; i el mateix Àngel Pla, autor del llibre. / EL PUNT

Un pacte amb dos dies clau

L'acord entre el PSC, CiU i ERC es va començar a gestar el 8 de juny i es va tancar cinc dies

SARA MÚSOZ / Badalona

● El pacte que s'ha gestat a Badalona (PSC, CIU i ERC) és fruit de llargues hores de negociacions i, sobretot, d'una acurada estratègia de les forces que l'integren. Durant molts dies, els

polítics han disputat una gran partida d'escacs, on ICV-EUIA ha acabat esdevint un simple peó. El moviment clau té lloc el dia 8, quan el primer secretari socialista, Jordi Serra, truca a l'alcaldeable de CIU, Ferran Falcó, predisposat

a arribar a un acord que el mateix clau tiplau de l'alcaldeable. El dimenc PSC, CIU i ERC donen per tancat espera només de rebre el suport tancia.

La nit de les eleccions, alguns militants del PSC dibuixaven la possibilitat que es formés un nou govern integrat pel PSC, CIU i ERC. La mateixa alcaldessa, la socialista Maite Arqué, insistia que comptava amb CIU en apuntar per «un pacte de progrés» i que aquest concepte també englobava els nacionalistes.

Les negociacions per tancar un acord, però, s'inicien deixant CIU al marge. El PSC té carta blanca de la direcció nacional per trobar «el millor acord per a Badalona». El dimarts 30 de maig, el PSC manté la primera trobada amb ERC, amb un clima d'entesa. En paral·lel, l'alcaldeable d'ICV-EUIA, Carles Sagoés, es reuneix amb l'alcaldeable en funcions, Maite Arqué, i posa sobre la taula el model d'organigrama i de distribució territorial que la coalició d'esquerres plantejarà. Fonts d'Iniciativa asseguren que van rebre la benedicció d'Arqué.

Dijous d'aquella mateixa setmana, la primera després de la nit electoral, ICV-EUIA aposta obertament per reeditar el tripartit d'esquerres i desaconsella incloure CIU a l'acord. Uns hores abans, el líder convergent, Ferran Falcó, contacta amb l'alcaldeable d'ICV-EUIA, Carles Sagoés, i li proposa oferir conjuntament un pacte al PSC, marcant convergents i econsocialistes les directrius. Al dia següent, Falcó



Aquest és l'organigrama que CIU va plantejar a ICV-EUIA, escrit per Ferran Falcó.

i Sagoés es troben a la Tira de Badalona. El líder convergent dibuixa una proposta d'organigrama (vegeu imatge), per negociar conjuntament amb els socialistes.

Primera condició d'ICV

El serial de les negociacions descansa el cap de setmana i es repren el dilluns dia 4, amb una trobada informal entre el PSC i ICV-EUIA. La coalició d'esquerres planteja que vol la primera tinença d'alcaldeable. Es comença a visualitzar una certa tensió entre les dues formacions. Dimarts, el PSC i ICV-EUIA van mantenir la primera trobada formal. Al matí, el primer secretari socialista, Jordi Serra, va trucar a Ferran Falcó tot

anunciant-li que no tenien res a negociar. Amb Iniciativa, la reunió transcórrer sense problemes ja que no es parla de cap qüestió transcendental. Tot i així, a la sortida, va mostrar la seva satisfacció. Tant Serra com el portaveu d'Iniciativa en les negociacions, Àlex Mafias, van reiterar que el quadripartit estava descartat. La història, però, fa un gir de 180 graus vint-i-quatre hores més tard. Dijous es va produir la segona trobada entre el PSC i ICV-EUIA, i els dos partits debaten a fons l'organigrama municipal i la divisió territorial de la ciutat. Els econsocialistes van plantejar la divisió de Badalona en cinc districtes, una proposta que el PSC no veu clara.

Així ho fan saber a Maite Arqué, al vespre, al BCIN, on l'alcaldeable estava presidint el consell d'administració de Marina Badalona. Tant és així que divendres arriba el primer dia clau en la gestació del pacte definitiu. Jordi Serra truca a Ferran Falcó i els dos polítics mantenen ja la primera trobada. És informal, però CIU posa les seves condicions sobre la taula i situa com a innegociable la necessitat d'ampliar la plantilla de la Guàrdia Urbana i de revisar el pla general metropolità. Serra va informar Arqué d'aquella trobada i que semblava que, al seu parer, es donaven les condicions per mirar d'arribar a un acord amb CIU. El mateix dia, el PSC manté

la segona i ERC. A més, i que havien d'acceptar punts clau de socialistes i aquests últims bons ulls les i amb CIU. ICV tantint a Arqué es posa al tel·ler

Cap de setma

El dissabte dia 7, entre Serra i Falcó, s'acaba el pacte definitiu. El dimenc PSC, CIU i ERC donen per tancat espera només de rebre el suport tancia. EUIA no rep tantes amb el poc es veu a llum, el PSC mantenen la nien fixada i agendas. Poc Iniciativa que abans es produïa Barcelona en què, Jordi Serra, Dima PSC i CIU primera troba pacte està i Avança, i fons cò obté el con versió de 5,5 i ros a la Guà Dimarts, es trobades, una des, entre el ERC. El pacte però pendient cat en anem neix el nou tr

L'Ajuntament recupera la casa del Pou de Ca l'Arnús i l'enderrocarà

J. GONZALO / Badalona

● La casa del Pou, la darrera finca habitada que quedava al parc de Ca l'Arnús, ha tornat a l'Ajuntament de Badalona. La família que hi vivia va abandonar la finca divendres passat després que funcionaris municipals, acompanyats de diversos detacaments dels Mossos d'Esquadra, els demanessin que es marxessin, en compliment d'una ordre

judicial. De fet, quan van arribar-hi l'única persona que hi havia ja estava recollint les coses, segons fonts policials.

La casa del Pou, i altres edificis del parc de Ca l'Arnús, seran enderrocats avui, segons va explicar l'Ajuntament. En el parc encara quedaven al·lres restes de la lluita per salvar l'edifici, com ara una pintada a l'entrada on es podia llegir «Salvem la casa

del Pou de l'Especulació»; o un cartell en contra dels enderrocs.

Pel que fa als horts, que ocupaven la primera part del parc, ja han estat retirats, després que el 30 de maig passat venés el termini pactat amb el defensor de la ciutadania perquè els pagesos poguessin recollir la collita. El que durant molts anys han estat horts és ara una gran explanada de sorra.



La casa del Pou al parc de Ca l'Arnús, ahir, amb un dels horts fets a la trinxada.



rà un centre er reforçar la del parc Güell

arriben i
s serveis
des de la
i zona es-
augment
lavabos.
arà l'en-
tram del
n a pas-
almeres.
ció, con-
gent, es
ardor vi-
ir a la re-

uarà serà
ent, com,
r Mayol,
n el pas-
nquestes
ri al llarg
ntre els
re la ma-
e o en
El siste-
urribar-hi

és el metro, que fan servir
el 30% dels visitants, se-
gons les enquestes.

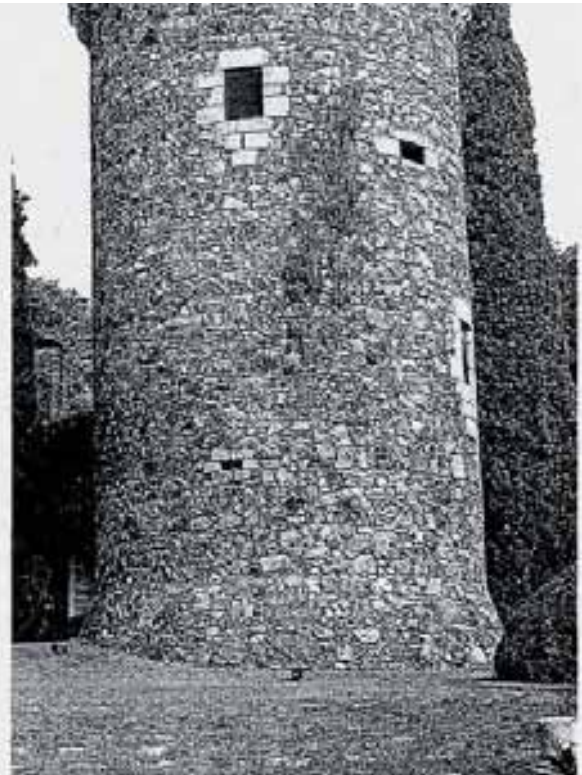
Mayol va presentar ahir
el darrer d'aquests sonde-
jos, efectuat a 803 usuaris
el març i l'abril passats, i
que situa en un 98,8% de
mitjana el grau de satisfac-
ció dels visitants. Tots els
enquestats en destaquen el
valor arquitectònic, en ge-
neral o destacant-ne algun
aspecte concret, com ara
els miradors, l'entrada, el
drac, els mosaics i les co-
lumnnes. El 2006, el parc va
assolir la xifra de quatre
milions de visitants, que
aquest any s'igualarà si es
manté l'afluència actual.
En el darrer any, el per-
centatge de visitants que són
residents a Barcelona ha
pujant 10 punts, i ja consti-
meix un 18,7% del total.

tament de Pineda respecte
de la preservació d'una
finca és encara més signifi-
cativa, perquè es tracta
no de construir, sinó de ga-
rantir que no s'hi cons-
trueixi. A més, la iniciati-
va prové d'un dels noms
amb més projecció inter-
nacional de la moda cata-
lana: Manuel Pertegaz.

Mig segle a Pineda

Pertegaz va descobrir Pi-
neda fa 50 anys i va decidir
que s'hi faria una casa «de
descans». Va comprar una
finca en l'interior munta-
nyós del municipi, el Mas
Castellar, on també s'hi ai-
xecava una torre de defen-
sa del segle XVI. Aquestes
construccions van ser molt
utilitzades en l'època ja
que també feien la funció
de guaita i alertaven els ve-
ïns de les incursions de
corsaris turcs o barbarescs
i de pirates que arrasaven
els pobles. El nombre de
torres al litoral de la co-
marca del Maresme va ar-
ribar a ser tan gran que se
la coneixia com la costa
torrejada.

Les edificacions adqui-
rides per Manuel Pertegaz,
en estat ruïnós, van ser res-
taurades amb cura, i la tor-
re és actualment un dels
elements fortificats més
ben conservats de la zona.
La finca de Sant Jaume és,
a més, escenari d'un reci-
xit aplec que es fa cada
darrer diumenge de maig.



Imatge de la Torre de Sant Jaume, a Pineda. /EL PUNT

Durant el mandat anterior,
Pertegaz, que puntualment
se l'ha vist participar en la
vida social del municipi,
va demanar al govern la re-
qualificació urbanística de
la finca, que va ser aprova-
da per unanimitat en l'últi-
m ple de juliol. L'acció
del dissenyador de moda
ha estat aplaudida per dife-
rents sectors locals, i fins i
tot la Plataforma Salvem
la Vall de la Riera de Pine-

da li ha adreçat una carta
d'agraïment per un gest
que «contribuirà a mante-
nir i a preservar els valors
patrimonials, naturals,
paisatgístics i històrics
d'aquest racó tan emble-
màtic». La plataforma
destaca que fa anys que
treballa per aconseguir
desclassificar el sòl urba-
nitzable que encara queda
a la zona i que afecta la
plana de la riera.

El síndic de Badalona recomana més prevenció

I.G. NAVARRO / Badalona
● Accions encaminades a
la «prevenció» dels pro-
blemes «en comptes de
polítiques reactives» a
l'Ajuntament. Aquesta és
la recomanació que el de-
fensor de la ciutadania de
Badalona, Armand Soler,
fa a l'administració local
després d'estudiar les ac-
tuacions dutes a terme pel
síndic el 2006. En aquest
període es van atendre 661
persones i un 62% dels ex-

pedients tancats es van re-
soldre favorablement als
demandants. El gros dels
requeriments estaven rela-
cionats amb aspectes de
disciplina urbanística i de
medi ambient –antenes de
telefonía o aires condicio-
nats–, recaptació d'impos-
tos, seguretat ciutadana i
serveis socials. Soler tam-
bé ha destacat la seva pro-
posta de crear un codi ètic i
una comissió d'affers in-
terns al consistori.



ELS ANIMALS NO SÓN JOBUINES



Si vols una mascota que sigui
des de la consciència, no per caprici...

Pots adoptar un animal abandonat, adoptar-lo, fer-lo veure o tenir-lo però fer-te responsable,
ajudar a prevenir la seva mort, contribuir en la seva socialització i benestar.

Si t'interessa
Cervelló
www.altarriba.org
91.626 31 66 63





l'entrevista | SARA MUÑOZ

«Hem après a queixar-nos»

Badalona
● El 2006 va atendre 661 persones. Quina lectura en fa d'aquesta xifra?

—M'agrada arribar a més persones i, alhora, voldria que la xifra fos més baixa perquè hi hauria menys persones en des-acord amb l'administració. Però crec que estem en una bona línia. El que és interessant és que un 76,2% dels expedients estaven resolts quan vam tancar la memòria i que, d'aquests, un 62% eren favorables a la persona que va fer la queixa.»

—Això vol dir que la gent es queixa amb raó?

—En principi sí. Podem dir que cada cop més hem après a queixar-nos, a reclamar els nostres drets.»

—També reben moltes visites de persones que pensen que el sindic ho resol tot.

—Aquesta és l'assignatura pendent: que no se'ns confongui amb altres departaments de l'Ajuntament, com el de consum o el d'informació, sobretot a l'agost. Creiem que no es poden tancar les oficines de districte durant l'agost.»

—Com pot l'Ajuntament millorar el seu servei?

—Una de les coses que aconsello és que les respostes escrites s'entenguin. M'ha vingut gent a dir: 'Miri, m'han comentat però em podria explicar que m'estan dient perquè no ho entenc?' Hi ha qui diu que potser interessa que sigui així. Jo no ho sé però és cert que el llenguatge no és l'adequat.»

—Com s'explica que els veïns del districte primer siguin els que li donen més feina?

—Crec que, per un tema de proximitat, la gent coneix el recurs. Hem fet desplaçaments a tots els districtes, i ho continuarem fent, però hi ha districtes que desconeixen la institució. Continuarem treballant per acostar-nos-hi.»

ARMAND SOLER

Defensor de la Ciutadania de Badalona.
Acaba de presentar l'informe del 2006



En el moment en què afronta el darrer dels cinc anys que dura el seu mandat, Armand Soler assegura que no li manquen ganes de repetir en el càrrec tot i les dificultats de la seva feina. Un cop més, ha denunciat públicament el silenci administratiu amb què, massa sovint, topa.

—Repeteix la queixa del silenci administratiu.

—És la queixa que consta en els quatre informes que he presentat. És com una mena de pràctica estranyíssima que s'ha

arrelat a les administracions, que no responen amb celeritat les consultes fetes per la ciutadania. Tothom em dona la raó però segueix sent una assignatura pendent. És una qüestió d'actitud. Crec que s'ha de començar perquè tots els treballadors portin una identificació que permeti al ciutadà saber amb qui està parlant.»

—També proposa crear un codi ètic o una comissió d'afers interns.

—Es tracta de protegir tant el ciutadà com el treballador de l'administració. Tot això s'ha de poder equilibrar en un espai comú i garantir la bona pràctica amb un codi ètic, que obliga l'administració a funcionar amb transparència.»

—En el seu informe retreu a l'Ajuntament que no fa un seguiment acurat dels serveis públics que té externalitzats.

—Jo no em poso en si el model de gestió ha de ser públic o privat però l'administració no ha de perdre mai el control del servei públic i ha de veïllar perquè la pràctica es faci de manera correcta. Hi ha d'haver un control i una supervisió.»

—Afronta el darrer any del mandat. Què vol aconseguir?

—Hem demanat, com a prioritari, que s'estudiï la possibilitat d'ampliar la nostra seu per poder donar un millor servei al ciutadà i per poder tenir alumnes en pràctiques.»

—Li queden ganes de repetir en el càrrec?

—La meua feina és complexa però m'agrada la proximitat amb la ciutadania. Si dependés de mi continuaria, però dependrà de la valoració que en

faci la ciutadania i el ple municipal.»

—Què n'espera del nou govern?

—Que faci allò que ha promès: posar les persones al davant de tot. I respecte, eficàcia i sinceritat entre ells mateixos.»

la columna |

Tothom

De les Festes del Turó de l'Eixample (i d'altres festes o xines en general) de tant i avall pels carrers, s'hi passen totes les festes (compreses que voregen l'any) una hora relativa sempre més tard de l'altre. Potser també passaran, entre les que hauran de ser, algunes festes de manera que no s'hi pugui anar d'Olot. Les Festes del Turó són un exemple que a mi meves pròpies caldrà tenir limitat i joventut (per això en d'aquesta feina a tants d'esforços (i tot) que es coneixen com a Festa del Turó. Deu ser així un espai per a la feina i l'assistència juvenilment massiva al centre de la ciutat escenari de la festa del Turó, els garrotxins deixen a la ciutat un deure ciutadà. Tradient a mi mateix em considero prejà del Turó, però encara una nit de l'edició. Vaig circular una nit vaig assaïr a la festa, cosa, la veritat. És una hora prudent anar, passant per veure un grup ballant desafortunadament amb la música que cotxe. No tinc clar o hindú. És podrà unustaven la festa i manera, també, que, a la ciutat de Festes del Turó se Com disfrutaven.



>La jugada més intel·ligent



...r estrenar edifici, al carrer de la Providència. /JORDI GONZALO.

...a el curs escolar

ducació infantil, primària i secundària obligatòria
classes a Badalona sense incidències

ció de set nous grups de P3 amb 25 places als centres d'ensenyament infantil i primària Alexandre Gali, Artur Martorell, Itasca, Rafael Alberti, Joan Llongueras, Bufalà i Sant Jordi.

El nou curs s'estrena també amb una nova escola bressol. Es tracta de la que hi ha al carrer Pau Picasso, sense número a Sistrells, la qual disposa de 107 places per a 0 a 3 anys. Aquest nou centre ofereix 8 places per a nadons de fins a 1 any, 39 places per a infants d'entre 1 i 2 anys i 60 places per als alumnes de 2 a 3 anys.

La construcció d'aquesta es-

cola bressol correspon al desplegament del mapa d'educació de 0-3 anys de la ciutat i se suma a la xarxa municipal de la ciutat, de la qual ja formen part les escoles bressol de Liefià i de Sant Roc.

Amb l'entrada en funcionament d'aquest nou centre al setembre, l'oferta de places en escoles bressol municipals s'ha multiplicat per dos i s'ha passat de les 94 places que el curs passat van oferir els centres Nero Nas i Ralet Ralet a les 201 places d'aquest curs, gràcies a la posada en marxa del centre de Sistrells.

El Síndic Defensor de Badalona atén 661 persones

● **BADALONA.** El Síndic Defensor de la Ciutadania va atendre durant l'exercici de l'any passat 661 persones. Les qüestions relacionades amb l'ordenació territorial (urbanisme, habitatge, via pública, activitats econòmiques i medi ambient) van ser les que van generar el nombre més elevat de queixes, seguides de les qüestions relacionades amb l'administració general (procediment administratiu, responsabilitat patrimonial, contractació administrativa). El 62 % dels expedients es van tancar amb una resolució favorable per a les persones que havien presentat queixes. Els mesos de març i novembre van ser els mesos que més usuaris van acudir a l'oficina del defensor. Armand Soler, que és qui ocupa aquest càrrec, reitera la seva queixa que hi ha molts departaments municipals que no responen a les peticions, les denúncies o els requeriments que fan els ciutadans. Afirmar que s'ha de perdre aquest costum. /RdB

Posen les bases per a l'ordenança de civisme

● **BADALONA.** L'Ajuntament de Badalona ha posat en marxa l'elaboració d'una ordenança municipal de civisme. La comissió d'estudi encarregada de la redacció de l'avantprojecte estarà integrada per diversos representants de diferents



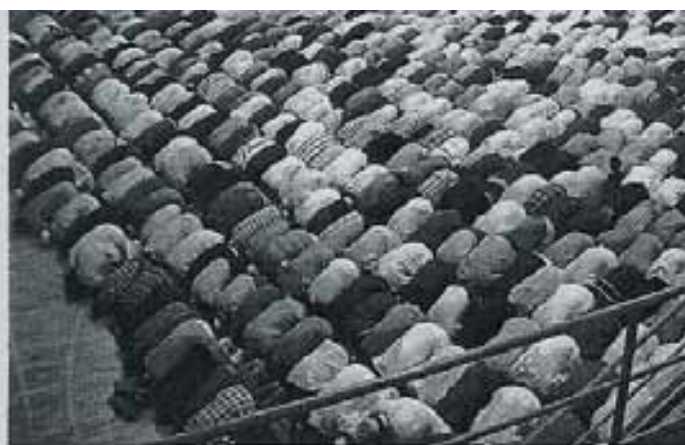
ques torres d'Endesa. L'entitat també té previst organitzar una visita guiada a les xemeneies a principi del mes d'octubre. / EL PUNT

Curs gratuït sobre informàtica per a treballadors de la Mina

● **Sant Adrià de Besòs.** El Consorci del Barri de La Mina ofereix en l'inici d'aquesta temporada un curs gratuït d'informàtica per a treballadors en actiu al barri de la Mina, consistent en formació d'Office, Windows XP, internet i correu electrònic. Els cursos són de 48 hores de durada en torns de dilluns o dimarts, de 16h a 19h. Ahir va començar el primer torn i avui comença el segon, però encara queden algunes places lliures. / EL PUNT

fià. S'hi concentraran un total de cinc divendres. Els musulmans fan servir aquesta instal·lació des de finals dels anys vuitanta i mai hi ha hagut problemes. Aquest any, però, la directiva de la Unió de Bàsquet Llefià (la fusió de la Ronda i el Pere de Tera) i un grup de pares i mares de l'entitat han mostrat la seva oposició al fet que la instal·lació es faci servir per celebrar el ramadà. Es queixen que la comunitat musulmana «resa descalça i sense protegir el parquet» tot i que, hores després, expliquen, «els nens del club fan servir les pistes». L'entitat esportiva no està d'acord amb aquesta pràctica tot i que tenen entès, tal com han indicat, que «es neteja el poliesportiu quan acaben de resar». L'Ajuntament ha confirmat que una brigada de neteja, pagada pels musulmans, hi va a netejar quan s'acaben les oracions.

D'altra banda, l'assem-



Una imatge d'arxiu de la comunitat musulmana celebrant el ramadà a l

blea de la Unió de Bàsquet es queixa que «tots els actes que tenen relació amb els immigrants se celebren a Llefià» (a Artigas també s'hi fa la celebració del ramadà), alhora que reclama que el poliesportiu «s'utilitzi exclusivament per a actes de caire esportiu». Es dona el cas, però, que l'AV de la Ronda, d'on ha sorgit el club de bàsquet, celebra part de les festes a

aquest poliesportiu. «Però protegim el parquet amb lones», subratllen.

Els veïns van exposar divendres tots aquests arguments als representants del consistori, en una reunió marcada per la tensió i en què també van sorgir qüestions com la inseguretat i l'incompliment dels horaris comercials. La trobada va acabar sense acord i amb l'amenaça dels veïns

d'orga
El r
i Com
(CiU)
que h
per a
convè
que ac
l'opos
del ra
s'ha f
confli
als veï
«no p

Les converses entre veïns de Dalt la Vila i l'Ajuntament, «encallades»

J. GONZALO / Badalona

● Les negociacions entre els veïns de Dalt la Vila i el govern local estan en un moment crític. Això és el que es desprèn del comunicat emès per la comissió de veïns, en què asseguren «no acceptar més reunions estèrils, que només serveixen als polítics per legitimar les seves actuacions». Acusen els polítics de no haver-se «mostrat sensibles» i de «manca de voluntat» d'entesa; i critiquen la «visió purament mercantilista» del Museu.

El govern discrepa i considera que la darrera reunió «va anar bé». Segons Mateu Chalmeta, director de l'àrea de Cultura i Patrimoni, s'està en un moment «d'intercanvi d'impressions». D'altra



Imatge creada per la Comissió de Veïns de Dalt la Vila.

banda, Armand Soler, el Defensor de la Ciutadania, va assistir al setmana passada a l'assemblea de veïns i en els propers dies es reunirà amb representants

consistorials per conèixer més detalls de les negociacions. «Demano molta claredat; he detectat la ferma voluntat de llimar discrepàncies», va assegurar.

Badalona busca per reforma

S. MUÑOZ / Badalona

● El regidor de Comerç i Consum de l'Ajuntament de Badalona, Jordi Subirana (CiU), és a un pas de tancar un acord amb l'Empresa Nacional Mercasa per aconseguir una subvenció per a la reforma del mercat municipal Torner. Subirana va viatjar divendres a Madrid per entrevistar-se amb els representants d'aquesta firma, que depèn de la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales i del Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació. Malgrat que el regidor nacionalista no ha donat detalls del contingut de la trobada en espera d'informar els companys de govern, sembla ser que les converses amb Mercasa estan força avançades i

que en
nar un
dues p

«Lentes per incivisme»

El tercer mandat a l'Ajuntament, es compromet a li reclamen els ciutadans: les coses petites



de l'edifici del viver. / J.G.

rumia
Si ara
regun-
plica-
els in-
ent et

r les
ues?

si po-
25 eu-
s cos-
ulta de
per a
i t'as-
no pen-
de fer

gran

«Crec que es neteja però no en la profunditat que correspondria. S'han creat nous barris i noves places i hi ha més feina. A mi m'agrada tenir net el centre, però també la resta de la ciutat. Al costat de casa meua hi ha una plaça que es neteja cada dia. Doncs sempre és plena d'excrements de gossos. Jo plantejo que els agents cívics tinguin poder sancionador, poder de transmissió a la Guàrdia Urbana. Els regidors i coordinadors també hauriem de poder transmetre la sanció.»

—Com es combaten els

grafits?

—«A tots aquells que els fan, jo els posaria a casa seva a omplir-la de taps, igual que posaria excrements de gos al menjador d'aquells que no els recullen. Vull fer campanyes més agressives i que la gent vegi quan una persona està realitzant serveis comunitaris. Oferim espais a qui vulgui fer grafitis en condicions.»

—Hem d'aprendre a denunciar el veí?

—«Vull la complicitat del ciutadà. Que quan vegi algú que comet una bretolada li cridi l'atenció i li faci pujar els colors.»

—La recollida selectiva arribarà a tota la ciutat aquest mandat?

—«Sóc franc: crec que no arribarà a tots els barris. Estem abordant el tema però no tinc clar fins on podrem arribar.»

—Considera la possibilitat d'instal·lar contenidors soterrats al centre?

—«Jo estudiaré les necessitats de tota la ciutat. Avui dia hi ha més barris que els reclamen i jo vull estudiar-ho. Però hem de ser clars: el sistema és més car i el temps de recollida també es multiplica per dos o per tres.»

—El centre ha de ser exclusiu per a vianants?

—«Ho estudiarem, però ja he comentat amb l'associació de veïns del centre que, segons he observat, són els mateixos veïns els que circulen per la zona i aparquen en aquests carrers.»

«Idessa per temps»

valora el pacte amb CiU i

valoraré quan hagin passats. Jo les valoracions les faig ara, per exemple, puc fer acció positiva de la meua es-

ria de les petites coses i aquella a la qual tots els ciutadans demanen coses.»

—Quina responsabilitat li agradaria tenir abans de deixar l'Ajuntament?

«Inclusió social gitana»

J.G.N. / Sant Adrià de Besòs

● El Consorci del Barri de la Mina ha acabat la seva participació en la redacció de la *Guia de bones pràctiques per a la inclusió social del poble gitano a Europa*, un document emmarcat en un projecte comunitari coordinat per la secretaria d'Acció Ciutadana de la Generalitat. El consorci ha aportat la seva experiència de treball en l'àmbit sociolaboral i educatiu amb la comunitat gitana que viu en aquest barri, donant a conèixer les bones pràctiques desenvolupades i els seus resultats.

La guia estableix en les conclusions que perquè les actuacions dirigides a la inclusió social d'aques-

ta comunitat siguin efectives s'han d'acomplir alguns requisits com ara la col·laboració entre diferents associacions, autoritats locals, associacions gitanes, organitzacions socials i universitats; la implicació del mateix col·lectiu gitano; la lluita contra la imatge negativa i els prejudicis que es tenen d'aquest col·lectiu; la consideració del paper de la dona gitana com a motor de canvi de la seva comunitat, i la promoció del diàleg intercultural i la denúncia de la pròpia exclusió. La recerca de la igualtat d'oportunitats i la promoció d'una educació de qualitat conclouen aquest llistat de necessitats.

El Síndic de Badalona vol que el govern ordeni la circulació de les bicis

S.M. / Badalona

● El síndic defensor de la ciutadania de Badalona, Armand Soler, ha fet un requeriment al primer tinent d'alcalde de la ciutat, Ferran Falcó (CiU), perquè posi ordre a la circulació de les bicicletes pel municipi. Armand s'ha dirigit a Falcó després de rebre diferents queixes de ciutadans que mentre anaven per espais de passeig han estat atropellats per un vehicle d'aquestes característiques. Soler explica que un nen de dos anys va tenir una forta commoció després de ser atropellat a la Rambla per una bici. Per evitar que es repeteixin casos com aquest, el síndic reclama al representant del

govern local que determini en quins espais públics es pot fer ús de les bicicletes.

D'altra banda, Armand Soler ha enviat un altre escrit a Falcó en què fa èmfasi de la necessitat d'ordenar les entrades al nou edifici d'oficines municipals. Segons Soler, la situació és força caòtica: «Un cop superen l'entrada, els ciutadans circulen lliurement per l'edifici sense que s'exerceixi prou control sobre ells.» «Badalona no es pot permetre tenir un equipament d'aquestes característiques funcionant com si fos una selva», indica Soler. El cert és que més d'un regidor badaloní ja s'ha queixat d'aquesta situació.



Falcó respon al Síndic sobre l'ús de bicicletes a la Rambla

● **Badalona.** El primer tinent d'alcalde de Badalona, Ferran Falcó (CiU), ha donat resposta a un requeriment del Defensor de la Ciutadania, Armand Soler, sobre un accident que va tenir lloc a la Rambla entre una bicicleta i un nen. Falcó explica que l'Ajuntament treballa per impedir que aquest espai de la ciutat sigui ocupat per ciclistes que circulen de manera inadequada i per motoristes que hi passen incomplint la normativa. El polític comunica que ha donat ordres a la Guàrdia Urbana perquè faci un control exhaustiu centrat en els ciclomotors en aquest punt de la ciutat. Falcó reconeix que el tram de carril bici de la Rambla té alguns defectes de paviment, i anuncia que l'Ajuntament actuarà perquè els ciclistes hi circulin de manera més segura. El primer tinent d'alcalde indica que aquest espai de Badalona ha passat a formar part dels punts d'actuació prioritària del patrutllatge dels agents de la Guàrdia Urbana. Falcó assegura que ha donat instruccions perquè la proposta d'ordenança de civisme inclogui una regulació de la circulació de bicicletes. / EL PUNT

Demà es presenta a Montigalà un club d'aficionats al Seat 600

● **Badalona.** L'alcaldesa de Badalona, Maite Arqué (PSC), presentarà demà a les dotze del migdia al marc de Mon-

Les obres del passeig marítim s'iniciaran finalment en el ter

La ministra de Medi Ambient anuncia el desencallament dels treball

SARA MUÑOZ / Badalona

● Les obres del passeig marítim de Badalona, en el tram comprès entre el carrer del Mar i el port de la ciutat, començaran finalment el darrer trimestre del 2008. Així ho va anunciar di-

jous la ministra de Medi Ambient, Cristina Narbona, responnent a una pregunta de CiU durant la sessió de control del govern. El mes que ve s'exposarà el projecte i s'obrirà el termini d'al·legacions, a principis d'any es traurà l'ac-

Ara fa un any que el subdirector de Costes del Ministeri de Medi Ambient, Miguel Velasco, anunciava en una visita al port de Badalona que les obres del passeig marítim entre el carrer del Mar i el port s'afrontarien a finals d'aquest any. L'actuació s'ha anat retardant (el govern de l'Estat, d'entrada, va obligar a modificar tímidament el projecte inicial) i ara, per fi, sembla que s'ha desencallat l'actuació. La ministra de Medi Ambient, Cristina Narbona, va anunciar dijous, durant la sessió de control del govern espanyol, que l'actuació sortirà al novembre a exposició pública (automàticament s'obrirà el termini d'un mes per a les al·legacions) i que sortirà a concurs les primeres setmanes del 2008 (entre gener i febrer). El govern estatal, que subvenciona els treballs, calcula que les obres començaran l'últim trimestre de l'any 2008 i que podrien estar enllestides al cap d'un any.

El mes que ve, l'alcal-



El tram on s'actuarà a partir de l'any que ve, en una imatge d'arxiu. / S.M.

desa de Badalona, Maite Arqué (PSC), viatjarà fins a Madrid per reunir-se amb el subdirector de Costes del ministeri i per acabar de concretar l'actuació. Arqué té previst desplaçar-se en companyia de la regidora de Medi Am-

bient i Mobilitat, Mercè Rius (CiU), i del regidor d'Urbanisme, Jordi Serra (PSC). El regidor socialista va ressaltar «la bona notícia que aquest anunci significa per a la ciutat, ja que aquesta actuació feia anys que estava encalla-

da», i va ferència mateix i de Munis molt insi de setem govern c el passei les seves

Luis Manuel Pérez Boitel i Mireia Mur s'enduen el III Premi Màrius Sampere

EL PUNT

Santa Coloma de Gramenet

● Mireia Mur (Molins de

farà La Gardia. L'entrega de premis es va fer ahir a l'auditori de Can Roie i

Les polítiques són les prioritats d'

L. MARTÍNEZ / Badalona

● Les polítiques d'igualtat, els serveis socials i la mobilitat són tres dels eixos prioritaris d'Iniciativa



Armand Soler, Síndic Defensor de la Ciutadania

“L'administració ha de ser més àgil en les respostes als ciutadans”



El Síndic Defensor de la Ciutadania és un servei que té com a missió la defensa dels drets fonamentals i de les llibertats públiques dels ciutadans i les ciutadanes de Badalona davant de l'Administració municipal, dels organismes administratius que en depenen, així com de les empreses de serveis públics amb capital municipal i dels concessionaris dels serveis públics. Fa dies, el síndic de Badalona, Armand Soler, va presentar l'informe sobre la seva activitat durant el 2006. Les dades són positives: es van atendre 661 persones i un 62% dels expedients tancats es van resoldre favorablement als demandants. Entre els aspectes que s'han millorat és la rapidesa per part de l'Ajuntament a l'hora de respondre els ciutadans. El telèfon del síndic és el 93 389 55 02.

Quin tipus de queixes rebeu?

Qualsevol activitat feta per l'Ajuntament pot ser motiu de queixa si la persona considera que no ha estat respectada en alguns dels seus drets. Tal com diu el Reglament de la Institució, primer s'han d'haver esgotat les vies de reclamació que l'ajuntament té previstes en cada cas, es a dir, que la ciutadana o el ciutadà s'ha adreçat, en primera instància, a l'Ajuntament comunicant-li el motiu de la reclamació. On més queixes hem rebut ha estat en el camp de l'ordenació del territori, en concret, reivindicacions de tipus econòmic: sancions o taxes amb què no estan d'acord, sorolls o contaminació de responsabilitat municipal, etc. Nosaltres escoltem veïns i Ajuntament, ho valorem, ho posem en una balança, i fem la nostra proposta. S'ha de recordar, però, que la nostra decisió no és vinculant, sinó només un suggeriment.

En quin tant per cent es resolen les queixes?

El 76% de les queixes han quedat enllestides, en tràmit, un 23% i, de les enllestides, favorables a la persona, un 62%.

Potser és una sensació personal, però em sembla que, comparat amb el Síndic de Catalunya, Rafael Ribó, al de Badalona se'l sent molt poc en els mitjans de comunicació...

No sé si és un excés de discreció, però no ens podem comparar amb Rafael Ribó, que intervé a tot Catalunya. Nosaltres som molt més modestos territorialment. A més, el síndic Ribó té un reconegut caràcter mediàtic.

De totes les dades de l'informe, què destaca-ria vostè?

Les dades no diuen gaire,

jo prefereixo fer incidència en les recomanacions per millorar. En aquest sentit faig incidència en demanar a l'administració que sigui més àgil en les respostes com a mostra de respecte a la ciutadania. S'ha de millorar el llenguatge de les respostes; és massa críptic i ple de tecnicisme legal, que són necessaris, però que els ciutadans no tenen perquè conèixer. Demano que aquestes respostes siguin més fàcils d'entendre. També demanem la creació d'una comissió d'afers interns perquè una persona que

s'adreça a l'Ajuntament ha de tenir la garantia que serà tractada de la millor manera possible. Si això no passa, aquesta persona ha de poder recorre a una organització preparada per fer la queixa. També s'asseguraria que el treballador municipal és ben tractat perquè sovint quan es reclama tampoc actuem de la millor manera. Aquesta comissió posaria una mica d'ordre.

En aquest sentit, també hem proposat un codi ètic perquè hagi un compromís de fer la feina rigorosament.



G.I.C. ASESORES, S.L.

- Asesoría laboral, fiscal y contable.
- Mercantil.
- Autónomos.

- Soluciones financieras.
- Herencias.
- Declaraciones patrimoniales.

Tortosa, 129
08918 BADALONA (Barcelona)
E-mail: gicaseso@tiservinet.es

Tels.: 93 388 12 12
93 388 18 62
93 388 14 08
Fax 93 388 14 08

La nova unitat de diàlisi del centre badaloní va permetre doblar el nombre de sessions

JORDI GONZALO / Badalona

● L'hospital Germans Trias i Pujol de Badalona, conegut com a Can Ruti, va tenir l'any passat 24.164 hospitalitzacions, 373 més que l'any 2005. L'estada mitjana no arriba als vuit

Les 24.164 hospitalitzacions de Can Ruti de l'any passat van ser 19.954 a l'hospital general i 4.210 al maternoinfantil. El nombre d'intervencions quirúrgiques que s'hi van fer l'any passat, 13.161, està en uns paràmetres pràcticament calets als de l'any 2005 (només se'n van fer dotze menys). Pel que fa a les consultes externes, el 2006 van ser visitats a Can Ruti 381.150 pacients, gairebé 129.000 dels quals eren primeres visites. I les urgències –tant les generals com les maternoinfantils– que es van registrar al centre sanitari van ser 117.550, quatre mil més que l'any anterior. Són algunes de les xifres recollides en la memòria de l'hospital 2005-2006.

La nova unitat d'hemodiàlisi del servei de nefrologia ha aconseguit doblar el nombre de sessions. Es fan uns 4.500 tractaments d'hemodiàlisi l'any. Això s'ha aconseguit amb una redistribució dels espais. En els 510 m² de superfície de la unitat hi ha les sales de sessions de diàlisi, un labora-



Una imatge d'arxiu de la unitat d'ictus de l'hospital de Can Ruti de Badalona. / EL PUNT

ratori, un magatzem, despatxos i una sala de reunions.

El 2006 va ser el primer any en què la nova unitat d'ictus va estar en funcionament tot l'any sencer. En

aquesta unitat, l'any passat es van registrar 301 ingressos i 58 més de malalts tractats amb trombólisis. Can Ruti continua sent capdavanter en el càncer i la sida. Les altes d'oncologia

van ser 1.361 i les sessions de radioteràpia, 1.338. En els dos casos se superen les xifres de l'any anterior. Pel que fa al VIH, l'any passat es van atendre 2.732 ma-

tats d'oncologia –amb més de 1.300 altes– i sida –amb gairebé 3.000 malalts altes– i prop de 16.000 visites fetes– han registrat resultats positius. El nombre de trasplantaments fets el 2005 ha estat el més alt de la història del centre.

lalts i es van fer fins a 15.751 visites. El nombre de donacions d'òrgans que es van fer el 2005 va ser el més alt de la història del centre: 84 òrgans provinents de 30 donants. L'any passat, però, la xifra va baixar fins a 47.

L'hospital Germans Trias i Pujol és el centre de referència i d'alta tecnologia d'una àrea poblada de gairebé 800.000 persones –Badalona, Santa Coloma de Gramenet, Sant Adrià de Besòs i el Maresme– i en algunes especialitats també ho és de les comarques de Girona. A més, Can Ruti exerceix d'hospital de proximitat per a uns 200.000 persones, una part de Badalona i Sant Adrià de Besòs, així com dels municipis del Masnou, Teià i Alella. Té 631 llits, 24 places de l'hospital de dia, 17 sales d'operacions i 3 de parts, 97 sales de consultes externes i 43 boxes d'urgències. I hi treballen 2.127 persones, la major part infermeres i auxiliars d'infermeria. El pressupost de l'any passat va superar els 171 milions.

La FAVB reclama fer pisos i que es tregui el peatge del port

S.M. / Badalona

● El nou president de la Federació d'Associacions de Veïns de Badalona, Mameu López, va aprofitar divendres el sopar anual de l'entitat per tornar a denunciar la inconveniència del peatge del port i per reclamar la implicació de la federació en la construcció d'habitatge públic. López va fer balanç del darrer any de la federació, tot posant l'èmfasi en «el moment no gaire dolç» que han travessat, «amb impugnacions incloses» –en referència a la denúncia del regidor del PP Miquel Jurado–, i va fer un recorregut per algunes de les accions impul-

sades per la FAVB, com ara el pacte per la mobilitat. Va fer autocrítica quan va admetre que manca un esforç a la federació per incorporar-hi dones i joves.

Tot seguit, l'alcaldesa de Badalona, Mante Arqué (PSC), va instar les entitats veïnals de la ciutat (la gran majoria eren presents al sopar) a canviar el seu model i a esdevenir «un punt de trobada i d'acollida de tots els ciutadans». «Fem un pas cap a la diversitat i la convivència. Entre tots ens juguem el futur i per això és important que entrin els joves a les associacions de veïns i que aquestes entitats obrin les portes a més gent», va subratllar

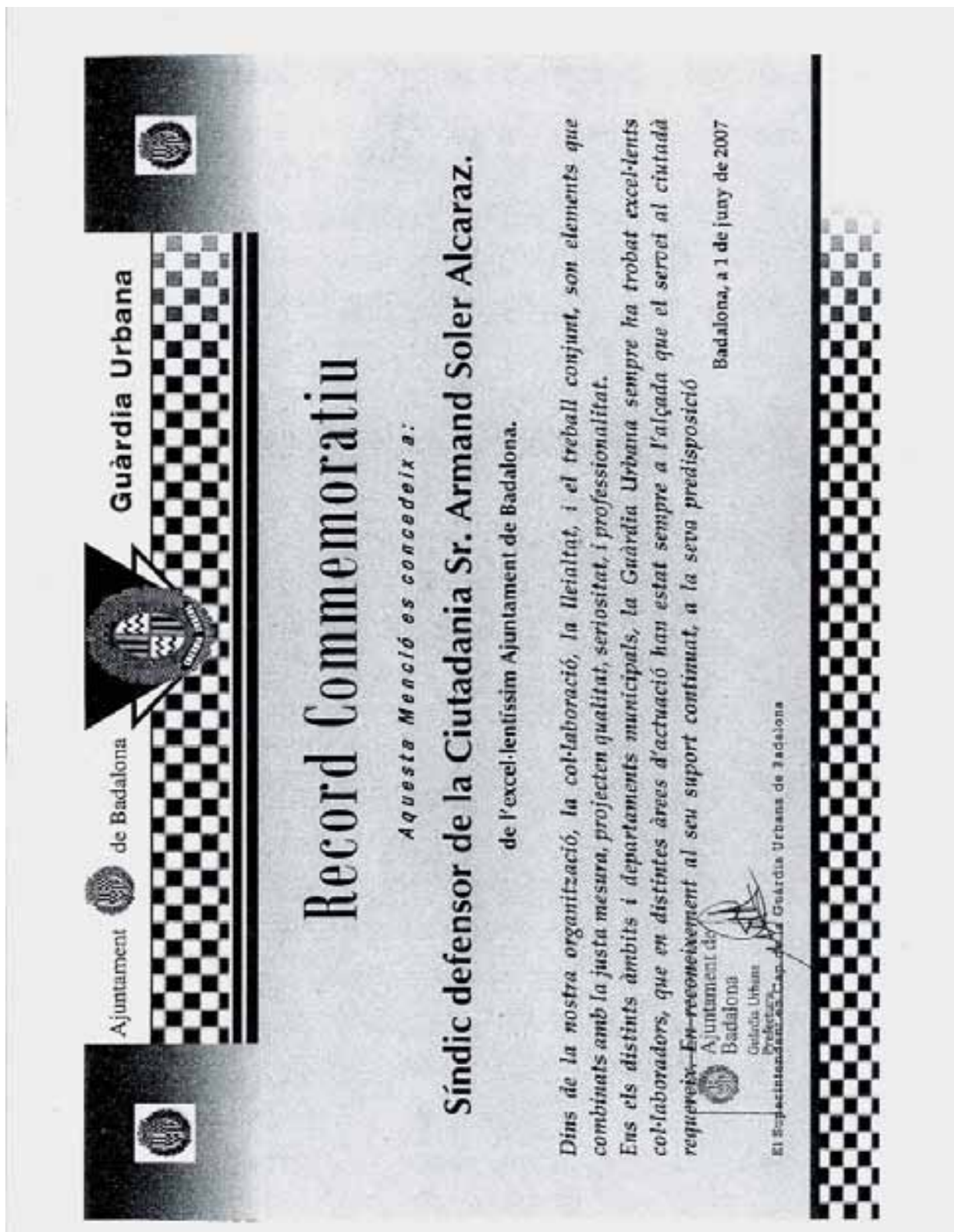


La gerent de BSA, Maria Àngels Cabezas, en el moment de recollir el reconeixement. / S.M.

Arqué. L'alcaldesa, finalment, es va comprometre a «revisar el reglament de participació ciutadana per aconseguir que els ciutadans participin directament en els projectes que han de fer canviar Badalona».

Un any més, la FAVB va aprofitar la trobada anual per lliurar diversos reconeixements. Aquest any els homenajats han estat Badalona Serveis Assistencials (BSA); la Federació Empresarial de Badalona (FEB); el síndic de

sensor de la ciutadania de Badalona, Armand Soler; l'entitat Fusió de Cultures; el grup de dones col·laboradores habituals de la FAVB, i els responsables del programa Cinc minuts més, de Ràdio Ciutat de Badalona.



La Federació d'Associacions de Veïns
de Badalona, vol reconèixer al:

Defensor de la Ciutadania

Perquè la seva tasca i dedicació és
admirable i la seva relació amb les
entitats veïnals molt bona.

La Junta Directiva,



Badalona, 30 de novembre de 2007

Per a l'elaboració d'aquest informe cal agrair la dedicació i el treball dels professionals del Servei de Comunicació i Imatge de l'Ajuntament i del CNL Badalona-Sant Adrià.

INFORME 2007

